

## 平成29年4月(ご意見)

	意見の概要	対応・取組状況
1	園芸店は春なのに品数はとても少なく残念でした。訪問のたび、何か必ず購入していましたが、今回ばかりは何も購入するものがありませんでした。売店には、他の店には無いような特色のある品があれば…とも思います。	貴重なご意見ありがとうございます。ご来園いただいたのは月曜日でしたので、週末の盛況により商品が少なくなっていたのかもしれませんが。花回廊の園芸ショップでは、ばらまつりの際に花回廊で育てたバラのオリジナル品種や秋のチューリップとつりの球根、冬には個人育苗家から取り寄せたピオラ、クリスマスローズ、珍しい原種シクラメンなど他にも多くの特色ある植物を販売できるよう心がけております。今後も商品が品薄にならないよう、特色のある商品を多く販売できるよう精進していく所存ですので、今後とも花回廊をよろしく願いいたします。
2	黄梅の木の下に大きな黄梅の種が落ちていました。売店で商品を購入した折、「今、黄梅の種を拾ってきたよ!!」と見せたら、「返してください」とすごい顔で言われ、取り上げられました。拾ってきた私も悪いかわかりませんが、「返してくれ!!」の一言、他にも言い方があったらうに…と驚き、友達と顔を見合わせました。	貴重なご意見ありがとうございます。今回はお客様に不愉快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。接客態度について、今後はこのようなことがないように真摯な対応を心がけるよう周知を徹底いたします。なお、入口ゲートにも掲示しておりますが、花回廊において、植物の採取は鳥取県条例で禁止されております。申し訳ございませんが、ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。
3	わたしのイチ押しについて、案内所で尋ね、案内所の方も事務所に問い合わせさせていただきましたが、今一つ意図が分からず断念しました。	会報誌のわたしのイチ押しは、花回廊スタッフが各シーズンのオススメの花を紹介するコーナーです。このコーナーに、会員の皆様に参加できる投稿枠を作っております。毎年自分が楽しみにしている花をみんなにも教えたい!というオススメの花がありましたら、ぜひお寄せ下さい。ご応募お待ちしております。
4	駐輪場に屋根をつけて欲しいと再三お願いしています。係の人は相談すると言っておられましたが結果はどうだったでしょうか。皆にわかる形で掲示してください。	駐輪場については、以前より現在の場所が自動車の駐車場とは動線が異なり分かりづらいとのことのご意見もあり、自動車の駐車場(車いす専用駐車場)手前付近への移設、また移設時に屋根付きのものへの変更等を検討しておりますが、費用がかかること、駐輪場の使用頻度が少ないこともあり、現時点では未定となっております。今後もご意見や駐輪場の使用状況を参考にし、引き続き検討いたします。ご意見に対する回答は掲示いたします。
5	外の喫茶店でサラダを注文した時に嫌な顔と態度をされて不愉快な思いがした。お客さんにあんな態度をされたら、イヤになって来れなくなる。もっと気くばりして欲しい。イヤな思いをしました。お金を出して食べるのに、言い方が強い言い方でした。	特産センター野の花で確認しましたが、対応した従業員を正確に確認できませんでした。考えられる事は、当日は予想外に多くの利用客があり、オーダーストップ直前で在庫の野菜が無くなりかけていたため、在庫が無いかもしれないという不安の表情が、お客様の目には嫌な顔と映ってしまい、何気ないしぐさも不快な態度ととられてしまったと思われる。いずれにしてもお客様が不快な目にあわれた事であり、従業員全員に対し、このような対応の時、十分気をつけさせるよう指導徹底いたします。
6	ガイドマップだけではわかりにくいので地図をおいて欲しい。(たくさん)花がかわいかったです。	現在地を示す園内地図を増やすことについては、景観のこともあり限度がありますが、空き看板の活用等を含めて検討いたします。
7	自動販売機をバラつかせてほしい。	園内の景観等のことを配慮しつつ検討いたします。
8	ガイドマップは各所の見どころを書いてほしい。	ガイドマップのスペース的に季節毎の見どころを載せるのはむずかしいので、花の見どころ情報の配布等を検討します。
9	実家の母に花回廊に連れてきてもらい、楽しい半日をすごしました。足にやさしい木の廊下や、花の丘は良かったです。ただ、5歳と2歳の子供には退屈だったみたいで、後半は帰りたいとぐずり、もっと花を楽しみたかったのに、残念でした。老いた母が見守りが出来る、子供のスペースがあったらと思いました。	お子様向けのスペースとしては、北館4階の無料展望休憩所内にキッズコーナーを設けて降ります。場所がわかりにくいかもしれませんが、今後案内表示を増やしたいと思っております。
10	とてもきれいでした。花の名前をもっと書いて欲しかったですね。	名札の確認をし、景観の邪魔にならないように名札を付けていきます。また、植え替え、展示替え時には気をつけて付けるようにいたします。

## 平成29年4月(ご感想)

	感想の概要
1	松江からきました。花がきれいでした。
2	正面玄関あたり一面今までになく花一杯とても素敵でした。ドームの中では、男性の方が(4月に入ったばかりとおっしゃっていました)、花の咲く頃や、これからこの花が咲く、ここにはこんな面白い花があるなど、色々説明していただき、とても有意義でした。以前から聞いてみたいと思っても、そんな方は一人も見当たりませんでした。以前玄関横の園芸店で聞いても何もわからなかったです。質問して答えて下さる方がいらしたら…と思ったものでした。丁度館内放送でカタクリの花の案内があり、すぐに見に行きました。以前ポイントカードで、アイスクリーム券、お食事券などいただきありがとうございました。

# 平成29年5月(ご意見)

	意見の概要	対応・取組状況
1	鳥取県ならではの、梨の花の通りを作ってもらえるのはいかがでしょうか。	ご意見を参考に検討させていただきます。ちなみに、現在梨の木には北館前に樹齢100年を超えたヤマナシの木があります。またグレイスガーデンには梨の木が2本あります。
2	ソフトクリームの機械の洗浄は営業時間外にするとか、もっと売店を多くするとか、昼になるといっぺんにレストランがいっぱいになるから、10年前くらいに来た時とほとんど変わってないと思います。今日(木曜日)は人が少ないけど、日曜祭日は大変だと思います。鳥取は梨の多い所だから、梨のソフトクリームはあっていいけど、普通の日に来ても対応できないのは…。あまり人が来ないと思うのに…。ソフトクリームは食べたい。	現在、園内2ヶ所(フラワードーム地下と西館1階)にソフトクリーム売店があり、駐車場近くにある特産センター野の花でもソフトクリームを販売しています。花回廊は、年間を通して営業していますが、フラワーパークという性質上、季節によって繁忙期と閑散期があり、また、曜日や天候によってもその日の入園者数は大きく影響を受けてしまいます。そのため、特に入園者数が多い日は、レストラン、売店、ソフトクリーム売店などは利用される方の行列が出来てしまいます。このことについては、レストランではお待たせしないメニューの設定、売店やソフトクリーム売店ではスタッフの増員など、出来る限り繁忙期の対策を行っているところですが、まだまだ不十分な点もあるかと思えます。また、ソフトクリーム売店では、使用している機械の洗浄やスタッフの休憩時間確保のため、どうしても店を一定時間休みにする必要がありますが、その場合でも2ヶ所の店舗の内1ヶ所は営業できるように調整させていただいています。機械の洗浄中でお店が休んでいたため(梨の)ソフトクリームが購入できなかったという今回の内容をソフトクリーム売店の運営会社に伝えたと、以下のような回答をいただきました。 「機械洗浄中であっても2つの店舗(フラワードーム地下と西館1階)の内1店舗は営業するようにしていますが、このことをお客様にわかりやすくお伝えすることができていなかったため、今後は洗浄や休憩で休みにする時間ややすみをする場合でももう1つの店舗では営業を行っていることをできる限りわかりやすく表示を行うこととさせていただきます。」 今後ともお客様に気持ちよくご利用いただけるようにできる限りの改善を行ってまいりますので、ご理解ご協力いただきますようお願いいたします。
3	食事の米はあまりおいしくない。	レストラン花かいろうは、できる限り地元食材にこだわったレストランとして、平成23年にリニューアルオープンしてから、お米は南部町のコシヒカリを使用しています。今回、お客様よりご飯があまりおいしくなかったとの貴重なご意見をいただきましたので、このご意見を真摯に受け止め、水の加減や炊き方などの確認を行い、必要であれば納入業者や生産者との協議も検討していきたいと思えます。今後とも可能な限り様々なお客様に気持ちよくご利用いただけるようなレストラン運営を行ってまいりますので、ご理解ご協力いただきますようお願いいたします。
4	私もですが、ほとんど年寄りで年金もらっている人達なのにレストランのものが高すぎると思えます。年寄りでも、たくさんのお金もっている人がいると思いますが、ここは県立となっていたもので、もっと安くして件から補助金が多少出ていると思えます。うどんが680円、ちょっとがまんして下の普通の食べ物屋へ行ったら、200円くらいであると思えます。	とっとり花回廊は、県立施設であり、施設運営に必要な管理委託料をいただいておりますが、その他に入園料収入、売店営業収入、レストラン営業収入など来園者からいただく各収入も必要な財源とすることで経営が成り立っています。また、レストラン花かいろうは、できる限り地元食材にこだわったレストランとして、平成23年にリニューアルオープンしていますが、リニューアル前の調理を行わないメニューをセルフサービスで提供していた時とは異なり、食材にこだわってしっかり調理を行った上でメニューを提供するレストランとなっています。このような考え方で現在のレストランを運営させていただいているため、一般的なファミリーレストランやセルフサービスのお店などよりは、提供料金が高くなってしまいますが、内容的には金額に見合ったものを提供させていただいていると表います。ただし、レストラン運営についてはまだまだ改善する余地が十分にあると思っておりますので、サービス向上や魅力あるメニューの開発等を進めたいと考えています。今後とも可能な限りお客様に気持ちよくご利用いただけるよう配慮してまいりますのでご理解ご協力いただきますようお願いいたします。
5	電動車いすがあればと思います。母親と何回か来ますが広いので歩けません。よろしく願います。庄原の備北公園にはあるのですが。	過去も検討した経緯はありますが、安全面の確保、メンテナンス等の問題から導入を見合わせております。ご高齢の方も多く来園されますので、今後の参考とさせていただきます。
6	テレビで見たチューリップよりショボイ。がっかりです。	撮影時期と放映時期のズレがあるため、ご来園いただいた時にはテレビ放映されたものより少なくなっていたことが考えられます。放送時期にあわせたコメントをする等、今後の参考とさせていただきます。
7	いつもきれいな花を楽しませて下さりありがとうございます。可能であれば車イスをゆりの館のあたりにも数台置いていただくと助かります。高齢者の方は花の丘に登りたくてもしんどいですし、どこで歩くのが辛くなるか分からないので…。	ゆりの館(東館)は展示スペースが多く、車いす置き場を確保するのが難しいため、ドーム東側風除室、北館1階にそれぞれ2台ずつ置き場をつくりましたので、ご利用ください。ただし、台数に限りがありますので、他のお客様が使用中の時には置き場に無い場合があります。また、ゴールデンウィークやイルミネーション時など、入園時の利用が多く見込まれる時期については、西館入退園ゲートのみでの貸出とさせていただきますのでご了承ください。
8	駐車場内を一方通行なのをどうにかしてほしい。雨の日など障がい者を待たせて車を取りに行き回って屋根つきの場所まで行く間に1人では長時間待たず、どこかに行ってしまう。駐車場ゲートから遠すぎる。	駐車場内を対面通行にすると、事故の危険性が増し、警備も複雑になるため、現状のまま一方通行が望ましいと思われれます。雨天時については、屋根つき駐車場(乗降場所横)を利用させていただき、ご希望の方には職員がサポートすることも検討いたします。なお、昨年度から乗降場所にはベンチを設置しました。車を待つ時間もゆっくりすごしていただきたいと思えます。
9	ひさびさお印の木(高野嶺)の看板がとても不親切です、まるでそこにあるかの様です。実際はとても遠いですね！早急に直して下さい。必ずね！時間があつたらからこそ、たどり着けましたよ。こういう人は他にもあるでしょ？！	北バラ園丁字路には案内に150mと記載した看板が設置してありましたが、北館前(1階出口外)は風で飛ばされ無くなってしまいました。略図を添付して現在位置と植栽場及び距離を入れた看板を北館回廊(2枚)、北館1階出口正面の土手に1枚設置いたします。

# 平成29年6月(ご意見)

	意見の概要	対応・取組状況
1	夜閉園後の駐車場の警備員の態度が悪すぎます。21時ちょうどに門を出て、私が門を出て、私が門の外のトイレに行き、妻が外で待っていたのですが、警備員に駐車場の門を閉めるからすぐに出るように、車はどこ？とすぐ言われたようで、私がトイレから出た後にトイレに入った親子にもすぐ怒っていたようです。他のテーマパークなら閉園時間を過ぎてもお土産とか買ったりしている人もいて、それで怒られるならこちらが悪いと思いますが、ちょうどに出てトイレに行くだけで何でそこまで言われなければいけないのですか？それまで楽しかった思い出が警備員一人のせいで台無しです。不愉快極まりない。	お帰りに際の警備員の対応につきまして、ご迷惑をおかけし、たいへんご不快な思いをさせていただきました事、誠に申し訳ございませんでした。心よりお詫び申し上げます。早速、本人に厳重に注意をするともに、職員一同があらためてお客様第一の接客に心がけるよう気を引き締めて参ります。この度のこのことについて、どうかご容赦くださいますようお願い申し上げます。
2	毎日来ています。今日10時45分から花の苗が配られていました。花の苗をいただくとうと、前から順番を数えながら列に入りました。95番目でした。10時45分に整理券が配られて、前の人で整理券がなくなりました。多分、わりこみ(列で待っていた家族の人か知人かも?)だったと思います。前から数えて列に入ったのでまちがいありません。1度列をはなれたひとはもうもどれないようにロープをはるとか、わり込みできないように処置して欲しいです。15分も待ってもらえなかったのはなんだか…。100人以内にしなければ園内をまわっていました。	お客様のお申し出の状況から推察しますと、おっしゃるように列に並んでいた方のご家族か知人の方が後から加わったのかも知れません。早くから並んでいた方の心情も理解できますし、悪質な割り込みも避けるべきだと考えますので、今後の実施においては、配布場所にロープを張る対策をとることといたします。
3	野外のBGMは不要と思います。鳥の声などきこえなくなるので。	BGMについては、園内案内や非常放送を屋外の来園者にも連絡する必要があるため屋外放送のみを消すことは困難です。何卒ご理解のほどお願い申し上げます。
4	トイレに荷物かけがあるといいと思いました。棒状のものはついていましたが、傘など落ちてきそうになるのでかけにくいのです。	現在設置されているものは「戸当たり」で、物をかけられる構造になっていません。耐荷重も専用フックに比べると劣ると考えられますので、荷物掛けとして使用されないように「こちらはにもつかけではありません」などの表示を作ることを検討いたします。なお、荷物掛けの設置は以前から要望のある案件のため、取り付け場所や形状を検討いたします。園内全てのトイレを対応するのは難しいため、試験的に一部のトイレで実施とします。
5	毎年思うのですが、別の所(ひみつ)にゆりが咲かせてあるが、せつかくのユリをあんな所で咲かせないで園内に持ってこないで”モッタイナイ”。ユリ館への通路とかヨーロッパの廻りとかに持って来たほうがよいと思います。	ユリ園場は限られているため、回廊内に新しい場所の確保は難しい状況です。コンテナ植にする対応など、ご意見を参考に展示させていただきます。

# 平成29年6月(ご感想)

	感想の概要
1	1日楽しむことができました。ありがとう。
2	暑いですが、がんばってください。

## 平成29年7月(ご意見)

	意見の概要	対応・取組状況
1	園内に出口方向とか出口とかかいていないから迷ってしまった。東とか西とかは書いてあるけど、出口を示すものを作ってほしい。	現在、園内の案内表示、地図の改修を検討中です。その中で新たに「入退園口」の表記を追加した案ですすめたいと思います。
2	大型バイク(1800cc)を自動車と同じように駐車場に停めさせていただきたい。駐車場が満車の場合は駐輪場でもやむをえないが、現在の駐車場では狭い上に出し入れがしにくいので改善してほしい。満車なら納得もするがこんなに空いているのに停めさせないのはおかしい。松江フォーゲルパークも大型バイクは駐車場に停めることはできなかったが、市役所に直接電話したら、フォーゲルパークはすぐに改善するよう言ってくれて、現在は停められるようになった。他にもバイクを停めさせない施設はたくさんあるが、公共(県立)の施設であるならば改善すべき。駐輪場自体が坂になっている上に、出入口が鋭角でさらに狭いときている。駐輪場も狭いので中で切り返すのも大変。	現在の駐輪場は出入口が狭いため、出入口を拡げることも検討しますが、駐輪場内も大型バイクには狭いので、駐輪場に駐車するのが困難と思われる大型バイクについては、原則自動車用の駐車場に駐車してもよいことといたします。 ただし駐車場が満車になるようなGWやイルミネーション時等繁忙期については自動車を優先し、大型バイクについても今までどおり駐輪場に駐車していただくことといたします。何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

## 平成29年7月(ご感想)

	感想の概要
1	当園の便所利用者です。いつ来ても「キレイ、セイケツ」で、ほんとうにうれしいです。係の方の顔を拝見したいです…。どんな方が掃除されているのやら…。また「WC」だけでも来たいです…が、遠くて来られません。
2	回廊は楽しめました。案内の方にも詳しく教えていただき助かりました。全体的に良かったです。

## 平成29年8月(ご意見)

	意見の概要	対応・取組状況
1	北館の「シネマ」大山を拝見しました。自然のすばらしさに感動しました。せっかくのパノラマスクリーンですので、映像を工夫され、音響効果も迫力あるようにされたら、臨場感がさらに味わえると思います。ご検討下さい。	開園当初はハイビジョンプロジェクターによる3面スクリーン上映をしていましたが、機器が頻繁に故障し修理も困難になったこと、またメンテナンスに多額の費用を要していたことから、平成15年よりこれらの機器の使用をとりやめ、現在の1面スクリーンによる上映に変更しています。3面上映用の機器は既に撤去済ですが、今後機器の更新やリニューアルの検討時に参考とさせていただきます。

## 平成29年8月(ご感想)

	感想の概要
1	今の時期は、たくさん花が咲いていなくて残念でした。また、春に来たいと思います。
2	闇の迷路が思ったよりスリルがあって面白かった。来年も入ってみたいので、ぜひ行ってほしい。

## 平成29年9月(ご意見)

	意見の概要	対応・取組状況
1	シアターで、例えば出雲大社や中海、宍道湖が出てくる際、字が見えにくいし、日本人はいいかもしれないけど、外国人が困ると思うから、大きな字で訳した方がいい。	現在上映している映像への対応は難しいですが、今後新しい映像ソフトの作成時に検討いたします。
2	シアターが毎日同じようなもので、大山1300年祭に向けて上映した方がいいと思う。もっとたくさんあるはず。外国人やいろんな地域から来られる人々にとって花回廊をもっとPRすべきだと思う。	現在上映している映像は、作成からかなりの年数が経過しているため、新しい映像ソフトの作成や、県または観光連盟等が作成したPR動画の使用を検討していきたいと考えております。今後の参考とさせていただきます。

## 平成29年9月(ご感想)

	感想の概要
1	久しぶりに訪問したらとても素敵だった。特に玄関入った所から、秋を感じ、レイアウトが良かった。又、来ます。
2	イベントホール森さんの展示素敵でした。いつも中がとてもきれいに飾ってあり、すごく参考になります。ありがとうございました。

## 平成29年10月(ご意見)

	意見の概要	対応・取組状況
1	日本の四季のコーナーがある方がよい。 ふじ、カキツバタ、ぎぼうし等々、日本の良い花を 忘れないようにね。	藤、ギボウシ、シュウメイギク等は植栽があり、これを植栽した山野草 の丘があります。同じ場所に全てを植栽するのは現実的ではないと考え ますが、東館の周辺(内外)で小さくまとめた展示は出来るかもしれま せん。今後の参考にさせていただきます。
2	北館のシアターの件、何年も前からいつもシアター 楽しみに観ています。今日も観ました。Yukikoさん の歌声がいいです。ときどき音がとぎれています。 改善できますか？	確認したところ、音飛びの箇所が見られましたので、新しいプレーヤー に交換しました。
3	園内を回る電車のアナウンスが英語もあれば良い と思います。クルーズ船で、外国人がこちらを訪れる も機会も増えると思います。是非お願いします。	花回廊の入園者も外国人が増えていますので、現在英語版の トレイン案内の音声を作成する準備をすすめています。 貴重なご意見ありがとうございます。
4	いつきてみても、とても手入れが行きとどいていて、 とても気持ちが良いです。そうもきちんとされていて、 なかなかこれだけ手と心が入った園はないと思います。 ただひとつ、いつきてみてもほこりだらけというか、みず ぼらしい大山山頂とかいう展示物！？たしかに風雨に さらされている所だけ、あれではね～。まだない方が ましなのではないですか？あれを見て、これが大山山頂上 だと思ってほしくない地元住民は思うのです。 ぜひ、善い方法を見つけて下さい。	ご指摘のありました展示物は、東館内のジオラマのことだと思われます。 確かに、経年による劣化により、また清掃が難しいこともあり、見た目が あまり良くない状態になっておりますので、今とは違う内容の展示スペース への改修を現在検討しております。
5	毎年、両親と春、秋におとずれています。電車に 乗って食事して帰るだけです。足が悪いので遠くまで 歩けません。せめて、電車を途中で1～2回 とめる ところを作って下さい。そうしたらコーヒーも飲めるし、 ゆっくり景色が見られます。	以前に何度も同様のご意見をいただいたことがあり、現在は希望者 がフラワードーム東側で降車のみ できるような体制を整えております。 また、他の場所についても乗降車する駐車場を設ける試験運行を実施 したことがございますが、結果として、①途中乗車するためには停車場 に新たに人員を配置する必要があること、② 停車場での空席確保が 難しく、満車の状態では停車場での途中乗車ができない場合があること、 などの問題があり、また、同じ乗車料金で乗車時間が短くなる途中下車 をご希望されるお客さま自体が僅かであったことから、降車場として現在 の1ヶ所を設定させていただいた経緯がございます。さらに、今年度から フラワートレインとは別の乗り物として電動式カートの運行をはじめました。 電動式カートは乗車料金や乗車定員がフラワートレインと異なりますが、 園内の見どころで乗降車して簡単な説明を行いながら約1時間かけて花回廊 をご案内するものです。こちらのご利用もぜひ検討下さい。 今後もできる限り運営改善に努めて参りますので、ご理解いただきますよう お願いいたします。
6	友の会会員です。昨年のクリスマス入場券発売に ついて、会員である私はスムーズに入場出来ました が、窓口が少ない為に入場券購入の列が長く、寒空 に小さいお子さんもその列に並んでおられる姿を見て 一言申し上げたいと思っておりました。今年ももっと 臨時的窓口をふやされるとか、スムーズに入場出来る 案を出して頂きたいと思えます。	昨年のクリスマスは通常の数倍で最大となる4つの券売所を設けて販売 業務にあたっておりましたが、販売能力を大きく上回る来場者があり、 お客さまをお待たせする事態となりました。券売所に並ぶ必要が無い 冬ギフトの事前販売の強化と、臨時券売所をいつでも設置できる体制を つくり、スムーズな入場券売が出来るように努めてまいります。
7	イルミネーションのためといいながら、パンジー、ビオラ にどんどん替えられてしまうのが、少し淋しい。 イルミネーションを付けないうところは、まだ残してほしい。 例えば、南館前のダリア等。	イルミネーション設置後は植え替えが困難になるため、秋に見頃の花に ついてもやむをえず早めの植え替えをしております。南館前につきましても イルミネーション取付場所となっております。来年度以降もイルミネーション の実施を予定しておりますので、イルミネーション開催前の時期に花を見に 来ていただいたお客さまに満足していただけるような イルミネーションの 設置方法等を今後検討いたします。

## 平成29年10月(ご感想)

	感想の概要
1	ここまで手入れされている庭を見て、私も帰って庭そうじをもっとしようと思いました。 ありがとうございました！！
2	玄関のコスモス、とても素敵でした。やっぱり何度来てもいいですね。途中の木々、花などの説明参考になります。

## 平成29年11月(ご意見)

	意見の概要	対応・取組状況
1	ドームの中の階段付近が暗く、つまづいてころびそうなので灯りがあると良いと思いました。	ドームの中のイルミネーション演出のため例年より暗くしておりましたが、階段に照明を追加いたしました。

## 平成29年11月(ご感想)

	感想の概要
1	ごはんがとてもおいしかったです。だから、もっとやきとりを食べるため屋台をいつもやってください。屋台を増やせー。



## 平成29年12月(ご意見)

	意見の概要	対応・取組状況
1	東館近くの滝の水で回廊が濡れており、転びかけた。水が回廊に入らないようにビニールシートか「滑りやすく なっています」と看板を立てるなどの対策を講じてほしい。	滝の両端の回廊ガラスに注意表示を貼付け、注意看板も 設置しました。
2	入口の売店の女の子(赤いジャンパーを着ている)、 スマホをずっとしている。中はとてもきれい。従業員の 人、誰一人挨拶ナシ。やっぱり一人くらいでも、挨拶、声 かけて欲しい。お店の中も(売店など)、いらっしやいませ もない。	「入口の売店」は光り物屋台のことを言われたかもしれま せん。「お店」は直営売店のことだと思います。今後この ようなことがないように関係スタッフに指導します。

## 平成29年12月(ご感想)

	感想の概要
1	イルミネーション、全体的に淋しい様な気がしました。回廊を歩いていて、静かで音楽があればいいなど。ドームは今までとは違い、変わっていてよかったです。テラスはにぎやかでよかったです。

## 平成30年1月(ご意見)

	意見の概要	対応・取組状況
1	電気自動車の施設が1ヶ所しかない？ おかしいでしょう。鳥取県あきれました。	とっとり花回廊の電気自動車の充電器は、鳥取県自動車充電インフラ整備促進事業により平成26年に整備されました。その際、充電器の台数は2台で急速充電器を要望しましたが、スペース的に2台は厳しいことや、急速充電器は全車対応していない、イニシャルコストが高い等の理由から、普通充電器1台の整備となった経緯があります。通常営業の利用はまだ少ない状況ですので、現時点増設の要望はしておりませんが、今後の利用状況やお客様からのご意見を参考にし、検討させていただきます。

## 平成30年1月(ご感想)

	感想の概要
1	イルミネーション最高にきれい！花火もすごかった！

# 平成30年2月(ご感想)

	感想の概要
1	今年初めてでした。昨年のイルミネーション素晴らしかったです。

## 平成30年3月(ご意見)

	意見の概要	対応・取組状況
1	<p>ランの温室、すてきでした。今年は青い毒々しいのがなくて良かったです。温室独特の臭い(かび、ほうし、菌でしようか)が鼻から肺に入りそうです。いつも来るたびに感じます。アレルギーの人にはよくないね。もっと清潔にしてね。新芽が出ているのが春らしくて良いが、こやまきしかわからない。もうそれはいらないから、他の手にとどく所、歩く所に名札をお願いします。</p>	<p>温室の臭いの原因についてですが、熱帯の植物の中には特有のにおいを放つ種類もあり、その他の花のにおいが混じり合っているにおいではないかと考えます。また、温室の中は高温になり、空気がこもりがちになるために蒸れたにおいが不快に感じられるのかもしれませんが。清掃状況ですが、毎日の管理として花殻枯葉掃除、床拭き掃除、灌水後に床をモップでふき取る清掃を行っています。滝や床の苔はひと月に1~2回、高圧洗浄機を使用して落としています。他に清掃業者による定期床清掃を年間4回実施しています。樹木名札につきましては、回廊内を基本として遅くとも秋頃までには設置する予定です。</p>

## 平成30年3月(ご感想)

	感想の概要
1	<p>正面玄関までのアプローチも素敵だったが、今日も一段とチューリップが美しく、とてもなごみます。いつもですと、夫婦でのウォーキング(回廊の)の方が何組も出会うけど、今日は全くいらっしやらなかった。すれちがい越しに、きれいですね!!と声かけしながらとても楽しいひとときでした。</p>