

7 さいがい じ たいおう 災害時の対応について

さいがい じ たいおう 災害時の対応

じしん つなみ さいがい たいふう おおあめ ふうすうがい としゃさいがい さいがい はっ
地震や津波による災害、台風や大雨による風水害、土砂災害など、災害はいつでもどこで発
せい よそく
生するか予測がつきにくいものです。

じぶん す ちいき そな さいがい し とき こま
自分が住んでいる地域で備えておくべき災害を知ること、いざという時に困らないよう
に「災害が発生した時にどうするか」ということを日頃から考え、災害への備えをしてお
くとともに、まんいちさいがい ほっせい ば あい じんそく てきせつ み あんぜん かく ほ
万が一災害が発生した場合には、迅速かつ適切に身の安全を確保することが大
せつ
切です。

さいがい そな 災害への備え

へいせい ねん がつ ほっせい ひがしにほんだいにしんさい こうはん い だいき ほ さいがい ほっせい
平成23年3月に発生した東日本大震災のように広範囲にわたる大規模災害が発生した
ば あい こうてき きかん き のう ていたいある ま ひ こうてき きかん きゅうじょかつどう
場合には、公的機関の機能が停滞或いは麻痺してしまうため、公的機関による救助活動
(「公助」)は期待できません。

さいがい ひがい さいしやうげん じぶん かい じぶんじしん まも じじょ ちいき
災害による被害を最小限にするために、自分のことは自分自身で守る「自助」と、地域
たが たさ あ きょうじょ そな
でお互いに支え合う「共助」の備えをしておきましょう。

となりきんじょ しょう しゃだんたいとう れんけい ○隣近所や障がい者団体等との連携

(自己アピール、在宅支援のためのネットワークへの参加)

さいがい じ きゅうしゅつ きゅうご おお ちから ちいき じゅうみんどうし たす あ
災害時の救出・救護などに大きな力となるのは、地域の住民同士による助け合い、つま
り「共助」です。日頃から地域とのふれあいを持つように心掛けることや、自主防災組織
きょうじょ ひごろ ちいき も ころが じしゅうほうさいそしき
や消防団、隣近所の人などに必要な支援を依頼しておくことが重要です。

また、各ちいき さまざま そしき だんたい ひごろ せっきやくてき こうりゅう
また、各地域の様々な組織(ボランティアグループ)や団体とは日頃から積極的に交流
し、さいがい じ きょうりょく え かんきょう とどの
し、災害時の協力が得られやすい環境を整えておきましょう。

※各しょう しゃだんたい については、p171～p176をご覧ください。

きんきゅうれんらくじこう えんじょ ひつよう じこう せいり ○緊急連絡事項や援助が必要な事項の整理

さいがい じ じぶん のぞ たいおう ひつよう えんじょ あいて りかい
災害時に自分が望む対応、必要とする援助、相手に理解してほしいことなどについて、
ひごろ
日頃からまとめておき、ヘルプマークやヘルプカードなどに必要な情報を書き込んでおき
ましょう。また、ふえ ぼうざー、スマートフォン、ヘルプマーク等、自分が助けを求めたり、
あんぜん かく ほ ひつよう み
安全を確保するために必要なものを身につけるようにしましょう。

※ヘルプマークについては、p143～p144をご覧ください。

○避難場所や避難経路の確認

災害の種類や避難時の季節・時間帯によって、適切な避難場所や避難経路、避難方法が異なります。

例えば、津波から避難するには、海沿いや河口付近の川沿いを通ることを避けながら、海から離れた高い場所に逃げる必要があります。

各市町村や地域が実施する防災訓練に積極的に参加することや、実際に避難場所まで移動して危険箇所を確認することなどが大切です。

なお、災害時には市町村が「福祉避難所」を開設する場合があります。詳しくは、お住まいの市町村にお問い合わせください。

○居住地のハザードの確認及びマイ・タイムラインの作成

災害に備え、お住まいの地域や職場周辺でどのような災害が起きる可能性があるのか、「ハザードマップ」（洪水・土砂災害・地震・津波など想定される自然災害リスクを分かりやすく表現した地図）等であらかじめ確認しておきましょう。

また、災害時に適時・適切な避難行動がとれるよう、スマートフォンアプリ等を利用して「マイ・タイムライン」（自分自身がとる標準的な防災行動を時系列的に整理したもの）を作成するなど、どのタイミングでどの様な行動が必要かを考えておくことも大切です。

○非常用持出品の準備

緊急に避難しなければならない場合に備えて、非常用持出品を準備しておき、すぐに持ち出せるようにしておきましょう。

非常用持出品は、目安として3日間程度を自足するための物品が必要です。避難時に運べる重さになっているか、実際に非常持出品を持って避難場所まで移動してみるとよいでしょう。

持出品リスト（例）

食料・飲料、避難用具（懐中電灯、ろうそく、ライター、軍手、携帯ラジオなど）、生活用品（タオル、ポリ袋、トイレトペーパー、ウェットティッシュ、レジャーシート、はさみ、ガムテープ、マジック、ブランケット、簡易トイレ、小銭など）、救急用具（ガーゼ、絆創膏、包帯、薬など）、衛生用品（消毒液、マスク、体温計など）

これらは一般的な持出品ですが、障がいの特性に応じた適切な準備が必要となります。普段服用している薬（3日分程度）や必要な衛生用品などがあれば持出品のリストに加えておきましょう。

○家具の転倒防止対策

地震が発生したときは家具の転倒や落下物による怪我が多く発生します。特に高層マンション等の高層階においては、家具の転倒・落下に加え「移動」が多く発生します。普段から、家具の転倒・落下・移動防止対策に努めましょう。

○家族等との連絡方法

災害時におけるご家族や支援者との連絡方法などを決めておきましょう。自分の安否を伝えたいときなどの連絡手段として災害用伝言ダイヤル（171）や携帯電話の災害用伝言板が便利です。

また、こうしたサービスは定期的に体験利用期間が設けられているので、実際に体験利用をしてみると、いざという時に役立ちます。

○自ら避難をすることが困難な方への取組

各市町村では、災害時における障がい者、高齢者など、避難に支援が必要な人への対策として、対象者の名簿整備、具体的な避難支援方法の相談、関係団体との連携強化、避難訓練の実施などの取組を進めています。

これらの対策を円滑に進めるにあたっては、市町村が作成する対象者の情報が支援者（消防団、自主防災組織、民生・児童委員など）へ提供されることに同意したり、地域で作成される「支え愛マップ」づくりに参加して地域の皆が安全に避難できる仕組みづくりを進めるなど、支援を受ける側としても平時から体制構築に積極的に取り組んでいくことが大切です。

【窓 口】 各市町村防災担当課又は福祉担当課

防災・災害情報の取得

災害による被害から確実に身の安全を守るためには、一人ひとりが防災・災害等に関する情報を的確に把握し、状況に応じた適切な行動をとることが不可欠です。

いつ、どのような場所でも必要な情報が得られるよう、様々な方法で情報を入手できるようにしておきましょう。

○あんしんトリピーメール

登録することで、鳥取県内の安心・安全情報がメールで配信されます。

【配信される情報】（欲しい情報が選べます。）

- 気象警報、注意報
- 地震情報（震度3以上）

- 津波情報
- 避難情報（避難指示など）
- 公共交通情報
- 生活・健康情報
- 防犯情報 など

【登録できる人】

- 携帯電話、スマートフォン、パソコンなど、電子メールアドレスがあれば誰でも登録できます。
- 利用登録は無料ですが、メール送受信等の通信料は利用者の負担です。

【登録方法】

- ①登録用アドレス（e-tottori-safe@xpressmail.jp）に件名・本文を入力せずにメールを送信します（機種によっては、件名や本文入力が必要）。
- ②返信メールに記載されたアドレスに接続します。
- ③各項目を入力し「次へ」をクリックします。
- ④全項目の入力を終えたら、入力内容を確認し、「登録」をクリックして完了です。

【問合せ先】 鳥取県危機管理部危機対策・情報課 災害情報センター

☎ 0857-26-7950 FAX 0857-26-8137

E-mail : kikitaisaku-jouhou@pref.tottori.lg.jp

ホームページ <https://www.pref.tottori.lg.jp/toripymail/>

○鳥取県防災情報ポータルサイト

防災情報、気象情報、道路・河川のライブカメラ、河川水位、ダム水位、雨量、積雪深などを確認できます。

【サイトの特徴】

- 気象情報などの防災情報を地図上で重ね合わせて表示できます。
- あんしんトリピーメールで配信済の防災情報を確認できます。
- アクセスが集中したときでもつながりやすいようシステムを強化しています。

ホームページ <https://tori-bousai.jp/>

【対象者】 パソコン、スマートフォンなどから誰でも閲覧できます。

【問合せ先】 鳥取県危機管理部危機対策・情報課 災害情報センター

☎ 0857-26-7950 FAX 0857-26-8137

【注意事項】

ウェブサイトの閲覧は無料ですが、所定のポケット通信料が発生します。

とっとりけんぼうさい ○鳥取県防災アプリ「あんしんトリピーなび」

スマートフォン向けの便利な防災アプリを、多言語で提供しています。

【アプリの機能】

- 日本語に加え、英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語、ロシア語、ベトナム語、フィリピン語、インドネシア語、タイ語の9外国語に対応しています。
- OSの設定言語に応じて画面表示が切り替わります。
- 「あんしんトリピーメール」の配信メールをプッシュ通知でお知らせ
- 付近の避難所への自動経路案内表示や防災ライブカメラ（道路・河川）実況画像の閲覧が可能
- 鳥取県防災情報ポータルサイトを表示
- 防災リンクからとりネット鳥取県の危機管理サイトや各市町村ハザードマップへのリンク集、関連情報WEBサイト、SNSページ等へのリンク先を表示

【対象者】

スマートフォンをお持ちの方であれば誰でもダウンロード、利用が可能です。

【問合せ先】 鳥取県危機管理部危機対策・情報課 災害情報センター

☎ 0857-26-7950 FAX 0857-26-8137

【注意事項】

アプリのダウンロード及び利用は無料ですが、所定のポケット通信料が発生します。

〔ダウンロード案内〕 <https://www.pref.tottori.lg.jp/toripynavi/>

○耳で聴くハザードマップ

スマートフォンのアプリにより、音声でハザードマップの浸水深や土砂災害の危険性などの災害リスクを確認できる「耳で聴くハザードマップ」を鳥取県内で利用できます。

【入手できる主な情報】

- 現在地や任意の場所のハザードリスク（洪水、土砂災害、津波）読み上げ
- 現在地からの最寄りの緊急避難場所の表示、その地点までの方向と音声誘導
- 現在地や任意の場所の気象情報（注意報・警報、天気予報等）の読み上げ

【利用方法】

スマートフォンアプリ「Uni-Voice Blind」をインストールすれば誰でも無料で利用できます。（アプリのダウンロードや利用に伴う通信料は利用者でご負担ください。）

【問合せ先】 鳥取県危機管理部危機管理政策課

☎ 0857-26-7584 FAX 0857-26-8137

E-mail : kikikanri-seisaku@pref.tottori.lg.jp

【注意事項】

アプリのダウンロード及び利用は無料ですが、通信料は利用者の負担となります。

とっ き じ こ う
【特記事項】

くわ ないよう けん う えぶ
詳しい内容は県の Web サイトをご覧ください。

ホームページ <https://www.pref.tottori.lg.jp/322388.htm>

じ ち たい ひ なん じ ゅ う ほう
○自治体による避難情報など

て き じ て き せ つ ひ なん お こ な し ち ょ う そ ん だ ひ なん じ ゅ う ほう ち ゅ う い
適時・適切な避難を行うためには、市町村から出される避難情報について注意すると
もに、その情報の意味を正しく理解し、適切な判断・行動をすることが大切です

<p>こう れ い し ゃ と う ひ なん 高齢者等避難</p> <p>け い かい (警戒レベル 3)</p>	<p>さい が い じ ゅ う き ょ う ○災害のおそれのある状況です。</p> <p>よう し えん し ゃ と う ひ なん し えん ひ つ よ う ひ と と く ひ なん こ う ど う じ か ん よ う か た ○要支援者等、避難に支援が必要な人、特に避難行動に時間を要する方が ひ なん こ う ど う かい し だ ん かい 避難行動を開始しなければならない段階です。</p> <p>よう し えん し ゃ と う と く ひ なん こ う ど う じ か ん よ う か た ひ なん ば し ゃ ひ なん こ う ど う ○要支援者等、特に避難行動に時間を要する方は、避難場所への避難行動 を かい し ひ なん し えん し ゃ し えん こ う ど う かい し を開始してください。(避難支援者は支援行動を開始してください。)</p> <p>○その他の方は、家族等との連絡、非常用持出品の用意等、避難準備を開 始 して ください。</p>
<p>ひ なん し じ 避難指示</p> <p>け い かい (警戒レベル 4)</p>	<p>さい が い た か じ ゅ う き ょ う ○災害のおそれが高い状況です。</p> <p>つ う じ ょ う ひ なん こ う ど う か た ひ なん こ う ど う かい し だ ん かい ○通常の避難行動ができる方が避難行動を開始しなければならない段階で す。</p> <p>つ う じ ょ う ひ なん こ う ど う か た ひ なん ば し ゃ と う ひ なん こ う ど う かい し ○通常の避難行動ができる方は、避難場所等への避難行動を開始してくだ さい。</p> <p>ひ なん ば し ゃ と う ひ なん き けん ば あ い じ ぜん さ く た と い え な か ○避難場所等への避難が危険な場合は次善の策として、例えば家の中で2 階 以上 で 斜 面 や 川 の 反 対 側 等 だ と、より安全な場所へ移動するなど、生命 を 守 る 最 低 限 の 行 動 を と っ て ください。</p>
<p>きん きゅう あん ぜん かく ほ 緊急安全確保</p> <p>け い かい (警戒レベル 5)</p>	<p>さい が い は つ せ い ま た せ つ ぱ く じ ゅ う き ょ う ○災害発生又は切迫している状況です。</p> <p>ひ なん し じ と う は つ れ い じ ひ なん ち ゅ う じ ゅ う び ん か く じ つ ひ なん こ う ど う た だ か ん り ょ う ○避難指示等の発令後で避難中の住民は、確実な避難行動を直ちに完了さ せて ください。</p> <p>い ま ひ なん た い し ょ う じ ゅ う び ん い と ま ば あ い た と い え な か ○未だ避難していない対象住民は、その暇がない場合は、例えば家の中で 2階 以上 で 斜 面 や 川 の 反 対 側 等 だ と、より安全な場所へ移動するなど、生 命 を 守 る 最 低 限 の 行 動 を と っ て ください。</p>

さい が い じ
災害時の
たい 応
について

障がい者の特性に応じた災害対応マニュアル

災害時においても障がいの特性に応じた対応が必要です。

各障がい者団体が災害対応マニュアルを作成していますので、参考にしてください。

団体	ホームページのアドレス (URL)
一般財団法人全日本ろうあ連盟	https://www.jfd.or.jp/tohoku-eq2011/shelter-support
社会福祉法人日本視覚障害者団体連合	http://nichimou.org/legal-system-documentation/#1205bousai
公益社団法人日本てんかん協会	https://www.jea-net.jp/useful
一般社団法人日本自閉症協会	https://www.autism.or.jp/wp-content/uploads/2022/11/honninyou2012.pdf https://www.autism.or.jp/wp-content/uploads/2022/11/siensayou2012.pdf
公益社団法人日本オストミー協会	https://www.joa-net.org/howto/disaster/

耳の不自由な方に緊急時の避難を呼び掛ける「防災サイン」

鳥取県では「支え愛」による地域防災力の強化を図るため、防災サインの普及を進めています。

防災サインとは、手話とジェスチャーを組み合わせた視覚的な情報伝達手段です。

防災サインを使うことにより、災害発生時などの緊急時に耳の不自由な方に対して即座に避難を呼び掛けることができます。

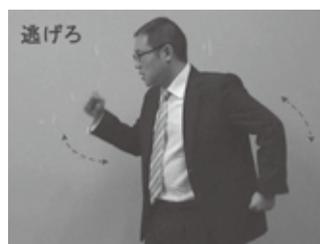
鳥取県のホームページ (<https://www.pref.tottori.lg.jp/266819.htm>) から防災サインの基本単語や活用例を紹介した動画やプリントをご覧いただけますので、防災学習や避難訓練などにご活用ください。

<防災サインの活用例>

「避難所」と「逃げろ」の基本単語を組み合わせて、「避難所へ逃げろ」と伝えます。



避難所の方向を指
差して「避難所」
と言う



走るイメージ
(両手を前後に早く
動かす)

鳥取県が普及を進めている防災サインは、千代川流域の自治体等で構成される千代川流域圏会議が水害から被害者をなくすための取組の一環として、公益社団法人鳥取県聴覚協会障がい者や地域の手話サークル等の協力を得て作成したものです。

【問合せ先】 鳥取県県土整備部河川港湾局河川課

☎ 0857-26-7386 FAX 0857-26-8132

E-mail : kasen@pref.tottori.lg.jp

Net119 緊急通報システム

音声による 119 番通報が困難な聴覚・言語機能に障がいのある方々が、自宅以外でも消防への通報を可能とするシステムです。このシステムは、スマートフォン等のアプリから「救急」「火事」の別を選んで発信すれば管轄消防本部に繋がる仕組みです。

【対象者】

音声による 119 番通報が困難な聴覚・言語機能に障がいのある方を対象とします。（事前登録が必要です。）

【問合せ先】 最寄りの消防局にお問合せください。

	電話番号	FAX 番号	メールアドレス
鳥取県東部広域 行政管理組合消防局	0857-23-0119	0857-26-9406	shirei@tottori-tobushobo.jp
鳥取中部ふるさと広域 連合消防局	0858-29-5124	0858-29-7751	fd-shirei@tottori-chubu.jp
鳥取県西部広域 行政管理組合消防局	0859-35-1960	0859-35-1964	shireika@tottori-seibukoiki.jp

医療的ケアを必要とする方のための災害時でも使える対応ノート

医療的ケアを必要とする方が、災害に対応するために、必要な情報、物品、連絡先などを事前に支援者と一緒に記入し、事前の備えをしていただくためのノートです。

【対象者】 日常的に医療的ケアを必要とする方

【記載内容】 関係機関の連絡先、基礎情報、医療的ケアの内容、必要物品、避難先情報等

【ダウンロード】 鳥取県ホームページ <https://www.pref.tottori.lg.jp/303080.htm>

【窓口】 鳥取県子ども家庭部子ども発達支援課 ☎ 0857-26-7865