

12 お客様のご意見

令和7年度 7月

○提言及び苦情等の件数 . . . 4 件
ご感想 . . . 2 件

○提言及び苦情の対応策(一部抜粋)

- ・花を夏に見ることが少ないので、ハイビスカスなどそういった花も次回見たいです。
→共有の上、検討を行う。ハイビスカスは例年9月に実施している。
- ・ポイントカードのような、入園児に日付入りのスタンプを押して前回はいつ来園したかわかるものがあると良い。
→費用、開始時期等 総合して検討を行う。
- ・時期毎に変わるので大変でしょうが名札が欲しいです。
→共有の上、検討を行う。

○感想(一部抜粋)

- ・来園した本日は、とってもとっても暑い一日でした。しかし、緑いっぱいの森の中、木漏れ日の下を吹きぬくさわやかな風は最高でした。職員の方々の行き届いた手入れ、頭が下がります。春夏秋冬、様々な木樹花華たのしみにしています。
- ・7月の暑い時期でしたが、マリーゴールドがとてもキレイでした。大山をバックに写真を撮れて良かったです。