

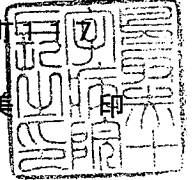
(様式例第11)



鳥病経第284号  
令和3年10月4日

鳥取県知事 殿

住 所 鳥取県鳥取市尚徳町  
申請者 氏 名 鳥取赤十字病院  
院長 竹内 裕美



鳥取赤十字病院の地域医療支援病院の業務報告について

標記について、医療法第12条の2の規定に基づき、令和2年度の業務に関して報告します。

記

1 開設者の住所及び氏名

住所	〒105-8521 東京都港区芝大門1-1-3
氏名	日本赤十字社 社長 大塚 義治

(注) 開設者が法人である場合は、「住所」欄には法人の主たる事務所の所在地を、「氏名」欄には法人の名称を記入すること。

2 名称

鳥取赤十字病院
---------

3 所在の場所

〒680-8517 鳥取県鳥取市尚徳町117	電話 (0857) 24-8111
---------------------------	-------------------

4 病床数

精神病床	感染症病床	結核病床	療養病床	一般病床	合計
床	床	床	床	350床	350床

## 5 施設の構造設備

施設名	設備概要
集中治療室	(主な設備) 病床数 11床 患者監視装置、人工呼吸器、除細動器、人工透析装置、IABP、体外式ペースメーカー、AED
化学検査室	(主な設備) 生化学自動分析装置、自動免疫学分析装置、自動血球計数装置
細菌検査室	(主な設備) 全自動細菌検査システム、蛍光顕微鏡
病理検査室	(主な設備) 病理検査システム、凍結切片作成装置、自動固定包埋装置、パラフィン包埋ブロック作成装置、自動染色装置、顕微鏡
病理解剖室	(主な設備) 解剖台、写真撮影装置
研究室	(主な設備) パソコン、机、椅子
講義室	室数 5室 収容定員 100~200人
図書室	室数 1室 蔵所数 9,869冊程度
救急用又は患者搬送用自動車	(主な設備) 保有台数 2台
医薬品情報管理室	[専用室の場合] 床面積 69.12㎡

(注) 主な設備は、主たる医療機器、研究用機器、教育用機器等を記入すること。

(様式例第12) 他の病院又は診療所から紹介された患者に対し医療を提供する体制が整備されていることを証する書類及び救急医療の提供実績

1. 地域医療支援病院紹介率及び地域医療支援病院逆紹介率

地域医療支援病院紹介率	84.1%	算定期間	令和2年4月1日 ~ 令和3年3月31日
地域医療支援病院逆紹介率	113.3%		
算出根拠	A : 紹介患者の数		8,006人
	B : 初診患者の数		9,517人
	C : 逆紹介患者の数		10,778人

(注) 1 「地域医療支援病院紹介率」欄は、AをBで除した数に100を乗じて、小数点以下第1位まで記入すること。

(注) 2 「地域医療支援病院逆紹介率」欄は、CをBで除した数に100を乗じて、小数点以下第1位まで記入すること。

(注) 3 それぞれの患者数については、前年度の延数を記入すること。

(様式例第13) 救急医療を提供する能力を有することを証する書類

1 重症救急患者の受入れに対応できる医療従事者の確保状況

No.	職種	氏名	勤務の態様	勤務時間	備考
			常勤 非常勤	専従 非専従	
			常勤 非常勤	専従 非専従	
			常勤 非常勤	専従 非専従	
			常勤 非常勤	専従 非専従	
			常勤 非常勤	専従 非専従	
			常勤 非常勤	専従 非専従	
			常勤 非常勤	専従 非専従	
			常勤 非常勤	専従 非専従	
			常勤 非常勤	専従 非専従	
			常勤 非常勤	専従 非専従	
			常勤 非常勤	専従 非専従	
			常勤 非常勤	専従 非専従	
			常勤 非常勤	専従 非専従	
			常勤 非常勤	専従 非専従	
			常勤 非常勤	専従 非専従	

様式第 13 別紙

2 重症救急患者のための病床の確保状況

優先的に使用できる病床	30 床
専用病床	19 床

(注) 一般病床以外の病床を含む場合は、病床区分ごとに記載すること。

### 3 重症救急患者に必要な検査、治療を行うために必要な診療施設の概要

施設名	床面積	設備概要	24時間使用の可否
救急外来	260.04㎡	(主な設備) 除細動器、超音波診断装置、患者監視用モニター	可
手術室	1,024.79㎡	(主な設備) 麻酔器、患者監視用モニター、カウンターショック、ポータブルレントゲン撮影装置	可
HCU	371.09㎡	(主な設備) 患者監視装置、人工呼吸器、除外動器、人工透析装置、IABP、体外式ペースメーカー、AED	可
4西病棟	1,019.42㎡	(主な設備) 患者監視装置、人工透析装置、AED	可
放射線技術課	1,142.72㎡	(主な設備) 一般レントゲン、CT、血管撮影装置	可

### 4 備考

救急病院認定（鳥取県告示第55号）

(注) 特定の診療科において、重症救急患者の受入体制を確保する場合には、その旨を記載すること。

既に、救急病院等を定める省令（昭和39年厚生省令第8号）に基づき都道府県知事の救急病院の認定を受けている病院、救急医療対策の設備事業について（昭和52年7月6日付け医発第692号厚生省医務局長通知）に基づき救急医療を実施している病院にあっては、その旨を記載すること。

### 5 救急医療の提供の実績

救急用又は患者輸送自動車により搬入した救急患者の数	2,146人 (1,294人)
上記以外の救急患者の数	4,069人 (783人)
合計	6,215人 (2,077人)

(注) それぞれの患者数については、前年度の延べ数を記入すること。

括弧内には、それぞれの患者数のうち入院を要した患者数を記載すること。

### 6 救急用又は患者輸送用自動車

救急用又は患者輸送用自動車	2台
---------------	----

(様式例第14) 地域医療従事者による診療、研究又は研修のための利用（共同利用）のための体制が整備されていることを証する書類

1 共同利用の実績

様式第14-1 別紙

(注) 前年度において共同利用を行った実績がある場合において、当該前年度の共同利用を行った医療機関の延べ数、これらの医療機関のうち開設者と直接関係のない医療機関の延べ数、共同利用に係る病床の病床利用率を明記すること。

2 共同利用の範囲等

- ・開放病床に係る病室（5床）、手術室
- ・高度医療機器（CT、MRI、RI、骨塩定量(DEXA法)）

(注) 当該病院の建物の全部若しくは一部、設備、器械又は器具のうち、共同利用の対象とする予定のものを明記すること。

3 共同利用の体制

- ア 共同利用に関する規定の有無  有  無  
 イ 利用医師等登録制度の担当者 氏名：  
 職種：

(注) 共同利用に関する規定が有る場合には、当該規定の写しを添付すること。

4 登録医療機関の名簿

医療機関名	開設者名	住所	主たる診療科名	地域医療支援病院開設者との経営上の関係
<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: fit-content; margin: auto;"> <p>様式第14-4 別紙</p> </div>				

注 当該病院と同一の2次医療圏に所在する医療機関のみ記入すること。

常時共同利用可能な病床数	5 床
--------------	-----

(様式例第15) 地域医療従事者の資質の向上を図るための研修を行わせる能力を有することの証明

1 研修の内容

様式第15-1 別紙
------------

2 研修の実績

(1) 地域の医療従事者への実施回数	17 回
(2) (1) の合計研修者数	196 人

(注) 1 研修には、当該病院以外の地域の医療従事者が含まれるものを記入すること。

(注) 2 (2) には、前年度の研修生の実数を記入すること。

3 研修の体制

- ア 研修プログラムの有無  有  無
- イ 研修委員会設置の有無  有  無
- ウ 研修指導者

研修指導者氏名	職 種	診療科	役 職 等	臨床経験数	特 記 事 項
				年	
				年	
				年	
				年	
				年	
				年	
				年	
				年	

(注) 教育責任者については、特記事項欄にその旨を記載すること。

#### 4 研修実施のための施設及び設備の概要

施設名	床面積	設備概要
第一会議室	82.14㎡	(主な設備) 教育用機器等 ・ プロジェクター 5台 (可搬式4台、固定式1台)、パソコン5台、タブレット1台、バーコードリーダー、プレゼンテーション用レーザーポインター 2本、スライドスクリーン3機 (可搬式2機、固定式1機)、音響設備
第二会議室	36.00㎡	研修室用 (有線マイク2本、ワイヤレスマイク2本) ・ ホワイトボード (移動式4台) ・ ブルーレイプレイヤー 1台、TV65インチ (壁掛) 1台、デジタル1眼レフカメラ 1台、ビデオカメラ 1台、カメラ三脚 1台、スピーカー 1台
研修室1	72.00㎡	・ 内視鏡手術シミュレーター ・ 大腸内視鏡トレーニングモデル ・ 気道管理トレーナー ・ 中心静脈挿入シミュレーター ・ 胃内視鏡シミュレーター ・ 縫合手技トレーニングセット ・ ALSシミュレーター
研修室2	36.00㎡	・ 採血静脈シミュレーター (シンジョーII) ・ 手背静脈注射シミュレーター ・ 静脈注射パッド (けっかんくん) ・ 上腕部筋肉内・皮下注射シミュレーター (きんちゅうくん) ・ 神経・血管腕モデル ・ フィジカルアセスメントモデル (Physiko) ・ ナーシングアン ・ 男性導尿・浣腸シミュレーター
トレーニングルーム	82.14㎡	・ レサシアン ・ 教育用DVDセット (フィジカルアセスメント) ・ 万能型看護実習用モデル人形 (八重) ・ 乳房マッサージモデルIII ・ 多職種連携ハイブリッドシミュレーター (SCENARIO) ・ リトルアン
多目的ホール	185.00㎡	・ 吸引シミュレーター (Qちゃん) ・ 高齢者体験装具 (おいたろう) ・ 避難所HUG ・ 打診器 ・ インターネット環境 他
図書室、カンファレンス室	178.22㎡	(主な設備) 文献検索用パソコン1台 (Windows 1台) 文献検索 (医学中央雑誌Web、PubMed) 電子ジャーナル (メディカルオンライン、MEDLINE with Full Text、医書jp)



(様式例第16) 診療並びに病院の管理及び運営に関する諸記録の管理方法

管理責任者氏名	総務課長
管理担当者氏名	各部長 又は 各課長

		保管場所	分類方法
診療に関する諸記録 病院日誌、各科診療日誌、処方せん、手術記録、看護記録、検査所見記録、エックス線写真、紹介状、退院した患者に係る入院期間中の診療経過の要約		電子カルテに係る記録は医療情報係で保管。 各所管部又は所管科で保存し、長期保存を必要とする文書については、一定期間経過後に医事課で保管する。	診療科ごとに、「鳥取赤十字病院公用文書分類基準及び保管期間」に基づき保管
病院の管理及び運営に関する諸記録	共同利用の実績	地域医療連携課	・「開放病床利用関係書類綴」にて分類 ・「画像診断オープンシステム取扱状況」にて分類
	救急医療の提供の実績	医事課	・電子カルテシステムにて管理
	地域の医療従事者の資質の向上を図るための研修の実績	地域医療連携課	・院内報告書様式を基に台帳作成して分類
	閲覧実績	総務課	
	紹介患者に対する医療提供及び他の病院又は診療所に対する患者紹介の実績の数を明らかにする帳簿	地域医療連携課	・「紹介、逆紹介患者名簿」にて分類

(注) 「診療に関する諸記録」欄には、個々の記録について記入する必要はなく、全体としての管理方法の概略を記入すること。

(様式例第17) 診療並びに病院の管理及び運営に関する諸記録の閲覧方法に関する書類

閲覧責任者氏名	院長 西土井 英昭
閲覧担当者氏名	総務課長
閲覧の求めに応じる場所	鳥取赤十字病院 総務課
閲覧の手続の概要	
・ 診療に関する閲覧については医事課が対応。管理・運営については総務課が対応する。	

前年度の総閲覧件数		1 件
閲覧者別	医師	0 件
	歯科医師	0 件
	地方公共団体	0 件
	その他	1 件

(様式例第18) 委員会の開催の実績

委員会の開催回数	4 回	
委員会における議論の概要		
様式第18 別紙		

(注) 委員会の開催回数及び議論の概要については、前年度のものを記載すること。

(様式例第19) 患者相談の実績

患者相談を行う場所	相談窓口・相談室・ <b>その他</b> (患者総合相談窓口)
主として患者相談を行った者 (複数回答可)	・MSW ・(患者サポートセンター) 患者相談支援課 ・入退院支援係看護師 ・患者総合相談係看護師
患者相談件数 様式第19 別表1 : 6,465件 令和2年度相談件数(MSW対応) 様式第19 別表2 : 3,432件 令和2年度受診相談集計(MSW以外)	9,897件
患者相談の概要	
様式第19 別紙	

(注) 患者相談の概要については、相談内容を適切に分類し記載するとともに、相談に基づき講じた対策等があれば併せて記載すること。また、個人が同定されないよう配慮すること。

(様式第 20)

その他の地域医療支援病院に求められる取組みに関する書類 (任意)

1 病院の機能に関する第三者による評価

① 病院の機能に関する第三者による評価の有無	<input checked="" type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無
・評価を行った機関名、評価を受けた時期 (財) 日本医療機能評価機構 評価を受けた時期：2019年7月 評価項目：一般病院2 3rdG:Ver2.0	

(注) 医療機能に関する第三者による評価については、日本医療機能評価機構等による評価があること。

2 果たしている役割に関する情報発信

① 果たしている役割に関する情報発信の有無	<input checked="" type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無
・情報発信の方法、内容等の概要 [医療、福祉従事者向け講演会の開催] 地域連携懇話会、認定看護師公開講座、地域連携の夕べ 等 [一般対象] 日赤糖尿病講演会、糖尿病教育基礎講座、災害医療フォーラム 等 [季刊誌の発行] 連携だより、院内報、かわらばん 等	

3 退院調整部門

① 退院調整部門の有無	<input checked="" type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無
・退院調整部門の概要 患者サポートセンター患者相談支援課を設置し、退院法の在宅治療支援や転院、施設入所などの調整を患者・家族と院内外の関係職種と連携し行っている	

4 地域連携を促進するための取組み

① 地域連携クリティカルパスの策定	<input checked="" type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無
・策定した地域連携クリティカルパスの種類・内容 脳卒中パス、がんパス、大腿骨頸部・転子部骨折パス、糖尿病パスを運用している (様式第20-4 別紙) ・地域連携クリティカルパスを普及させるための取組み 鳥取県保健医療計画の東部県域における脳卒中、大腿骨頸部・転子部骨折の医療連携体制を基に上記パスを活用し普及に努めている。	

様式第 13 別紙

No	職種	氏名	勤務の態様	勤務時間	備考
1	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
2	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
3	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
4	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
5	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
6	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
7	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
8	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
9	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
10	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
11	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
12	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
13	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
14	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
15	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
16	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
17	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
18	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
19	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
20	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
21	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
22	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
23	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
24	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
25	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
26	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
27	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
28	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
29	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
30	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
31	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
32	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
33	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
34	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
35	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
36	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
37	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
38	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
39	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
40	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
41	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
42	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
43	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
44	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
45	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
46	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
47	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
48	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
49	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
50	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
51	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
52	医師		常勤・専従	8:30～17:10	
53	医師		常勤・専従	8:30～17:10	

令和2年度 オープンベッド利用状況 (令和2年4月～令和3年3月)

1回の期間を原則として30日としているが、担当医と患者との話し合いで延長可能

入院日	開放病床 利用開始日	登録医	病棟	主治医	退院日	開放病床 利用終了日	開放病床 在院日数	登録医 訪問日数	備 考
1		鳥取ベイクリニック	7西 外科				14	7	
2		栄町クリニック	7東 内科				17	2	
3		栄町クリニック	7西 内科				82	11	
4		内科・消化器科 片原ごとうクリニック	7東 内科				3	1	
5		栄町クリニック	4西 内科				6	1	
6		やまもとクリニック	6東 整形外科				18	0	
7		にしまち診療所 窓々	4西 内科				14	1	
8		にしまち診療所 窓々	7東 内科				27	1	
9		にしまち診療所 窓々	4西 内科				14	1	
10		やまもとクリニック	6東 整形外科				22	0	
11		にしまち診療所 窓々	6東 脳神経外科				9	1	
12		内科・消化器科 片原ごとうクリニック	7東 内科				3	1	
13		やまもとクリニック	6東 整形外科				22	0	
14		にしまち診療所 窓々	4西 内科				13	1	
15		にしまち診療所 窓々	6西 内科				17	1	
16		にしまち診療所 窓々	6西 外科				35	1	
17		やまもとクリニック	6西 整形外科				26	0	
18		にしまち診療所 窓々	7西 内科				47	1	
19		にしまち診療所 窓々	4西 内科				16	1	
20		内科・消化器科 片原ごとうクリニック	4西 内科				4	1	
21		栄町クリニック	6西 内科				21	3	
22		地田外科医院	5西 外科				6	1	
23		にしまち診療所 窓々	5東 内科				15	1	
24		にしまち診療所 窓々	6東 内科				34	0	
25		にしまち診療所 窓々	4西 内科				8	1	
26		内科・消化器科 片原ごとうクリニック	4西 内科				4	2	

○開放病床在院日数・登録医訪問日数は開放病床利用開始日より令和3年3月31日まで算定  
※手術室の共同利用

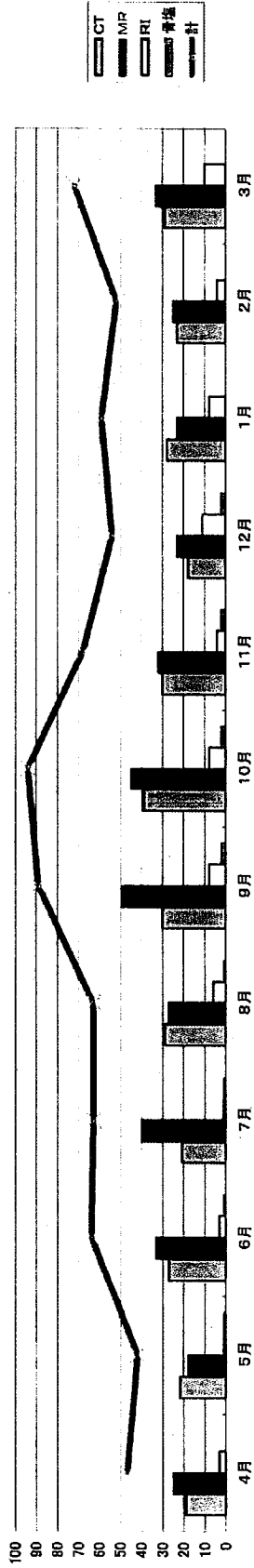
☆利用数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
入院患者数	5	3	4	8	3	2	3	2	2	2	4	3	41	3.4
新開放病床利用者数(再掲)	4	2	2	5	1	2	1	1	1	2	2	2	25	2.1
入院延べ日数	44	54	65	82	23	50	16	46	16	17	28	43	484	40.3
開放病床利用率(%)	29.3	34.8	43.3	52.9	14.8	33.3	10.3	30.7	10.3	11.0	20.0	27.7	26.5	26.5

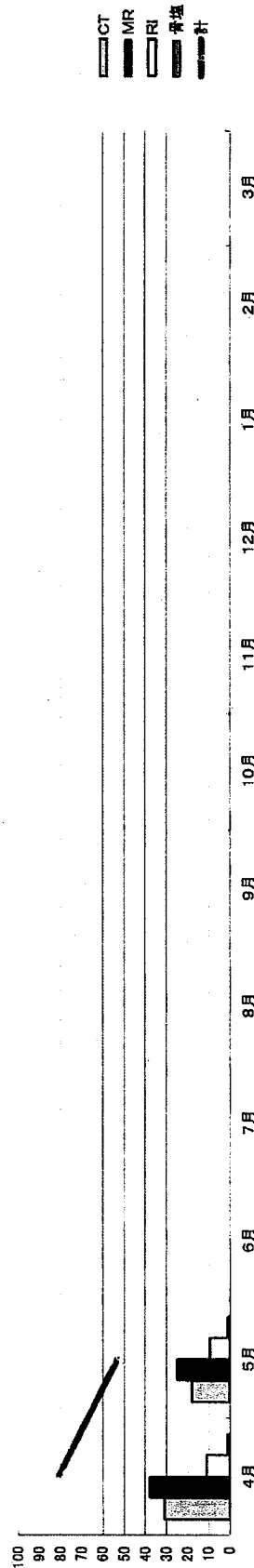
開放病床利用率(%) = 入院延べ日数 ÷ (開放病床5床 × 暦日数) × 100

画像診断オープンシステム取扱件数

令和2年	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計
CT	19	22	27	21	29	30	39	30	18	28	23	29	41	315
MR	25	18	33	40	27	49	45	32	23	23	25	33	43	373
RI	3	1	3	1	6	8	8	4	11	8	4	10	4	67
骨塩	0	1	1	1	1	2	2	2	2	0	0	0	1	12
	47	42	64	63	63	89	94	68	54	59	52	72	89	767



令和3年	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
CT	31	18											49
MR	38	25											63
RI	11	9											20
骨塩	1	1											2
	81	53											134





## 鳥取赤十字病院開放病床利用の手引き

### 1. 登録医について

- (1) 当院の開放病床を利用するためには、登録医の申請及び承認が必要です。
- (2) 登録医の申請は、当院『登録医申請書』（様式1）を鳥取県東部医師会へ提出してください。
- (3) 医師会長の推薦をもって承認となり、当院が登録医証（様式2）を発行いたします。
- (4) 登録の期間は1年間（4月1日から翌年3月31日まで）で、年度途中でも登録可能です。以後1年ごとの更新となります。

### 2. 入院について

- (1) 開放病床への入院を希望される場合は、登録医師は、開放病床入院届出書（様式3）をFAXで当院地域医療連携課に送付してください。
- (2) 入院日、病棟等を決定のうえ、登録医師へ、開放病床入院手続決定連絡票（様式4）をFAXで送付いたします。
- (3) 患者は、病院地域医療連携課にご来院のうえ、入院となります。
- (4) 時間外・休祭日に入院される場合、当日は、通常の救急紹介の患者として取り扱い、原則として、翌日から共同診療の患者となります。

### 3. 診察・共同診療について

- (1) 開放病床における診療時間は、原則として平日8時30分から17時10分までとじておりますので、時間内に地域医療連携課に連絡のうえ、診療を行ってください。なお、時間外・休祭日に診療を行う場合も、平日時間内に地域医療連携課までご連絡ください。
- (2) お車で来院される場合は、構内駐車場をご利用ください。
- (3) 診察のために来院された場合は、まず地域医療連携課にて『患者訪問記録簿』（様式5）に所定事項をご記入ください。
- (4) 診察時には、白衣を着用し、名札をつけてください。（地域医療連携課にご用意しています。）
- (5) 患者への指導等診療の内容は「開放型病院共同指導実施記録用紙」（様式6）にご記入のうえ地域医療連携課事務員へお渡し下さい。コピーを1部とった後、お渡ししますので、自院のカルテに綴じておいてください。  
【診療録は、当院の『診療情報開示手順』に基づき、患者等に開示される場合があります。】
- (6) 時間外・休祭日等に患者が急変した場合は、当直師長より連絡いたしますので、緊急時の連絡先をあらかじめお知らせください。

4. 退院について

- (1) 退院は、当院主治医が登録医と相談のうえ決定します。
- (2) 退院時には、主治医が入院診療録概要（サマリー）を作成し、後日送付いたしますので、保存して下さい。

5. 開放型病院共同指導料の請求

（登録医）

- (1) 入院が決定したら事前に開放型病院共同指導料（1）について、患者に説明してください。
- (2) 開放型病院共同指導料（1）は、別途病院より送付いたします開放型病院共同指導実施票（様式7）に基づいて診療報酬請求を行ってください。

（病院医事課）

- (1) 入院時、開放型病院共同指導料（様式9）の説明として、説明書（様式8）を患者に配布いたします。
- (2) 毎月末または退院時に、開放型病院共同指導料実施票を作成し、翌月2日までに入院中及び退院分のをまとめて登録医にFAXにて送付いたします。
- (3) 共同指導料に対する患者負担分については、病院が代わって徴収し、登録医より提出された、「口座振込依頼書」先へお振り込みいたします。

6. その他ご不明な点は、地域医療連携課（専用電話 0857-39-0530）にお尋ねください

医師

医師	登録医師氏名	登録認定日	登録医師氏名	登録認定日	登録医師氏名	登録認定日	登録医師氏名	登録認定日	登録医師氏名	登録認定日	登録医師氏名	登録認定日	登録医師氏名	登録認定日
1	H19.08.31	安内内科医院	医療法人 松下内科医院	75	H25.08.12	太田原医院	1	H22.05.20	広田歯科医院					
2	H19.08.31	池田外科医院	医療法人 松本クリニック	76	H25.08.28	医療法人 尾崎医院	2	H22.05.20	今田歯科岩倉医院					
3	H19.08.31	石田医院	水本クリニック	77	H25.08.28	板倉整形外科医院	3	H22.06.02	今田歯科医院					
4	H19.08.21	医療法人イナカ内科医院	酒本医院	78	H25.08.28	花木ももクリニック	4	H22.06.02	医療法人 五木歯科医院					
5	H19.08.19	彰医院	もろクリニック	79	H25.08.29	中山医院	5	H22.06.02	合慶歯科医院					
6	H19.08.31	人江内科医院	やまね内科クリニック	80	H25.08.29	中谷内科医院	6	H22.06.02	ハヤシ歯科医院					
7	H19.10.09	上田病院	医療法人 社会 横浜小児科内科医院	81	H25.08.13	瀬川医院	7	H22.06.24	キノウ歯科医院					
8	H19.08.31	加藤整形外科医院	医療法人 社会 よした内科医院	82	H25.08.26	医療法人 林医院	8	H22.06.24	医療法人 眞路会 中尾歯科医院					
9	H19.08.11	きむら耳鼻咽喉科医院	若狭病院	83	H25.08.26	医療法人 井上医院	9	H22.06.24	医療法人 眞路会 新通り歯科クリニック					
10	H19.08.31	医療法人 三好やし内科	わかし内科医院	84	H25.10.21	加藤医院	10	H25.08.08	吉田歯科医院					
11	H19.08.31	米町クリニック	医療法人 眞路会 岸本内科医院	85	H25.10.29	おかの内科	11	H25.08.13	医療法人 稲垣歯科医院					
12	H19.08.31	米町クリニック	石井内科小児科クリニック	86	H25.10.29	医療法人 社会 岸医院	12	H25.08.22	中尾歯科医院					
13	H19.08.31	米町クリニック	石井内科小児科クリニック	87	H25.10.29	医療法人 社会 みやもと産婦人科医院	13	H25.08.22	医療法人 谷口歯科医院					
14	H19.08.31	赤戸医院	池田外科医院	88	H25.11.07	医療法人 上山整形外科医院	14	H25.09.11	いんぎん歯科医院					
15	H19.08.31	たかす医院	おかの内科	89	H25.12.18	おかの内科クリニック	15	H25.09.11	植田歯科医院					
16	H19.08.31	たかす医院	医療法人 眞路会 下田整形外科クリニック	90	H25.12.18	いいわさわ医院	16	H25.09.13	吉津歯科医院					
17	H19.08.31	(医)竹田内科医院	山崎医院	91	H26.08.11	やまもとクリニック	17	H25.09.13	松本歯科医院					
18	H19.08.14	竹田内科医院	森医院	92	H28.04.05	山根整形外科クリニック	18	H25.10.09	藤本歯科医院					
19	H19.10.22	たなかクリニック	鳥取ペインクリニック	93	H29.10.05	おさき皮膚科整形外科クリニック	19							
20	H19.08.31	谷口医院	たけうち耳鼻いんご科	94	H30.03.14	医療法人 松岡内科	20							
21	H19.08.20	田村内科眼科	瀬内医院	95	H30.05.07	クリニックニッパ								
22	H19.09.06	中尾整形外科医院	高取北クリニック	96	H30.07.05	内科 消化器内科片原とらクリニック								
23	H19.08.31	なわだ内科クリニック	本城内科クリニック	97	R1.8.20	吉野 三毛ステーションクリニック								
24	H19.08.31	にしろ皮膚科	ひまわり内科クリニック	98	R1.8.20	吉野 三毛ステーションクリニック								
25	H19.08.31	西原内科クリニック	山本外科内科医院	99	R1.11.19	田中整形外科医院								
26	H19.08.31	医療法人 石谷小児科医院	よねだクリニック	100	R2.4.14	医療法人 社会 かむぐちクリニック								
27	H19.09.01	野津医院	医療法人 北室内科医院	101	R2.6.12	クリニック隣まり								
28	H19.08.31	野の花診療所	寺岡医院	102										
29	H19.08.31	野の花診療所	医療法人 住吉医院分科	103										
30	H31.04.11	藤本外科医院	いしご内科循環器科医院											
31	H19.08.31	赤村診療所	よらずクリニック											
32	H19.10.11	医療法人 眞路会 はまゆう診療所	わたなべクリニック											
33	H19.08.31	早瀬医院	医療法人 社会 三田園クリニック											
34	H19.08.31	早瀬医院	にしまち診療所 松本											
35	H19.08.14	福永医院	藤本クリニック											
36	H19.08.19	医療法人 藤田医院												
37	H19.10.02	前田医院												
38	H19.08.31	医療法人 松岡内科												
39	H19.08.31	医療法人 松岡内科												

医師機関 33 機関  
 医療機関 33 機関  
 医師機関 24 機関  
 医療機関 24 機関

計90機関  
 医師 101名  
 登録医師 119名  
 総計 108 機関

令和2年度 鳥取赤十字病院公開研修(令和2年4月～令和3年3月)

開催日	研修名	テーマ	主催	院内	院外	参加合計	備考
2020/7/9	鳥取口腔疾患研究会		診療部	3	8	11	講師: 歯科口腔外科 「習慣性顎関節脱臼」 「真性多血症を合併した舌癌」 「院内感染対策」
2020/7/14	第2期電子カルテシステム更新キックオフ	第2期電子カルテシステム更新について	事務部	45	9	54	外部講師: NEC
2020/9/10	鳥取口腔疾患研修会		診療部	3	11	14	「with コロナ時代の口腔ケア」 「new normal時代の振り返り」
2020/9/11	鳥取赤十字病院認定看護師公開講座	ケア者の口腔内診ていますか アセスメントが口腔ケアの第一歩!	看護部	16	6	22	摂食・嚥下障害看護認定看護師 がん化学療法看護認定看護師
2020/9/24	第23回鳥取赤十字病院地域連携懇話会	『薬業連携』～今ここまで進んでいる地域における薬の連携～	患者サポーター	25	18	43	①「お薬手帳の有用性」鳥取県薬剤師会東部支部保険薬局部会 ②「薬業連携の取り組み」 ③シンポジウム「お薬の連携に関する疑問」にお答えします」
2020/10/8	鳥取口腔疾患研究会		診療部	3	11	14	「菌周病の新分類」 「オーラルフレイルについて」 「薬剤耐性から考える抗菌薬の使用」
2020/10/22	鳥取赤十字病院認定看護師公開講座	認知症ケアについて考えよう～あなたならどうする? BPSD対応～	看護部	16	7	23	講師: 認知症看護認定看護師
2020/11/27	鳥取赤十字病院認定看護師公開講座	心とからだを癒すリラクゼーション～患者ケアと自分のケア～	看護部	13	2	15	講師: 乳がん看護認定看護師 緩和ケア認定看護師

研修指導者氏名	職種	診療科	役職等	臨床経験年数	特記事項
	医師	外科		46	
	医師	循環器内科		39	
	医師	内科		30	
	医師	循環器内科		38	プログラム責任者
	医師	内科		28	
	医師	循環器内科		35	
	医師	脳神経内科		39	
	医師	外科		35	
	医師	救急科		33	副プログラム責任者
	医師	整形外科		33	
	医師	整形外科		30	
	医師	放射線科		37	
	医師	耳鼻咽喉科		39	
	医師	麻酔科		23	
	医師	麻酔科		23	
	医師	麻酔科		19	
	医師	病理診断科		42	
	歯科医師	歯科口腔外科		21	
	医師	心臓血管外科		41	
	医師	内科		25	
	医師	小児科		15	
	医師	リウマチ科		23	
	医師	外科		24	
	医師	小児科		25	
	医師	泌尿器科		22	
	医師	外科		29	
	医師	内科		18	
	医師	外科		22	
	医師	内科		11	
	医師	産婦人科		34	

令和2年度 医療福祉相談実績報告(月報・四半期報・年報)

様式第19 別表1

Table with columns for '項目' (Item), '期間' (Period), and monthly data from 4月 (April) to 12月 (December). Includes sub-sections for '援助方法' (Aid Method), '援助内容' (Aid Content), '紹介内容' (Referral Content), and '加算業務' (Addition Work). A detailed summary table at the bottom right shows total statistics for various categories and a final '加算' (Addition) table.

※1. 新規受援件数は、同月中に新規に相談受理した案件数を計上すること

※2. 継続件数は、前月以前から引き継いでいる案件数を計上すること

※3. 終了件数は、同月中に相談が終了した受援者を計上すること

※4. 至月終了時数は、未処理・相談継続の継続している案件数で、翌月継続数と同数となる

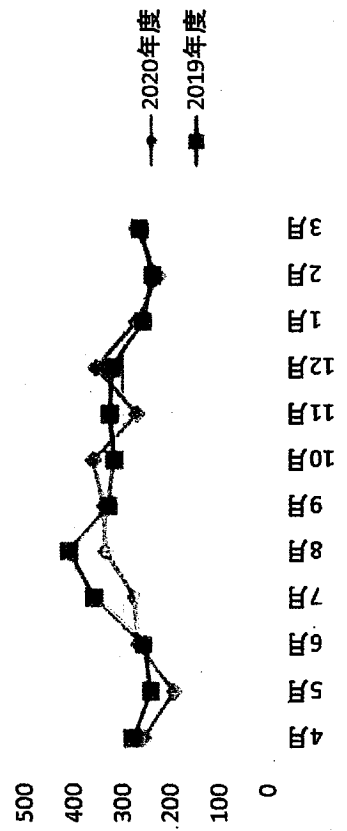
※5. 相談内容、援助方法、援助内容は同一人について複数カウントとなる

※6. 相談内容に特記事項あり

20年度 総合相談窓口 集計(月)

内訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
受診相談	71	59	84	85	109	77	89	68	73	74	58	68	915
院内診療科案内	41	22	46	41	41	47	50	25	25	36	26	33	433
他院診療科案内	122	92	109	125	163	187	195	166	240	150	130	156	1835
電話相談	11	4	8	5	5	11	7	2	4	3	4	7	71
その他	5	6	7	6	5	8	5	5	5	3	4	3	57
医療に関する事	1	1	1	1	1	1	1			1		1	9
環境に関する事	1			3		1	1		1			2	9
接遇に関する事	2		1	1		3	2				1	2	11
システムに関する事	3	9	9	6	9	4	5	3	6	3	2	1	60
その他	1							2					0
診療部			1	1			1						3
総務課			2	5	3	1	4		3	1			19
各科外来						1							1
MSW						1							1
看護相談外来					1				1				1
がん相談支援センター													2
地域連携室													0
医事課						1			1				2
薬剤部													0
病棟部門													0
検査部										1			1
放射線技術課													0
栄養課													0
リハビリテーション													0
医療安全													0
用度課													0
施設管理課													0
健診センター										1			1
2020年度	258	194	270	277	337	339	362	272	356	272	225	273	3432
2019年度	280	243	258	359	411	330	318	327	323	258	238	264	3608

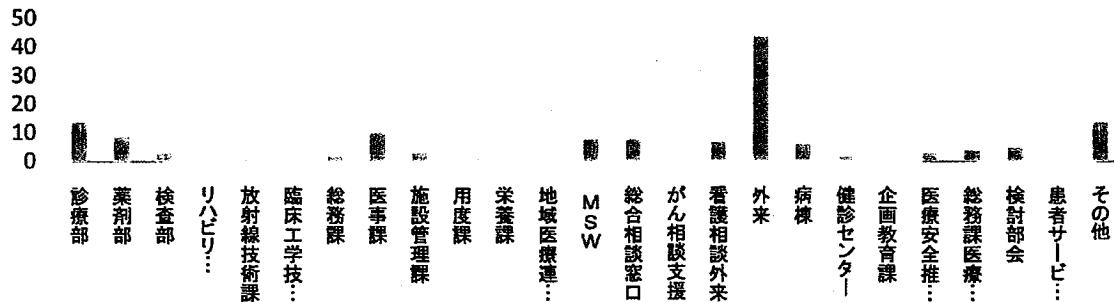
月別 経年別 相談件数 (件)



## 令和2年度(2020年度)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
患者サポート報告件数	30	32	29	25	29	20	22	22	9	14	12	10	254
看護部	30	31	28	25	28	20	21	20	8	13	12	8	244
薬剤部		1	1				1	2	1	1		1	8
医事課													
MSW					1							1	2
患者サポート カンファレンス件数	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
相談内容を他部署に 繋いだ件数	22	14	19	12	19	10	14	10	4	7	7	21	159
診療部	1	1	1		1		2	2			1	5	14
薬剤部	2	2					1	1	2	1			9
検査部				1						1		1	3
リハビリテーション科		1											1
放射線技術課					1								1
臨床工学技術課													
総務課				1				1					2
医事課	4	1			1		1	1	2				10
施設管理課										1		2	3
用度課													
栄養課			1										1
地域医療連携課													
MSW	2				1					1		4	8
総合相談窓口	1	1		2	2	1	1						8
がん相談支援				1									1
看護相談外来	1		2		3		1						7
外来	6	5	6	5	1	3	4	3		1	5	5	44
病棟	1		1	1	1	1	1						6
健診センター		1				1							2
企画教育課													
医療安全推進室			3										3
総務課医療安全					1	3							4
検討部会	1				3		1						5
患者サービス委員会													
その他	3	1				1	2			2	1	4	14

## 相談内容 他部署連携



## サポートカンファレンス・連携事例

## 1. 医療に関する事

抜歯術後合併症と思われる症状あるが経過観察で退院後、病状の改善なく他院に入院となった。患者が成人であり、家族への説明不足、長期化している入院費用、社会復帰などについての保障なども訴えあり。

→医療安全、担当科医師、入院病棟責任者などとカンファレンス。その後、ご家族と面談し、入院中の医療機関へも診療情報提供を行った。

## 2. 環境に関する事

盲導犬同伴での受診について問い合わせ

→盲導犬同伴での入館は断る事はできないため、診療内容によって各部署での対応等、事前に把握して対応する。実例なし。

## 3. 接遇に関する事

救急受診患者のご家族より、長時間の診療中、患者の経過の説明がなく「待って下さい」の声掛けのみで待たされたことについて苦情あり

→救急外来での対応について苦情が複数件あり。待ち時間に対する対応や、症状変化や再受診に関する説明文の活用を統一し、周知した

## 4. システムに関する事

受付時間1時間前から早く来院され、並んで順番待ちをされるのが常時続いていた。

→再診受付対象に、番号札の自動発券機を導入して運用。繰り返し評価しながら、受付対応を整備した。

## 5. その他

新型コロナウイルスに関連した相談が多く、感染対策、院内コロナ対策委員会と相談を行い対応。

→病院としての対応の周知と、感染対策の必要性について、患者に丁寧な説明が求められることを定例会で報告した。