

令和3年10月(ご意見)

	意見の概要	対応・取組状況
1	授乳室が空室になっていたため入室すると男性職員が洗面台でお弁当を洗っていました。男性職員は「すぐ終わりますから」と言いつつ5分以上洗い物を続けていたためすぐに授乳室を利用することができませんでした。男性職員が出てから授乳室を利用していると今度は女性職員が入室し洗面台で洗い物をしていました。近くで洗い物をされていたため子どもも落ち着かない様子で授乳に時間がかかりました。	トレインスタッフに確認したところ御指摘のとおりでした。お客様へはお詫びした上で、スタッフへは授乳室使用を止めるよう指導しました。

令和3年10月(ご感想)

	感想の概要
1	皆さん頑張って手入れや催し物をされていて有難く大変だと思いますが、入園した時に淋しい感じがあります。入った時に「すごい！うわー！」というような感動がありません。