

12 お客様のご意見

令和7年度 11月

○提言及び苦情等の件数 . . . 3 件
ご感想 . . . 52 件

○提言及び苦情の対応策(一部抜粋)

・フラワードームのトイレについて、配置図の上の男女のマークが配置図と逆になっており、不自然に感じます。
→ 修正予定です。

・旅の思い出のハンコを押すインクが薄くなっています。
→ 補充にて対応します。

・おむつを捨てられない授乳室は良くないと思う。
→ 不特定のお客様も利用されますので、衛生面の観点から汚物入れの設置は慎重に検討したいと思います。また、近くにおむつ交換台付きの多機能トイレもございます。

○感想(一部抜粋)

・いつもキレイに整えられていて、気持ちのいい場所です。
特にレストランがお気に入りでお食事もしリーズナブルで美味しいし、接客が暖かくてうれしい気持ちになります。

・初めて伺いました。大山も見れてステキ。紅葉のお庭や亜熱帯、華やかなランやカサブランカも楽しめ満足しました。