

平成22年度とっとり花回廊事業報告

平成22年4月30日

(財)鳥取県観光事業団

とっとり花回廊

1 管理業務の実施状況

(1) 展示デザインの企画と植栽の考え方及び管理業務

平成22年度の花回廊は『とっておきの場所(ところ)へ』をテーマとして一年間を通してワクワク楽しい場所、何となく気持ちの落ち着く場所を造り紹介した。また、テーマカラーを「ポップカラー」としてサイン等を作成するときに目立つよう心掛けた。

植え替え花壇の植栽の考え方としては花壇毎に立体感のある植栽、成長を楽しむ植栽、管理しやすい植栽、面を意識した植栽を意識し植栽した。また、植替え花壇用苗は、県内花卉生産農家の振興のため、県内産99%を使用した。

平成22年度植替え花壇用苗購入一覧【資料 1】

(2) 施設設備の保守管理及び修繕

定期点検、年次点検は計画通り実施、軽微な故障不具合については引き続き自己において実施、経費節減に努めている。

保守点検、修繕の実施状況【資料2、3】

(3) 施設の保安警備、清掃等

① 保安警備

夜間閉園後について機械警備、駐車場については警備員(委託)を配置、保安警備を行った。

② 清掃

クリーンスタッフを配置し園内清掃業務を行っており、清潔に維持管理できている。

③ 鳥取県版環境管理システム(TEAS)に向けた取り組みを行った。

(4) 管理施設の利用の許可、施設利用料の徴収等

① 利用の許可状況

とっとり花回廊の設置及び管理に関する条例に従い適切に対応している。

② 利用者への措置命令及び施設からの退去命令の状況

特記事項なし。

(5) 交流・学習業務

① オランダキューケンホフ公園等の他施設・他団体との交流

○オランダキューケンホフ公園との交流

- ・5月に総務部長及び園芸スタッフがキューケンホフ公園を訪問。植栽管理を学ぶ技術交流を行った。
- ・交流の証として、毎年キューケンホフ公園から植栽デザイン図とチューリップ等の球根が届けられる。
- ・6月にヤン・セン理事長ら6人が花回廊訪問。また、平井知事、岡森理事長と共に姉妹公園の調印を行った。
- ・また、姉妹公園調印の記念に新品種チューリップに「Tottori (トットリ)」という名前を付ける提案をいただいた。

○日本植物園協会総会出席

5月、淡路夢舞台温室で開催された日本植物園協会の総会に矢澤トップマネージャーが出席、協会他施設との交流を図った。

○三園交流

三園（淡路夢舞台温室・牧野植物園・とっとり花回廊）担当者間で現時点での三園交流の問題点、今後の方針などについて意見交換を行っている。ボランティアガイド研修で牧野植物園を訪問。また淡路夢舞台温室のラン展の開会式に園芸部長と企画担当者が出席した。

② 園芸教室の開催等の学習・普及啓発活動

「花＊はな＊カレッジ」・育種寺子屋実施状況 【資料 4】

③ 地元自治体・地域との連携

○ボランティアガイドの会

花回廊ボランティアガイドの会として土、日、祝祭日を中心に個人のお客様への園内ガイド活動を実施、依頼があれば団体客への対応も行っている。月1回月例会を実施し、例会の後、花の見どころ研修、また他園の視察研修などによりガイド能力の向上を図っている。21年度に実施したボランティアガイド養成講座の受講生を中心に会員の勧誘を行い現在20名の会員となっている。

ボランティアガイドの会研修として牧野植物園を訪問した。

○地域観光協会、観光関連協議会への参加

・米子市観光協会

理事として宣伝部会に所属、観光振興事業に対する提言と事業参加

・伯耆町観光協会

理事として参加、観光振興事業に対する提言と事業参加

・南部町観光協会

理事として参加、観光振興事業に対する提言と事業参加

・日野郡広域交流促進協議会

副会長として参加、地域の活性化や産業振興（特に観光）にあたっての連携を図る。

- ・大山リゾートネットワーク
大山周辺の観光施設、宿泊施設と連携し、共同して催事、広報を実施
- ・米子商工会議所
観光サービス部会に所属し、観光事業に対する提言を行う。
その他鳥取県経済同友会会員など産業、観光関連団体に加入することにより地域の観光、産業連携事業に参加。
- ・山陰花めぐり協議会
鳥根県の花をテーマにした観光4施設と松江市で構成し、花をテーマにした観光振興・連携事業を展開。21年度に引き続き花回廊園長が会長を務める。
(23年度はいずも花の郷)

○地域との協力関係

- ・地域団体等との連携により大型イベントを開催した
 - ①大山王国との共催による夏至祭コンサートの開催
霧の庭園を会場に初めて実施
 - ②BSS共催による大山ミュージックリゾートの開催。
地元出身で全国で活躍中のアーティストによるコンサートの開催
- ・皆生温泉観光センター前の花壇づくり協力、南部町との協力により花回廊進入路の草刈など実施。

(6) 県内花卉園芸の振興(再掲)

① 県内花卉生産者の指導、育成

県内の花壇苗生産者育成を促進するため、花壇苗生産委託を行っている全農と共に生産者指導を行っている。

内容として、年二回、とっとり花回廊に生産者を招いての視察会や、年間19回ほどの生産者巡回を行い、栽培農家の花壇苗生産の目的意識を高め、さらに生産や栽培技術の向上を促している。

平成22年度植替え花壇植栽に使用した花壇苗は99%県内生産農家の苗を使用。

平成22年度植替え花壇用苗購入一覧【資料 1】

② 学習・普及啓発活動

県民への花卉に関する関心、理解を深めてもらうため園芸教室、講演会、地域での講習会(育種寺子屋など)、ハンギングナスケット・コンテナ展などの開催、及び県内花卉生産者(団体)の展示会を開催し花卉園芸に対する理解を深めてもらいその普及に努めた。

○春と秋に4週連続講演会

NHK趣味の園芸でおなじみの講師陣を4週連続で招き、植物の育て方、それにまつわる花卉園芸の話をも専門講師から聞き、学ぶ場を設けている。

○育種寺子屋

地域の9校の小学校へ出向きこどもたち一人一人に、世界で一つだけの花を作る授業を行った。

交配作業や育苗作業を実際に行い、何処にも存在しない自分だけの花を咲かせ、花が咲いたときの喜びや枯れてしまったときの悲しみを感じることで、こどもたちに植物への関心を持たせ、情操を養う授業を行っている。

「花＊はな＊カレッジ」・育種寺子屋実施状況 【資料 4】

(7) 施設の利用促進状況

①営業

○周辺観光施設などとの連携による誘客の促進を図った。

- ・周辺宿泊施設、観光施設、道の駅へ、イベントチラシ・ポスターと入園割引券の配置を行い、山陰周遊客の誘客促進。
- ・宿泊施設との宿泊＋花回廊入園のセットプランの作成。
- ・観光施設、買い物施設と共同商品の提案
- ・観光連盟、観光協会等との県外共同PR

○旅行会社向けの魅力ある旅行プランの造成と販売による誘客の促進を図った。

- ・大手旅行会社への個人向け及び団体商品造成・販売
- ・フロント会社との連携強化による共同セールスを行い、メディア系旅行会社を中心とした募集旅行の設定強化。
- ・日帰り圏を中心とした旅行会社への営業
- ・兵庫県、大阪府、奈良県の旅行会社及びメディア系旅行会社、メディア系旅行会社の顧客へDMを郵送。

②催事

春と秋の花の多い時期には有名園芸講師を招いた公開講座や花にまつわるイベントを行い、来園者の満足度を高めるとともに花き園芸振興の拠点施設としての役割も担った。

秋には展示テーマと連携した仮装体験やクイズなど来園者の多くが誰でも参加しやすいイベントを実施した。クリスマスイルミネーションではテーマ性を持った装飾・イベントを行い、新しい印象を与えることに成功した。

なんぶ町民花火大会や、大山ミュージックリゾートの開催など他団体・企業との協力によるイベントも実施し集客促進を行った。

イベント実施状況【資料 5】

③広報

山陰・山陽地域に加え、兵庫県にテレビスポット広告を実施し春の集客を図った。また折込チラシを中心にイベント告知、花のみどころ情報の発信に努めた。

山陰中央新報に毎週連載するなど地元の新聞・情報誌へのコラム連載などを積極的に行い、無料広報による情報発信の充実に取り組んだ。

広報実施状況【資料 6】

(8) 開園時間の状況

通常期4月～11月については9：00開園 17：00閉園

冬期間12月～3月については9：00開園 16：30閉園

なお、ムーンライトフラワーガーデン開催時は21：00閉園とした。

(9) 休園日の状況

通常期4月～11月無休 冬期間12月～3月については毎週火曜日休園(但し3月後半の2週については火曜日を臨時開園とした)。なお年末年始については12月26日～12月31日を休園とした。

2 利用者の利用状況

(1) 入園者の状況

【資料 7】 平成22年度入園者状況について

(2) 利用者の声及び対応状況

【資料 8】 平成22年度の主な利用者の声及びその対応について

3 管理施設の利用に係る料金の収入の実績

【資料 9】 平成22年度とっとり花回廊委託業務に関する収支報告書

4 管理施設の管理に係る経費の収支状況

【資料 9】 平成22年度とっとり花回廊委託業務に関する収支報告書

【資料10】 再委託先の収支状況

平成22年度 植替え花壇用苗購入一覧 【資料 1】

購入先		金額 (円:税込)		数量(鉢)		内訳	植付時期	備考
		県内	県外	県内	県外			
委託生産	全農	31,534,683		539,960				
購入	市場、小売店		112,000		400	サンパチエンス	6月上旬	
			21,525		6	観葉植物、高さ1m以上	7月中旬	
			36,750		10	カメリア エリナ	3月中旬	
	合計	31,534,683	170,275	539,960	416			
	割合	99.5%	0.5%	99.9%	0.1%			

平成22年度施設維持管理の実施状況 【資料 2】

保守管理業務

項 目	実施時期	点検結果 (主なもの)	経費 (委託料)	摘 要
電気設備保安業務保守点検	毎 月	景観照明絶縁不良他	1,195,204	
昇降機保守点検	毎 月	異常なし	2,425,500	
汚水処理施設保守点検	毎 月	異常なし	2,079,000	
水道水水質検査	毎 月	異常なし	477,645	
回廊ガラス保守点検	2回/年	異常なし	189,000	
空調機器保守点検	6回/年	異常なし	4,410,000	
消防設備保守点検	2回/年	異常なし	283,500	
造園工区保守点検	2回/年	第一原水槽散水ポンプメカニカルシール水漏れ	2,247,000	
浄化槽法定点検	1回/年	異常なし	21,100	
自動制御機器保守点検	1回/年	異常なし	1,543,500	
自動ドア保守点検	2回/年	ドーム南外補助センサー不良。	420,000	
ドーム突き出し・南館側窓保守点検	1回/年	異常なし	238,350	
ドーム外倒し窓・南館天窗保守点検	1回/年	異常なし	398,605	
ドーム昇降天窗保守点検	1回/年	異常なし	158,550	
栽培温室保守点検	1回/年	異常なし	462,500	

管理委託業務

項 目	実施時期	内 容	経費 (委託料)	摘 要
建物機械警備	毎 日	火災・建物内の設備等異常についての監視。	793,800	
駐車場警備	毎日 (1, 2月除く)	駐車場誘導警備	5,088,298	
GW委託業務	1回/年	GW期間看板のぼり取付・撤去	98,624	
GW委託業務	1回/年	臨時駐車場草刈り	69,680	
定期ガラス清掃	4回/年	各館、回廊、プロムナード橋等ガラス清掃	763,200	
定期床清掃	4回/年	建物床ワックスがけ等	587,932	
受水槽清掃	1回/年	受水槽清掃、検査 (法定)	79,800	
除雪業務	12月～3月	園内の駐車場・道路の除雪	2,935,956	
定期カーペット清掃	1回/年	管理棟・北館シアターカーペット清掃	96,768	
汚水中継槽清掃	1回/年	汚水中継槽の清掃	52,920	
汚水処理場浄化槽清掃	1回/年	汚水処理場の浄化槽の清掃	367,500	
ドーム・南館ガラス清掃	1回/年	フラワードーム・南館内、外面ガラス清掃	1,501,500	
第1、第2原水槽清掃	1回/年	第1、第2原水槽の清掃作業	309,750	

平成22年度 主な修繕工事内訳 【資料 3】

(単位：円)

月	名 称	内 容	金 額
4	トレイン舗装補修箇所	トレイン舗装補修箇所カラー舗装	288,750
	汚水処理場スカムポンプ	汚水処理場のスカムポンプのフロート取替	23,100
	栽培温室2号棟	側窓自動開閉器モーター取替	63,000
	小野三叉路誘導看板	小野三叉路の誘導看板柱補修	31,500
5	自動制御機器	自動制御機器バックアップ用電池交換	37,800
	木の館体験工房	体験工房エアコン修理	55,587
6	木の館点字ブロック	点字ブロック舗装部分補修	93,450
	東館ホール煙感知器	煙感知器故障取替修理	21,000
	東館誘導灯、南館消火器	東館誘導灯バッテリー交換及び南館消火器取替	15,540
	北館喫茶陽花エアコン	喫茶陽花エアコン圧縮機用進相コンデンサー取替	50,400
7	レストラン厨房	レストラン給湯管漏水修理	92,925
	受水槽減菌装置室	減菌タンクPYフィッティング取替	36,750
	そば処厨房	そば処スポットエアコン故障修理	16,958
8	木の館めん処だいせん	めん処だいせんスポットエアコン冷媒配管交換修理	55,335
	汚水中継ポンプP-54	汚水中継ポンプP-54配線取替修理	90,300
	汚水処理場	汚水処理場屋外コンセント増設	69,825
	花の谷流れポンプ	花の谷流れポンプAが漏電したため予備品と交換	21,000
9	西館1階自動ドア	西館1階自動ドアのモーター、コントローラー交換修理	298,200
	ドーム突き出し天窓	ドーム突き出し天窓油漏れ修理	89,250
	南館風除室	風除室エアコンコンプレッサー等修理	283,500
10	北館喫茶陽花煙感知器	喫茶陽花の煙感知器誤作動により取替。	18,900
	給水ポンパイロット弁	給水圧カポンプ2号機のパイロット弁故障のため取替。	33,390
	汚水処理場原水放流ポンプ	原水放流ポンプフロート故障のため取替。	46,200
11	第5変電所内非常用予備発電装置室	ラジエーターホース修理	105,000
	第1変電所内給水圧カポンプ室	給水圧カポンプ1号機ユニット修理	129,990
12	霧の庭園周囲噴霧用ポンプ	霧の庭園周囲噴霧用ポンプベルト取替	25,830
	ドーム西右外側自動ドア	ドーム西右外側自動ドア天井センサー取替	50,400
	栽培温室換気扇	栽培温室換気扇モーター軸受及びベルト交換	12,600
	北館2階ホール系統空調機	北館2階ホール系統空調機冷暖房切替弁取替	105,000
1	南館・フラワードーム	南館1F内外側・ドーム東外側自動ドア戸車交換	100,800
	消防設備不良箇所修理	誘導灯バッテリー取替	32,760
	小型除雷機	除雷機(HS1390Z)オーガギアカバー交換修理	68,528
	北館2階ホール空調機	北館2階ホール系統空調機冷暖房切替弁取替	105,000
2	除雷機(HS1390Z)	除雷機(HS1390Z)Vベルト交換修理	9,020
	北館喫茶陽花電気瞬間湯沸器	北館喫茶陽花電気瞬間湯沸器修理	56,700
3	北館喫茶陽花	電気瞬間湯沸器電磁開閉器交換修理	61,950
	ヨーロッパアンガーデン	水飲み場止水バルブ取替修理	63,240
	木の館	機械警備システム変更修理(そば処改修に伴う)	26,250
	"	木の館横ゲート交換修理	456,120
	レストラン	パンケットルーム北側スポットライト増設	73,500
	"	空調機用操作スイッチ増設	178,500
	"	レジカードリーダー用LANケーブル設置	6,300
	"	味噌汁サーバー用浄水器取付	15,750
	給水圧カポンプ室	給水圧カポンプマグネットスイッチ交換(劣化による)	78,645
	フラワードーム	ドームデジタル指示調節計交換修理	271,500
	"	ドーム外倒し窓及び南館天窓リレー、タイマー交換修理	121,821
	受水槽減菌装置室	減菌装置用エバラポンプ修理	40,320
	西館	LED照明用電力量計設置	40,425

花*はな*カレッジ 育種寺子屋実施状況 【資料 4】

活動内容	平成22年度中に実施の活動		
	回数	のべ参加者数	対象者
講演会(4週連続含む)	11回	1,251人	一般
講座(寺子屋含む)	51回	1,290人	一般・小学生
講習会(実技を伴う教室)	46回	468人	一般・小学生
園内観察会(ガイド含む)	9回	124人	一般・小学生
園外観察会	なし		
団体教室(寄せ植え)	14回	300人	一般
団体教室(ハンギング)	2回	41人	一般
団体教室(押し花)	13回	439人	一般
団体教室(講習・ガイド)	5回	131人	一般
団体教室(フィールドビンゴ)	7回	419人	小学生
団体教室(砂絵)	1回	30人	小学生
合計	159回	4,493人	

講演会	内訳		○4週連続公開講座実施内容
	4週×2期		【春】
春の4週	大森直樹先生	98人	4/3(土)鉢植えで楽しむ果樹
	矢澤TM	122人	4/10(土)がんばれ!春を彩る植物たち
	杉井志織先生	140人	4/17(土)ときめく寄せ植え
	大出英子先生	101人	4/24(土)初夏の草花たちの管理
			【秋】
秋の4週	上田広樹先生	100人	10/2(土)この秋お勧めの植物たち
	矢澤秀成TM	100人	10/9(土)ピオラとパンジーの魅力
	杉井志織先生	130人	10/16(土)ときめく寄せ植え~秋バージョン
	金子明人先生	150人	10/23(土)金子の園芸チェック
ラン(午前)	江尻光一先生	100人	2/27(日)午前:これからはじめるらん栽培
ラン(午後)	江尻光一先生	100人	2/27(日)午後:らんをもっともっと楽しむ
クリスマスローズ	横山直樹先生	110人	3/19(土)クリスマスローズの楽しみ方
合計	11回	1,251人	

寺子屋		
交配	9校	236人
種取り・種まき	9校	236人
植え替え	2校	14名
表彰式	午前 6校	116人
	午後 3校	147人
合計		749人

※植え替えは、2校のみ実施。残り7校は、夏休みに入った為、先生への指導のみ行った。

○「育種の寺子屋」の参加校(計9校)

会見小学校、会見第二小学校、日光小学校、八郷小学校、岸本小学校、大山小学校、西伯小学校、溝口小学校、二部小学校

平成22年度 とっとり花回廊 イベント実施状況【資料 5】

実施時【参加者数】	主な事業・イベント
4月3日～24日 【48,889人】	スプリングフェスティバル <ul style="list-style-type: none"> ・ まるごとオランダ体験企画（オランダ衣装の記念写真、オランダ直輸入のストリートオルガン演奏、オランダの木靴飛ばし） ・ 花回廊クイズラリー ・ テレビでおなじみの有名園芸講師による春の4週連続公開講座 ・ 桜まつり （ミニ動物園、屋台村、コンサート、バルーンアート、ニュースポーツ） ・ ピロロ、ポロロ登場
4月29日～ 5月5日 【49,324人】	フラワーゴールデンウィーク <ul style="list-style-type: none"> ・ 花回廊クイズラリー、六子コンサート ・ 大道芸公演、大抽選会 ・ 大根島ボタン展 ・ はびわく隊inとっとり花回廊 ・ 鬼面太鼓演奏 ・ ピロロ、ポロロ登場
5月15日～ 6月6日 【45,154人】	ばらまつり <ul style="list-style-type: none"> ・ バラのハンドSPA体験 ・ バラに囲まれたコンサート ・ バラの花束争奪大抽選大会 ・ フラダンスショー ・ バラ園スペシャルライトアップ ・ 花回廊バラ展示会、クレマチス展
6月13日～ 7月5日 【26,048人】	ゆりまつり <ul style="list-style-type: none"> ・ 開花調整技術を生かした、日本の15種の原種ゆり展示 ・ ゆりの花束争奪大抽選大会 ・ ゆりクイズラリー ・ 日本舞踊の公演 ・ 米子がいな太鼓 ・ ピロロ、ポロロ登場 ・ 夏至祭コンサート

<p>7月17日～ 8月29日 【38,148人】</p>	<p>サマーフェスティバル</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 世界のカブトムシクワガタ村&ふれあい動物村 ・ 食虫植物展・花の抜き取り体験 ・ 本格的宝探しゲーム ・ キャラクターショー ・ ムーンライトフラワーガーデン ・ ムーンライトコンサート ・ フラワーサマーナイト ・ 浴衣で行こう花回廊 ・夜の昆虫採集 ・ なんぶ町民花火大会 ・ ピロロ、ポロロ登場
<p>実施時【参加者数】</p>	<p>主な事業・イベント</p>
<p>9月18日～ 11月7日 【64,136人】</p>	<p>サルビアフェスティバル</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ テレビでおなじみの有名園芸講師による秋の4週連続公開講座 ・ オープニングセレモニー&太鼓披露 ・ ハロウィン仮装体験 ・かぼちゃの重さ当てクイズ ・ 秋バラ争奪大抽選会 ・大声コンテスト ・ 法勝寺子ども神楽 ・ 大山ミュージックリゾート ・ 本格的宝探しゲーム ・ サルビアコンサート
<p>11月27日～ 12月25日 【25,592人】</p>	<p>フラワークリスマス</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ クリスマスイルミネーション ・ サンタになって記念写真（衣装、ソリの装飾、） ・ 二人でハートスイッチオン、・クリスマスケーキ作り ・ 花回廊冬花火 ・ クリスマスコンサート ・ 2009 ファイナル花回廊からの贈り物
<p>1月1日～ 1月3日 豪雪により中止</p>	<p>新春花回廊 豪雪により中止</p>
<p>1月29日～ 2月13日 【1,825人】</p>	<p>ビオラまつり</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ パンジー・ビオラ展

<p>2月26日～ 3月27日 【19,310人】</p>	<p>らんまつり</p> <ul style="list-style-type: none">・ ランのトンネル、ランの企画展示・ オープニングセレモニー ・ 米子洋ランの会展示会、相談会・ ランの講演会 ・ ランの当たる抽選会・ クリスマスローズ展、クリスマスローズ講演会・ ランのクイズラリー、洋らんコンサート・ しいたけ茶の振る舞い
---------------------------------------	--

平成22年度 とっとり花回廊 広報実施状況 【資料6】

区分	H21年度			H22年			備 考
	有 料		無 料	有 料		無 料	
T V	18件	23,109千円	110件	20件	13,501千円	157件	姉妹公園提携、555万人、アテナロケ地など話題提供が増えた
新 聞	67件	7,054千円	125件	66件	7,005千円	173件	山陰中央新報において定期コラムを掲載
折 込	14件	17,741千円	18件	9件	13,715千円	26件	県西部の折込誌に花情報掲載
ラ ジ オ	11件	1,233千円	11件	15件	840千円	16件	地元局中心にラジオスポット広告を実施。
雑 誌	19件	2,525千円	1件	9件	1,031千円	18件	全国誌の花特集などで掲載
合 計	125件	51,662千円	265件	113件	35,092千円	389件	

平成22年度入園者の状況

【資料 7】

	一 般								減 免						友の会	無料入園者	合 計	備 考
	個 人		小団体		団 体		計		障害者		外国人		計					
	大人	小人	大人	小人	大人	小人	大人	小人	大人	小人	大人	小人	大人	小人				
4月	26,497	1,401	7,168	384	8,862	879	42,527	2,664	5,255	51	991	7	6,246	58	5,414	3,593	60,502	
5月	42,407	3,040	11,752	900	9,898	1,151	64,057	5,091	7,889	99	626	29	8,515	128	5,902	5,066	88,759	
6月	13,569	283	5,159	95	8,500	359	27,228	737	4,614	87	692	5	5,306	92	4,525	1,565	39,453	
7月	8,156	494	3,085	215	4,273	191	15,514	900	1,617	29	517	35	2,134	64	2,780	1,283	22,675	
8月	12,514	1,485	3,309	551	2,167	338	17,990	2,374	1,177	67	375	203	1,552	270	2,432	1,766	26,384	
9月	8,326	390	3,031	153	3,270	312	14,627	855	2,117	82	547	18	2,664	100	2,892	1,208	22,346	
10月	14,135	788	5,057	208	7,747	323	26,939	1,319	5,359	127	670	17	6,029	144	3,974	1,564	39,969	
11月	10,911	377	4,408	101	7,279	298	22,598	776	3,119	56	377	7	3,496	63	3,589	1,174	31,696	
12月	10,921	923	1,875	211	1,990	204	14,786	1,338	947	29	235	15	1,182	44	2,721	1,776	21,847	
1月	222	11	104	7	191	12	517	30	42	0	183	124	225	124	529	38	1,463	
2月	1,942	68	729	27	704	53	3,375	148	593	3	319	28	912	31	2,279	350	7,095	
3月	5,451	390	1,945	159	5,729	236	13,125	785	1,104	27	67	0	1,171	27	3,153	864	19,125	
合計	155,051	9,650	47,622	3,011	60,610	4,356	263,283	17,017	33,833	657	5,599	488	39,432	1,145	40,190	20,247	381,314	

平成22年度の主な利用者の声及びその対応について

【資料 8】

(1) 指摘事項に対する対応

利 用 者 の 声	対 応 状 況
<p>シルバー割引なし。普通第3セクターおよび民間は必ず割引していると思う。リピーター増加を推進するためにも割引は必要だと思う。</p>	<p>いただいた入園料をお客様に満足していただくための植栽管理やイベント等の充実に使用しています。今後も入園料に見合うだけの価値あるフラワーパークを維持・発展させていくために一層の努力をしていきます。</p>
<p>鳥取県はどうしてそんなにペットを頑なに拒否するのですか？色々と大きな場所に行きますが、ほとんどペットOK、あるいはゲージに入れ込めばOKというのが多いのにどうしてなのでしょうか？</p>	<p>多くの植物園ではペット等動物を連れての入園は出来ないところが多いのが現状です。 園内植物の保全、温室等屋内施設における安全・衛生の確保等の理由ですので何とぞご理解ください。当園では管理事務所にてペットゲージを設置し、ペットをそちらに入れていただきお客様だけお入りいただくようお願いしております。ご了承いただきますようお願い致します。</p>
<p>花回廊へ来る途中の案内看板が少ないと思いました。</p>	<p>道路の案内看板につきましては、お客様からの提言があり、わかりやすい表示をするよう心掛けておりますが、再度点検して不十分なところにつきましては改善を行うようにいたします。</p>

利用者の声	対応状況
<p>フラワートレインですが、乗り降り自由のチケットを発行し、数カ所で降りられるようにすれば楽しいのではないのでしょうか。</p>	<p>以前に途中下車の試験運行を実施したことがあります。その結果として、①新たな停車場での乗降客が少ないこと、②新たな停車場から乗車される方の席の確保が困難であること、などの問題があり実現に至らなかったという経緯があります。</p>
<p>2/26、今日は初の変身レストラン。お客さん予想以上に入られたのかな？待てども待てども注文品出てきません。こんな状況でしたら、注文する時おおよそのその待ち時間をちょっと教えてほしかったですね。</p>	<p>ご来園いただきまして誠にありがとうございました。</p> <p>2月26日はグランドオープンの日でしたが、料理の提供まで大変長い時間を要してしまいました。誠に申し訳ございませんでした。また、多くのお客様にご利用いただいたのですが、店としての準備不足とお客様へ提供時間をお伝えする等の配慮が欠けており大変ご迷惑をおかけ致しました。今後このようなことがないよう、職員一同業務に取り組み、日々改善してまいります。これから春のシーズンとなります。またのご来園を心よりお待ち申し上げます。</p>
<p>一部の木々には名前等紹介しておりますが、自然の木々にさらに名前の紹介をお願いします。</p>	<p>名札を付けるようにはしておりますが、今後さらに努力いたします。</p>

(2) 評価等

回廊を歩いていても近くにも遠くにもきれいな花があって良かった。
花のドレスなどを作って記念写真スポットを設けて良いと思った。
ボランティアの方が見どころを教えてくださいましたので助かりました。
感動がいっぱいで大満足でした。鳥取のイメージがもっともっとふくらみました。
開園以来の来園となりましたが、園内がとてもよくなっていました。
花はもちろん美しく、手入れが行き届き楽しませていただきました。特に感じたのは手洗いの清潔さに気持ちが癒されました。ありがとうございました。
花火大会が最高でした。子供たちも大喜びでした。家族の素敵な時間を作れました。ぜひ来年も花回廊で花火をしてください。
宝探しは難しかったけどフラワートレインはいろんなところが見えて楽しかったです。
至る所にイスが設置してあり、ゆっくりと休憩しながら園内の花を堪能しました。
よく整備されていて、大山との調和がすばらしい所でした。
イルミネーションと花火がすごくキレイでした。
近年キューケンホフ公園の植込み数が少ないように感じます。
期待を裏切ることなく、ドームの植物やゆりの館は本当にすばらしかったです。花や植物に詳しい訳ではないですが、感覚で楽しむことができとても有意義な時を過ごせました。施設のトイレも大変きれいで気持ちよく利用できました。ドームの中で植物の手入れをされているスタッフの方の植物に対する愛情も感じられるほど、花や植物が生き生きしているのが伝わってきます。
広大な土地に数え切れないほどの花、管理・維持・育成・手入れ・お世話をされている従業員全ての方に心から敬意を表します。ほんとにすばらしい施設です。日本一です。見学させていただきありがとうございました。
とても花が多くてきれいに手入れしてありゆっくり見物しました。
一目で見てしまえばきれいですむだけけど、どれほどの手間がかかっているのかと思うと頭が下がります。

収支計算書 (税込)

【資料9】

平成22年 4月 1日から平成23年 3月31日まで

花回廊

1

科 目	前	残	借	方	貸	方	残	高
I 事業活動収支の部								
1. 事業活動収入								
受託事業収入	721	[0]	[290,000,000]	[290,000,000]	
管理運営受収入		(0)	(290,000,000)	(290,000,000)	
管理運営受収入			0		290,000,000		290,000,000	
収益事業収入	731	[0]	[297,585]	[469,836,149]	469,538,564
利用料金収入		(0)	(3,000)	(240,859,050)	240,856,050
利用料金収入			0		3,000		240,859,050	240,856,050
使用料収入		(0)	(26,450)	(41,260,691)	41,234,241
使用料収入			0		26,450		41,260,691	41,234,241
参加料収入		(0)	(21,500)	(19,109,350)	19,087,850
参加料収入			0		0		852,400	852,400
友の会収入			0		21,500		18,256,950	18,235,450
売店営業収入		(0)	(140,000)	(156,647,377)	156,507,377
売店営業収入			0		140,000		151,121,180	150,981,180
飲食施設営業取			0		0		5,526,197	5,526,197
手数料収入		(0)	(106,635)	(11,959,681)	11,853,046
手数料収入			0		106,635		11,959,681	11,853,046
雑収入	741	[0]	[0]	[298,116]	298,116
雑収入		(0)	(0)	(298,116)	298,116
雑収入			0		0		298,116	298,116
事業活動収入計			0		297,585		760,134,265	759,836,680
2. 事業活動支出								
事業費	821	[0]	[748,368,451]	[4,230,083]	744,138,368
職員人件費		(0)	(262,201,386)	(0)	262,201,386
給料			0		62,535,200		0	62,535,200
職員手当			0		28,490,510		0	28,490,510
福利厚生費			0		13,315,847		0	13,315,847
共済費			0		19,104,933		0	19,104,933
賃金			0		138,754,896		0	138,754,896
施設管理費		(0)	(141,894,461)	(1,366,892)	140,527,569
報酬			0		220,000		0	220,000
報償費			0		170,377		0	170,377
旅費交通費			0		3,447,975		31,600	3,416,375
交際費			0		97,000		0	97,000
消耗品費			0		8,069,539		143,636	7,925,903
燃料費			0		18,924,578		1,129,701	17,794,877
食糧費			0		495,507		0	495,507
印刷製本費			0		95,760		0	95,760
光熱水費			0		27,889,125		0	27,889,125
修繕費			0		5,662,960		0	5,662,960
通信運搬費			0		1,741,894		12,580	1,729,314
手数料料			0		446,092		315	445,777
保険料			0		1,764,677		39,060	1,725,617
委託料			0		49,322,724		0	49,322,724
使用料及賃借料			0		4,266,069		10,000	4,256,069
負担金			0		725,150		0	725,150
租税公課			0		18,305,034		0	18,305,034
支払寄付金			0		250,000		0	250,000
集客促進費		(0)	(78,753,619)	(48,500)	78,705,119
賃金			0		771,450		0	771,450
報償費			0		2,281,328		0	2,281,328
旅費交通費			0		1,709,550		0	1,709,550
消耗品費			0		5,191,624		7,875	5,183,749

収支計算書 (税込)

平成22年 4月 1日から平成23年 3月31日まで

花回廊

科 目	前	残	借	方	貸	方	残	高	
燃 料 費		0	1,188,043		0		1,188,043		
食 糧 費		0	365,375		29,760		335,615		
印 刷 製 本 費		0	5,527,639		0		5,527,639		
修 繕 費		0	2,773,386		0		2,773,386		
通 信 運 搬 費		0	2,279,512		0		2,279,512		
広 告 宣 伝 費		0	38,569,915		5,000		38,564,915		
手 数 料		0	7,368,718		865		7,367,853		
委 託 料		0	8,557,533		0		8,557,533		
使用料及賃借料		0	2,029,330		5,000		2,024,330		
負 担 金		0	133,966		0		133,966		
雑 損 失		0	6,250		0		6,250		
売 店 営 業 費	(0)	(104,771,342)	(35,500)	(104,735,842)		
旅 費 交 通 費		0	371,250		24,500		346,750		
消 耗 品 費		0	2,094,429		11,000		2,083,429		
印 刷 製 本 費		0	8,400		0		8,400		
材 料 費		0	99,214,382		0		99,214,382		
通 信 運 搬 費		0	1,987,987		0		1,987,987		
手 数 料		0	48,137		0		48,137		
委 託 料		0	845,073		0		845,073		
使用料及賃借料		0	201,684		0		201,684		
植 栽 管 理 費	(0)	(126,911,951)	(2,779,191)	(124,132,760)		
消 耗 品 費		0	54,002,210		2,779,191		51,223,019		
印 刷 製 本 費		0	81,900		0		81,900		
修 繕 費		0	651,237		0		651,237		
通 信 運 搬 費		0	2,580,341		0		2,580,341		
手 数 料		0	73,920		0		73,920		
委 託 料		0	69,280,633		0		69,280,633		
使用料及賃借料		0	241,710		0		241,710		
飲 食 施 設 営 業 費	(0)	(33,835,692)	(0)	(33,835,692)		
消 耗 品 費		0	5,698,651		0		5,698,651		
材 料 費		0	5,016,714		0		5,016,714		
手 数 料		0	2,080		0		2,080		
委 託 料		0	2,183,720		0		2,183,720		
使用料及賃借料		0	123,427		0		123,427		
負 担 金		0	21,100		0		21,100		
工 事 請 負 費		0	20,790,000		0		20,790,000		
現金過不足	851	[0]	[66,394]	[34,296]	[32,098]
事業活動支出計		0	748,434,845		4,264,379		744,170,466		
事業活動収支差額		0	0		15,666,214		15,666,214		
II 投資活動収支の部									
1. 投資活動収入									
投資活動収入計		0	0		0		0		
2. 投資活動支出									
固定資産支出	835	[0]	[355,572]	[0]	[355,572]
投資活動支出計		0	355,572		0		355,572		
投資活動収支差額		0	0		-355,572		-355,572		
III 財務活動収支の部									
1. 財務活動収入									
財務活動収入計		0	0		0		0		
2. 財務活動支出									
財務活動支出計		0	0		0		0		
財務活動収支差額		0	0		0		0		
当期収支差額		0	0		15,310,642		15,310,642		

収支計算書 (税込)

平成22年 4月 1日から平成23年 3月31日まで

ページ 3

花回廊

科 目	前 残	借 方	貸 方	残 高
前期繰越収支差額	50,200,550	0	0	50,200,550
次期繰越収支差額	50,200,550	0	15,310,642	65,511,192

H22年度月次収支報告書 【資料10】

H22年4月～1月

科目		金額	単位・千円(税抜)
営業収益	料理収入	59,561	
	飲物収入	4,807	
	合計	64,368	
仕入高	料理原価	22,550	
	飲物原価	1,630	
	仕入高計	24,180	
粗利益		40,188	
営業費用	人件費	24,390	
	水道光熱費	5,865	
	その他	3,921	
	営業料(期)	5,803	
	合計	39,979	
営業損益		209	
営業外収益			
営業外費用		3,000	本社経費
経常損益(減価償却前)		-2,791	

減価償却費	1,325
-------	-------

*前月 ガス使用量 m³

経常損益	-4,116
------	--------

平成22年 4月 ～ 平成23年 3月 営業収支(概算)

売上実績		¥23,782,723
売上原価	37.5%	¥8,917,566
総利益		¥14,865,157
売上歩合	3.0%	¥446,880
人件費	65.1%	¥9,675,250
通信費	1.6%	¥244,457
リース料	1.4%	¥203,480
減価償却費	0.0%	¥0
光熱水費(水道含む)	9.0%	¥1,340,966
その他諸経費	15.0%	¥2,222,931
販売管理合計		¥14,133,964
営業利益		¥731,193

【資料10】

事務会計費、税金の負担金、本店での商品製造費 平成22年度の 営業利益は概算
 一 ¥869,625となりました。
 尚、金融機関の借入返済金は含まれておりません。

¥1,600,818