

平成25年度

地域
貢献賞

清掃スタッフを中核にした ワン・トゥ・ワンサービス体制で 宿泊客のサービス満足度が向上!

株式会社たからや（鳥取市）

平成25年度受賞

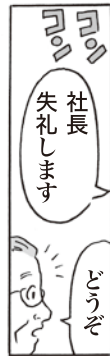
経営革新大賞

技術革新賞

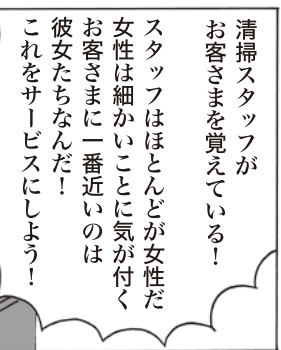
市場開拓賞

地域貢献賞

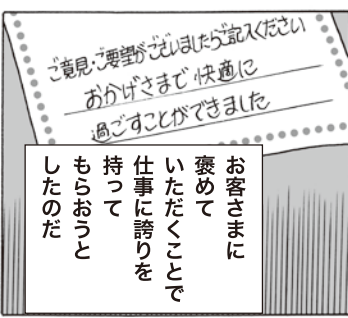
企画デザイン賞



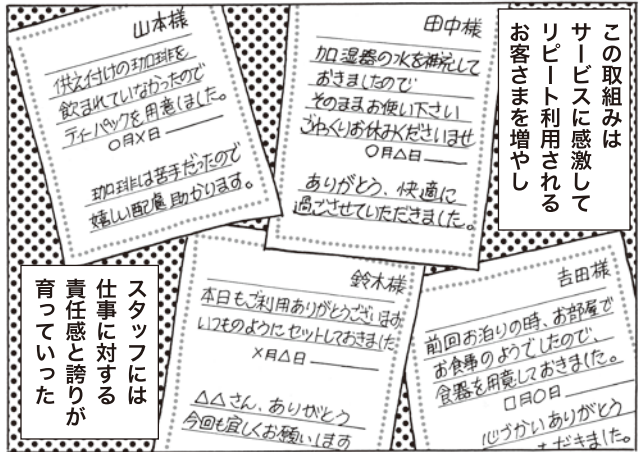
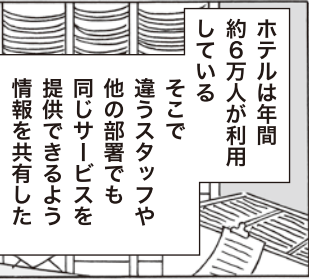
※メイク：清掃スタッフのこと。



たからやは直接雇用の
清掃スタッフを中核にした
ワン・トゥ・ワンサービス
体制を基軸に
経営革新計画を策定・申請した



※個々の消費者や顧客の嗜好やニーズ、購買履歴などに合わせて、一人ひとり個別に展開されるサービスのこと。



平成25年度受賞

経営革新大賞

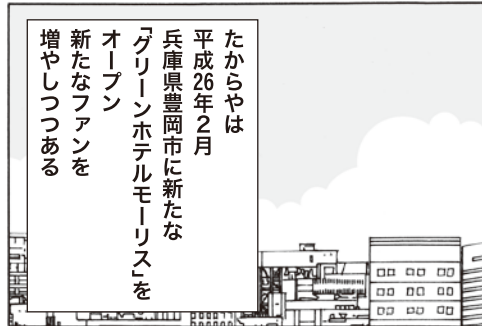
技術革新賞

市場開拓賞

地域貢献賞

企画デザイン賞

※よく使うものをコンテナに保管して宿泊時にセットしておくサービス。



株式会社たからや

◆清掃スタッフのモチベーションアップに努める

宿泊されるお客様と清掃スタッフがメッセージカードで意見を交換できるようにし、スタッフの仕事への責任感と誇りがアップし、離職率も低下した。

◆清掃スタッフを直接雇用してお客様のニーズにきめ細かく対応

仕事へのやりがいを増した清掃スタッフが、客室の清掃に加えて、お客様一人一人のお好みに合わせて客室の準備を行い、サービスの満足度がアップした。

[清掃スタッフを中核にしたワン・トゥ・ワンサービス体制で宿泊客のサービス満足度が向上！：おしまい]