

消費者トラブルで困ったときは…

携帯する場合は切り取ってご活用ください
(名刺サイズになります)

✂️キトリ

消費者トラブルで困ったときは…

全国共通の電話
消費者ホットライン
い や や
188 立き寝入り

電話のアナウンスに従って操作すると

↓

最寄りの消費生活相談窓口

↓

市町村の窓口または県の窓口

↓

鳥取県消費生活センター

東部 ☎0857-26-7605

中部 ☎0858-22-3000

西部 ☎0859-34-2648

↓

県の窓口

ワンクリック請求 あなたなら、どうします？

ある日パソコンを操作していたら…

入会ありがとうございます。明日中に15万円お支払いください。

えっ？ ボク入会したの？

1 **メールを送る**

退会したい人はこちらへ。

退会はこちらから

2 **電話をかける**

なにかのまちがいでば…

3 **無視する**

4 **振り込む** 24h

5 **相談する**

× バツ

○ マル

① → あなたの個人情報を相手に知らせることになります。おどされることもあります。

② → お金は戻ってきません。

③ → 正式な契約のように見せかけていますが「詐欺」です。心当たりがなければ問題ありません。

④ → どうすればよいかわからない、しつこい勧誘、おどしなど、困ったときは188または警察へ。

⑤ →



消費者庁イラスト集より

1 インターネット通販で家具を買ったが、ホームセンターで同じものが安く売られていたので返品したい。

クーリング・オフ

だれねん、ごめん、ごめん

消費者庁イラスト集より

2 自宅に販売業者が訪問してきた、太陽光発電設備の設置契約を結び、すぐに工事が始まった。契約から7日たつが、冷静に考えると、高額なので解約したい。

消費者庁イラスト集より

3 英会話教室で無料体験コースを受けた後、1年間で10万円のコースを申し込んだが、6日後に親に話すと反対されたので解約したい。

消費者庁イラスト集より

4 お店でスカートを購入したが、家に帰ると同じようなものを持っていることに気づいたので返品したい。

消費者庁イラスト集より

こたえ ②③→できる ①④→できない

- 「売りたい」「買いたい」という両者の意思が合致したら「契約」は成立します。
- しかし、電話や家庭訪問等の不意打ち的な販売や、語学教室・家庭教師・エステティックといった継続的に提供されるが効果が不確実なサービスについては、契約書を受け取ってから8日以内であれば無条件で契約解除できます(クーリング・オフ)。
- 契約書をもっていなかったり、契約書にクーリング・オフの記載がないなど内容の不備がある場合は、8日を過ぎてもクーリング・オフは可能です。また、マルチ商法などの場合は、20日以内であればクーリング・オフができます。
- また、通信販売、店舗販売には、クーリング・オフの適用がありません。

通信販売には、クーリング・オフの適用がありませんが、返品に関する特約表示がない場合は、商品を受け取った日を含めて8日以内であれば返品可能です(返送料は購入者の負担)。

販売事業者を選ぶときは、サイトや広告に表示されたマークも参考にしましょう。

ジャドママーク オンラインマーク プライバシーマーク

JAMA 公益社団法人日本通信販売協会
ONLINE SHOPPING TRUST 10123456(01)
日本通信販売協会の基準を満たした正会員事業者
インターネット上で適切な取引を行うと認定された事業者
個人情報を適切に取り扱っていると認定された事業者

お金名人 谷川俊太郎

円ドルにフランにポンド
きれいなものも美味しいものも
便利なものも遊べるものも
何でも買えるお金だけれど
時にお金は悪いことする
ヒトを傷つけ地球いじめる
円ドルにフランにポンド
どこから来たのどこへ行くの
お金が迷子にならないように
お金の行方よく見守って
お金の力よく考えて
お金名人目指して生きる

この詩は、エシカル消費の推進に向けて、詩人の谷川俊太郎さんが作っていただきました。この詩に曲をつけ、消費者庁主催「エシカル・ラボ in とっとり」でも紹介されました。

こちらのサイトでお聴きいただけます。
<https://www.pref.tottori.lg.jp/272826.htm>

～人と人の絆、心豊かな暮らし～
消費者庁主催 エシカル・ラボ in とっとり「エシカル宣言」より

鳥取県消費生活センター

監修/中原 秀樹(東京都市大学名誉教授)
制作/鳥取県生活環境部くらしの安心局消費生活センター

平成30年3月発行

We

観光ホテルを築き上げて

Tottori

とっとり だ・い・す・き

消費者トラブル①

消費者トラブル②

これは、消費者のための道しるべです。



県内でも、若いもんから高齢者まで、たくさんの方がトラブル・被害に巻き込まれておるぞ。



これからは、まわりへの影響に配慮した消費行動が大切ね。



ぼくらは学校で消費者としての学習をしているけど…大人は？

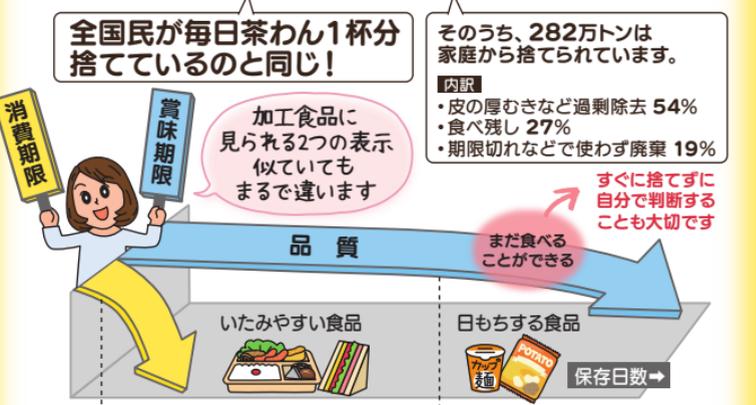


未へ思い

環境や社会を思いやる消費

未来のこと、誰かのことを思いやる「エシカル消費」を、できるときに、できることから！

こんなに捨ててる日本人 **約621万トン** 食べられるのに捨てられる食品ロス



参考：WFP総務省人口推計(26年度)、平成26年度食品ロス統計調査報告(世帯調査)をもとに作成

エシカル 日本で生まれ世界をつなぐ「もったいない」

ケニアの環境保全活動家ワンガリ・マータイさん(ノーベル平和賞)は、「もったいない」という言葉に深い感銘を受け、世界に向けて「MOTTAINAI」のライフスタイルを提唱しました。「もったいない」は3Rとかけがえのない地球資源に対する敬意(Respect)を兼ね備えているというのです。

写真提供：毎日新聞社

3R: Reduce (ゴミ削減)・Reuse (再利用)・Recycle (再資源化)

Respect (人や物への敬意)

かけがえない

地球と私たちをつなぐ合い言葉

もったいない

買い物は投票

買うことはその商品を支持すること、つまり投票と同じ。その影響が社会を動かす力になります。



エコマーク
生産から廃棄まで環境への負荷が少なく、環境保全に役立つもの。



MSC/海のエコラベル
持続可能で、環境に配慮した漁業で獲られた水産物の証。

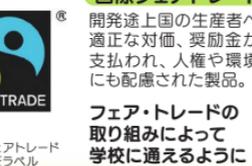


フェア・トレード
国際フェアトレード認証ラベル

環境にやさしい物を購入



GOT認証
オーガニック繊維を原料に、環境負荷をかけず社会責任に配慮して加工されたもの。



フェア・トレード
国際フェアトレード認証ラベル



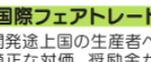
もっと作ろう、もっと仕入れよう



FSC®認証
適切に管理された森林からの木材、その木材を使用した木製品や紙製品。



有機JAS認証
農業や化学肥料などの化学物質に頼らず生産された食品。



国際フェアトレード認証
開発途上国の生産者へ適正な対価、奨励金が支払われ、人権や環境にも配慮された製品。

フェア・トレードの取り組みによって学校に通えるようになった子どもたちもいます。



もっと作ろう、もっと仕入れよう

来のやり

地域や人を思いやる消費



鳥取って、そもそもエシカルなんじゃないかと思いましたね。だって学校給食の食材として、県産品が約7割も使用されているんですよ。



地産地消



それを支える豊かな農林水産品



地元で消費

地産品の購入・活用は、安全安心面だけでなく、その産業に携わる人々の生活を応援し、また、輸送にかかるエネルギー消費の削減にも役立ちます。



被災地を応援する消費



障がいのある人の就労を応援する消費



地域の文化・伝統を受け継ぐ商品の使用・購入



フェア・トレード



見直される「弓浜餅」などの伝統

アンテナショップ「とっとり・おかやま新橋館」で、鳥取県中部地震で『落ちた梨』を販売！『落ちなかった梨』も、全国の受験生に向けて販売するなど大好評！

応援消費は生産者の心も応援



障がいのある人たちが働く事業所の商品が、県内のいろいろなお店で販売されています。

県内工場で製造され、原則食品添加物を使用していない加工食品で、次のいずれかのもの。

- ①県産農林水産物を原材料に使用(重量割合原則50%以上)
- ②地域に古くから伝わる伝統的製法で製造
- ③県独自の新技术を使用して製造



エシカル消費コース
(思いやり消費)
★消費の影響、消費者のもつ力を知って！

かしこい消費コース
★トラブルに巻き込まれない、お金と上手につきあうために

こんなトラブル被害が起こっています

- ▶ パソコン、スマホを操作していたら、高額な請求画面がでてきた。
- ▶ オンラインショップで商品を購入したが、いくら待っても届かない。
- ▶ 電話で「景品が当たった」「会って話がしたい」などと誘われ、強引に商品購入をすすめられた。
- ▶ 昔の友人から「商品を買って友人を紹介すれば高収入が得られる」とすすめられ高額な契約をしたが、契約も取れないし、商品も売れない。
- ▶ 突然家に業者が来て、屋根の修理が必要、安く請け負うと言われ契約したが、やめたい。

こんなときは…