

・利用者からの要望・意見

利用者の要望、意見については7月に行った利用者への説明会兼意見交換会にて把握し、また、日々、利用者とのコミュニケーションを図り、要望への対応、課題の解消に努めた。

(主な意見)

要望者	内容	対応
施設入居者	研修室のお昼開放時間を前後30分～1時間延長してもらえないか。実験の都合上、12時～13時の間に確実に休憩を取れる場合が少ない。もう少し開放時間を広げてもらえると利用しやすくなる。	研修室の予約が無い場合、11:30～13:30まで開放することとした。
〃	共通のゴミ箱設置について 研修室か自販機の横等にゴミ箱を設置してもらえないか。 来客時にゴミが出る場合にゴミ袋を直接持つてくるというのはあまり見た目のいいものではない。 また、お昼の開放時にも研修室をより利用しやすくなると思う。	共用のゴミ箱は3階の給湯室に可燃用のゴミ箱を2個設置しており、それ以上増やすことはしない。 研修室にお弁当のゴミ等捨てられると臭いのもととなるため、各自で処分していただく。
〃	ゴミの回収については、掃除業者の方にしてもらえないのか。できないようであれば、ケージ交換のように専用のバイトを雇うなども検討できないのだろうか。	掃除業者の方にしてもらうことについては、契約外となるので、できない。