

利用者の声への対応

平成30年度

番号	受付年月	意見の概要	対応・取組み状況
1	平成30年4月	トンビにお弁当を盗られた	園内に注意喚起看板を設置。スタッフによる利用者への声かけにより対応している。
2	平成30年6月	アスレチックを増やしてほしい	「遊びの道」施設内に13基の木製アスレチックを設置しているが、ニーズも時代とともに変化してきていると考える。検討を重ね、利用者の声を反映できるよう努める。
3	平成30年8月	水遊びの広場の水が汚い。	水遊びの広場は毎年3回（4月、7月、9月）に大規模な池清掃を実施しており、夏季には毎週スタッフによりブラシ清掃を実施している。

平成29年度

番号	受付年月	意見の概要	対応・取組み状況
1	平成29年6月	ササユリが折られていて花を楽しめない。	散策路、尾根の道等へ看板を設置し注意喚起を行う。
2	平成29年7月	山道に休憩所を増やしてほしい。	三階建て展望台後に木製ベンチを数台設置。また、見晴らしの悪くなった箇所での枝の伐採や散策路の斜面部分への新たな丸太階段の設置を随時実施している。
3	平成29年9月	道に木が倒れていて危ない。	倒木、支障木等の危険がないよう強風時や降雪時に定期巡回を行い、早期発見に努めており、発見した場合は撤去している。
4	平成29年7月	もっと木があれば木陰が増える。木陰が欲しい。	小さな水遊び場（管理棟横）の設置や、ミスト、スプリンクラーを作動させた。
5	平成29年6月	トンビが多い。お弁当を食べているときにトンビにおかずを取られた。	食べ物を与えると習慣化するので、エサ等を与えないよう注意喚起を行った。
6	平成30年3月	ペンキが塗り立てで使用できない。	木製遊具や木道は老朽化、劣化を防ぐために数年に一度のペースでペンキを塗っている。危険防止と長く使ってもらうための措置なのでご理解とご協力をお願いした。

平成28年度

番号	受付年月	意見の概要	対応・取組み状況
1	平成28年4月	トイレが少し臭かった	毎朝および公園の定期巡回時（1日6回）に園内清掃等を実施しています。多くの方のご利用時は一時的にご意見内容の状況になりやすいため、今後は巡回時の点検、清掃を可能な限り徹底し、汚れ等への対応を強化します。

2	平成28年10月	芝生が汚い	年間5～11回芝刈りを実施していますが、ご来園時には芝が少し伸びていたと思われます。遠足、イベントなどご利用のニーズに合わせた快適な空間を提供できるよう植栽管理を心がけていきます。
3	平成28年4月	入口付近が階段しかない。ベビーカーで動きにくい。	駐車場から管理棟および出会いの広場へは車両進入路と併用のスロープを設けています。
4	平成28年8月	山の道の整備をもう少ししてほしい。	開園から18年が経過し、木々も大きくなってきました。枝葉が生い茂り、見晴らしの悪くなった箇所での枝の伐採や、散策路の斜面部分への新たな丸太階段の設置を随時行っています。危険箇所を優先的に、今後も順次、散策道の整備を実施していきます。
5	平成28年4月	二十世紀梨の方にあるタケノコは取ってもよいのか。	タケノコなど毎年自然に生えてくる等、採取しても植栽に影響がないものについては、副産物として採取を認めています。二十世紀梨のふるさと付近のタケノコは採取していただいて問題ありません。ただし、採取の内容、場所等について確認しておく必要がありますので、管理事務所にて届出書に必要事項を記載し「副産物採取届出済証」を受け取り後、採取してください。

平成27年度

番号	受付年月	意見の概要	対応・取組み状況
1	平成27年4月、7月	もっと遊具を増やしてほしい	木製遊具は設置後15年経過している遊具もあり、年々故障箇所が増えており、優先順位をつけ修繕対応をしているところです。改修や撤去も含めた検討をしています。
2	平成27年4月	毛虫が多い、毛虫をどうにかしてほしい	毛虫は発生の度合いに応じて適宜捕殺対応を実施しています。残留農薬による薬害等、利用者の方々の健康被害防止のため、公園内は樹木への薬剤防除を行っていません。
3	平成27年7月	水遊びの広場の水が汚い、落ち葉が多い	水遊びの広場は雨水の流入と木々に囲まれた環境のため、水質の低下、汚濁等は天候、気候にも左右されやすいのが現状です。年3回の全体清掃、開園時や定期巡回時の清掃を実施しており、夏期は清掃頻度を増やしています。今後は可能な限りこまめに清掃対応を実施します。
4	平成27年7月	トイレが汚い、くさい	1日6回の定期巡回時に園内清掃等を実施しており、その際スタッフにてゴミ等の除去を行っております。今後は巡回時の点検を強化徹底し、特に夏場の汚れ等の対応を強化します。
5	平成27年8月	人が少ないところに満足	

6	平成27年8月	授乳室にクーラーを設置して欲しい	授乳室には扇風機を設置しました。
7	平成27年11月	木の状態に満足	
8	平成27年12月	ゴミが全くなく美しく整備されているが、落ち葉などは自然のまま散らかっていても良いのではと思った	落ち葉等については、園路沿いは車椅子などの方も利用しやすいように可能な限り清掃作業を行っております。
9	平成28年2月	遊具が故障している	毎朝開園前の点検（目視等）、年1回の業者による点検を実施しています。故障等危険な箇所の早期発見に心がけていますが、木製の遊具でもあり、故障箇所は年々増えているのが現状です。改修や撤去も含めた検討もしています。快適な利用の妨げにならないよう迅速な改善対応を実施します。

平成26年度

番号	受付年月	意見の概要	対応・取組み状況
1	平成26年4月	毛虫が多い、毛虫をどうにかしてほしい。	農薬使用を心配する利用者への配慮として公園内は樹木への薬剤防除をおこなっていない。発生の度合いに応じて捕殺対応を実施している。
2	平成26年5月	もっと遊具を増やしてほしい。	新規遊具設置については、要望があった案件を関係者と協議検討中である。また、施設内全体が経年とともに劣化が多く、緊急性の高い箇所より優先的に修繕を実施しているのが現状である。
3	平成26年6月	水遊びの広場の水が汚い、落ち葉が多い。	全体清掃（年3回）、定期巡回時の清掃（適宜）、ジャブジャブ池と出合いの水辺周辺清掃（開園前）を実施している。今後はさらにこまめに清掃を実施する。
4	平成26年7月	樹木、昆虫に関する図鑑を置いてほしい。	昆虫図鑑（子ども向け）を管理棟の本棚に、樹木図鑑等を事務所の本棚に置いていることを案内した。
5	平成26年7月	野鳥や昆虫、植物に関する観察講座を定期的で開催してほしい。	野鳥観察会（4月）、「カブトムシを探そう」（7月）、剪定講習会（6月、9月）、などを開催している。
6	平成26年7月	出合いの森にある樹木の名前が知りたい。	樹木観察と樹名板の取付けをおこなうイベント（森の学習会）を実施している。樹木図鑑を本棚に置いている。
7	平成26年7月	<ul style="list-style-type: none"> ・ 3階展望台の入口天井が低い。 ・ 丸太階段の壊れている所がある。 	12月にターザンロープが故障し、発見後速やかに使用禁止として、12月25日に修繕完了した。毎朝開園前に目視等の点検、年1回の業者による遊具点検を実施し、故障等危険な箇所の早期発見に心がけている。設置後15年経過している遊具もあり、改修や撤去も含めた検討をおこない、迅速な改善対応を実施する。丸太階段については順次交換を実施しており、今後も対
	平成26年9月	遊具が故障している。	

8	平成26年11月	ゴミのポイ捨てがある。	公園の定期巡回（開園前、10時、12時、14時、16時、閉園前）を実施し、可能な限りゴミ等の撤去をおこなっている。今後は巡回時の点検を強化徹底していく。
---	----------	-------------	--