5サービスの提供内容

（1）サービス向上策と利用促進に向けた取り組み

とっとり施設予約サービス

＜取り組みの目的と概要＞

とっとり施設予約サービスを利用しインターネットによる利用申込制度を導入、実施しています。

独自ホームページの充実

＜取り組みの目的と概要＞

公益財団法人鳥取県体育協会（HPアドレス http://www.sports-tottori.com/）等とリンクさせ、より多くのアクセスを得るように、施設の概要・スポーツ教室・イベントの開催他、各種大会利用状況・自然環境の紹介等の情報を提供していくなど魅力あるホームページに改善していきます。

（公園HPアドレス
http://www.fuse-sportspark.com/）

また、本協会ホームページにおいて、連載企画等で、職員紹介を行い、利用者と職員との距離が縮まることで、親しみのある公園を目指します。

ロビーの有効な活用

＜取り組みの目的と概要＞

ロビー、廊下等の空スペースに情報コーナーとして施設の概要、スポーツ教室、イベント開催、新聞等や各種スポーツクラブ等の紹介・PRコーナーを設置します。他の体育施設とネットワークを作り、情報提供に努めます。

（他施設のスポーツ情報等）

筆談対応の意志表示「耳マーク」の設置

＜取り組みの目的と概要＞

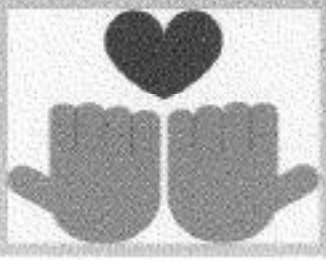
耳マークを耳の不自由な方が気軽に筆談を申し出ていただけるように受付に表示します。合わせて、職員は手話研修を受講します。

目に見えない障害に優しく「ハート・プラスマーク」の設置

＜取り組みの目的と概要＞

多目的更衣室及び更衣介助ルームにハート・プラスマークを掲示し、内部障害者・内臓疾患者といった「目に見えない障害」を持つ方が安心して利用できるように配慮します。

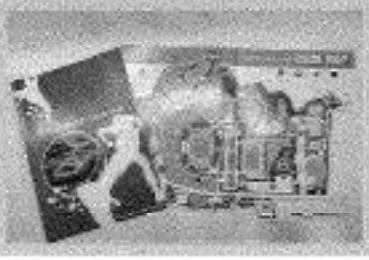
障　のある方に対する心のバリアフリー



＜取り組みの目的と概要＞

内閣府障害者対策本部の「公共サービス窓口における配慮マニュアル」を参考にして、障がいのある方に心のこもったサービスを提供します。

利用案内の外国語版作成



＜取り組みの目的と概要＞

利用案内については、英語・韓国語の２種類を作成し、外国人利用者への対応をスムーズに行うことができるようにします。

絵文字・絵単語等サインの活用

＜取り組みの目的と概要＞

誰もが一目で施設や施設設備を理解できるようにわかりやすい絵文字、絵単語等のサインを活用します。

幼児・高齢者の無料等、減免割引利用者の方に資格証等の発行

＜取り組みの目的と概要＞

減免利用される幼児・高齢者の方に対し、運転免許証、健康保険被保険者証等の毎回の確認をなくすために、資格証等を発行します。

血圧計、体脂肪計の設置

＜取り組みの目的と概要＞

陸上競技場ロビー及びトレーニングルーム内に利用者の健康状態をチェックできるように血圧計、体脂肪計を設置します。

プレイルーム

＜取り組みの目的と概要＞

プレイルームについて、子どもが安全に楽しく遊べるように整備し、無料にします。

テニス場の壁打ちコート

＜取り組みの目的と概要＞

テニス場の壁打ちコートについて、無料にします。

自動販売機の設置

＜取り組みの目的と概要＞

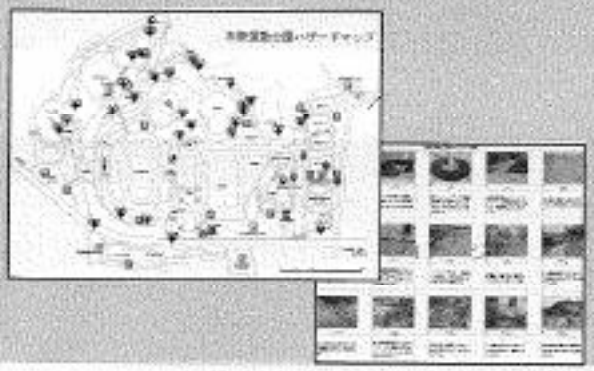
清涼飲料水等の自動販売機を外部委託により４２台設置します。(アルコール類、たばこ、青少年に有害な書籍、玩具等、ゲーム機は設置しません。)

自動販売機は、今後ユニバーサルデザイン対応自動販売機の導入を検討します。

自動販売機で軽食やカロリーメイトなどの栄養補助食品等を購入できるようにします。

また、タオルや靴下などトレーニングや連絡活動に必要な衛生用品等を販売できる自動販売機の導入を検討します。

ハザードマップの作成



＜取り組みの目的と概要＞

本公園の施設利用に対しては、定期的なきめ細かい保守点検を実施し、危険箇所などを「ハザードマップ」によって告知を行います。

散策ルートマップの作成

＜取り組みの目的と概要＞

車椅子で利用する方に対して参考となるような「散策ルートマップ」などを提供し、常に利用者の方が安全に快適に利用していただけるサービスを実践します。

公園内の掲示板等の利用

＜取り組みの目的と概要＞

公園内の掲示板等を利用して、毎月の行事と、公園施設の利用紹介をします。

傘の貸出

＜取り組みの目的と概要＞

忘れ物保管期間の切れた傘を玄関に配置し、自由に利用していただきます。

空気入れの貸出

＜取り組みの目的と概要＞

球技において、ボールの空気がないとプレイできないという状況があります。困った状況にならないように、空気入れと球用圧力測定器を貸出ます。

氷の提供

＜取り組みの目的と概要＞

スポーツ活動において突発的な捻挫など、外傷の応急手当として、怪我の悪化と回復を早めるためにアイシングが良いとされています。製氷機を設置しアイシングの準備をします。（有料）

ファックス・コピーのサービス

＜取り組みの目的と概要＞

会議資料、大会結果等のファックス・コピー使用のサービスを行います。（有料）

救急用品の準備

＜取り組みの目的と概要＞

利用者による軽い怪我（捻挫、かすり傷等）や熱（頭痛等）などを想定し、救急箱を置き病気や怪我などに備えます。また、折りたたみ担架、添え木等応急処置で必要とされる器具を配置し利用者の安全確保に努めます。

高齢者や障がい者にやさしい施設

＜取り組みの目的と概要＞

高齢者や障がい者にとっても、利用しやすい施設づくりに努めます。（ハザードマップや車椅子散策マップ（別紙３）を作成する等）

施設の有効利用

＜取り組みの目的と概要＞

県民体育館２階ホールを利用して、卓球台を設置し、誰でも気軽に行える施設とします。

また、中央広場にバスケットゴールを設置し、誰でも気軽に行える施設とします。

医療機関の案内掲示

＜取り組みの目的と概要＞

最寄の医療機関の連絡先を掲示します。また、土日祝祭日等の休日に大会等が開催されるとき、救急を必要とする怪我が発生したときに対応して、当番医療機関を掲示します。

障がい者支援

＜取り組みの目的と概要＞

当公園には障害者スポーツ指導員（初級、中級）が複数在職しており、指導・支援体制を整えております。鳥取県障害者スポーツ協会と連携し、障害者スポーツを支援します。

・平成１８年～２４年
　鳥取さわやか車いすマラソン大会運営協力
・平成２０年～２４年
　全国障害者スポーツ大会選手選考会
　運営協力
・２５年度以降も引き続き協力します。

とっとり県民の日の無料開放

＜取り組みの目的と概要＞

毎年９月１２日のとっとり県民の日、９月の第２土曜日及びその翌日には無料開放とし、多くの方に利用していただきます。

ホームページ等活用して、広く県民に紹介します。

トレーニング用シューズ・ベルトの貸し出し

＜取り組みの目的と概要＞

シューズを忘れたお客様のために貸し出し用のシューズを準備します。

また、トレーニング用のベルトの貸し出しを行います。

スリッパ貸出、手入れ

＜取り組みの目的と概要＞

県民体育館は土足厳禁であるため、スリッパの貸し出しをします。

また、使用されたスリッパは布で拭きあげ、清潔にします。

消毒液の設置

＜取り組みの目的と概要＞

インフルエンザ等、予防するため手・指消毒液をロビーに設置します。

季節性インフルエンザ感染防止目安温湿計の設置

＜取り組みの目的と概要＞

お客様がインフルエンザにかからない様温湿計を設置し喚起を促します。

県民体育館トレーニングルームの混雑状況を表示

＜取り組みの目的と概要＞

日々、利用の多い県民体育館のトレーニングルームの混雑状況を受付に表示し、お客様が効率的に施設を利用できるよう支援します。

堆肥の無料配布

＜取り組みの目的と概要＞

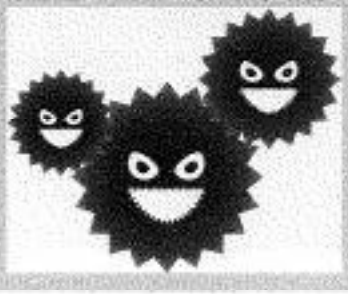
公園内で発生した植栽屑や刈芝を堆肥化し、園内の植栽の肥料とし、併せて来園者に無料配布を行います。

車いすをロビーに常備、貸出

＜取り組みの目的と概要＞

車いすをロビーに常備し、貸し出しを行います。

微小粒子状物質（PM2.5）について利用者への注意喚起



＜取り組みの目的と概要＞

環境省の大気汚染物質広域監視システムや鳥取県の大気環境状況を適時館内掲示版等に表示し、利用者に注意喚起を行います。

各種イベントの開催

公園のＰＲや利用促進あるいは情報発信のために、各種イベントを開催し、公園の利用者が親しみを持って自然にふれあい・レクリエーション活動が行える公園運営を行います。

代表的なイベント

（１）地域交流型イベント
（２）自然体験型イベント
※詳細は　様式ｂ　参照

このようなイベントを開催することにより、自然・スポーツとのかかわり、地域交流のきっかけを多くとするとともに、公園をPRし、訪れてくれる利用客を増やし、利用促進を図ります。

公園のスポーツ施設などの機能を活かして、地域との交流や、子どもや高齢者、障がい者を含めたイベントを実施し、多様な人々の利用と交流の機会を提供します。

様式b

イベント等自主事業の実施計画

1　事業名　地域交流型イベント

（1）事業内容

ア　布勢総合運動公園緑の感謝祭・植木市（緑に関した物の展示・販売）
イ　フリーマーケット
ウ　飲食販売・特産品販売等

（2）事業実施の目的及び効果

布勢総合運動公園の施設とその周辺の自然を利用して、植木市やフリーマーケットを開催し、地域住民のコミュニケーションの場として開催し、公園利用者の増加を図ります。

（3）実施状況

2　事業名　自然体験イベント

（1）事業内容

ア　キノコ狩り
イ　自然観察
ウ　プランター作り等

（2）事業実施の目的及び効果

布勢総合運動公園内の自然を利用して、梅雨・秋の時期に生えるキノコの観察及び採取や園内に咲く花や生息する昆虫の自然観察などのイベントを企画し公園利用者の増加を図ります。

（3）実施状況

（2）利用者等の要望の把握及び対応方針

①要望の把握方法

利用者の声をより多く収集し、運営に反映します。

ア　「意見箱」の設置

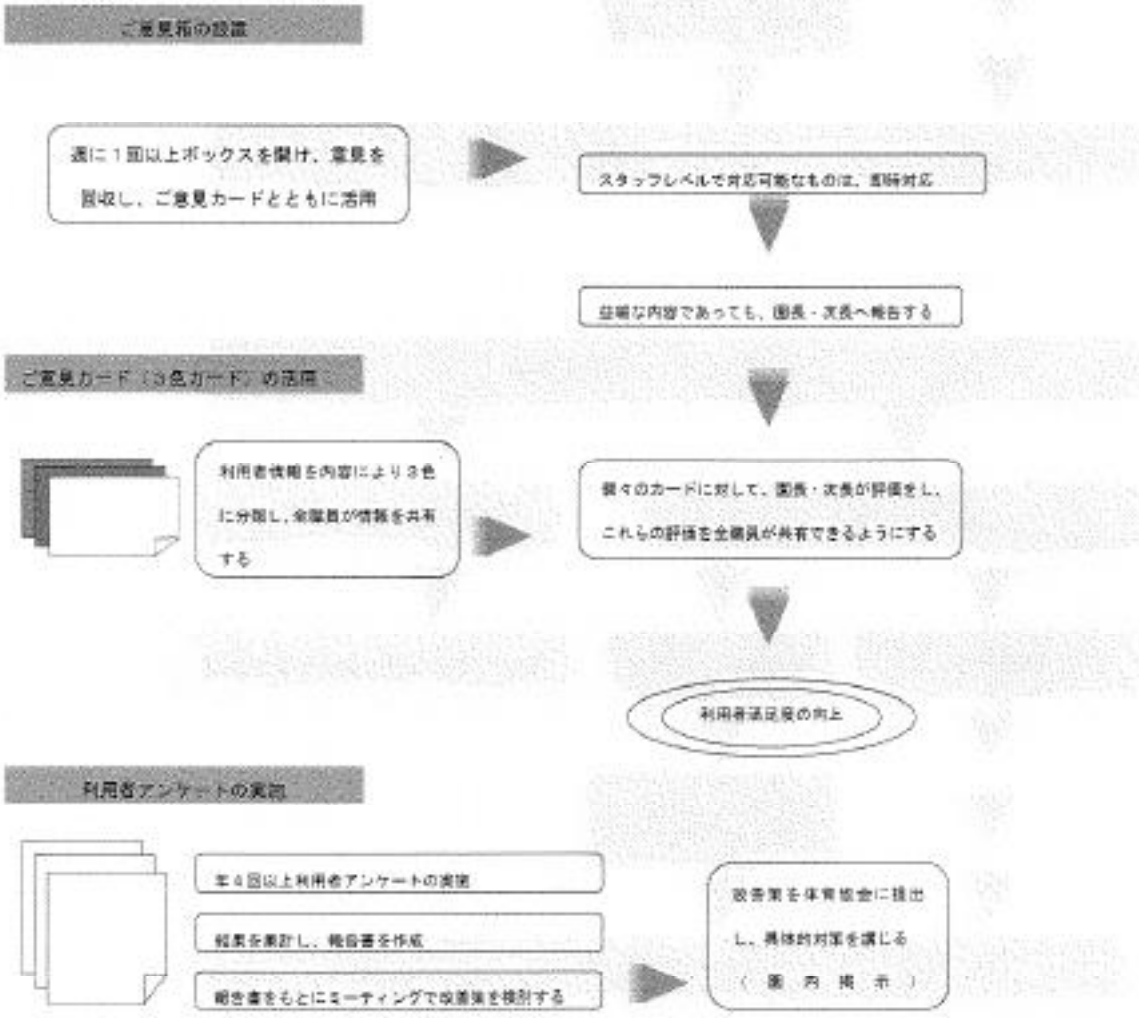
直接スタッフに申し出がない意見も、個人を特定せずに伺う　ことができる「意見箱」を設置します。１週間に１度ボックスを開き、意見について検討し、対応できるものについては即時対応します。

イ　「ご意見カード（３色カード）」の活用

直接スタッフに申し出があったご意見は、３色カード（赤＝クレーム、青＝お褒めの言葉、白＝その他）に分類し、検討します。

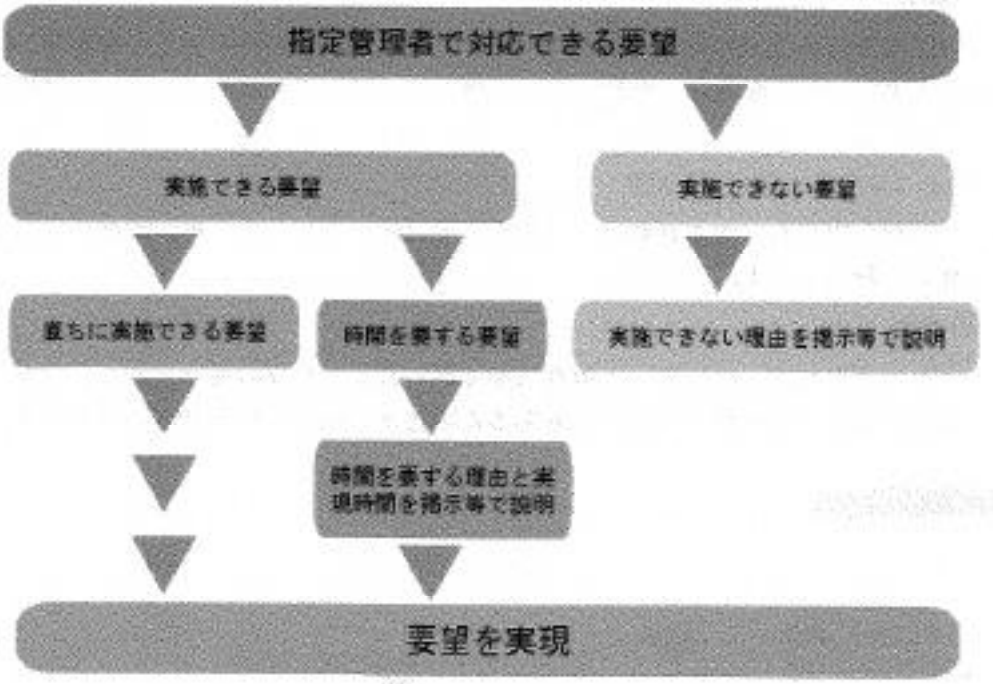
ウ　アンケートの実施

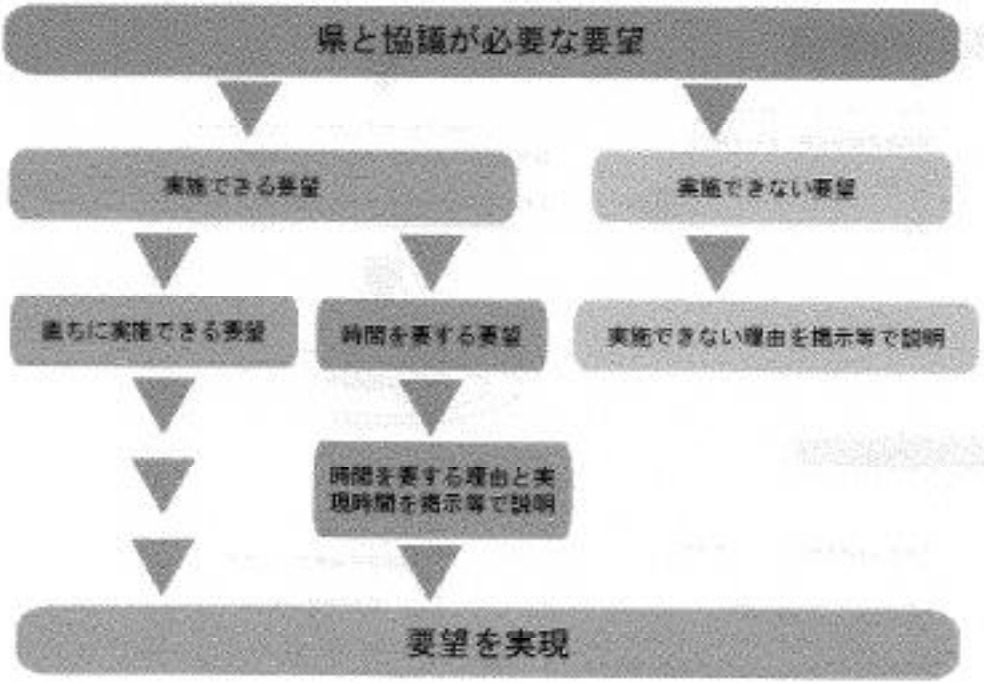
セルフモニタリングとして、アンケート調査（年４回）による意見収集を実施し、分析・評価します。結果は直ちに運営改善に役立てるのはもちろんのこと、以後の事業計画の参考にするなどの活用もします。



②要望への対応方針

寄せられた要望を分析し、本会で対応できる要望と県との協議が必要な要望に分けたうえで、次のとおり対応します。





③指定管理期間中の利用者の方々からのご意見・要望内容

いつも、ボルダリングをしています。これからも、よろしくおねがいします。

先日は忘れ物の件でお手数をおかけしました。大人数の中での紛失、またあまり使用したことのない場所なのであるかどうかとても不安でしたが、親切に捜して頂き助かりました。

アームカルーバー（Ⅼ字シャフト）が欲しいです。（アンケート実施後、要望が多数であったため購入）

地域のふれあいを大切にしている。体育館アリーナの床のすべり具合が良い。

元気であいさつされて気持ちがいいです。職員の皆さんにさわやかにしていただいています。
ありがとうございます。

みなさんとても笑顔でむかえてくれるのでうれしく思っています。これからもすてきな布勢でお願いします。

トレーニングルームの利用者でタトゥーを入れている人がいて怖かったけれどサポーターの貸出で隠してもらえるようになり、気にならなくなりました。

要望していたトレーニング用のアブマット（腹筋用マット）を置いてもらいありがとうございます。

６年生の親子会なので普通のしっぽ取りではなく、大型映像装置にミッションを出しオリジナルのハンターハンター（環境教育プログラム）を行うことにしました。準備や企画は大変だったけれど、職員の方にご協力いただいて、役員４人感謝の気持ちで一杯です。当日までは進行も天候も不安で一杯でしたが、子どもたちの笑顔を見てこの企画を実現することが出来本当に良かったと思いました。特に私は、高校時代毎日練習した思い出布勢のメイングラウンドで自分達の企画したことが出来て感慨深かったです。

補助競技場夜間照明

ランニングクリニック

ハンターハンター実施風景