

平成24年度 事業報告書

公益財団法人鳥取県体育協会

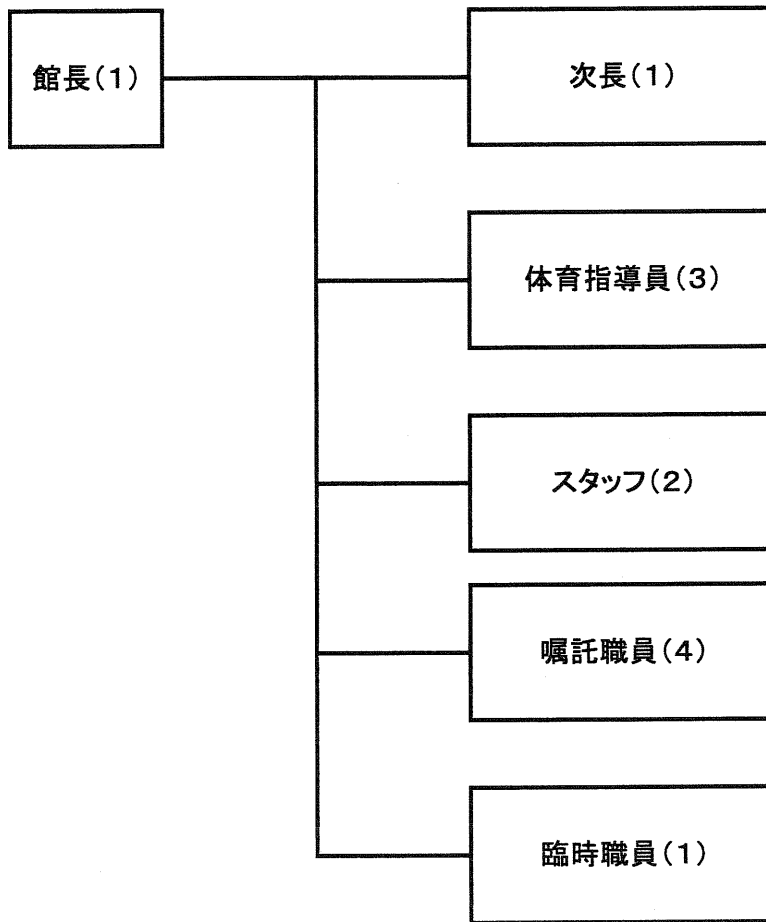
施設名：鳥取県営米子屋内プール

目次

1 管理の業務の実況	
(1) 3月1日現在での管理体制	・・・ P1
(2) 貸付物品の管理状況	・・・ P2～3
2 利用者の利用状況	} ・・・ P4～5
3 利用に係る料金の収入の実績	
4 管理に係る経費の収支状況	
(1) 年間収支状況	・・・ P6～7
(2) 第三者委託業務の年間実績額	・・・ P8
(3) 光熱水費の月別実績額	・・・ P9
5 その他管理の実態を把握するために必要事項	
(1) 利用促進の状況	・・・ P10～13
(2) その他	・・・ P14

1 管理の業務の実施状況

(1) 3月1日現在での管理体制



実施体制：施設の管理責任者として館長を配置するほか、事務・受付を担当する職員を3名、体育指導・監視を主に担当する職員を6名、機械設備管理職員を1名の11名で管理運営

2 利用者の利用状況 ・ 3 利用に係る料金の収入の実績

(単位:円)

区分	4月						5月						6月						7月						8月						9月								
	有料			減免			有料			減免			有料			減免			有料			減免			有料			減免			有料			減免					
	件数	人数	金額	件数	人数	金額	件数	人数	金額	件数	人数	金額	件数	人数	金額	件数	人数	金額	件数	人数	金額	件数	人数	金額	件数	人数	金額	件数	人数	金額	件数	人数	金額	件数	人数	金額			
個人	幼児				71						106						156						467						719						280				
	児童又は中学校の生徒	1	75	26,550	472	165,200	2	73	27,250	790	276,500	1	96	30,450	1,203	421,050	2	646	161,550	2,811	702,750	1	1,529	379,400	1	1,302	325,500				62	15,000	2	930	232,500				
	高校生・学生等		16	6,050		72	39,600		25	13,750		84	46,200		26	14,300		61	33,550		39	15,200		1	83	33,200		1	68	29,100		71	28,400		28	11,200		90	36,000
	一般	44	831	443,600	12	848	593,600	47	1,065	553,000	10	833	563,100	38	1,197	566,360	14	942	659,400	74	2,196	972,280	23	1,336	668,000	57	2,489	1,055,500	17	1,351	675,500	42	1,182	454,070	9	1,423	711,900		
	計	45	922	476,200	12	1,463	798,400	49	1,183	594,000	10	1,813	905,800	39	1,321	611,110	14	2,362	1,114,000	76	2,880	1,149,030	24	4,697	1,403,950	59	4,086	1,484,000	18	3,443	1,029,400	42	1,272	480,270	11	2,723	980,000		
団体	幼児		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		
	児童又は中学校の生徒		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		
	高校生・学生等		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		
	一般		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		
	計		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		
施設使用料	専用利用	63	1,567	463,550	3	30	7,300	52	1,347	966,825	2	20	5,475	43	1,137	310,250	3	25	7,300	44	967	192,525	1	10	1,275	36	873	165,750	2	20	2,550	42	1,033	196,350	2	20	2,550		
	合計	108	2,489	939,750	15	1,493	805,700	101	2,530	960,825	12	1,833	911,275	82	2,458	921,360	17	2,387	1,121,300	120	3,847	1,341,555	25	4,707	1,405,225	95	4,959	1,629,750	20	3,463	1,031,950	84	2,305	676,620	13	2,743	982,550		
トレーニングホール	学生・一般		102	5,100					86	4,300					74	3,700					88	4,400		2	100	109	5,450					86	4,300		5	250			
	高校生以下					128						104									54						50						55						
	小計		102	5,100		128	0		86	4,300		104	0		74	3,700		129	0		88	4,400		56	100		109	5,450		50	0		86	4,300		60	250		
	全面	32	391	18,750	4	84	3,500	33	364	17,750	3	94	2,750	37	440	19,500	4	78	4,000	30	602	16,250	9	1,297	13,750	27	452	16,500	2	70	2,000	40	498	19,500	4	77	3,250		
	1/2面	52	418	10,800	3	20	600	43	392	9,300	3	16	500	37	352	7,900	2	16	500	45	395	9,600	5	30	1,200	42	355	8,900	2	12	400	50	457	10,400	2	16	400		
1/3面	15	76	1,700	2	6	-320	16	72	2,080	1	2	80	10	37	1,200	2	4	160	12	77	1,440	3	7	480	17	131	2,320	2	7	320	6	31	640						
2/3面	8	125	2,700				10	133	3,900				6	85	1,800				8	111	2,950				9	131	2,850				7	105	2,550						
小計	107	1,010	34,010	9	110	4,420	102	961	33,030	7	112	3,330	90	914	30,400	8	98	4,660	95	1,185	30,140	17	1,334	15,430	95	1,069	30,270	6	89	2,720	103	1,091	33,090	6	93	3,650			
計	107	1,112	39,110	9	238	4,420	102	1,047	37,330	7	216	3,330	90	988	34,100	8	227	4,660	95	1,273	34,540	17	1,390	15,530	95	1,178	35,720	6	139	2,720	103	1,177	37,390	6	153	3,900			
研修室	4	36	2,100								1	20	600					2	20	1,500					5	78	7,500					2	18	3,000					
合計	219	3,637	990,960	24	1,731	810,120	203	3,577	998,155	19	2,049	914,605	173	3,466	956,060	25	2,614	1,125,960	217	5,140	1,377,595	42	6,097	1,420,755	195	6,215	1,672,970	26	3,602	1,034,670	169	3,500	717,010	19	2,896	986,450			
スポーツ教室	566	401	2,714,700				11	1,913	24,900				8	2,167	17,100				52	820	164,600				7	174	13,900				555	192	2,691,700						
イベント収入																																							
自動販売機手数料							7		82,072				7		108,872				7		129,261				7		251,754				7		189,313						
雑収入							1		1,467				1		917				1		462				3		19,392				1		640						
合計	785	4,038	3,695,660	24	1,731	810,120	222	5,490	1,106,594	19	2,049	914,605	189	5,633	1,082,949	25	2,614	1,125,960	277	5,960	1,671,918	42	6,097	1,420,755	212	6,389	1,958,016	26	3,602	1,034,670	752	3,692	3,598,663	19	2,896	986,450			

(単位:円)

区分	10月			11月			12月			1月			2月			3月			合計																								
	有料		減免	有料		減免	有料		減免	有料		減免	有料		減免	有料		減免	有料		減免																						
	件数	人数	金額	件数	人数	金額	件数	人数	金額	件数	人数	金額	件数	人数	金額	件数	人数	金額	件数	人数	金額	件数	人数	金額																			
個人	幼児			81					61						28									0	2,098	0																	
	児童又は中学校の生徒	1	38	16,100	371	129,850	33	11,550	308	107,800	10	3,500	98	34,300	9	3,150	97	33,950	27	8,400	162	56,700	96	32,181	242	84,700	8	2,696	715,081	3	8,786	2,570,800											
	高校生・学生等		15	8,250	62	34,100	10	5,500	1	47	25,850	7	3,850	22	12,100	7	3,850	19	10,450	1	23	15,400	1	49	26,950	32	15,400	68	37,400	2	295	141,850	3	728	363,800								
	一般	42	810	464,200	7	1,098	768,600	37	812	419,350	6	1,001	700,700	15	449	189,650	3	644	450,800	29	426	264,300	7	508	355,600	30	705	364,350	8	805	563,500	35	755	418,042	8	1,058	740,600	490	12,937	6,164,702	124	11,847	7,470,900
	計	43	863	488,550	7	1,612	932,550	37	855	436,400	7	1,417	834,350	15	466	197,000	3	792	497,200	29	442	271,300	7	645	400,000	31	755	388,150	9	1,083	647,150	35	883	465,623	8	1,429	882,700	500	15,928	7,021,633	130	23,459	10,405,500
団体	幼児		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0								
	児童又は中学校の生徒		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0								
	高校生・学生等		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
	一般		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
	計		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
専用利用	49	1,107	308,600	4	630	120,450	50	971	288,350	2	20	3,650	39	856	253,675	1	10	1,825	35	746	215,350				61	1,357	383,250	2	20	3,650	73	1,597	445,300	2	20	3,650	587	13,558	3,587,775	24	825	159,675	
合計	92	1,970	795,150	11	2,242	1,053,000	87	1,826	724,750	9	1,437	838,000	54	1,322	450,675	4	802	499,025	64	1,188	486,650	7	645	400,000	92	2,112	771,400	11	1,083	650,800	108	2,480	910,923	10	1,449	866,350	1,087	29,486	10,609,408	154	24,284	10,565,175	
トレーニングホール	一般利用			105	5,250			87	4,350			79	3,950			76	3,800			71	3,550			67	3,350				1,030	51,500		7	350										
	高校生以下					138				80			254			155					179							111					1,437										
	小計			105	5,250			87	4,350			79	3,950			76	3,800			71	3,550			67	3,350			111	0	1,030	51,500		7	350			1,444	350					
	全面	28	358	18,750	8	288	11,000	37	473	19,500	3	82	3,000	38	558	21,000	4	103	3,500	38	483	21,500	5	114	4,500	40	545	21,250	7	125	6,250	39	506	22,250	11	152	8,500	419	5,670	230,500	64	2,544	68,000
	1/2面	42	387	8,500	3	20	900	54	522	11,000	2	16	400	46	578	9,000	1	14	300	42	445	9,200	1	12	300	41	433	8,200			43	394	9,400	1	10	300	537	5,128	112,200	25	182	5,800	
	1/3面	14	118	1,600			17	97	2,080	3	8	400	14	96	2,080	1	4	160	13	64	1,680			9	57	1,280			11	78	1,600	1	2	160	154	934	19,760	15	40	2,080			
	2/3面	6	90	2,250			6	90	1,350			6	87	1,800			5	75	1,800			6	90	1,650			10	155	3,000			87	1,277	28,200	0	0	0	0	0				
	小計	90	953	29,100	11	288	11,900	114	1,182	33,930	8	106	3,800	104	1,319	33,880	6	121	3,960	98	1,087	34,180	6	126	4,800	96	1,125	32,380	7	125	6,250	103	1,133	36,250	13	164	8,960	1,197	13,009	390,660	104	2,766	73,980
	計	90	1,058	34,350	11	426	11,900	114	1,269	38,280	8	186	3,800	104	1,398	37,830	6	375	3,960	98	1,143	37,980	6	281	4,800	96	1,196	35,930	7	304	6,250	103	1,200	39,600	13	275	8,960	1,197	14,039	442,160	104	4,210	74,230
	研修室	2	15	2,700									4	46	3,600						4	32	2,700																				
合計	184	3,043	832,200	22	2,668	1,064,900	201	3,095	763,030	17	1,823	841,800	162	2,765	492,105	10	1,177	502,985	166	2,373	527,930	13	926	404,800	192	3,340	810,030	18	1,387	657,050	211	3,660	950,523	23	1,724	875,310	2,312	43,832	11,078,568	258	28,484	10,639,405	
スポーツ教室	69	1,821	204,500				7	2,206	15,600			474	1,428	2,282,200						107	1,167	422,600			4	1,863	5,400																
イベント収入																																											
自動販売機手数料	7		112,901				7	87,066			7	87,527			7	64,085			7	48,216			14	158,161																			
雑収入	2		11,248				1	598			1	651			2	15,034			1	751			2	925																			
合計	262	4,864	1,160,849	22	2,668	1,064,900	216	5,301	866,294	17	1,823	841,800	164	4,194	2,862,483	10	1,177	502,985	282	3,540	1,029,649	13	926	404,800	204	5,203	864,397	18	1,387	657,050	236	5,522	1,128,509	25	1,824	875,310	4,281	59,826	21,025,981	260	28,594	10,639,405	

別紙1

平成24年度 米子屋内プール 水泳教室及びスポーツ教室 参加状況

区分	曜日	泳力等	第Ⅰ期				第Ⅱ期				第Ⅲ期				
			定員(人)	参加料	参加者(人)	金額(円)	定員(人)	参加料	参加者(人)	金額(円)	定員(人)	参加料	参加者(人)	金額(円)	
一般	一般男女	月	不問	10	8,500	105 (13)	110,500	10	8,500	107 (12)	102,000	10	8,500	101 (12)	102,000
		木	不問	10	8,500	163 (18)	153,000	10	8,500	161 (20)	170,000	10	8,500	160 (19)	161,500
	計					268 (31)	263,500			268 (32)	272,000			261 (31)	263,500
幼児	4~6才	月・火・金	初心者・浮ける	40	4,000	649 (72)	288,000	40	4,000	905 (107)	428,000	40	4,000	698 (82)	328,000
	"	木・土	バタ足5m以上	15	4,000	131 (17)	68,000	15	4,000	106 (13)	52,000	15	4,000	230 (28)	112,000
	"	火・木	クロール5m以上	15	4,000	264 (28)	112,000	15	4,000	339 (42)	168,000	15	4,000	387 (47)	188,000
	計					1,044 (117)	468,000			1,350 (162)	648,000			1,315 (157)	628,000
小学生	1~6年	月・火	初心者	20	5,000	225 (28)	140,000	10	5,000	353 (37)	185,000	10	5,000	92 (10)	50,000
	"	火・木・金	面クロール6m以上	36	5,000	361 (41)	205,000	10	5,000	318 (35)	175,000	10	5,000	305 (34)	170,000
	"	月・木・土	クロール13m以上	26	5,000	688 (74)	370,000	18	5,000	629 (72)	360,000	18	5,000	524 (60)	300,000
	1,2年	金・土	クロール25m以上	20	5,000	218 (24)	120,000	13	5,000	295 (30)	150,000	13	5,000	275 (31)	155,000
	3~6年	火・木	クロール25m以上	20	5,000	308 (33)	165,000	20	5,000	198 (22)	110,000	20	5,000	142 (16)	80,000
	中学生可	火・木・金	クロール25m・背泳ぎ25m	20	5,000	271 (30)	150,000	15	5,000	276 (31)	155,000	15	5,000	295 (31)	155,000
	"	火・金	平泳ぎキックができる	20	5,000	268 (30)	150,000	15	5,000	303 (35)	175,000	15	5,000	341 (37)	185,000
	"	月・土	3泳法	30	5,000	369 (42)	210,000	20	5,000	427 (48)	240,000	20	5,000	381 (45)	225,000
	"	金・土	個人メドレー	20	5,000	301 (35)	175,000	20	5,000	286 (36)	180,000	20	5,000	357 (41)	205,000
	計					3,009 (337)	1,685,000			3,085 (346)	1,730,000			2,712 (305)	1,525,000
合計					4,321 (485)	2,416,500			4,703 (540)	2,650,000			4,288 (493)	2,416,500	
期 間			H24年4月16日~7月2日				H24年9月24日~12月7日				H25年1月7日~3月16日				

区分	曜日	内容	第Ⅰ期				第Ⅱ期				第Ⅲ期			
			定員(人)	参加料	参加者(人)	金額(円)	定員(人)	参加料	参加者(人)	金額(円)	定員(人)	参加料	参加者(人)	金額(円)
水中運動	金	フリー・リハビリ	20	8,500	38 (5)	42,500	20	8,500	34 (4)	34,000	20	8,500	52 (7)	59,500
期 間			H24年4月20日~6月29日				H24年9月28日~12月7日				H25年1月11日~3月15日			

区分	曜日	内容	夏期 第Ⅰ期				夏期 第Ⅱ期				春季 第Ⅰ期			
			定員(人)	参加料	参加者(人)	金額(円)	定員(人)	参加料	参加者(人)	金額(円)	定員(人)	参加料	参加者(人)	金額(円)
短期水泳教室	4回	幼児(初心者)	15	1600	54 (14)	22,400					15	2,000	60 (13)	26,000
	4回	幼児(バタ足5m以上)					15	1,600	30 (8)	12,800				
	4回	小学生(初心者以上)	20	2,000	12 (3)	6,000					20	2,500	73 (15)	37,500
	4回	クロール13m以上					20	2,000	39 (9)	18,000				
	4回	クロール25m・背泳ぎ25m	20	2,000	32 (8)	16,000					20	2,500	62 (14)	35,000
合計	4回	3泳法			98 (25)	44,400			88 (22)	40,800			195 (42)	98,500
期間			H24年8月27日～8月31日				H24年9月3日～9月7日				H25年3月25日～3月30日			

区分	参加料	参加者(人)	金額(円)
グループレッスン	300	76	22,800
グループレッスン(体育館)	300	16	9,600
ピジター	500	371	185,500
合計		463	217,900

区分	曜日	内容	第Ⅰ期				第Ⅱ期				第Ⅲ期				第Ⅳ期			
			定員(人)	参加料	参加者(人)	金額(円)	定員(人)	参加料	参加者(人)	金額(円)	定員(人)	参加料	参加者(人)	金額(円)	定員(人)	参加料	参加者(人)	金額(円)
バドミントン	月	初心者	15	4,000	60 (6)	24,000	15	4,000	100 (10)	40,000	15	4,000	78 (8)	32,000	15	2,000	35 (7)	14,000
"	火	実戦練習	15	4,000	100 (10)	40,000	15	4,000	47 (5)	20,000	15	4,000	45 (5)	20,000	15	4,000	48 (5)	20,000
"	木	中級者	15	4,000	100 (10)	40,000	15	4,000	49 (5)	20,000	15	4,000	50 (5)	20,000	15	4,000	79 (8)	32,000
3日体操	木	成人コース	30	4,000	69 (7)	28,000	30	4,000	70 (7)	28,000	30	4,000	89 (9)	36,000	30	4,000	80 (8)	32,000
合計					329 (33)	132,000			266 (27)	108,000			262 (27)	108,000			242 (28)	98,000
期間		バドミントン	H24年4月10日～7月9日				H24年6月19日～11月5日				H24年10月2日～H25年2月18日				H25年1月8日～3月25日			
		3日体操	H24年4月12日～6月21日				H24年7月5日～9月20日				H24年10月4日～12月13日				H25年1月10日～3月21日			

区分	回数	内容	第Ⅰ期				第Ⅱ期				第Ⅲ期			
			定員(人)	参加料	参加者(人)	金額(円)	定員(人)	参加料	参加者(人)	金額(円)	定員(人)	参加料	参加者(人)	金額(円)
わんぱく	10	児童体育	10	2,000	143 (15)	30,000	10	2,000	136 (15)	30,000	10	2,000	118 (14)	28,000
合計					143 (15)	30,000			136 (15)	30,000			118 (14)	28,000
期間			H24年4月24日～7月3日				H24年10月9日～12月11日				H25年1月8日～3月12日			

区分	回数	内容	第Ⅰ期				第Ⅱ期				第Ⅲ期				第Ⅳ期			
			定員(人)	参加料	参加者(人)	金額(円)	定員(人)	参加料	参加者(人)	金額(円)	定員(人)	参加料	参加者(人)	金額(円)	定員(人)	参加料	参加者(人)	金額(円)
トライアスロンjr	10		30	3,000	290 (29)	87,000	30	3,000	347 (35)	105,000	30	3,000	410 (41)	123,000	30	3,000	400 (40)	120,000
合計					290 (29)	87,000			347 (35)	105,000			410 (41)	123,000			400 (40)	120,000
期間			H24年4月17日～6月29日				H24年7月3日～9月14日				H24年10月2日～12月14日				H25年1月15日～3月22日			

区分	曜日	内容	定員(人)	参加料	参加者(人)	金額(円)
トランボリン	月2回	障がい者対象	40		780	
期間			H24年4月8日～H25年3月17日			

(2) 第三者委託業務の年間実績額

工事・保安・管理 その他契約事項名	契約額	業務内容
警 備 委 託	82,392	休館及び閉館時間帯の館内の機械警備
消 防 用 設 備 点 検	102,900	消防法に基づき、利用者の安全を守る ための設備保守
清 掃 作 業	1,137,150	衛生的環境の確保に基づき業務を行い、 清潔で良好な衛生環境の確保のための作業
塵 芥 処 理 代	100,800	可燃物及び不燃物ゴミの収集
自家用電気工作物 保安管理業務委託	158,340	電気事業法に基づく保安規定により点検
自動制御設備保守	862,500	技術基準に従った保守点検
空気調和設備保守	945,000	冷房イン・オフ時の点検
合 計	3,389,082	

平成24年度光熱水費・燃料費使用量

米子屋内プール

区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
電 気	Kw	29,748	29,352	28,458	28,716	25,806	25,890	28,278	30,468	29,934	31,554	29,070	31,896	349,170
	円	502,821	502,026	498,259	538,316	500,119	502,622	502,957	522,293	513,825	529,390	505,295	540,997	6,158,920
	前年度	457,321	458,643	457,056	489,960	493,063	484,641	489,024	496,781	390,156	434,310	511,105	528,931	5,690,991
	前年度対比	45,500	43,383	41,203	48,356	7,056	17,981	13,933	25,512	123,669	95,080	△ 5,810	12,066	
水 道	m ³		1,724		2,028		1,415		1,545		1,372		1,068	9,152
	円		378,067		445,099		309,932		338,597		300,451		233,419	2,005,565
	前年度		217,228		235,183		333,526		305,081		272,227		414,008	1,777,253
	前年度対比		160,839		209,916		-23,594		33,516		28,224		-180,589	
下水道	m ³		720		0		1,371		830		764		592	4,277
	円		164,388		2,310		328,822		191,646		175,291		132,669	995,126
	前年度		119,288		147,289		202,549		187,185		193,132		165,131	1,014,574
	前年度対比		45,100		-144,979		126,273		4,461		-17,841		-32,462	
ガ ス	m ³													0
	円													0
A重油	ℓ	8,000	4,000	4,000	0	4,000	4,000	4,000	8,000	12,000	12,000	12,000	12,000	84,000
	円	671,580	310,800	285,180	0	270,900	297,360	296,100	614,880	929,040	969,780	1,030,220	1,070,160	6,746,000
	ℓ/円	79.95	74.00	67.90	#DIV/0!	64.50	70.80	70.50	73.20	73.73	76.97	81.76	84.93	
混合油	ℓ													0
	円													0
混合 ガソリン	ℓ						18							18
	円						3,251							3,251
灯油	ℓ										120			120
	円										11,907			11,907

平成24年度光熱水費執行額計

9,159,611

平成24年度燃料費執行額計

6,761,158

※灯油の単価は月内で変動があるため購入額÷数量で算出

その他管理の実態を把握するために必要な事項

(1) 利用促進の状況

事業計画	実施状況	効果
①利用者の視点にあった顧客サービスの向上 ・「利用者の声やアンケート調査等の結果を、窓口対応やスポーツ教室の開催などに反映させます。」	・利用者の声ボックスによる意見収集 ・利用者とのコミュニケーションによる意見収集	・常に問題・課題を拾い上げ、施設運営に反映。
・健康保持など多様なニーズにこたえるため、プールにおいて専用コースなど目的に応じたコースを設定します。	・利用状況ならびに時間帯により、目的に応じたコース設定を実施 夏休み期間中は、利用時間2時間のお願い、合わせて子供専用コースを泳ぐコース、遊ぶコースに分け設定し対応	・歩行、水泳ともスムーズに利用できている。 ・夏休み、土日祝の混雑期が多少緩和された。
・減免割引利用者の方に資格証等を発行し、利用ごとの確認作業を簡素化します。	番号による区分の資格証を発行した。	・資格証提示のみによる入場が可能となり好評を得ている。 また、事務処理の簡素化にも繋がっている。
・一週間ごとにプールの混雑状況を案内し、一般利用者の方の遊泳時間の参考にさせていただきます。	・1日の利用状況をプール入口風除室横並びに受付に掲示しました。	・水泳教室や専用利用の時間もわかりやすく、利用者から好評であった。
②誰もが利用しやすい施設づくり ・利用しやすい施設にするためユニバーサルデザインを進め、障害者、高齢者にやさしい施設づくりと運営を目指します。	・ユニバーサル接客研修等に積極的に参加し、障害者・高齢者の立場に立った対応をしている。 ・ユニバーサルデザインによる自動販売機を2台設置。 ・点字ブロックに障害物を置かないよう巡回指導している	・障害者・高齢者の立場に立った施設作りを考えて実行・実践できるようになった。
・車イスでのプール利用者にシャワー用車イスの提供を行います。	3台配備しました。	・利用者には非常に満足していただいています。 ・利用者の増加
・トレーニングホールの段差をなくし、車イスでの利用を容易にします。	未実施(営繕要望中)	・引き続き県に要望していきます。
・障がいのある方の入水を容易にするためのスロープを設けます。	障がい者用スロープを設置した。	設置したが、利用者はいなかった。 (幼児用プールでの使用に限るのが、原因と考える)
③施設の情報を積極的に提供 ・施設の概要・スポーツ教室・イベント開催等の情報提供に努めます。(ホームページ、報道、学校、公民館等)	・各種スポーツ教室及びイベント開催要項は新聞、市報、ケーブルテレビ、館内掲載、コンビニ、その他の施設ロビーに貼紙により、広報。 ・持ち帰りパンフレットを出入り口及び受付に設置。	・特にトレーニングホールでのスポーツ教室の受講者増につながった。 ・プール・トレーニングホールの利用者共に増加。
・鳥取県体育協会が管理している他の体育施設とネットワークを作り、情報提供に努めます。	・鳥取県体育協会管理運営施設の翌月の行事予定など各種の情報を共有し、それを踏まえた施設運営を行なっている。	・他施設の運営を常に参考とし、反映している。
・鳥取施設予約サービスを導入し、インターネットにより予約ができるシステムを稼働しています。	・現在、稼働中。鳥取県及び鳥取県体育協会管理施設にリンクさせた。	・利用申込窓口が増え、利用増に繋がった。 ・さまざまな施設の予約状況の確認ができるようになった。

<p>④皆生温泉旅館組合と連携</p> <ul style="list-style-type: none"> ・観光客の見学型から体験観光に対応した県の施策に協力し平成23年度同様、皆生温泉旅館組合と連携して観光客も対象とした利用促進に努めます。 <p>⑤施設の有効利用</p> <ul style="list-style-type: none"> ・1階研修室において、救急法講習、優秀選手の講演会や地域の方々の貸出し会議等で有効に活用します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・レクリエーションカヌー協会の集合・解散場所として、管理棟1Fを提供し、カヌーの保管場所として提供 ・更衣室ならびに、シャワーの無料提供 ・トレーニングセミナーの開催や地域の会合などにも徐々に利用が広がっている。 ・トランポリン大会等へ集計室、休憩場所として提供 	<ul style="list-style-type: none"> ・良い協力関係が出来ている。 ・利用者の利便に寄与している。 ・エアコンを設置、良好な環境提供
<ul style="list-style-type: none"> ・全日本トライアスロン皆生大会開催時には、拠点施設として提供します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相互協力体制が出来ている 	<ul style="list-style-type: none"> ・良い協力関係が出来ている。
<ul style="list-style-type: none"> ・アクアスロン皆生大会開催時には、大会本部として提供します 	<ul style="list-style-type: none"> ・当日のみならず、準備を含め、可能な限り提供している。 ・施設が有効活用できるよう、適切なアドバイスならびに協議を実施。 	<ul style="list-style-type: none"> ・スムーズな大会運営に寄与できた。
<ul style="list-style-type: none"> ・いこいの部屋の郷土の漫画家コーナーを設置し、自動販売機書庫を設け、お年寄りの歓談、子供の休憩場所等自由にくつろげるスペースとします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・漫画・書籍コーナーは設置し、可能な限り郷土の漫画家の書籍を置いた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・いこいの部屋の利用者が増員した。 ・漫画等の愛読者が増えた。
<ul style="list-style-type: none"> ・2階事務室を学習室として、子どもたちに水泳教室前後の待ち時間の有効利用の場とします。 また、学習室の半分を皆生ライフセービングクラブの事務室として提供します。 	<ul style="list-style-type: none"> 早く来た利用者などが利用されている。 活動拠点として利用されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・有効に利用してもらっている。特に、夏場は空調設備も完備しているので、喜ばれている。
<ul style="list-style-type: none"> ・ライフセービングの救急機器管理場所として提供します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・救助機材保管場所及び事務所の提供 ・職員の活動支援 	<ul style="list-style-type: none"> ・良い協力関係が出来ている。
<p>⑥利用者の利便に寄与</p>		
<ul style="list-style-type: none"> ・スポーツ用品等を販売し、利用者の便を図ります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・受付において、スポーツ用品を販売。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の利便に寄与している。
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者が、気軽に楽しんでいただくよう貸し出し用具の充実を図り、利用方法の説明、指導のサービスに努めます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・備品以外にも、ボール、ラケット等の貸し出しを実施、使用方法説明の実施。 ・安全性を考慮し、防球フェンスを設置。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の利便に寄与している。
<p>⑦とっとり県民の日の無料開放</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎年9月12日のとっとり県民の日、9月の第2土曜日及びその翌日は無料開放とし、多くの方に利用していただきます。 なお、県民の日の趣旨を周知するため、その趣旨を無料の案内とともに掲示します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・9月12日のとっとり県民の日、9月の第2土曜日及びその翌日は、無料開放。 ・趣旨を理解していただくため、その趣旨を案内に掲示。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の増加
<p>⑧スポーツ教室の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもから高齢者、障がい者対象のさまざまな教室を職員の専門性を生かして実施します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・水中運動教室・バドミントン教室(初級・中級など)3B体操教、わんぱく教室(幼児対象)を実施。 	<ul style="list-style-type: none"> ・水中運動により、体力の維持・増進に繋がり、また、参加者である地域の方々との交流がうまくいっている。 ・幼年期の発育発達に最適、応募者が殺到している。

<p>⑨障がい者・高齢者スポーツ活動及び支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・養護学校課外指導で水泳指導を行ないます。 	<p>鳥取県障がい者スポーツ協会、鳥取県障がい者水泳協会と協力して実施します。</p>	<p>スポーツ協会は、年20回の運動教室。水泳協会は、毎月1回の強化練習会を実施し、好評である。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・障がい者のトランポリン教室の支援を行ないます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・トランポリン教室の実施(準備体操等に職員の派遣) ・定期的な会場確保、活動支援 	<ul style="list-style-type: none"> ・月2回の実施、参加者の増加、関係団体との連携強化
<ul style="list-style-type: none"> ・鳥取県障害者スポーツ協会と連携し、障がいのある方のボランティアスタッフの育成を図ります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各種イベントへの役員・スタッフ参加を可能な限り協力した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・良い協力関係が出来ている。
<ul style="list-style-type: none"> ・スペシャルオリンピクス鳥取の水泳競技者の競技力向上を支援、指導します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・月2回ある練習会に指導者として、参加。 	<ul style="list-style-type: none"> ・良い協力関係が出来ている。
<ul style="list-style-type: none"> ・障害者スポーツ振興事業施策に対応し、鳥取県障害者スポーツ協会等の関係団体と連携し、初級障害者スポーツ指導員養成、研修事業の実施場所、講師派遣で協力します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・初級障がい者スポーツ指導員資格取得、 ・全国障害者スポーツ大会への役員(水泳監督)派遣 ・障がい者西部スポーツ教室会場提供ならびに実技指導 	<ul style="list-style-type: none"> ・良い協力関係が出来ている。 ・上位入賞者(2名)も輩出し、好評である。 ・楽しく丁寧な指導に好評を得ている。
<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者の生きがいと健康づくりに対応し、無理なく健康維持増進ができる水中運動教室を開講します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・水中運動教室の開催 ・基本動作のメニューを作成、要望に応じ貸し出した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ほぼ、定員とおりの参加者があり、好評であった。 ・高齢者の利用者の増加に繋がった。
<p>⑩トップアスリートの招へい</p> <ul style="list-style-type: none"> ・講習会やトレーニングセミナーを実施します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・未実施(トップアスリートの招へい) ・ライフセービングの資格更新講習会を実施した。 ・鳥取県水泳連盟主催 基礎水泳指導員養成講習会会場として研修室及びプールを貸し出しました。 ・県内外のトライアスロン選手の練習会場に提供しました。 ・日本トライアスロン連合主催の認定記録会(水泳の部)を実施しました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日程調整及びアスリート選出が難しかった。 ・良い協力関係が出来ている。 ・当プール職員も受講し、水泳教室等の充実を図った。 ・大会に参加する選手や、実業団の合宿に使用していただき、よい関係ができています。
<ul style="list-style-type: none"> ・指定管理施設スポーツ振興事業基金を活用し、オリンピック出場選手による水泳教室などを行なうことにより、子どもたちに夢や希望を与える機会を提供します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・トライアスロン教室(キッズ・ジュニア)を開催(週3回) 	<ul style="list-style-type: none"> ・定員以上の参加申し込みがあり、好評である。 ・競技人口の増加、レベルアップに貢献できた。
<p>⑪競技団体が行なう強化合宿等の支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・一般利用者と区分し、鳥取県水泳連盟等の練習場所として提供し、競技力を向上を支援します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・開館時間外の練習場所の提供及び強化合宿への協力(指導員派遣)及び支援を実施しました。 ・利用者の理解を得るため優勝杯等の展示場所を設置。 	<ul style="list-style-type: none"> ・県強化指定選手及びスイミングスクール推薦選手の強化合宿に協力 ・利用者理解が深るとともに、選手の意識の向上に貢献できた。
<ul style="list-style-type: none"> ・鳥取県水泳連盟強化指定選手及びスイミングスクールのコーチ推薦選手の強化合宿を支援します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・強化コーチとして、職員を派遣しました。 ・鳥取県水泳連盟(米子スイミングスクール)の選手コースの受け入れ。 	<ul style="list-style-type: none"> ・水泳連盟との連携・協力体制が整っている。 ・水泳のレベルアップに貢献している。
<p>⑫地域や学校への出前指導</p> <ul style="list-style-type: none"> ・水泳指導から軽スポーツ指導まで、地域や学校から要望があれば出前指導を行ないます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・米子市の主催事業である、飛込教室に指導員を派遣 ・岩美西小学校のプール開きに職員を派遣しました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・参加者も増え、好評をいただきました。 ・好評であった。

<p>⑬鳥取県との連携</p> <ul style="list-style-type: none"> ・県が開催する大会、行事等については、他の利用者と調整を図りながら円滑な開催に努めます。 ・スポーツ施設における子育て支援事業に協力し、研修室をキッズルームに開放します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・鳥取県及び鳥取県体育協会管理運営施設の翌月の行事予定など各種の情報を共有し、それを踏まえた施設運営を行なっている。 ・研修室の利用のない日には、キッズルームとして開放しました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・他施設の運営を常に参考とし、反映している。 ・平成24年度利用者 キッズルーム 48人
<p>⑭全日本トライアスロン皆生大会を支援します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・事務所、敷地内コース、駐車場として活用するなど可能な限り協力した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・大会は、無事成功裏に終わった。
<p>⑮着衣泳体験教室の開催</p> <ul style="list-style-type: none"> ・児童・生徒を対象として、服を着たまま水に入る「着衣泳体験教室」を実施します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・未実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・日程調整がうまくいかなかった。
<p>⑯公開救助訓練の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・実際の救助訓練シュミレーションを実演し、利用者に水の事故の怖さと心肺蘇生法の必要性を認識してもらいます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・未実施 ・プール職員は、定期的に心肺蘇生法や救助法の訓練等を実施しました。(開館前) 	<ul style="list-style-type: none"> ・日程調整がうまくいかなかった。 ・安全意識の向上に繋がった。

(2)その他(管理上の成果等特記事項)

No	項目	実施状況(成果)
1	経費の節減	<ul style="list-style-type: none"> ・ボイラの自動運転以外に、状況に応じ、手動運転を行い燃料費の削減に努めた。 ・簡易な修繕等(配管修理、雨漏りなど)職員で対応。 ・第三者委託業務の期間を5年することによる委託料削減 ・委託業務の仕様書の再確認し職員で対応できることは職員で対応した。 ・節水、節電、コピー用紙のリユースの徹底。 ・雑草、松葉の処理を定期的に職員で実施し環境整備に努めた。
2	職員の意識改革	<ul style="list-style-type: none"> ・指定管理者制度における期待効果を再確認しコスト削減、サービスの向上意識を高めた。 ・接遇研修会を受講、重要項目を抜粋し職員の目の届くところに置くことで、意識の向上を図った。 ・障害者スポーツ指導資格、危険物取扱資格を取得し、責任感の高揚と、職務の充実を図った。 ・利用者との対話を重要視することで、利用者の要望等を聞きサービスの向上に努めた。 ・監視体制状況掲示板を作成し、担当責任を明確にすることで、監視体制の強化を図った。 ・大規模地震に対する避難訓練を実施し、緊急時の対応マニュアルに沿って実施した。
3	利用者の増	<ul style="list-style-type: none"> ・水泳教室申込者の要望に応え19クラスを29クラスに増やし、ほぼ全員が参加できるよう対応した。(定員約300人・参加者約500人) ・歩行者、水泳者、子供、のコース設定を状況に応じ適切に設定したため、良好な環境を提供できたとともに、水温・室温の適正管理、環境保全に努めた結果、利用者増に繋がった。
4	県や関係機関との連携	<ul style="list-style-type: none"> ・県の方針や施策との整合を図りながら施設運営 ・スポーツ施設における子育て支援事業に協力、教室開催時には託児所を開設ならびに研修室をキッズルームとして土日祝日開放。 ・日本体育協会スポーツ指導者義務研修会へ講師派遣。 ・高等学校、中学校、小学校体育連盟、ならびに競技団体の主催する競技会等への役員派遣。 ・鳥取県水泳連盟主催基礎水泳指導員講習会を実施し、当施設職員も受講し、水泳教室の職員充実を図った。
5	市民との連携	<ul style="list-style-type: none"> ・皆生プレイパークサマーキャンプ参加者、ならびに米子市グランドゴルフ場利用者へ屋外トイレを開放。 ・第6回全日本アクアスロン大会の主会場として提供、支援及びボランティアスタッフとして職員を派遣。 ・皆生プレイパーク運営委員会メンバーとなり、イベントへの協力、定期的な除草作業に参加 ・皆生レクリエーションカヌー協会保管場所提供ならびに、更衣室、シャワーの提供。 ・NPOあかり広場の健康増進事業へ定期的な指導を実施。
6	環境配慮活動	<ul style="list-style-type: none"> ・TEAS(鳥取県版環境管理システム)を遵守することにより、環境に配慮した施設運営を行った。 ・利用者の参画も得て、アイスの棒、ペットボトルキャップ、プルタブ等の回収を実施。
7	AEDの管理	<ul style="list-style-type: none"> ・AED取扱規則に沿って適切管理を実行、また、すべての職員が事故に対応できるよう普通救命講習を受講し、有資格者として対応。
8	外部評価委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・平成25年4月26日(金)実施予定。