

12 お客様のご意見

令和6年度 3月

○提言及び苦情等の件数 . . . 3 件
ご感想 . . . 2 件

○提言及び苦情の対応策(一部抜粋)

- ・遠くから来ましたが、名札が無く花の名前が分からなかったのが残念でした。
- ・花の丘に手入れ道具が置きっぱなしになっていて気になりました。
→園芸部に報告し、春のシーズンに向けて対応。
- ・シャトルバスで掲示されていたQRコードが無効ページでした
→イルミ用電子チケットの案内だったため削除しました。

○感想(一部抜粋)

- ・いろいろな庭があってとても素敵でした。花が少ない季節だったので、こういう時期にも楽しめる要素がもっとあるといいと思います。
- ・回廊を活かした見せ方が良かったです。華やかさをゆったりと堪能できて満足しています。