

令和7年度鳥取県立夢みなどタワー事業報告書

指定管理者 一般財団法人鳥取県観光事業団

1 利用状況

(1) 利用者数

ア 展望・展示室

(単位：人)

項目		月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
有料入館者	個人	大人	10,448	6,438	3,666	9,350	18,265	4,927	2,065	3,908	4,562	3,749	4,111	7,690	79,179
		小人	566	470	1,651	5,898	12,830	1,390	208	850	1,291	1,300	1,221	4,701	32,376
	団体	大人	368	609	527	400	800	544	842	918	540	434	2,102	1,298	9,382
		小人	55	94	100	56	222	132	152	152	92	124	526	251	1,956
	うち 外国人	大人	(117)	(116)	(139)	(158)	(104)	(194)	(332)	(287)	(92)	(142)	(191)	(128)	(2,000)
		小人	(3)	(3)	(12)	(23)	(6)	(10)	(10)	(4)	(1)	(19)	(29)	(0)	(120)
	小計			11,437	7,611	5,944	15,704	32,117	6,993	3,267	5,828	6,485	5,607	7,960	13,940
減免	障がい者	大人	170	219	124	138	276	193	282	312	244	120	332	402	2,812
		小人	34	51	12	38	45	31	38	33	89	16	67	86	540
	小計			204	270	136	176	321	224	320	345	333	136	399	488
幼児			1,182	792	297	1,732	2,705	295	386	373	591	608	984	1,109	11,054
合計			12,823	8,673	6,377	17,612	35,143	7,512	3,973	6,546	7,409	6,351	9,343	15,537	137,299

イ 貸館 (利用件数)

右列 () 内は内減免

(単位：件)

項目	月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
多目的A		1 (1)	11 (3)	11 (4)	3 (0)	3 (0)	6 (2)	5 (1)	10 (2)	11 (7)	6 (1)	6 (1)	7 (1)	80 (23)
多目的B		1 (1)	10 (2)	8 (3)	3 (0)	3 (0)	5 (1)	4 (1)	10 (2)	10 (6)	6 (1)	6 (0)	5 (1)	71 (18)
多目的C		1 (1)	14 (1)	19 (2)	4 (0)	2 (0)	14 (1)	14 (1)	16 (1)	19 (6)	17 (1)	15 (1)	9 (1)	144 (16)
会議室1		16 (0)	16 (0)	19 (0)	15 (2)	25 (10)	18 (1)	22 (1)	23 (2)	12 (2)	10 (1)	8 (2)	13 (6)	197 (27)
会議室2		12 (3)	8 (0)	11 (1)	12 (4)	18 (7)	11 (1)	21 (3)	10 (2)	14 (2)	10 (0)	13 (1)	17 (3)	157 (27)
会議室3		2 (0)	1 (0)	5 (0)	4 (0)	6 (4)	2 (1)	7 (1)	5 (1)	6 (3)	3 (0)	2 (0)	10 (3)	53 (13)
特別会議室		1 (0)	0 (0)	4 (0)	2 (0)	5 (0)	2 (0)	1 (0)	1 (0)	8 (1)	3 (0)	0 (0)	3 (0)	30 (1)
映像シアター		1 (0)	3 (0)	2 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (0)	2 (0)	1 (0)	1 (0)	0 (0)	2 (0)	1 (0)	14 (0)
企画展示室		20 (0)	16 (1)	16 (1)	22 (0)	21 (3)	16 (0)	14 (0)	19 (0)	14 (0)	13 (0)	13 (0)	22 (2)	206 (7)
合計		55 (6)	79 (7)	95 (11)	65 (6)	83 (24)	75 (7)	90 (8)	95 (10)	95 (27)	68 (4)	65 (5)	87 (17)	952 (132)

(2) 利用料等収入

(単位:円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
利用料金収入	3,442,400	2,648,750	829,350	623,700	1,153,400	2,481,197	
使用料収入	602,930	702,810	1,222,920	208,570	645,170	1,628,190	
参加料収入	0	0	120,000	0	19,500	132,000	
売店営業収入	1,321,726	1,101,495	630,724	1,313,994	2,402,421	1,225,047	
手数料収入	120,296	146,217	69,349	230,437	424,813	120,228	
合計	5,487,352	4,599,272	2,872,343	2,376,701	4,645,304	5,586,662	
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総合計
利用料金収入	871,300	1,025,600	575,750	393,600	1,244,250	1,345,600	16,634,897
使用料収入	528,428	1,227,438	424,810	1,077,870	721,859	1,376,452	10,367,447
参加料収入	0	12,900	185,000	0	0	133,000	602,400
売店営業収入	708,964	881,716	714,686	616,557	1,140,226	1,380,931	13,438,487
手数料収入	327,468	86,462	36,374	112,131	63,997	188,480	1,926,252
合計	2,436,160	3,234,116	1,936,620	2,200,158	3,170,332	4,424,463	42,969,483

2 維持管理の実施状況

(1) 修繕実績

実施月日	件数	発注金額	主な内容
4月	5件	1,334,300	中央監視装置不具合対応、消防設備不備改修、誘導灯取替、電話機交換、自家発電設備エンジンオイルクーラー取替
5月	1件	231,000	不足電圧継電器更新
6月	7件	947,650	換気ファンモータ修繕、4Fトイレ換気ファンVベルト取替、1Fトイレ換気ファンVベルト取替 パッケージエアコン室外機冷媒漏洩修繕、空調ガラリ破損修繕
7月	4件	1,857,900	中央監視装置システムコアサーバー取替、自動制御機器バックアップバッテリー取替、監視カメラ設備修繕、換気ファン修繕
8月	2件	163,900	電話機交換、換気ファン修繕
9月	1件	88,000	排水ポンプ逆止弁取替
10月	1件	440,000	ベンチ張替
11月	6件	763,455	吸気式冷温水発生機制御基板用バッテリー取替、和式トイレフラッシュバルブハンドル部交換 ベビーチェア取替、設備時計FM電波受信不具合対応、音響卓不具合調査緊急対応 電気子メーター取替
12月	1件	120,516	1Fおよび3F女子トイレウォシュレット・フラッシュバルブ部品交換
1月	2件	452,232	1F男子多目的トイレフラッシュバルブ修繕、EV調速機固定金具修繕
2月	1件	112,310	1F女子トイレウォシュレット部品交換
3月	1件	49,500	監視カメラ設備修繕
合計	32件	6,560,763	

(2) 保守点検の実施状況

項目	実施時期	点検結果・対応	経費（委託料）/年	委託先
昇降機設備点検	月1回	異常なし	5,448,960	
空調衛生設備保守点検	月1回	異常なし	6,220,500	
自動扉保守点検	年4回	異常なし	384,416	
消防用設備点検	年2回	異常なし	1,229,560	
自家用電気工作物保守	隔月1回年次	異常なし	605,049	
吊物・調光装置保守点検	年1回	異常なし	990,000	
合 計			14,878,485	

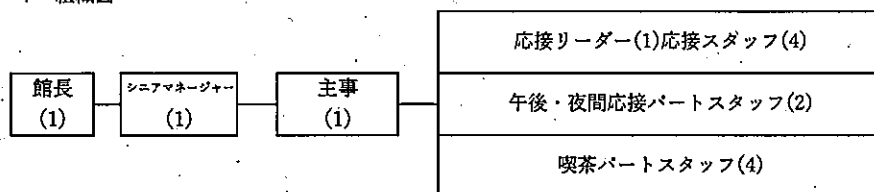
(3) 外部委託の実績

項目	委託先	契約期間	契約金額 (年額)	うちタワー分
昇降機設備点検		R6.4.1~R11.3.31	5,448,960	5,448,960
空調衛生設備保守点検		R6.4.1~R11.3.31	7,150,000	6,220,500
自動扉保守点検		R6.4.1~R11.3.31	528,770	384,416
消防用設備点検		R6.4.1~R11.3.31	1,400,300	1,229,560
自家用電気工作物保守		R6.4.1~R11.3.31	737,055	605,049
清掃業務		R6.4.1~R11.3.31	9,240,000	8,759,520
常駐警備委託		R6.4.1~R9.3.31	8,800,004	8,329,204
機械警備委託		R6.4.1~R11.3.31	277,200	235,620
一般廃棄物収集運搬及びゴミ処理業務		R6.4.1~R9.3.31	976,800	558,530
建築物環境衛生管理業務		R6.4.1~R9.3.31	701,800	596,531
吊物・調光装置保守点検業務		R6.4.1~R9.3.31	990,000	990,000
混合廃棄物処理		R7.4.26	79,200	79,200
コイガ駆除業務		R7.5.13	38,500	38,500
屋内給水配管増設業務		R7.7.9	99,000	99,000
4F企画展示室日射軽減フィルム施工		R7.7.30	297,000	297,000
混合廃棄物処理		R7.8.1	46,200	46,200
排ガスばい煙測定業務委託		R7.8.25	50,600	50,600
混合廃棄物処理		R7.10.25	29,700	29,700
周辺案内看板撤去業務委託		R7.11.13	107,800	107,800
マトリョーシカハウス移設業務		R7.12.1~12.20	550,000	550,000
混合廃棄物処理		R7.12.4	202,620	202,620
おむつ交換室設置業務委託		R7.12.15~12.25	259,600	259,600
展示間仕切り撤去業務委託		R7.12.25	324,500	324,500
鳥取魅力名探偵廉価版作成用アプリ改良		R8.2.5~2.28	297,000	297,000
ターミナル共同駐車場除雪委託		R8.2.8	52,800	52,800
排ガスばい煙測定業務委託		R8.2.19	50,600	50,600
合 計			38,736,009	35,843,010

- (4) 利用者の事故・負傷、苦情処理等
 - ア 事故・負傷件数 0件
 - イ 苦情件数 0件
- (5) 職員組織体制（令和8年3月31日）
 - ア 職員名簿

職名	氏名
館長	
シニアマネージャー	
主事	
リーダー	
スタッフ	
スタッフ	
スタッフ	
スタッフ	
パートスタッフ	
パートスタッフ	
パートスタッフ	
パートスタッフ	
パートスタッフ	
パートスタッフ	

イ 組織図



ウ 労働条件通知書

(別紙1) 労働条件等報告書のとおり

- (6) 障がい者就労支援施設及びシルバー人材センター等からの物品、役務の調達実績
(別紙2) のとおり

3 収支状況(観光センター、物販施設を除く)

(1) 収支実績

項 目		実績金額	予算(計画)額	差 額	備 考
収 入	利用料収入	16,634,897	16,314,000	320,897	
	手数料収入	1,926,252	1,374,000	552,252	
	営業収入	14,040,887	11,463,000	2,577,887	
	使用料収入	10,367,447	8,018,000	2,349,447	
	県委託料収入	146,260,760	145,665,000	595,760	
	雑収入	22,370	1,000	21,370	
収入計(A)		189,252,613	182,835,000	6,417,613	
支 出	人件費	52,170,681	47,437,000	4,733,681	
	(うち常勤職員)	38,643,934	38,448,000	195,934	
	(うち非常勤職員)	13,526,747	8,989,000	4,537,747	本部職員人件費負担額含む
	施設管理費	38,432,012	35,730,000	2,702,012	
	保守点検業務	14,878,485	16,759,000	▲ 1,880,515	
	清掃業務	8,759,520	9,148,000	▲ 388,480	
	保安警備業務	8,564,824	7,991,000	573,824	
	衛生業務	1,551,281	1,169,000	382,281	
	環境整備業務	763,400	663,000	100,400	
	その他	3,914,502	0	3,914,502	
	需用費	47,335,427	58,857,000	▲ 11,521,573	
	光熱費・燃料費	37,687,483	50,458,000	▲ 12,770,517	
	水道費	3,087,181	2,943,000	144,181	
	修繕費	6,560,763	5,456,000	1,104,763	
	事務費	17,177,275	10,274,000	6,903,275	
	通信運搬費	389,850	705,000	▲ 315,150	
	使用料及び賃借料	2,263,970	1,096,000	1,167,970	
	備品・消耗品費	5,946,938	2,748,000	3,198,938	
	租税公課	7,446,953	4,072,000	3,374,953	
	手数料	553,164	550,000	3,164	
	印刷製本費	576,400	1,103,000	▲ 526,600	
	その他経費	34,137,218	30,537,000	3,600,218	
	集客促進事業費	11,353,432	19,398,000	▲ 8,044,568	
売店営業費	8,654,138	5,830,000	2,824,138		
その他	14,129,648	5,309,000	8,820,648		
支出計(B)		189,252,613	182,835,000	6,417,613	
収支差額(A - B)		0	0	0	

(2) 光熱水費実績内訳

(単位：円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
電気料	2,310,189	2,211,734	2,706,938	3,525,082	3,347,115	2,885,125	
外灯	665	690	685	677	640	629	
水道料	---	50,079	---	28,625	---	59,339	
下水道料	169,929	---	196,435	---	171,086	---	
工業用水	140,539	144,961	140,539	144,939	144,917	140,539	
ガス	28,621	23,580	19,220	26,522	30,018	20,215	
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総合計
電気料	2,156,467	2,128,417	2,274,055	2,491,951	2,023,873	2,216,736	30,277,682
外灯	633	664	664	666	599	600	7,812
水道料	---	25,154	---	48,140	---	60,322	271,659
下水道料	250,098	---	147,513	---	171,839	---	1,106,900
工業用水	144,939	140,561	144,961	144,983	131,783	144,961	1,708,622
ガス	20,055	19,421	21,843	20,769	20,283	24,753	275,300
							光熱水費合計
							33,647,975

(単位：円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
空調燃料	---	11,039	98,838	1,158,689	1,202,322	894,913	
公用車ガソリン	5,569	---	---	3,000	5,000	---	
混合油	---	2,428	---	---	---	---	
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総合計
空調燃料	---	---	776,509	1,254,769	994,940	706,730	7,098,749
公用車ガソリン	3,000	5,377	---	---	3,566	---	25,512
混合油	---	---	---	---	---	---	2,428
							燃料費合計
							7,126,689

(3) 自動販売機（受託販売）手数料実績

機種（販売商品）	設置業者	手数料	契約期間
自動販売機（飲料）2台		288,027	R7.4.1～R8.3.31
		294,216	R7.4.1～R8.3.31
自動販売機（玩具）		191,320	R7.4.1～R8.3.31
メダル自動販売機		300,315	R7.4.1～R8.3.31
観光望遠鏡2台		217,950	R7.4.1～R8.3.31
ブリクラ販売		61,550	R7.4.1～R8.3.31
その他ワークショップ手数料他		572,874	---
合計		1,926,252	

(4) 同居機関別負担実績

ア 光熱水費

(単位：円)

	指定管理者	観光協会	貿易センター	物販施設	サイクル施設	ほのかみ	計
電気料	30,285,494	231,602	943,512	1,445,797	160,354	5,519,388	38,586,147
水道料	271,659	1,819	28,722	5,716	633	---	308,549
下水道料	1,106,900	9,522	123,420	29,863	80	---	1,269,785
工業用水	1,708,622	1,958	7,620	---	---	---	1,718,200
ガス	275,300	---	---	---	---	---	275,300
光熱水費合計	33,647,975	244,901	1,103,274	1,481,376	161,067	5,519,388	42,157,981

(単位：円)

	指定管理者	観光協会	貿易センター	物販施設	サイクル施設	ほのかみ	計
空調燃料	7,087,710	133,259	293,654	418,938	46,279	---	7,979,840
公用車ガソリン	25,512	---	---	---	---	---	25,512
灯油	2,428	---	---	---	---	---	2,428
燃料費合計	7,115,650	133,259	293,654	418,938	46,279	---	8,005,352

イ 保守管理(委託)経費

(単位：円)

	指定管理者	観光協会	貿易センター	物販施設	サイクル施設	ほのかみ	計
消防用設備	1,229,560	20,993	73,942	68,235	7,570	---	1,400,300
昇降機保守点検	5,448,960	---	---	---	---	---	5,448,960
吊物・観光装置保守点検	990,000	---	---	---	---	---	990,000
自家用電気工作物	605,049	4,717	28,008	29,326	3,252	66,703	737,055
空調衛生設備	6,220,500	193,050	271,700	418,275	46,475	---	7,150,000
自動扉保守点検	384,416	---	48,118	86,613	9,623	---	528,770
機械警備	235,620	5,267	18,018	16,493	1,802	---	277,200
常駐警備	8,329,204	88,000	83,600	269,280	29,920	---	8,800,004
清掃業務	8,759,520	175,560	---	274,428	30,492	---	9,240,000
建築物環境衛生管理	596,531	13,264	45,617	41,757	4,631	---	701,800
一般廃棄物処理	558,530	54,963	171,964	172,209	19,134	---	976,800
その他	2,485,120	---	---	---	---	---	2,485,120
委託料合計	35,843,010	555,814	740,967	1,376,616	152,899	66,703	38,736,009

4 利用促進策の実施状況

(1) イベント (主なもの)

実施月	イベント名	参加者数	協賛等団体
4月	ダンボール遊園地～恐竜ワールド～	9,480人(4月のみ)	
	夢みなと工房	---	
	夢みなと公園クイズ&スタンプラリー	---	夢みなと公園まつり実行委員会
	こども緑日	---	夢みなと公園まつり実行委員会
	遊ぼうday	1,000人	(一社) ホップシャス
5月	ダンボール遊園地～恐竜ワールド～	4,463人(5月のみ)	
	夢みなと工房	---	
	夢みなと公園クイズ&スタンプラリー	---	夢みなと公園まつり実行委員会
	こども緑日	---	夢みなと公園まつり実行委員会
	にゃんにゃんフェスタ	600人	いいじゃんプロジェクト
6月	遊ぼうday withきっずおしごとタウン	1,900人	(一社) ホップシャス
	夢みなとフリーマーケット	1,800人	
	夢みなと工房	---	
	トリピーバースデーグリーティング	---	
7月	トリピーバースデーグリーティング	---	
	みてふれて光とあそぶ魔法の美術館	14,955人(7月のみ)	新日本海新聞社
	夢みなと工房	---	
	みずあそびテラス	---	
	夢みなと公園クイズ&スタンプラリー	---	夢みなと公園まつり実行委員会
	こども緑日	---	夢みなと公園まつり実行委員会
8月	みてふれて光とあそぶ魔法の美術館	28,826人(8月のみ)	新日本海新聞社
	夢みなと工房	---	
	夢みなと公園クイズ&スタンプラリー	---	夢みなと公園まつり実行委員会
	こども緑日	---	夢みなと公園まつり実行委員会
	高岡健ニリサイクルアート展	---	
	高岡健ニ木工昆虫教室	65人	
	みずあそびテラス	---	
	遊ぼうday	1,200人	(一社) ホップシャス
9月	夢みなとフリーマーケット	2,000人	
	みずあそびテラス	---	
	遊ぼうday withゆかりんマルシェ	2,200人	(一社) ホップシャス
10月	夢みなと工房	---	
	ハロウィンスタンプラリー	---	夢みなと公園まつり実行委員会
	アナログゲームで遊ぼう!	---	
	ハロウィンお菓子プレゼント	---	
	ハロウィンデコレーション&フォトスポット	---	
	トリピーじゃんけん大会	---	
	秋のガラボン大会	---	
11月	まとマルシェ	1,500人	
	国際交流の日～ベトナムを知ろう!～	568人	

実施月	イベント名	参加者数	協賛等団体
12月	夢みなとイルミネーション	---	
	サンタを探せ!	---	
	夢みなとフリーマーケット	2,400人	
	とっとりいろ★ドリウム～2025年最後はNHKで遊ぼう!～	---	NHK鳥取放送局
	にゃんにゃんフェスタ	1,200人	にゃんにゃんフェスタ実行委員会
	夢みなと工房	---	
	わくわくクリスマスくじ	---	
	正月遊び・多目的ホール無料開放	---	
1月	展望室から初日の出を見よう!	252人	
	enjoymarché	650人	enjoymarché実行委員会
	お正月イベント おみくじ配布	100人	
	キッズつどうランド	1,800人	
	正月遊び・多目的ホール無料開放	---	
	とっとりサンドバビリオンオープニングセレモニー	1,600人	鳥取県主催
2月	夢みなとバレンタイン	---	
	遊ぼうday withバレンタインキングダム	3,000人	(一社) ホップシャス
3月	夢みなとフリーマーケット	1,700人	
	段クリエイターのひらめきダンラボ	7,626人(3月のみ)	
	夢みなと工房	---	
	夢みなと公園クイズ&スタンプラリー	---	夢みなと公園まつり実行委員会
	こども縁日	---	夢みなと公園まつり実行委員会

(2) 広報宣伝活動

実施月	媒体	タイトル	金額	委託先等
4月	冊子	2025春～初夏の観光ガイドマップ	82,500	
	冊子	うさぎの耳西部版	165,000	
	冊子	山陰広域MAP「山陰遊悠絵図2025」	60,500	
	冊子	日本海新聞めぐるん2025	27,500	
	ラジオCM	ダンボール遊園地スポットCM	55,000	
	ラジオCM	ダンボール遊園地スポットCM	110,000	
6月	マンガ制作	夢みなとタワー紹介マンガ作成・SNS情報発信	72,600	
	冊子	こはく6月号掲載料	66,000	
7月	冊子	2025夏の山陰ガイドマップ	33,000	
	冊子	子育て情報誌comecomeMama2025年7・8月号	35,200	
	新聞紙面	「魔法の美術館」事業特集広告	220,000	
	新聞紙面	「魔法の美術館」事業特集広告	110,000	
	新聞紙面	「魔法の美術館」事業特集広告	110,000	
	新聞紙面	魔法の美術館 鳥取マガジン広報(記事・SNS)	66,000	
	冊子	ままここっと夏号掲載料	49,500	
	新聞紙面	第80回みなと祭特集広告協賛	11,000	
	協賛広告	YOKAI MUSIC FES 2025広告協賛金	50,000	
	テレビCM	魔法の美術館広告料	165,000	
	ラジオCM	第51回「米子がいな祭」ラジオカー中継企画広告	198,000	
	ラジオCM	DARAZFM公開生放送	88,000	

実施月	媒体	タイトル	金額	委託先等
8月	新聞紙面	暑中見舞い広告	11,000	
	新聞紙面	魔法の美術館広告	22,000	
9月	冊子	鳥取・島根観光ガイドマップ秋号掲載料	165,000	
	冊子	あるっく2025秋号広告掲載	44,000	
	出展+ラジオ	BSSまつり協賛ブース出展料	275,000	
10月	新聞紙面	エコアイデアコンテスト2025作品展協賛広告	77,000	
	新聞紙面	コンベンションビューロー設立30周年協賛広告料	22,000	
12月	協賛広告	第20回妖怪川柳コンテスト協賛金	10,000	
	新聞紙面	日本海新聞境港観光特集	22,000	
	協賛広告	BSSラジオ協賛・オリジナルサウンドロゴ使用	308,000	
1月	新聞紙面	2025年新年特集号	25,300	
	新聞紙面	ままここと冬号掲載料	49,500	
3月	新聞紙面	ひらめきダンラボ特集	220,000	
	新聞紙面	境港・国際クルーズ船特集	22,000	
	ラジオCM	BSSラジオ特別企画ラジオスポットCM料	110,000	
	ラジオCM	おすすめインフォメーションスポットCM広告料	16,500	
	冊子	あるっく2026春	44,000	
	道路看板	R431看板	55,000	
		合計	3,273,100	

(3) 営業活動

①周辺旅館・集客施設に割引券及びパンフレットを送付(随時)

送付地域：鳥取県西部、島根県東部を中心

②小学校、幼稚園、保育園、観光施設等にイベントチラシを送付(4月、6月、7月、10月、11月、3月)

送付対象：境港市、米子市の幼・保・小学校全校に送付(約200箇所、25,000枚)

夏休み及び春の大型イベント時は、鳥取県全域と島根県東部、岡山県真庭市に送付(約550箇所、70,000枚)

③インバウンドセールス

指定管理者のスケールメリットを活かしたインバウンド向けの共同セールスのために国内外の商談会に参加

- ・香港現地商談会(7/7：香港)
- ・台湾現地商談会(8/29：台北)、台湾現地商談会、旅行会社セールス(1/14～15：台北)
- ・中国地方インバウンドフォーラム(10/2：松江市)

(4) その他利用促進の取り組み

①関西万博レガシーの活用

11月のヨルダンの砂体験コーナーの開設を皮切りに関西バビリオンスタンプコーナーの設置、アフター万博砂んぶラリーの設置などアフター万博を楽しめるイベントに協力し、1月31日以降は「とっとりサンドバビリオン」の運営を行った。「とっとりサンドバビリオン」の設置に合わせて既存展示物の移設や虫眼鏡デバイスの改良など、様々な工夫を行って受け入れ態勢を整えた。

②多目的ホール無料開放

貸館予約のない週末限定で多目的ホールを子どもたちの遊び場として開放した。遊具を増やすなど、更なる利用促進のための工夫を行った。

③地域団体の活動応援

山陰地区で活動する団体と共催でイベントを開催した。広報面での協力等、地域団体の活動支援を行い継続的に利用してもらうためのサポートを行った。

④SAMANSAシアターの通年営業

3Fシアターにおいて、短編映画配信サービス「SAMANSA」との提携による短編映画の通年上映を行った。

5 その他

(1) 利用者へのアンケート結果等

①タワー、展示物について

- ・認定証やおみくじなど、記念になることが面白くて楽しかったです。
- ・毎週子供たちと来ています。イベントが楽しみです。
- ・シアターでぜいたくな時間を過ごしました。ずっと継続して欲しいです。
- ・ヨルダンの砂目当てに来ました。万博では大人気で入れなかったので体験出来て良かったです。
- ・鳥取のバビリオンとヨルダンの砂が体験できて本当にうれしかったです。また来たいのでずっと運営をお願いします。
- ・ヨルダンの砂の中を虫眼鏡で探すとマトリョーシカが特に楽しかったです。

②施設、サービスについて

- ・1Fのトイレのオムツ替え台が使いづらく、上まであがって替えています。
また、多目的トイレの中のベビーチェアが故障中でした。
→ベビーチェアの修理を行いました。また、1Fに新たにオムツ替えコーナーを新設しました。
- ・子連れで楽しめて助かっています。トイレに子供用の便座を置いていただけると助かります。
→館内とカフェ5か所の多目的トイレに補助便座を設置しました。

(2) 観光振興への取組実績（他施設、団体との連携など）

①境港観光協会との連携

- ・夢みなと公園まつり実行委員会として連携し、公園まつりスタンプラリーなどを実施した。
- ・また、みなとCUBEを通じて境港のさまざまなグルメの販売を行った。

②福祉団体との連携

- ・夢みなとフリーマーケットや夢みなと工房において、地元の福祉施設・作業所などに出店を呼びかけ、福祉ふれあいショップを開設した。

③国際交流団体との連携

- ・境港市の国際交流員や境港市のベトナム人グループと連携して初めてベトナムをテーマとした国際交流の日を開催した。

・第17回国際交流の日～ベトナムを知ろう！～（11月） バインミーの試食会・ワークショップ等

6 運営上の問題点・課題（今後の反省点）について

さかなセンター、美なと亭の廃業、閉鎖により、これまでさかなセンターに停めていた釣り客の車がタワー駐車場に流れてきている。サンドバビリオンオープン後は観光客も増えており、大型イベント時など臨時駐車場の確保が必要となっている。

労働条件等報告書

項目	条件等	備考(※記載上の注意)
1 職種	常勤正職員	
2 契約期間	期間の定め 無	
3 就業の場所	夢みなとタワー	
4 労働条件の提示書面	就業規則による	
5 始業・就業時刻、休憩時間等	(1)始業8時30分 終業17時30分(基本) ※「交代制」の場合 次の勤務時間の組み合わせによる。 ・始業 8時30分 終業17時30分 ・始業 9時30分 終業18時30分 ・始業 12時15分 終業21時15分 (2)休憩時間 60分 (3)所定労働時間を越える労働 有 (4)労働時間に係る協定 有	
6 休日	交代制勤務により、勤務を要しない日に指定された日(各月の土日祝日日数)	
7 休暇	(1)年次有給休暇 年20日 (2)育児休業・介護休業 有 (3)その他の休暇 有(就業規則による)	
8 賃金	(1)賃金 月給 213,900円～367,300円 ※給与規定による (2)諸手当の額及び計算方法 ・通勤手当、扶養手当、住居手当他給与規定による (3)割増賃金 ・所定労働時間外 月45時間以内 25% ・休日 35% ・深夜 25% (4)賃金締切日 毎月月末 (5)賃金支払日 毎月21日 (6)賞与 有(時期6月、12月) (7)昇給 有(時期4月) (8)平均給与月額 249,635円～452,600円	
9 退職金	有	確定給付企業年金に加入
10 健康診断	年1回行う	
11 その他	・社会保険加入 有 ・雇用保険の適用 有	

労働条件等報告書

項目	条件等	備考(※記載上の注意)
1 職種	リーダー	
2 契約期間	期間の定め 無	
3 就業の場所	夢みなとタワー	
4 労働条件の提示書面	労働条件通知書による	
5 始業・就業時刻、休憩時間等	(1)始業8時30分 終業17時30分(基本) ※「交代制」の場合 次の勤務時間の組み合わせによる。 ・始業 8時30分 終業17時30分 ・始業 9時30分 終業18時30分 ・始業 時 分 終業 時 分 (2)休憩時間 60分 (3)所定労働時間を越える労働 有 (4)労働時間に係る協定 有	
6 休日	交代制勤務により、勤務を要しない日に指定された日(各月の土日祝日日数)	
7 休暇	(1)年次有給休暇 年20日 (2)育児休業・介護休業 有 (3)その他の休暇 リーダー取扱要領による	
8 賃金	(1)賃金 月給 228,500円 (2)諸手当の額及び計算方法 ・通勤手当(リーダー取扱要領に基づく距離による) (3)割増賃金 ・所定労働時間外 月45時間以内 25% ・休日 35% ・深夜 25% (4)賃金締切日 毎月月末 (5)賃金支払日 毎月21日 (6)賞与 有(時期6月、12月) (7)昇給 有(時期4月) (8)平均給与月額 226,758円	(1)10/1からの改定額
9 退職金	無	
10 健康診断	年1回行う	
11 その他	・社会保険加入 有 ・雇用保険の適用 有 ※リーダー取扱要領による	

労働条件等報告書

項目	条件等	備考(※記載上の注意)
1 職種	スタッフ	
2 契約期間	期間の定め 有(1年) ただし条件を満たせば無期転換とする	※スタッフ4名のうち 2名は無期契約
3 就業の場所	夢みなとタワー	
4 労働条件の提示書面	労働条件通知書による	
5 始業・就業時刻、休憩時間等	(1)始業8時30分 終業17時30分(基本) ※「交代制」の場合 次の勤務時間の組み合わせによる。 ・始業 8時30分 終業17時30分 ・始業 9時30分 終業18時30分 (2)休憩時間 60分 (3)所定労働時間を越える労働 有 (4)労働時間に係る協定 有	
6 休日	交代制勤務により、勤務を要しない日に指定された日(各月の土日祝日日数)	
7 休暇	(1)年次有給休暇 勤務年数により年17~20日 (2)育児休業・介護休業 有 (3)その他の休暇 スタッフ取扱要領による	
8 賃金	(1)賃金 月給 183,000円以上 (2)諸手当の額及び計算方法 ・通勤手当(スタッフ取扱要領に基づく距離による) (3)割増賃金 ・所定労働時間外 月45時間以内25% ・休日35% ・深夜25% (4)賃金締切日 毎月月末 (5)賃金支払日 毎月21日 (6)賞与 有(時期6月、12月) (7)昇給 有(時期4月) (8)平均給与月額 181,050円~196,913円	(1)10/1からの改定額
9 退職金	無	
10 健康診断	年1回行う	
11 その他	・社会保険加入 有 ・雇用保険の適用 有 ※スタッフ取扱要領による	

労働条件等報告書

項目	条件等	備考(※記載上の注意)
1 職種	パートスタッフ(午後、夜間スタッフ)	
2 契約期間	期間の定め 有(1年)	
3 就業の場所	夢みなとタワー	
4 労働条件の提示書面	労働条件通知書による	
5 始業・就業時刻、休憩時間等	(1)始業 12時15分 就業 21時15分(基本) ※「交代制」の場合 次の勤務時間の組み合わせによる。 ・始業 12時15分 就業 21時15分 ・始業 13時00分 就業 22時00分 ・始業 時 分 就業 時 分 (2)休憩時間 60分 (3)所定労働時間を越える労働 有 (4)労働時間に係る協定 有	
6 休日	交代制勤務により、勤務を要しない日に指定された日	
7 休暇	(1)年次有給休暇 ・6か月間継続勤務した場合(労働基準法に定める日数) (2)育児休業・介護休業 有 (3)その他の休暇 パートスタッフ取扱要領による	
8 賃金	(1)賃金 時間給 1,100円 (2)諸手当の額及び計算方法 ・通勤手当(パートスタッフ取扱要領に基づく距離による) (3)割増賃金 ・所定労働時間外 月45時間以内 25% ・休日 35% ・深夜 25% (4)賃金締切日 毎月10日 (5)賃金支払日 毎月21日 (6)賞与 有(時期6月、12月) (7)昇給 有(時期4月) (8)平均給与月額 134,873円	(1)10/1からの改定額
9 退職金	無	
10 健康診断	年1回行う。	
11 その他	・社会保険加入 有 ・雇用保険の適用 有 ※パートスタッフ取扱要領による	

労働条件等報告書

項目	条件等	備考(※記載上の注意)
1 職種	パートスタッフ(夜間スタッフ)	
2 契約期間	期間の定め 有(1年)	
3 就業の場所	夢みなとタワー	
4 労働条件の提示書面	労働条件通知書による	
5 始業・就業時刻、休憩時間等	(1)始業 17時15分 終業 21時15分(基本) ※「交代制」の場合 次の勤務時間の組み合わせによる。 ・始業 17時15分 終業 21時15分 ・始業 18時00分 終業 22時00分 ・始業 時 分 就業 時 分 (2)休憩時間 0分 (3)所定労働時間を越える労働 有 (4)労働時間に係る協定 有	
6 休日	交代制勤務により、勤務を要しない日に指定された日	
7 休暇	(1)年次有給休暇 ・6か月間継続勤務した場合(労働基準法に定める日数) (2)育児休業・介護休業 有 (3)その他の休暇 パートスタッフ取扱要領による	
8 賃金	(1)賃金 時間給 1,110円 (2)諸手当の額及び計算方法 ・通勤手当(パートスタッフ取扱要領に基づく距離による) (3)割増賃金 ・法定労働時間外 月18時間以内 25% ・休日 35% ・深夜 25% (4)賃金締切日 毎月10日 (5)賃金支払日 毎月21日 (6)賞与 有(時期6月、12月) (7)昇給 有(時期4月) (8)平均給与月額 67,633円	(i)10/1からの改定額
9 退職金	無	
10 健康診断	年1回行う	
11 その他	・社会保険加入 無 ・雇用保険の適用 無 ※パートスタッフ取扱要領による	

労働条件等報告書

項目	条件等	備考(※記載上の注意)
1 職種	パートスタッフ(喫茶スタッフ)	
2 契約期間	期間の定め 有(1年) ただし条件を満たせば無期転換とする	※パートスタッフ4名のうち 2名は無期契約
3 就業の場所	夢みなとタワー	
4 労働条件の提示書面	労働条件通知書による	
5 始業・就業時刻、休憩時間等	(1)始業9時30分 就業16時30分 ※「交代制」の場合 次の勤務時間の組み合わせによる。 ・始業時 分 就業時 分 ・始業時 分 就業時 分 ・始業時 分 就業時 分 (2)休憩時間 45分 (3)所定労働時間を越える労働 有 (4)労働時間に係る協定 有	
6 休日	交代制勤務により、勤務を要しない日に指定された日	
7 休暇	(1)年次有給休暇 ・6か月間継続勤務した場合(労働基準法に定める日数) (2)育児休業・介護休業 有 (3)その他の休暇 パートスタッフ取扱要領による	
8 賃金	(1)賃金 時間給 1,100~1,120円 (2)諸手当の額及び計算方法 ・通勤手当(パートスタッフ取扱要領に基づく距離による) (3)割増賃金 ・法定労働時間外 月18時間以内 25% ・休日 35% ・深夜 25% (4)賃金締切日 毎月10日 (5)賃金支払日 毎月21日 (6)賞与 有(時期6月、12月) (7)昇給 有(時期4月) (8)平均給与月額 92,379~127,434円	(1)10/1からの改定額
9 退職金	無	
10 健康診断	年1回行う	
11 その他	・社会保険加入 有 ・雇用保険の適用 有 ※パートスタッフ取扱要領による	

(参考様式3)

令和7年度 夢みなとタワー施設職員に係る処遇改善状況

(単位:円)

令和7年度処遇改善に係る指定管理料 A	前年度処遇改善計画上の 処遇改善後人件費		令和7年度処遇改善計画		実績						処遇改善計画 達成率 (E/C)	処遇改善に係る 指定管理料の 執行率 (E/A)	処遇改善に係る 指定管理料の 執行残額
	年間人件費 B	平均給与月額 B'	処遇改善額 C	給与月額改善額 C'	年間人件費 D	平均給与月額 D'	処遇改善額 E (D-B)	処遇改善率 E' (E/B)	給与月額改善額 F (D'-B')	給与月額改善率 F' (F/B')			
3,410,000	44,024,000	258,660	3,410,002	8,524	47,817,481	275,241	3,793,481	8.6%	16,581	6.4%	111.2%	111.2%	0

※B・D欄には、基本給、賞与、時間外手当等の各手当、事業者負担の社会保険料等の法定福利費を含む人件費総額を記入すること。

※B'・D'欄には、基本給、時間外手当等の各手当を含む1人あたりの平均給与月額を記入すること(賞与を除く)。

※初年度分については、「前年度処遇改善計画上の処遇改善後人件費」を「令和n年度取支計画」とする。