

平成25年度 事業報告書

公益財団法人鳥取県体育協会

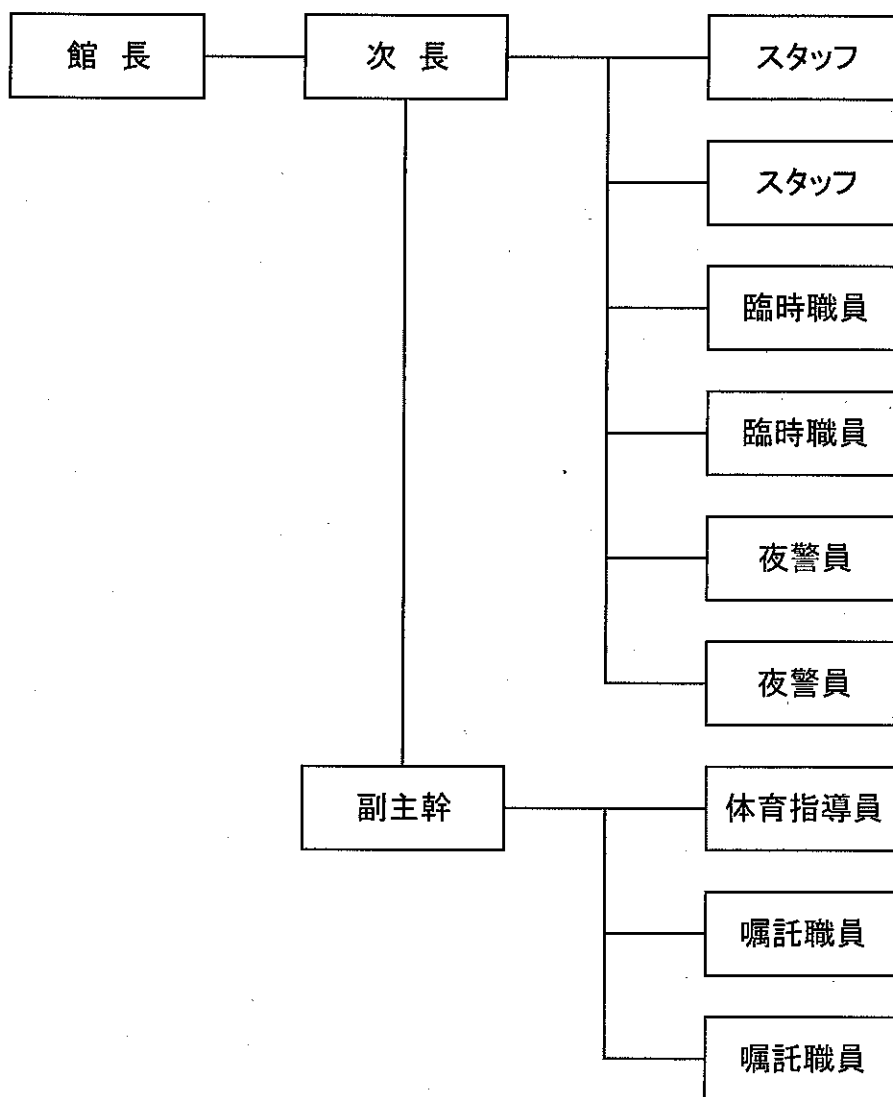
施設名： 鳥取県立米子産業体育館

目次

- 1 管理の業務の実況
 - (1) 3月1日現在での管理体制 . . . P1
- 2 利用に係る料金の収入の実績 . . . P2~6
- 3 教室・フィットネスルームの収入の実績 . . . P7~9
- 4 管理に係る経費の収支状況
 - (1) 年間収支状況 . . . P10~11
 - (2) 第三者委託業務の年間実績額 . . . P12
 - (3) 光熱水費の月別実績額 . . . P13
- 5 その他管理の実態を把握するために必要事項
 - (1) 利用促進の状況 . . . P14~22
 - (2) その他 . . . P23

1 管理の業務の実施状況

(1) 3月1日現在での管理体制



実施体制：施設の管理責任者として館長を配置するほか、次長1名(館長を補佐、設備管理・事務を主に担当)、副主幹1名(体育指導、事務を兼務)、スタッフ2名(事務を主に担当1名、事務、体育指導を兼務1名)、体育指導員1名(体育指導を主に担当)、嘱託職員2名(体育指導を主に担当)、受付業務等日常業務は全職員で対応する。
その他、臨時職員2名(人員不足時対応)、夜警員を2名(1日交代)配置し、12名で管理運営を行います。

2 利用に係る料金の収入の実績

平成25年度 4月～9月

NO. 1

区分	4月			5月			6月			7月			8月			9月			
	件数	利用者数	金額	件数	利用者数	金額	件数	利用者数	金額	件数	利用者数	金額	件数	利用者数	金額	件数	利用者数	金額	
不徴収	全面	5	712	26,160	10	753	94,320	6	830	38,320	7	1,320	53,280	8	1,465	48,240	10	1,270	61,360
	1/2面	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	1/3面	165	1,297	73,600	163	1,343	73,650	153	1,292	64,280	164	1,223	69,920	166	1,195	71,050	131	966	55,280
	計	170	2,009	99,760	173	2,096	167,970	159	1,522	102,600	171	2,543	123,200	174	2,660	119,230	141	2,236	116,620
	小体育館	41	583	28,060	37	363	13,630	36	550	36,080	42	771	34,060	42	310	18,790	55	2,610	54,920
	中会議室	41	437	22,420	52	422	39,400	34	436	17,630	61	579	38,010	75	1,016	38,660	44	1,312	33,850
	小会議室	33	239	10,540	25	201	7,200	23	323	12,290	37	350	12,680	37	323	12,680	27	191	11,450
	中会議室	15	247	28,700	28	431	265,300	16	172	31,500	21	209	83,300	16	209	32,900	12	200	35,000
	小会議室	12	161	8,000	21	35	94,750	24	247	17,000	20	110	28,250	19	184	18,250	9	173	5,750
	非営利 徴収計	238	2,854	168,880	274	2,994	567,420	233	2,977	168,730	273	3,441	272,760	284	4,069	209,120	206	3,921	191,220
営利	76	822	42,350	62	564	20,830	62	792	49,850	82	1,141	51,050	80	645	32,870	88	2,830	84,570	
小計	4	6,300	1,184,400	0	0	0	8	4,300	1,794,800	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
小体育館	7	1,050	478,800	5	500	384,300	19	2,450	1,199,800	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
中会議室	23	350	182,700	18	161	153,700	30	358	299,900	24	555	131,950	17	305	147,900	19	632	120,350	
小会議室	14	165	30,250	9	98	21,450	18	210	48,400	16	286	39,050	13	278	46,750	14	236	48,950	
営利 不徴収計	48	7,865	1,876,150	32	759	589,450	76	7,318	3,338,800	40	821	171,000	30	583	194,650	40	1,728	536,100	
小体育館	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
中会議室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
小会議室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
中会議室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
小会議室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
営利 徴収計	48	7,865	1,876,150	32	759	589,450	76	7,318	3,338,800	40	821	171,000	30	583	194,650	40	1,728	536,100	
小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
児童又は中学生 高校生又は学生	0	3	0	2	13	0	2	2	0	1	12	0	2	29	0	0	0	4	
一般 一級	1	10	0	0	0	0	1	5	0	0	0	1	8	0	0	0	0	0	
一般 二級	4	13	910	4	11	770	2	2	140	7	12	840	14	28	1,960	7	13	910	
一般 三級	4	13	910	4	11	770	2	2	140	7	12	840	14	28	1,960	7	13	910	
小計	1	13	910	2	14	770	1	7	140	1	12	840	3	37	1,960	0	4	910	
フィットネスルーム④	29	549	144,000	30	440	184,400	29	499	144,700	30	527	144,900	30	477	147,000	26	474	135,000	
合計①	319	11,281	2,179,940	340	4,194	1,312,040	339	10,796	3,652,370	350	4,801	589,500	358	5,157	552,730	279	6,136	864,230	
①+②+③+④	77	835	42,350	64	562	20,830	63	808	49,850	83	1,155	51,050	83	682	32,870	91	2,995	97,770	

平成25年度 4月～9月

区分	4月			5月			6月			7月			8月			9月		
	件数	利用者数	金額	件数	利用者数	金額	件数	利用者数	金額	件数	利用者数	金額	件数	利用者数	金額	件数	利用者数	金額
設備	93	0	83,745	55	0	26,265	101	0	103,280	63	0	11,070	125	0	30,280	136	0	62,775
設備⑤	380	0	30,950	360	0	28,350	370	0	28,450	355	0	31,150	408	0	31,450	380	0	28,350
設備⑥	453	0	114,685	415	0	54,615	471	0	131,710	418	0	42,220	533	0	61,730	516	0	91,125
小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
大体育館	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小体育館	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中会議室	0	0	0	1	0	1,200	17	0	37,600	37	0	51,100	31	0	46,000	24	0	29,200
小会議室	0	0	0	2	0	1,200	24	0	31,200	34	0	42,300	32	0	38,700	20	0	24,300
小計⑥	0	0	0	3	0	2,400	58	0	474,400	88	0	471,000	90	0	458,100	51	0	172,500
大体育館	2	0	81,400	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小体育館	1	0	12,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中会議室	4	0	9,100	1	0	2,800	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小会議室	7	0	11,000	1	0	500	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計⑦	14	0	113,500	2	0	3,300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
大体育館	2	0	15,120	2	0	14,280	5	0	24,360	5	0	34,510	9	0	30,170	8	0	71,820
小体育館	4	0	1,575	3	0	1,330	1	0	2,205	3	0	5,380	4	0	3,465	8	0	12,285
非営利計	6	0	16,695	5	0	15,610	6	0	26,565	8	0	39,900	13	0	33,635	16	0	84,105
大体育館	2	0	15,120	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小体育館	4	0	10,710	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
営利計	6	0	25,830	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
電灯料⑧	12	0	42,525	5	0	15,610	16	0	72,135	8	0	39,900	13	0	33,635	18	0	83,775
小計	479	0	270,720	425	0	75,925	545	0	678,245	515	0	553,120	636	0	553,465	585	0	353,400
合計⑤+⑥+⑦+⑧	798	11,281	2,450,680	785	4,194	1,387,965	864	10,796	4,330,615	865	4,801	1,142,620	994	5,157	1,106,195	864	6,136	1,217,630
体育館施設利用(合計Ⅰ+合計Ⅱ)	46	340	409,500	44	400	514,500	50	421	479,500	53	459	439,500	48	363	443,000	48	428	488,500
年間	17	83	100,000	13	75	94,500	19	123	96,000	19	111	118,500	16	73	73,000	15	54	56,500
教室⑨	63	433	509,500	57	475	609,000	69	544	573,500	72	570	568,000	64	436	516,000	63	482	545,000
短期	19	167	68,000	11	80	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	82	600	577,500	68	555	609,000	81	645	637,500	90	710	588,000	64	436	516,000	80	616	601,000
イベント	2	12	0	2	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他収入	5	0	590	4	0	1,280	7	0	3,350	6	0	1,594	5	0	1,298	5	0	1,890
その他⑩	7	12	590	12	10	119,789	15	6	107,486	13	7	162,580	10	7	135,546	13	9	149,879
合計Ⅲ	85	612	578,090	80	565	728,769	96	651	744,986	103	717	720,580	74	443	651,546	83	625	750,879
合計	887	11,893	3,028,750	845	4,759	2,116,734	980	11,447	5,075,601	968	5,518	1,863,210	1,068	5,600	1,757,741	957	6,761	1,968,509
合計Ⅰ+合計Ⅱ+合計Ⅲ	77	835	42,350	64	562	20,830	65	808	51,950	65	1,155	94,150	83	682	32,870	91	2,895	97,770
未収金回収	13	0	1,081,058	5	0	465,445	8	0	578,170	9	0	955,665	8	0	108,270	10	0	377,540
予約金収入	6	0	1,788,900	4	0	604,250	4	0	2,823,500	2	0	0	2	0	352,800	2	0	45,150

3 教室、フィットネスルームの収入の実績

平成25年度

教室実施件数・人数・金額総計表

区分	子供			大人			総計		
	件数	人数	金額	件数	人数	金額	件数	人数	金額
年間	562	4,660	5,408,500	186	923	996,500	748	5,583	6,405,000
短期	9	47	0	150	1,183	308,000	159	1,230	308,000
計	571	4,707	5,408,500	336	2,106	1,304,500	907	6,813	6,713,000

【年間教室】

月	子供										計		
	体操体育		サッカー		新体操		レスリング		器械体操		件数	人数	金額
4	15	81	12	139	6	51	6	26	7	43	46	340	409,500
5	15	105	14	179	6	52	3	28	6	36	44	400	514,500
6	17	123	12	154	8	64	5	36	8	44	50	421	479,500
7	18	124	16	207	8	66	4	22	7	40	53	459	439,500
8	19	137	12	124	6	43	4	19	7	40	48	363	443,000
9	15	117	14	173	8	66	4	29	7	43	48	428	488,500
10	18	128	14	146	8	64	3	18	6	45	49	401	425,000
11	15	103	14	168	6	48	3	14	6	39	44	372	469,000
12	15	123	12	135	6	48	4	21	7	45	44	372	441,000
1	15	117	12	133	6	50	3	18	7	44	43	362	465,500
2	20	148	14	145	6	50	3	18	6	35	49	396	422,000
3	15	116	14	135	6	44	3	18	6	33	44	346	411,500
計	197	1422	160	1838	80	646	45	267	80	487	562	4,660	5,408,500

月	大人										計		
	エンジョイフィットサル		メタボ撲滅		ボールルームダンス		リフレッシュヨガ		フィットネス(高齢者)		件数	人数	金額
4	3	32	4	16	4	19	3	20	3	6	17	93	100,000
5	3	27	3	18	2	8	2	16	3	6	13	75	94,500
6	3	33	4	26	4	16	5	42	3	6	19	123	96,000
7	4	38	4	22	4	15	3	28	4	8	19	111	118,500
8	3	18	3	14	3	6	4	29	3	6	16	73	73,000
9	3	16	3	11	3	4	3	17	3	6	15	54	56,500
10	4	23	3	13	3	8	3	27	4	8	17	79	94,000
11	3	14	3	10	3	3	4	32	3	6	16	65	75,000
12	3	16	3	10	3	3	3	22	0	0	12	51	49,500
1	3	16	4	14	3	3	3	18	0	0	13	51	77,500
2	4	27	3	6	4	4	3	25	0	0	14	62	64,000
3	4	30	3	10	4	8	4	38	0	0	15	86	98,000
計	40	290	40	170	40	97	40	314	26	52	186	923	996,500

【短期教室】

月	子供						大人									
	ひまわり教室		ちびっこチャレンジ		計		バドミントン		健康体操		バウンドテニス		計			
4	0	0	0	0	0	0	6	45	6	37	7	85	19	167	68,000	
5	0	0	0	0	0	0	4	23	4	18	3	39	11	80	0	
6	0	0	0	0	0	0	4	28	4	36	4	37	12	101	62,000	
7	0	0	0	0	0	0	6	41	6	38	6	61	18	140	0	
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	3	17	0	0	3	17	0	4	29	4	22	6	66	14	117	56,000
10	6	30	0	0	6	30	0	6	46	6	32	4	41	16	119	28,000
11	0	0	0	0	0	0	0	7	53	7	36	8	75	22	164	30,000
12	0	0	0	0	0	0	0	3	24	3	16	2	19	8	59	0
1	0	0	0	0	0	0	0	4	37	4	26	4	41	12	104	60,000
2	0	0	0	0	0	0	0	6	43	6	33	6	56	18	132	4,000
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	9	47	0	0	9	47	0	50	369	50	294	50	520	150	1,183	308,000

平成25年度

フィットネスルーム利用件数・人数・金額総計表

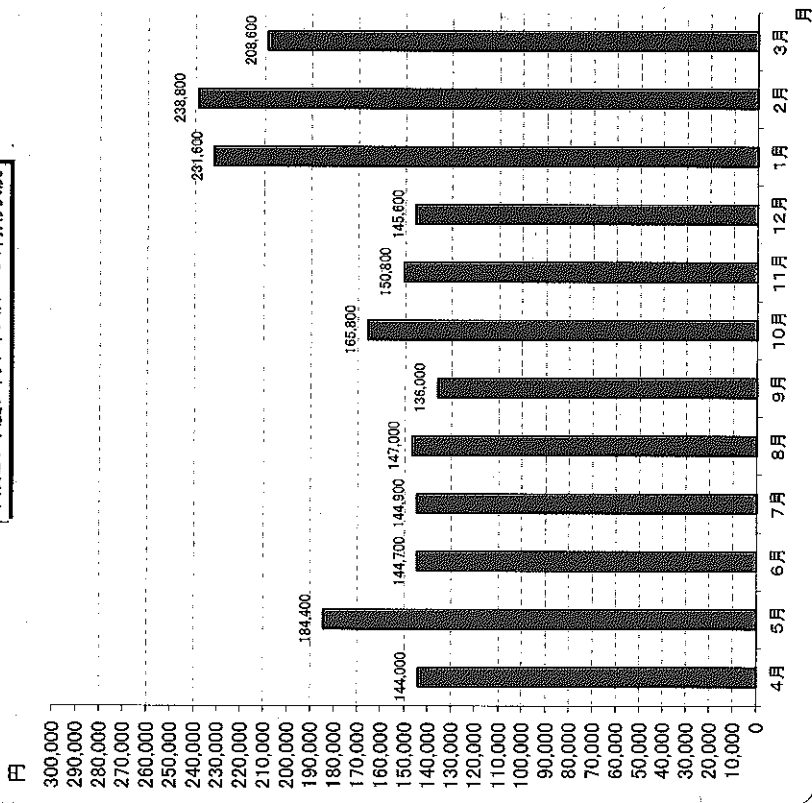
月	回数券										当日利用券				共通利用券		無料体験券利用		平成25年度 フィットネスルーム利用総計					
	定期券					購入					一般		高校生以下		一般		無料体験券		合計		件数		金額	
	利用人数		新規・継続申込		利用人数		一般		高校生以下		一般		高校生以下		一般		無料体験券		合計		件数		金額	
	一般	高校生以下	件数	金額	件数	金額	一般	件数	金額	件数	金額	一般	件数	金額	件数	金額	一般	件数	金額	件数	金額	件数	金額	
4月	223	7	20	50,000	0	0	99	0	10	30,000	0	0	200	60,000	20	4,000	0	0	522	27	0	549	250	144,000
5月	154	3	18	62,500	2	2,000	112	0	15	69,000	0	0	167	50,100	4	800	0	0	433	7	4	444	206	184,400
6月	224	4	18	45,000	1	1,000	90	0	15	45,000	0	0	175	52,500	6	1,200	0	0	489	10	9	508	215	144,700
7月	229	16	23	57,500	7	7,000	86	0	8	24,000	0	0	178	53,400	15	3,000	0	0	493	31	2	526	231	144,900
8月	191	13	20	50,000	3	3,000	106	0	15	45,000	0	0	154	46,200	14	2,800	0	0	451	27	0	478	206	147,000
9月	206	2	22	55,000	1	1,000	122	0	11	33,000	0	0	204	46,800	1	200	0	0	532	3	0	535	239	136,000
10月	227	5	21	52,500	2	2,000	115	0	13	39,000	0	0	211	68,700	17	3,600	0	0	553	22	0	575	264	165,800
11月	246	0	21	52,500	0	0	126	0	13	39,000	1	2,000	211	56,100	6	1,200	0	0	583	6	0	589	252	150,800
12月	189	2	11	27,500	1	1,000	121	5	18	54,000	1	2,000	271	57,300	19	3,800	0	0	581	26	0	607	321	145,600
1月	329	15	34	85,000	3	3,000	190	0	20	60,000	0	0	414	77,000	33	6,600	0	0	933	48	0	981	504	231,600
2月	344	23	28	70,000	5	5,000	188	1	22	66,000	0	0	493	91,200	33	6,600	0	0	1,025	57	0	1,082	581	238,800
3月	239	38	23	57,500	7	7,000	131	0	11	33,000	0	0	518	102,900	41	8,200	0	0	888	79	0	967	600	208,600
合計	2,801	128	259	665,000	32	32,000	1,488	6	171	537,000	2	4,000	3,196	762,200	209	42,000	0	0	7,483	343	15	7,841	3,869	2,042,200

※ 5/22～28日は植樹祭の為全館利用。この間、フィットネスルームを、1日＝5,500円で利用。(定期券2,500円と回数券3,000円に換算。)

平成25年度

フィットネスルーム利用性数・人数・金額総計表 (グラフ)

平成25年度フィットネスルーム利用状況



(2) 第三者委託業務の年間実績額

(平成25年度)

工事・保安・管理 その他契約事項名	契約額	業務内容
警備委託	132,300	休館及び閉館時間帯の館内の機械警備
消防用設備点検	347,760	消防法に基づき、施設利用者の安全を守るための設備保守
清掃作業	3,228,750	衛生的環境の確保に基づき業務を行い、清潔で良好な衛生環境の確保のための作業
自家用電気工作物 保安管理業務委託	336,924	電気事業法に基づく保安規定により点検
冷温水機保守点検	493,500	冷暖房時、切替作業を主とした機器の保守
空調用自動制御 機器保守点検	807,450	電気式、電子式自動制御機器の点検保守
自動扉保守点検 (DC-4型)	50,001	自動扉を常に良好に保ち、また施設利用者の安全を守るよう設備の保守
自動扉保守点検 (DSN-60D型)	49,980	自動扉を常に良好に保ち、また施設利用者の安全を守るよう設備の保守
合計	5,446,665	

平成25年度光熱水費・燃料費使用量

米子産業体育館

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
電 気	kwh	21,462	16,902	29,310	28,380	28,278	23,970	22,986	21,330	22,938	22,878	23,796	284,610
	円	677,587	621,501	787,182	809,828	808,261	740,892	696,406	672,318	685,441	696,491	714,680	8,604,713
	前年度	648,190	627,789	743,937	805,763	934,638	958,571	685,114	686,402	709,361	704,337	726,091	8,922,155
	前年度対比	29,397	△ 6,288	43,245	4,065	△ 126,377	△ 217,679	11,292	△ 14,084	△ 23,920	2,164	△ 7,846	△ 11,411
水 道	m³		354		296		435		446	312		309	2,152
	円		74,762		64,591		88,965		90,894	67,397		66,871	453,480
	前年度		63,890		75,288		107,345		118,717	74,060		70,203	509,503
	前年度対比		10,872		△ 10,697		△ 18,380		△ 27,823	△ 6,663		△ 3,332	△ 56,023
下水道	m³		354		296		435		446	312		309	2,152
	円		73,693		59,320		93,765		96,490	65,784		67,521	456,573
	前年度		58,329		74,436		118,545		120,279	72,702		67,250	511,541
	前年度対比		15,364		△ 15,116		△ 24,780		△ 23,789	△ 6,918		271	△ 54,968
ガ ス	m³	8.0	4.1	3.1	2.3	1.9	2.1	4.1	4.0	5.8	7.4	5.6	52.7
	円	4,998	3,339	2,913	2,573	2,403	2,488	3,339	3,297	4,306	5,053	4,212	42,345
A重油	ℓ										2,000		2,000
	円										187,740		187,740
軽油	ℓ/円										93.87		
	ℓ												0
ガソリン	円(A)												0
	軽油引取税												0
	軽油引取税												0
	ℓ					20							20
灯油	円					3,192							3,192
	ℓ										36		36
	円										3,969		3,969
※灯油の単価は月内で変動があるため購入額÷数量で算出													平成25年度光熱水費執行額計
													9,557,111
													平成25年度燃料費執行額計
													194,901

5 その他管理の実態を把握するために必要な事項

(1) 利用促進の状況

1 施設の設定目的に沿ったサービス・事業の内容

(1) サービスの向上策と利用促進に向けた取組

事業計画	実施状況	効果								
<p>①サービスの向上策</p>	<p>フィットネスクラブの運営、共通利用券の設定、自動販売機の設置、コミュニティスペースの設置、駐車場の活用、控室の無料提供、傘の無料提供、ニュースポーツ用具の貸し出し手続きの簡素化、空気入れの貸し出し、宅配便の手配、氷の提供、ファックス・コピー機の利用提供、冷水機の設置、救急用品の配置、準備体操のサービス、簡単なルール説明、サークル活動でのスポーツ指導、大会等のサポート、職員による雪かき、申込の簡素化、キッズルームの設置、開館時間前の入館、バドミントンシャトルの販売、等</p>	<p>利用者から多数感謝の言葉をいただきとともに、利用者とのコミュニケーションを図ることができた</p>								
<p>②利用増進に向けた方策</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="810 1243 861 1355">月</th> <th data-bbox="810 474 861 1243">利用促進内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="861 1243 1005 1355">4</td> <td data-bbox="861 474 1005 1243"> <p>市内15小学校にスポーツ教室募集チラシ配布依頼 第1期短期スポーツ教室を実施 フィットネスクラブわくわく運動スクールを開催</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1005 1243 1252 1355">5</td> <td data-bbox="1005 474 1252 1243"> <p>フィットネスクラブ開設4周年で、5月中定期会員更新者に無料体験券を配布 日本海新聞、山陰中央新報にスポーツ教室開催記事の掲載依頼</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1252 1243 1345 1355">6</td> <td data-bbox="1252 474 1345 1243"> <p>県民カレッジにボールルームダンス教室の募集要項を送付 ヤマゼンどてらい市の出店業者に利用案内を配付 第2期短期スポーツ教室を開催</p> </td> </tr> </tbody> </table>	月	利用促進内容	4	<p>市内15小学校にスポーツ教室募集チラシ配布依頼 第1期短期スポーツ教室を実施 フィットネスクラブわくわく運動スクールを開催</p>	5	<p>フィットネスクラブ開設4周年で、5月中定期会員更新者に無料体験券を配布 日本海新聞、山陰中央新報にスポーツ教室開催記事の掲載依頼</p>	6	<p>県民カレッジにボールルームダンス教室の募集要項を送付 ヤマゼンどてらい市の出店業者に利用案内を配付 第2期短期スポーツ教室を開催</p>	<p>教室参加者、フィットネスクラブ利用者の増加につながった。 展示会の次年度継続、また新規予約につながった。</p>
月	利用促進内容									
4	<p>市内15小学校にスポーツ教室募集チラシ配布依頼 第1期短期スポーツ教室を実施 フィットネスクラブわくわく運動スクールを開催</p>									
5	<p>フィットネスクラブ開設4周年で、5月中定期会員更新者に無料体験券を配布 日本海新聞、山陰中央新報にスポーツ教室開催記事の掲載依頼</p>									
6	<p>県民カレッジにボールルームダンス教室の募集要項を送付 ヤマゼンどてらい市の出店業者に利用案内を配付 第2期短期スポーツ教室を開催</p>									

	<p>7 毎週月、火、木曜日行われるジャザサイズの荷物を控室で預かり</p> <p>9 第3期短期スポーツ教室開講 県民の日に体育館使用料、フィットネスルーム無料開放 障がいのある児童のスポーツ教室開講</p> <p>10 体操・体育、サッカー教室の再募集チラシを近隣の6小学校に配布</p> <p>11 第4期短期スポーツ教室開講</p> <p>12 田中理恵体操セミナー（3月16日）チラシを米子市役所記者クラブと日本海新聞社に持参</p> <p>1 フィットネスルーム利用者に飲み物をプレゼント</p> <p>2 第5期短期スポーツ教室の開催 利用者アンケートを実施 年間利用調整会を開催 来年度予約をもらっていない業者に利用予約の案内</p> <p>3 各スポーツ教室無料体験実施（無料体験者21名） 田中理恵先生体操セミナー開催 外部評価委員会を開催。 スポーツ教室開催記事掲載依頼（新日本海新聞社、記者クラブ）</p>	
<p>③地域競技団体との連携</p>	<p>周辺地域との連携等、加盟団体との連携、利用団体との連携強化</p>	<p>大会運営等に積極的に参加、積極的に助言することにより、スムーズな運</p>

		<p>営ができたとして好評を得た</p>
④誰もが利用しやすい施設作り	<p>耳マーク設置、介助犬サポート、ヘルプデスクの設置、あいさぽーと団体の認定</p>	<p>利用者への対応姿勢の向上</p>
⑤利用者の平等利用の確保	<p>年間調整会、月間調整会、</p>	<p>平等な予約ができています</p>
⑥スポーツ・健康に関する情報提供	<p>ホームページの充実、情報コーナーのデータ随時更新、休日医療施設の掲示、施設周辺のアクセスマップの掲示</p>	<p>様々な情報を発信できている</p>
⑦とっとり県民の日の無料解放	<p>とっとり県民の日のアピール、利用案内</p>	<p>「県民の日」を認識してもらい好評である</p>

(2) 利用者の要望の把握及び対応方針

①正確な利用者ニーズの把握	<p>利用者とのふれあいによる情報収集、ご意見箱の設置等、利用者アンケートの実施</p>	<p>問題、課題をひろいあげ施設運営に反映されている</p>
②頂いた苦情に対する速やかな改善	<p>苦情整理簿の作成 速やかな改善、情報の公開</p>	<p>事後の業務改善</p>

2 施設管理

(1) 施設設備の維持管理、衛生管理の考え方

①安全対策の徹底	<p>施設用具点検（毎日）、定期巡回、危険箇所の改善、出勤・退館時マニユアルの作成、</p>	<p>用具、危険箇所の事前検知</p>
----------	--	---------------------

②清潔な環境確保	清掃外部委託、職員による除草活動、職員による清掃、ゴミ拾い等	美化意識の向上
③施設設備の長期安定使用のための維持管理	冷温水機関係：排ガス煤煙測定 水道関係：貯水槽清掃、簡易水道検査 消防法関係：消防用設備点検、地下タンク漏洩検査 電気関係：自家発電機工作物保安業務	適切な施設の維持管理
④環境配慮活動	アイドリングストップ推進事業所に登録、 リサイクル事業協力（ペットボトルキャップ回収等） TEASⅡ種取得	環境についての意識の向上

(2) 外部委託の考え方

特殊な業務について、コスト的・技術的にも効果があると考えられるため外部委託とするとともに、業者も施設管理の一員であるという認識の下、共通認識を持っていただきたき一体となった管理を行います。(外部委託業務 P12 1(2) 第三者委託業務の年間実績額を参照)

3 料金設定

(1) 開館時間の考え方と設定内容	現行どおり午前9時から午後10時まで。管理上や大会など開催のため特に必要がある場合は、臨時的に開閉時間を変更	大会関係者等に好評を得ている
(2) 休館日の考え方と設定内容	設備メンテナンスのための月1回(第3水曜日) 1月1日から1月3日、12月29日から12月31日	一般利用者に利用できる日が増え好評である
(3) 利用料金の考え方と設定内容		
①フィットネスルーム利用料の設定	フィットネスマシンを設置するフィットネスルームの利用料金を設定	低料金で利用できる
②フィットネスルームと米子屋内プールの共通利用券を設定	米子産業体育館フィットネスマシンと米子屋内プールの利用ができる共通利用券を設定(一般の1ヶ月定期券のみ設定)	喜ばれている

③会議室利用料の変更	会議室などの料金は、利用者に分かりやすいように原則50円、100円単位とした	主催者に好評を得ている
④大体育館専用利用における利用料に含まれる電灯数の変更	利用者に「安全に」「楽しく」利用いただくために利用料金に含まれる電灯数を各区分それぞれ県の基準の倍の電灯数とした	低額で利用でき好評を得ている
⑤専用利用における連続利用の割引率の変更	3時間以上連続で使用する場合は、時間帯に関係なく100分の90を乗じる	一般利用者にも適応される機会が増え好評を得ている
⑥その他	利用料金の徴収時期は前納を原則、電気料金、冷暖房料金、備品等の利用料金は後納も可能	利用者のニーズに対応できる料金徴収の方法として、好評を得ている
(4) 利用料金の減免に対する考え方と設定内容	利用料金の減免基準が施設の利用促進に寄与しているため、継続	中・高校部活動の練習会場の確保に貢献できた

4 事故・事件の防止措置と緊急時の対応

(1) 火災・盗難・災害等の事故・事件防止対策

①火災・災害等防止策	自衛消防隊の結成、緊急時に備えた資材確保等	危険箇所の事前検知
②スポーツ活動における事故対策	器具点検、熱中症防止の呼びかけ、WBG T数値の測定、血圧計の設置、準備運動指導、	用具破損の事前検知、事故予防
③不審者等防止対策	定期的な巡回、盗難防止の掲示	危険の予防
④AEDの管理	定期点検、講習会の受講	適切な機器の維持管理

(2) 緊急時の対応体制・対策

①火災・災害対応	火災発生時のマニュアル作成、消防訓練の実施、	すばやい対応が可能となった
②事故対応	事故対応マニュアルの作成、応急処置の RICE の掲示	すばやい対応が可能となった
③不審者等対応	不審者対応マニュアルの作成、定期巡回、緊急連絡網の作成、	慎重な対応、危険箇所の事前検知

(3) 利用者に苦情等トラブルの未然防止と対処

①苦情、トラブルの未然防止	職員の教育徹底、定期的な施設・設備の点検と巡回、 利用者の声等への適切な対応	迅速な対応ができ、ご理解いただいた。利用者への声掛けを重要視した結果、苦情等の未然防止ができた
②苦情、トラブルに対する対処	苦情トラブルに対する対処法作成、苦情処理簿の作成 トラブル対処法フローチャート掲示	迅速な対応ができ、ご理解いただいた。利用者への声掛けを重要視した結果、苦情等の未然防止ができた

5 個人情報保護への対応

(1) 個人情報の保護への対応	漏洩防止の徹底、個人情報保護方針の制定及び掲示、個人情報ロッカー（施錠式）の設置。毎日終業時に施錠	個人情報漏洩事実は無かった
-----------------	---	---------------

(2) 個人情報の公開への対応	公益財団法人鳥取県体育協会情報公開規定の遵守	規定どおりの対応
-----------------	------------------------	----------

6 スポーツ・産業の普及振興

(1) スポーツ普及振興に係る事業

① スポーツ教室の実施	教室PR・種類の充実 (P7教室実施件数・人数・金額総計表を参照)	
② 全国大会誘致	全国シニアソフトボール大会開会式 全国ママさんバレーことぶき大会	
③ 障がい者・高齢者スポーツ教室活動及び支援	障がいのある方のスポーツ教室の実施 健康教室(50歳以上対象)の実施 鳥取県高齢者運動会の支援	障がい者・高齢者のスポーツにかかわる機会の提供。運動会に協力することにより、主催者から感謝の言葉をいただいた
④ トップアスリートの招へい	田中理恵先生体操セミナー開催	オリンピック選手に指導してもらったことにより、練習意欲の向上を感じ取ってもらえた。
⑤ 競技団体が行う強化合宿等支援	大会役員等への職員派遣 中国高校レスリング選手権大会県予選 中国高校体操選手権大会県予選	選手強化、競技の普及に貢献した

	中国高校レスリング選手権 西日本シニア級ヨット選手権大会 中国中学校体操競技選手権大会 国民体育大会レスリング強化合宿会 国民体育大会セーリング帯同トレーニング セーリングユースナショナルチーム候補合宿 その他多数	
⑥出張指導	高齢者運動会でのストレッツチ指導 日吉津村ピア・サポート事業バウンドテニス教室で指導（毎月1回）	たくさんの参加者に喜んでいただけました
⑦鳥取県や関係団体との連携	鳥取県栄養士会との連係、情報の揭示	良い協力関係ができています
⑧地域や親子と交流促進	館長杯スポーツ大会の実施	たくさんの参加者に喜んでいただけました

(2) 産業の振興及び事業

①商工会・関係団体との連携による産業振興の推進	展示会開催に関する情報提供 催事開催案内パンフレットを送付	新規業者展示会予約
-------------------------	----------------------------------	-----------

②ケヤキ通り振興会に参加	けやきまつり主会場として駐車場を開放、準備打合せに参加	開催施設としてで きる限りの協力を し、主催者から感 謝の言葉をいた だいた
--------------	-----------------------------	--

5 環境の改善に努め優秀な人材によるモチベーションの高い管理運営

人材育成のための講習会等への参加	<p>新任研修 冷温水機運転方法講習 人権研修「人権に配慮する施設運営について」を実施 職員研修。(接遇、県体協職員としての資質について) 消防訓練、防災教育を実施(年2回) 福生中学校区人権問題講演会に参加 鳥取県スポーツ指導者研修会に参加 ノロウイルス偽の嘔吐物に対する回収箱の点検と対応研修 不当要求防止責任者講習に参加 公益財団法人鳥取県体育協会職員研修会に参加</p>	職員の質のレベル アップ
------------------	--	-----------------

(2) その他(管理上の成果等特記事項)

No	項目	実施状況(成果)
1	経費の節減	<ul style="list-style-type: none"> ・第三者委託業務の期間を可能なものについて5年間とした入札を行うことによる委託料の減 ・委託業務の仕様書を再確認し、職員でできるものは職員が実施 ・職員による草刈り等の周辺環境整備 ・節水、節電、コピー用紙のリユースの徹底 ・修繕等で職員ができるものは対応した。
2	職員の意識改革	<ul style="list-style-type: none"> ・指定管理者制度により危機感が生まれ、コスト意識やサービス精神が向上した ・接遇研修等を積極的に受講 ・来館されたお客様に対して、速やかに対応。 ・より利用しやすいよう常に利用者側の目線を持つ。
3	利用者の増	<ul style="list-style-type: none"> ・スポーツ教室の充実、フィットネスルームの開設、利用促進により利用者が増加。
4	県や関係機関との連携	<ul style="list-style-type: none"> ・県の方針や施策との整合を図りながら施設運営 ・第48回鳥取県高校総体体操競技、第14回鳥取県民スポーツ・レクリエーション祭体操競技会場として、準備段階から全面的に協力し、大会を無事成功裡に終えることができた。
5	市民との連携	<ul style="list-style-type: none"> ・館長杯スポーツ大会を開催し、地域の交流を促進。 ・けやき通り振興会に参加し、活動拠点として、この活動を応援。
6	環境配慮活動	<ul style="list-style-type: none"> ・TEAS(鳥取県版環境管理システム)取得し環境に配慮した施設運営を行った。 ・利用者の参画も得て、アルミ缶、ペットボトルのふた、プルタブの回収運動を実施。
7	AED(自動体外式除細動器)の管理	<ul style="list-style-type: none"> ・すべての職員が事故に対応できるよう、普通救命講習を実施し、資格を取得。
8	外部評価委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・外部有識者、施設利用者をメンバーとして、外部評価委員会を開催。 ※要望、意見・接客態度、教室内容の充実、協力事業の内容等おおむね高い評価を得ることができ、今後もより一層、サービスの向上を目指す。