

3 利用促進策の実施状況

(1) 利用促進策（イベント・パンフレット作成・営業活動等実施状況）

① 各水泳教室・スポーツ教室

●水泳教室

教室・イベント名		実施日及び期間	回数及び日数	参加人数
水球教室				
ワンコインレッスン				
障がい者水泳教室				
第Ⅱ期水泳教室	幼児	改修工事により、未実施		
	小・中学生			
	一般			
		計		

●スポーツ教室

教室・イベント名		実施日及び期間	回数及び日数	参加人数
第Ⅱ期 スポーツ教室	卓球	実施日 12/4～25 期間 (11/4～3/13)	9回	141人
	産体フィットネス		6回	101人
	テニス		10回	119人
	いきいき健康		3回	0人
	エアロビクス		1回	5人
	ジュニア空手		2回	6人
	ジュニア体操		3回	13人
		計	34回	385人

自主イベント等実施状況

なし

(2) 利用者アンケート、クレーム等（内容及びその対応）

① 利用者アンケート

なし

② 意見、クレーム等

11月21日 プール回数券期間延長について

回答：工事期間に掛かる日数分を延長又は返金する。

(3) 地域貢献等への協力

なし

(4) その他（職員研修、危機管理に係る訓練の実施等）

4日 サービス産業のカスハラ発生防止セミナー オンライン配信

5日 人権研修 あいサポート・アートとっとり祭1日目 (YouTube)

8日 普通救命講習会 勤務職員全員

9、19日 心肺蘇生法及びAED訓練

24日 Jアラート導通点検

4 委託事務に関する収支状況（貸借対照表・正味財産増減計算書）