

## 12 お客様のご意見

令和8年度 5月

○提言及び苦情等の件数 . . . 8 件  
ご感想 . . . 7 件

### ○提言及び苦情の対応策(一部抜粋)

- ・展望休憩所のギャラリーの再開を計画していただきたいです。  
樹木、花、名札の見直しを。  
→各課に共有の上、検討を行う。
- ・テナントの旗が立っているのに、定休日だった。  
→共有済み。対策を検討する。
- ・犬が入園できる日を1カ月に1度設定していただけませんか。  
・動物がちょっと欲しいです。  
→ペット入園を許可するとアレルギーや動物が苦手な  
お客様を排除してしまうことになり、公平に利用いただくことが  
難しくなってしまう。慎重に検討を行う。

### ○感想(一部抜粋)

- ・ネモフィラの花がとても良かったです。  
花の丘全部がネモフィラでもよいと思うくらい。  
トイレが最新式に改修されて嬉しい。
- ・初めて来ました。子供たちもすごく楽しそうにっていて、  
嬉しかった。
- ・ばらの花がとてもきれいでした。  
手入れをされているスタッフの皆さん、ありがとうございます。