

3 利用促進策の実施状況

(1) 利用促進策（イベント・パンフレット作成・営業活動等実施状況）

① 各水泳教室・スポーツ教室

●水泳教室

教室・イベント名	実施日及び期間	回数及び日数	参加人数
水球教室	3/1. 8. 9	3回	40人
ワンコインレッスン	なし		
障がい者水泳教室	3/7. 14	2回	12人
	計	5回	52人

●スポーツ教室

教室・イベント名	実施日及び期間	回数及び日数	参加人数
第Ⅲ期 スポーツ教室	卓球	5回	80人
	産体フィットネス	2回	24人
	テニス	8回	81人
	いきいき健康	2回	16人
	エアロビクス	なし	
	空手	1回	1人
	ジュニア体操	1回	7人
	計	19回	209人

② 自主イベント等実施状況

20日 館長杯争奪卓球大会 38人

(2) 利用者アンケート、クレーム等（内容及びその対応）

① 利用者アンケート

なし

③ クレーム等

23日 ・プールの水温について

ご意見 プールの水温が高すぎる。泳ぐ人からすると暑すぎる。水温を下げてほしい。

回答 ご指摘を受け、適正な温度を維持できるよう調整を行ってまいります。また、施設内の換気や温度管理にも配慮し、快適にご利用いただけるよう努めてまいります。

・職員の対応について

ご意見 職員の対応が非常に悪い。若い人はとてもいいが、年齢が上の人の対応がとても悪い。

回答 当施設の職員の対応に関して不快な思いをさせてしまい心よりお詫び申し上げます。

当施設では、すべてのお客様に気持ちよくご利用いただけるよう職員一同接客向上に努めております。

今後は、より良い対応を心掛けるよう改善してまいります。

・プール利用について

ご意見 教室以外でプールを利用する時にお金を払うのではなく、スクールのカードを作