

(3) 利用促進策等の実施状況

1 利用促進策(イベント、パンフレット作成、営業等の実施状況)

- ・3月4日 次年度スポーツ教室年間コースの更新手続き開始。
- ・3月8、22日 フィットネスルームわくわく運動スクールを開催。
- ・3月15日 わんぱくレスリング教室無料体験を実施。
- ・3月18日 体操・体育、ボールルームダンス教室無料体験を実施。
- ・3月18日 体育館4月利用分調整会。
- ・3月19日 メタボ撲滅教室無料体験を実施。
- ・3月19日 日本海新聞、山陰中央新報各社にスポーツ教室開催記事の掲載依頼。
- ・3月21日 体操・体育、ボールルームダンス教室無料体験を実施。
- ・3月23日 リフレッシュヨガ教室無料体験会を実施。
- ・3月25日 外部評価委員会を開催。
- ・3月27日 新体操教室無料体験を実施。

スポーツ教室無料体験会参加人数 24名

2 利用者アンケート、クレーム等(内容及びその対応)

- ・3月4日 2月に行ったアンケート結果の指摘事項について対応策の協議。
対応策を一覧にしてホールに掲示
- ・3月14日 サブアリーナの器具庫が乱雑で汚れているとの声があった。
《対応策》
直ちに器具庫に整理整頓を行い巡回を徹底するとともに、月調整会で利用後の後片付けについて説明、お願いをし、当日利用等の方については、受付時に説明を行う等、利用者にも協力を促した。

3 スポーツ・産業団体等への協力

- ・3月15日、16日 一般体操フェスティバルに役員を派遣。
- ・3月16日、17日 牛窓スプリングレガッタにコーチを派遣。
- ・3月24日 Vプレミアリーグ米子大会で開館時間を7:00対応とした。
- ・3月25日 米子市連合母子会に活動助成金を寄付した。
- ・3月25日～28日 ISAFユース世界選手権大会日本代表選考会に選考役員を派遣。
- ・3月25日～28日 中四国医科大バドミントン大会で開館時間を8:00対応とした。
- ・3月29日 31日に行われるフレンドリーバドミントン大会の荷物預かり。
- ・3月31日 フレンドリーバドミントン大会で開館時間を8:00対応とした。

4 その他(職員研修、危機管理等に係る訓練の実施等)

- ・3月8日 消防訓練を実施。5名
- ・3月11日、19日 救命救急講習に参加。計6名
- ・3月26日 あいサポーター・ステップアップ研修に参加。