

1 2 お客様のご意見

令和7年度 10月

○提言及び苦情等の件数 . . . 6 件
ご感想 . . . 8 件

○提言及び苦情の対応策(一部抜粋)

・秘密の花園のコスモスを見に行きたいけど、高齢にはきついです。トレインを停めてほしい。毎年来ますが、本当に遠くて見に行かないときもあります。
・トイレの場所が離れていて、お年寄りには不便だと感じました。
→面積が広く、距離についてのご意見をいただく。多くのお客様に楽しんでいただけるよう工夫をしていきたい。

・ユリの名前が分かりやすいと良いなと思っています。
→見直しを行う。

○感想(一部抜粋)

・素晴らしいひと時をありがとうございました。フラワートレインに乗せていただき、真っ赤なサルビア畑の中から作業中のスタッフさんが手を振っていただいたことが嬉しくて思い出に残っています。

・抜き取り体験をし、プランターに植えていたら新芽が出てきて見事な赤色のユリの花が咲きました。季節外れの出来事に嬉しくて、切花にして楽しませていただきました。