

(3) 利用促進策等の実施状況

1 利用促進策(イベント、パンフレット作成、営業等の実施状況)

- ・10月1日 3月開催予定の大日本プロレス打ち合せ。
- ・10月5日 12月3、4日開催のテニスフェスタ打ち合せ。
- ・10月7日、21日 フィットネスルームわくわく運動スクールを開催。
- ・10月12日 第4期大人スポーツ教室、ちびっこチャレンジ教室募集開始。
- ・10月17日 11月3日親子ふれあいレクリエーション祭の参加者募集開始。
- ・10月18日 体育館11月利用分調整会。
- ・10月18日 第4期バウンドテニス教室開講。
- ・10月21日 第4期ちびっこチャレンジ教室開講。
- ・10月24日 11月3日親子ふれあいレクリエーション祭の打ち合せ。
- ・10月27日 第4期バドミントン、エンジョイ健康教室開講。

2 利用者アンケート、クレーム等(内容及びその対応)

- ・10月12日 フィットネスルームのストレッチマットで運動したところ体にかゆみを感じたとのことだった。
《対応》緊急措置としてマットを覆っているシートを新しいものに交換し、19日休館日に薬剤による薫蒸、さらに翌日マットの取り換えを行った。このことをご意見のあった方に電話連絡したところ、その対応に大変喜んでおられた。

3 スポーツ・産業団体等への協力

- ・9月30日～10月5日 国体レスリング競技に選手派遣。フリースタイル74kg級5位入賞。
- ・10月8日 bjリーグ前売券の委託販売を開始。
- ・10月15日 美保テクノス運動会で開館時間を7:30対応とした。
- ・10月16日 鳥取県レスリング選手権大会に審判員、選手を派遣。
- ・10月16日 労福協まつりで開館時間を7:30対応とした。
- ・10月17、24、31日 インサイト講習会で開館時間を8:00対応とした。
- ・10月22、23日 鳥取県民スポレク体操競技で運営役員を派遣。
- ・10月27日 東京ミネルヴァ法律相談会(28、29日)の荷物預かり。
- ・10月29日 鳥取県生協商品説明会で開館時間を7:30対応とした。

4 その他(職員研修、危機管理等に係る訓練の実施等)

- ・10月11日 防火自主点検。
- ・10月17日 地下タンク貯蔵所定期点検。
- ・10月27日 あいサポート研修会に参加。
- ・10月28日 松江市総合体育館でのbjリーグ会場設営の視察。