

報告事項才

平成21年度奨学資金債権回収強化事業の取組成果等について

平成21年度奨学資金債権回収強化事業の取組成果等について、別紙のとおり報告します。

平成22年 6月29日

鳥取県教育委員会教育長 横 濱 純 一

# 平成21年度奨学資金債権回収強化事業の取組成果等について

人権教育課

増加し続ける奨学金返還未納額の対策として昨年度取り組んだ「奨学資金債権回収強化事業」について、体制強化を図るとともに、初めて債権回収会社へ徴収業務委託を行ったことなどにより、目標を上回る3億7千万円を収納した。  
 これでもなお返還未納額の圧縮には至っていないことから、平成22年度は債権回収会社への業務委託の拡充を行う。

## 1 平成21年度奨学資金債権回収強化事業の概要

### (1) 事業の概要

専ら徴収業務に従事する職員を配置し、返還未納者に対する丁寧な納付勧奨を実施するとともに、返還資力があるにもかかわらず返還に応じない未納者に対しては、法的措置を念頭に置きながら厳正に徴収業務に取り組んだ。

- ・ 正職員 1名（平成20年度から1名配置）
- ・ 納付勧奨専門員（非常勤職員）2名（平成20年度1名、21年度から2名配置）

法的措置を講じても、なお返還に結びつかない困難な案件や、県外在住者等について、試行的に債権回収会社（サービサー）へ徴収業務を委託した。  
 高等学校の協力を得ながら、奨学生に対して、返還金が次代の奨学金の貸与財源であることなど、返還の必要性について周知を図った。

### (2) 奨学資金回収目標

年度内収納額 3億4千万円（人権教育課ミッション）納期内収納額も含めた年度内総収入額

### (3) 取組の成果

#### 年度内収納額と返還未納額

（単位：千円、人）

	収納すべき金額 （債権額）	年度内収納額 （返還金額）	返還未納額	
			金額	未納者数
平成19年度	551,945	257,687	294,258	1,680
平成20年度	646,247	325,749	320,498	1,760
平成21年度	701,023	373,879	327,144	1,940

#### 年度内収納額（奨学資金別）

（単位：千円）

	進学奨励資金	育英奨学(高校)	育英奨学(大学)	合計
平成19年度	83,036	40,902	133,749	257,687
平成20年度	108,615	67,984	149,150	325,749
平成21年度	126,776	92,623	154,480	373,879

#### 返還未納額（奨学資金別）

（単位：千円、人）

	進学奨励資金		育英奨学(高校)		育英奨学(大学)		合計	
	金額	未納者数	金額	未納者数	金額	未納者数	金額	未納者数
平成19年度	266,743	1,270	7,683	280	19,832	130	294,258	1,680
平成20年度	287,179	1,310	15,072	340	18,247	110	320,498	1,760
平成21年度	285,791	1,450	23,451	400	17,902	90	327,144	1,940

#### 法的措置の実施状況

（単位：件）

	支払督促申立	強制執行
平成17年度	1	0
平成18年度	37	0
平成19年度	25	0
平成20年度	29	3
平成21年度	11	0

#### サービサーの回収実績

（単位：人、千円）

	人数	委託債権額	収納額
全額返還	12	1,478	1,478
返還中	9	3,677	657
一部返還	2	447	2
返還なし	7	2,958	0
計	30	8,560	2,137

< 収納率：25% >

## 2 平成22年度の取組

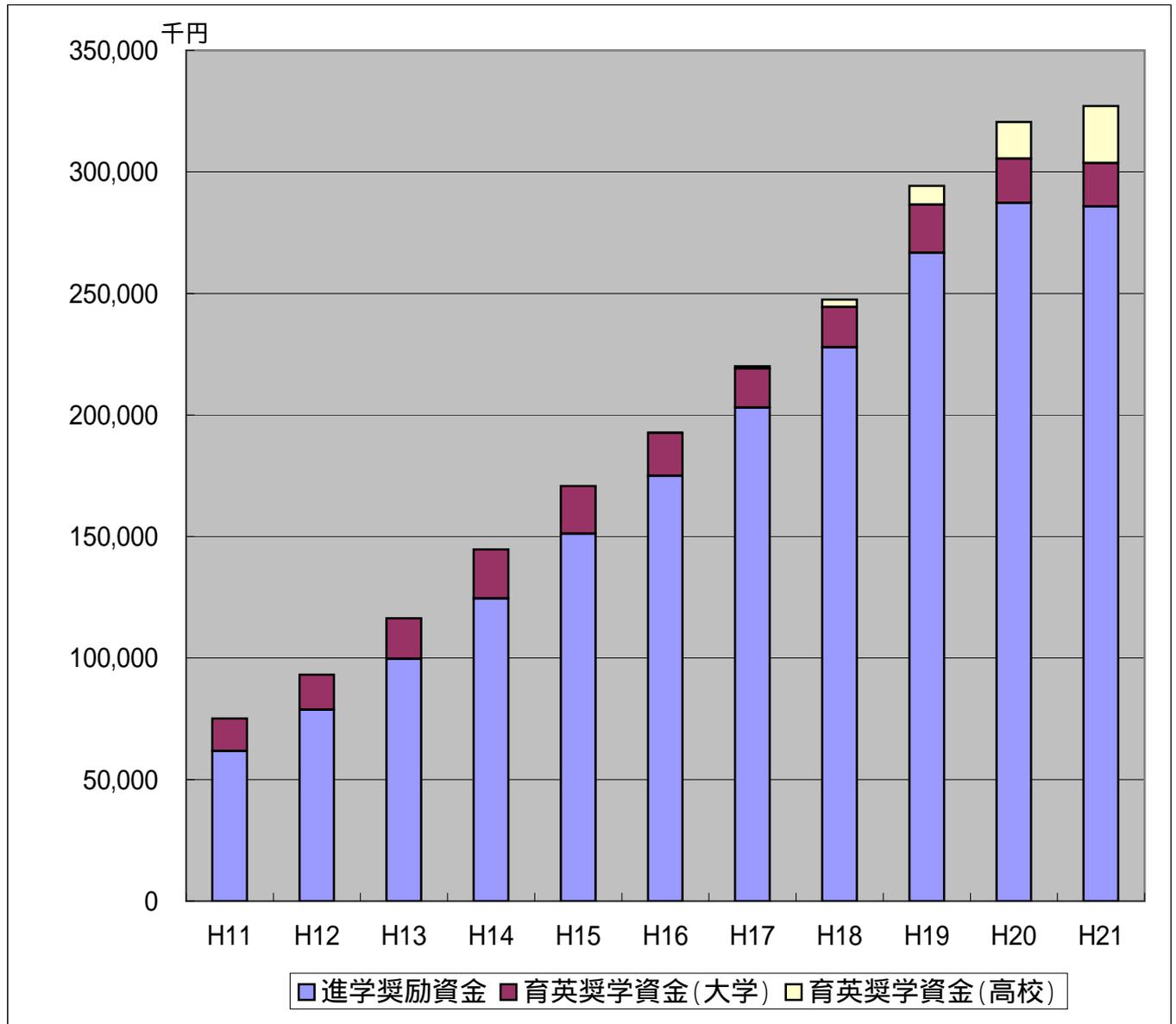
### (1) 債権回収会社への業務委託の拡充

平成21年度に試行的に実施した債権回収会社への徴収業務委託において、成果が上がったため、平成22年度は委託人数・委託債権額を拡充する。  
 （委託人数：約90名 委託債権額：約3千万円 業務委託期間：7月～3月）

### (2) 取組方針

奨学金返還金は次代の奨学金の貸与財源であることから、返還資力がある未納者に対しては引き続き厳正に返還を求めていく。**年度内収納目標額 3億9千万円**  
 雇用状況の悪化を受け失業した場合などで返還が困難となった返還者を対象とした返還猶予制度の周知にも努める。

## 進学奨励資金・育英奨学資金 未納額の推移



(単位:千円)

	H11	H12	H13	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21
進学奨励資金	61,786	78,773	99,654	124,573	151,202	174,997	203,059	227,855	266,743	287,179	285,791
育英奨学資金(大学)	13,330	14,383	16,693	20,075	19,516	17,582	16,054	16,514	19,832	18,247	17,902
育英奨学資金(高校)					35	209	913	3,113	7,683	15,072	23,451
計	75,116	93,156	116,347	144,648	170,753	192,788	220,026	247,482	294,258	320,498	327,144

前年からの増加額	11,968	18,040	23,191	28,301	26,105	22,035	27,238	27,456	46,776	26,240	6,646
----------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	-------