

・利用者からの要望・意見

利用者の要望、意見については4月に行った利用者への説明会兼意見交換会にて把握し、また、日々、利用者とのコミュニケーションを図り、要望への対応、課題の解消に努めた。

(主な意見)

要望者	内容	対応
施設入居者	オートクレーブ内でガラス瓶が割れてしまうという事例があり、メッシュ状のカゴだけでなくバケツタイプのカゴを設置して欲しいという要望があった。	ステンレスカゴを購入し、滅菌されるものによって使い分けていただけるようにした。
〃	遺伝子導入が困難といわれる細胞へも高生存率・高導入率に導入できる装置をぜひ導入して欲しいとの要望があった。	スーパーエレクトポレーターを購入。人材育成セミナーとして取扱説明会を実施した。
〃	開放実験室にもう少し実験（作業）スペースが欲しい。年々実験室利用者が増えてきたので、少し手狭感がある。PCRマシン等の機器は棚に置いた方がスペースが有効に使えるのではないかと。	電気工事を実施し、実験台を購入。機器の配置変更を行い、スペースをより有効に活用できるようにした。
〃	以前から、染色体標本作製するのに必要不可欠な生物顕微鏡及び恒温槽導入の要望があった。同機器を導入することにより、細胞培養から染色体標本作製、染色体解析までの一連の実験作業が開放実験室内で実施できるようになる。	生物顕微鏡、恒温槽を購入。
〃	研究支援棟A5階エリアの実験機器などをより利用しやすくして欲しい。	マニュアル改訂を行い、研究支援棟A5階エリアと3階339との行き来を可能にした(実験実施者、実験動物ともに)。ひいては、大学からの企業への技術移管をスムーズに行える体制を整えられた。