3 利用促進策等の実施状況

（1）利用促進策（イベント、パンフレット作成、営業等の実施状況）

日にち	内容	教室人数	イベント人数
8月1日	能楽教室	0	
8月4日	パソコン教室	12	
8月8日	能楽教室	2	
8月10日	フラワーアレンジメント教室	14	
8月13日	パステルアート教室	4	
	糸掛け教室	0	
	点描画教室	0	
8月24日	グラスアート教室	4	
8月25日	パソコン教室	10	
8月28日	フラワーアレンジメント教室	7	
8月29日	能楽教室	2	
8月31日	グラスアート教室	2	
		57	0

（2）利用者アンケート、クレーム等（内容及びその対応）

8/18 大研修室音響設備、ノイズが入る。
　対応：音量を下げて対応。
8/27 小研修室1エアコン使用時、風音がうるさい。
　対応：風量を下げて対応。
8/30 施設instagramのクライミング施設月間予定表が更新されていなかった。
　対応：利用者に謝罪。変更になった場合は随時予定表を変更する。

（3）その他（職員研修、危機管理等に係る訓練の実施等）

8/9　人権研修：「安心して暮らせる人権尊重のまちをめざして」～地域課題を人権の視点で考える～　山根
8/6　生産性向上のための考える力と気づく力セミナー
8/17～19　応急手当普及員養成講習会
8/20　人権研修：さみしさとグリーフに寄り添う心理支援

4 委託業務に関する収支状況