

・利用者からの要望・意見

利用者の要望、意見については計10回にわたる意見交換会にて把握し、要望への対応、課題の解消に努めた。主な意見とその対応状況について、以下に整理する。

(主な意見)

要望者	内容	対応
施設入居者	鳥取大学5Fの動物飼育室は、現在は、借りている部屋の半分しか使っていない。現在のように「部屋貸し」ではなく「ケージ貸し」にしていただきたい。	今年度は今の体制で行うが、次年度以降については、検討と協議し対応していきたい。
”	施設内にAEDを置いてもらいたい。県関係の施設には殆ど設置されている。	入荷し、使用に関する講習会等を12月12日に実施。
”	居室の防音をして欲しい(隣部屋の声がよく聞こえる)	301, 303号室について壁の防音工事を実施。
”	大腸菌の扱いの部分で区画を整理してほしい。(ピペットマン、保冷库等)	玄関ホールの上足エリア改善と並んで、この件についてもメールにて関係者への意見聞き取りを行ったが、意見、提案は無かったので、バイオフロンティア提案内容(「細胞実験室内の全ての保管系機器及び機器分析室右手前の薬用冷蔵ショーケース(0594-03)を大腸菌保管不可」)で対応。
”	カードがない宅配の方が部屋まで持ってもらった時にどういう経路で持ってきてもらえばよいのかを明確化してほしい。	玄関の案内張り紙を分かりやすく改訂。外来者には、必ず事務所に寄ってもらう。また、宅配物等の直接届けについては入居者からの「直接届けてほしい」との要望に基づき可能な限り実施しているが、施設不案内な人については事務所で誘導する。
”	機器予約システムのお知らせにセミナーのお知らせがあったが、メーリングリストでも知らせがあれば便利に思う。予約のページのみのお知らせだと気づかない人もいると思うので、利用促進をする意味でもメーリングリストでのお知らせがあった方がよいと思う。ただし、メーリングリストを送信する場合、アドレスが見えないように。	機器予約システムにあるメーリングリストを利用してセミナー等のお知らせを実施。なお、メーリングリストの送信については、BCCを利用し表示しないように工夫。