

1 2 お客様のご意見

令和8年度 7月

○提言及び苦情等の件数 . . . 5 件
ご感想 . . . 5 件

○提言及び苦情の対応策(一部抜粋)

・シアターの画像が薄れており、見えにくくぼやけています。説明の声もはっきり聞こえません。
・北館の大山鳥取のビデオ上映の音が聞き取りにくかったです。
→ 設備の調整で改善できないか確認中。

○感想(一部抜粋)

・Thank you very mach! So beautiful!

・楽しかったです。トンボが卵を産んでいるところが見られました。ハエトリグサが面白い仕組みになっていました。とにかく楽しかった。

・とてもきれいな花でした。また行くことがあれば夜に行きます。ありがとうございました。