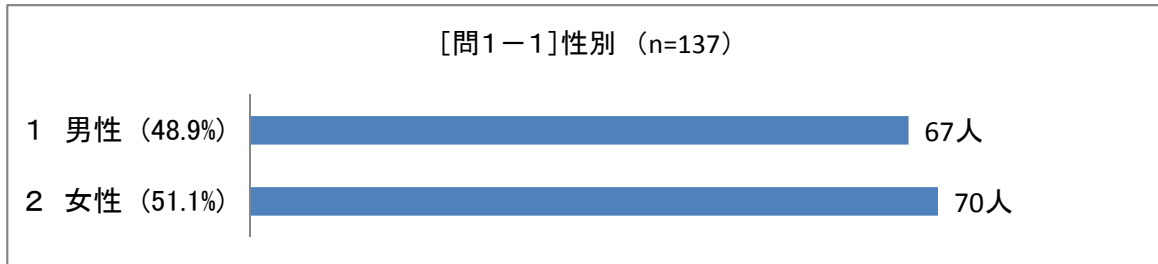


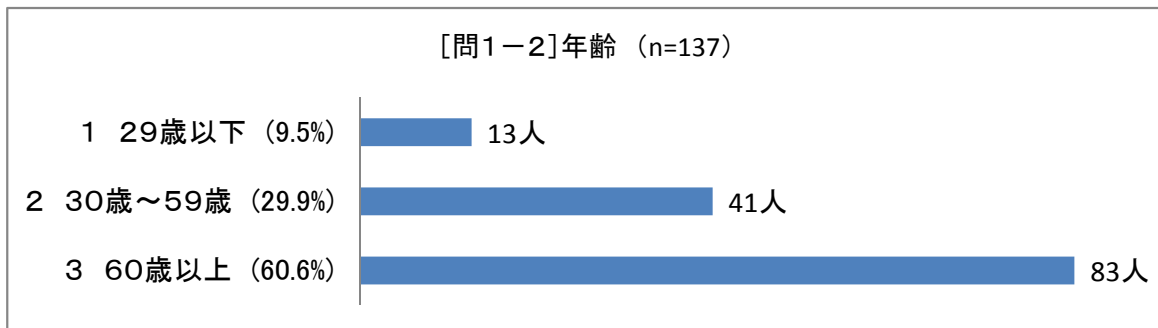
## 手話に関するアンケート調査結果(ろう者)

[問1]あなたの性別、年齢を教えてください。

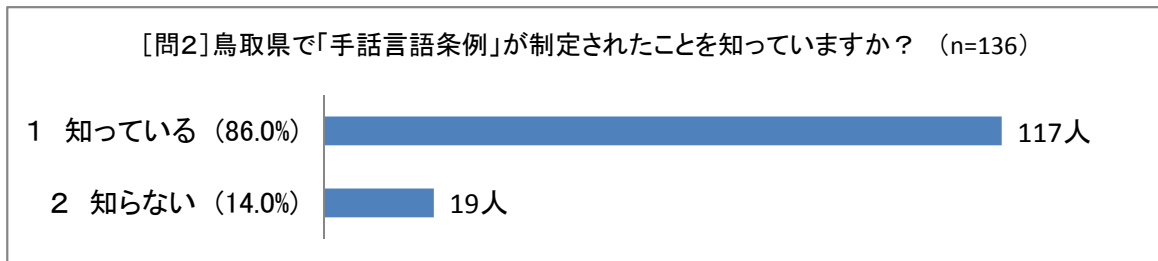
[問1-1]性別



[問1-2]年齢

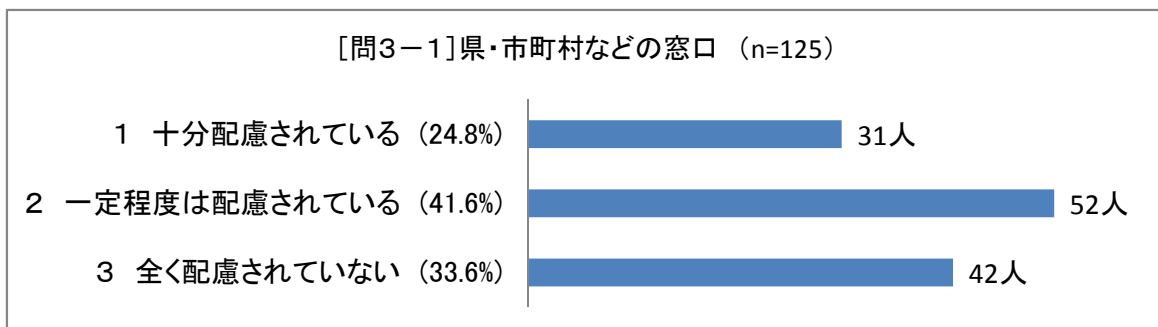


[問2]鳥取県で「手話言語条例」が制定されたことを知っていますか？

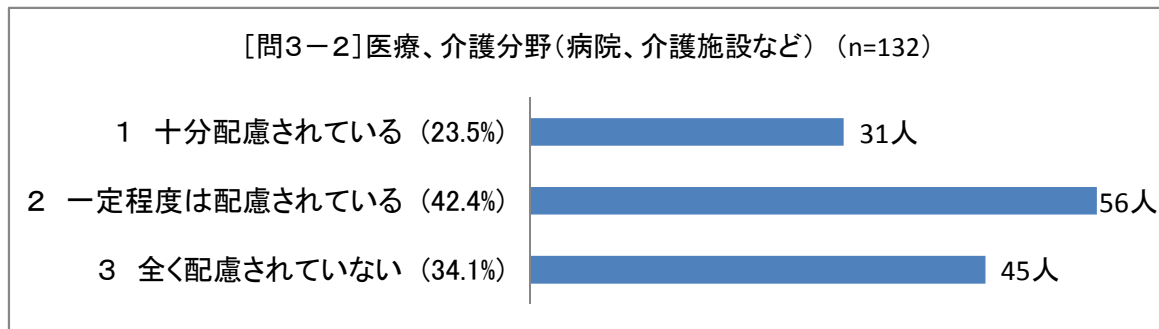


[問3]職場、行政機関、病院など社会生活の場面で、ろう者に対して、コミュニケーション上の配慮（手話、筆談、字幕など音声以外のコミュニケーション対応）があると感じますか？

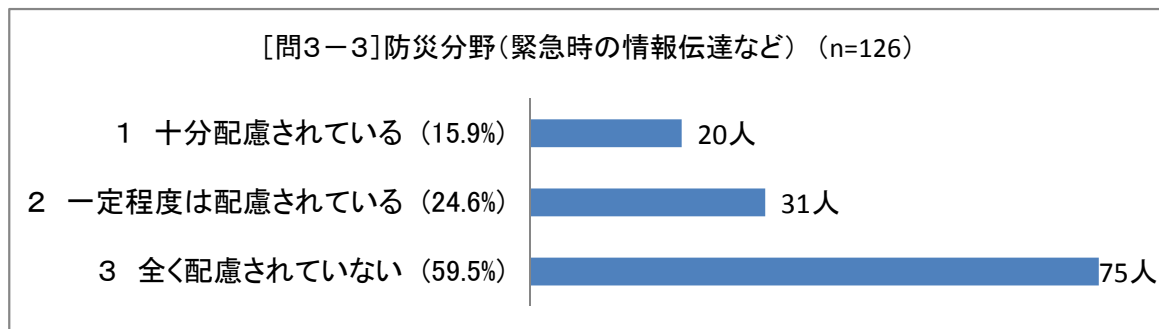
[問3-1]県・市町村などの窓口



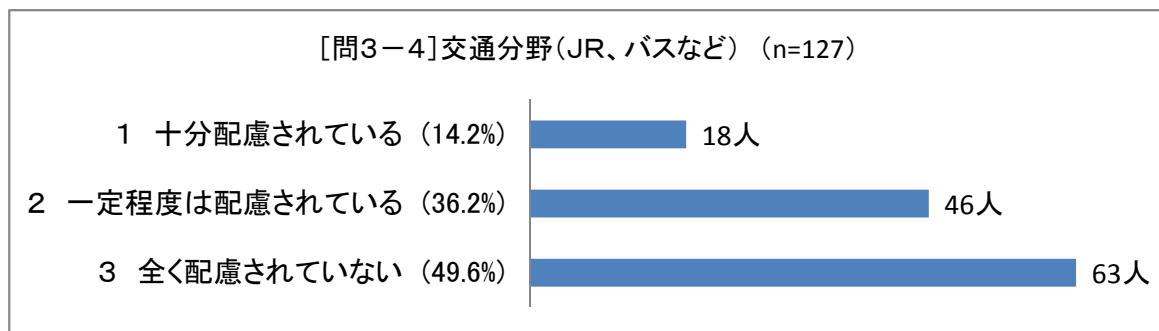
[問3-2]医療、介護分野(病院、介護施設など)



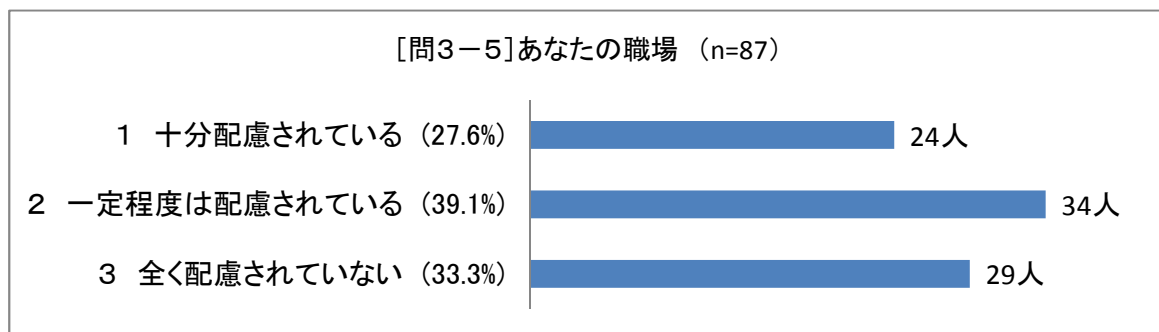
[問3-3]防災分野(緊急時の情報伝達など)



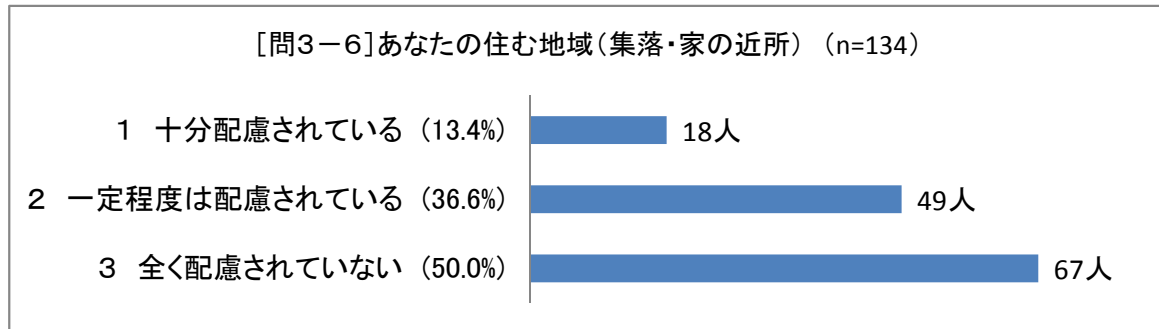
[問3-4]交通分野(JR、バスなど)



[問3-5]あなたの職場



[問3-6]あなたの住む地域(集落・家の近所)



[問4]手話、ろう者に関して、これは昔と比べて変わった、これは昔と変わらないとあなたが思っていることを教えてください。内容は良いことでも悪いことでも構いません。

(1)手話、ろう者への理解に関する意見 <42件>

(主な意見)

- ・条例制定後、少しずつではあるが、ろう者と手話への理解が広まっている。
- ・昔は聞こえる人が上という意識が感じられたが、今は地域の皆がろう者を理解してくれている。
- ・昔は手話を使うと怒られたが、今は人前で堂々と手話を使えるようになった。
- ・ろう者と積極的にコミュニケーションをとろうとする人が増えた。
- ・昔は今のように手話で挨拶されることはなかった。もっと手話で話し掛けて欲しい。手話で楽しく話しよう。

(その他の意見)

- ・高齢の母が手話禁止なので、理解してもらえず残念。

(2)テレビ番組に関する意見 <35件>

(主な意見)

- ・手話通訳や字幕付きのテレビ番組が増えてテレビを見るのが楽になった。
- ・手話通訳や字幕付きのローカルニュースなどが増えるともっと良い。
- ・字幕に加えて、手話通訳が付くともっと良い。
- ・手話を学ぶテレビ番組が増えて嬉しい。

(その他の意見)

- ・災害時のテレビ番組に手話通訳を付けて欲しい。

(3)手話の普及に関する意見 <27件>

(主な意見)

- ・手話サークル等で手話を勉強する人が増えた。
- ・職場でワンポイント手話講座が始まった。
- ・図書館に手話コーナーができた。
- ・手話の分かる人が増えて、手話でコミュニケーションがとれる場面が増えて嬉しい。
- ・時間はかかるが、手話をもっと広げて欲しい。

(その他の意見)

- ・全ての学校で手話の学習に取り組んで欲しい。

(4)情報保障に関する意見 <11件>

(主な意見)

- ・昔は病院にも自分一人で行くしかなかったが、今は手話通訳者が同行してくれて助かる。
- ・緊急時にメールが届くようになり、良くなった。
- ・駅やバスターミナルで遠隔手話通訳サービスが始まって良かった。筆談よりも手話がいい。

(その他の意見)

- ・JRで通勤しているが、事故や災害が発生しても列車内に電光掲示板がないため、何が起こったのか分からないのは、今も昔と同じ。

(5)その他の意見 <30件>

(主な意見)

- ・病院での対応は、ドクター自身が筆談で対応してくれたり、看護師が手話を使ってくれるところもあるが、一般的に大きな病院はまだまだ。去年から〇〇病院へ通院しているが、名前を呼ばれても聞こえないので大変困った。
- ・聴覚障がい者の社会参加の枠組みは広がったが、ハード面の整備が遅れている。
- ・ろう者が自動車の運転免許を取得できるようになったが、雇用条件や資格取得要件にまだまだ差別を感じる。
- ・聾学校を卒業して社会に出ると、自分と同じろう者と顔を合わす機会が少なく、寂しい。
- ・新しい手話が作られて手話に変化していて、新しい手話が分からない。