

小型船でハートフルな海岸巡り

山陰松島遊覧 株式会社（岩美町）

遊覧船による観光
土産物の販売
地元食材を利用した食堂の
事業を展開している

山陰松島遊覧株は
昭和38年創業



平成20年に経営革新計画を
策定・申請

5月に1隻目
7月に2隻目の
小型船を導入した

入念にコースの水深を
測った

おう！

まずは遊覧ツアーコースを決めないとな！

おー
すごい！

5月に1隻目
7月に2隻目の
小型船を導入した

そつちは
どうだ？

フフ
お前も操船の
腕を磨けよ

すごいなー！
こんなところ
通るんですか？

ここは無理だ
浅すぎて
通れない

こつちは
OKだ！

ロビンソン
クルーソーみたい！

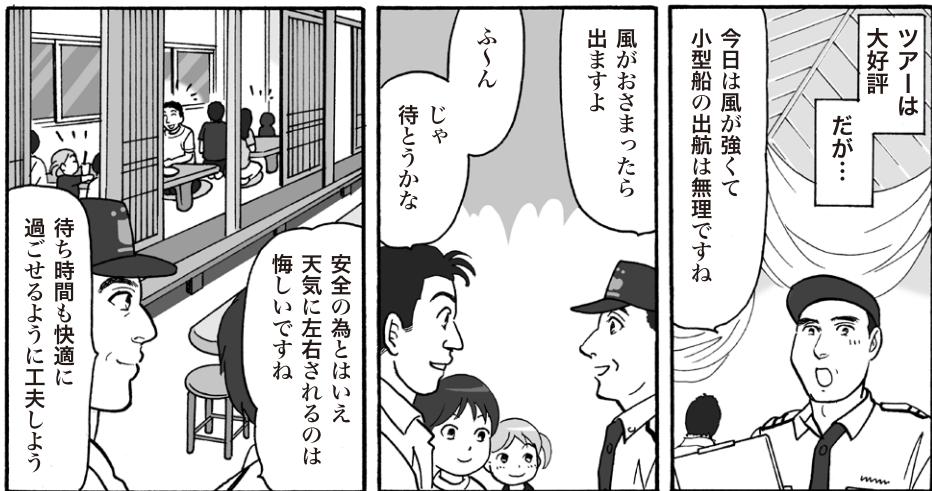
そしてついに
ツアー開始！
うわー
すごい！

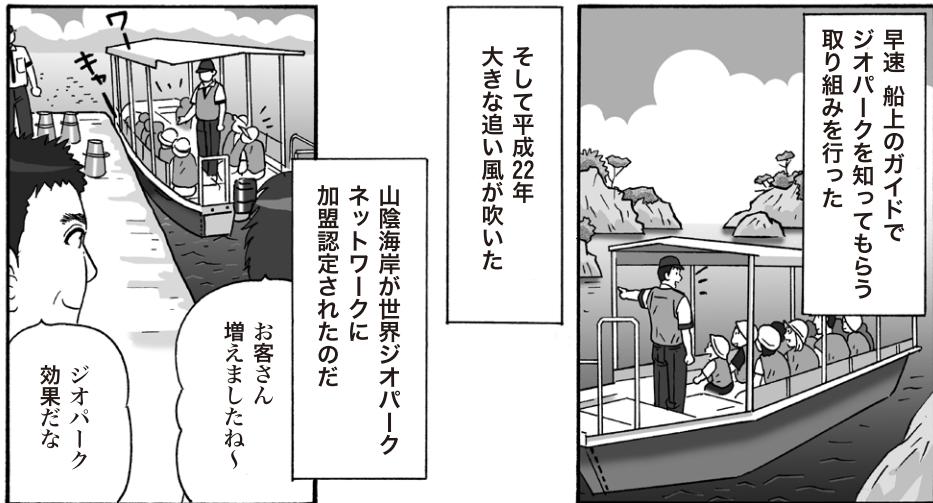
勉強中

ようやく
ルートが
決定した

今度はお客様との
距離が近いから
ちゃんと細かい説明が
できないとな

そう
ですね





山陰松島遊覧 株式会社

成功のポイント

◆顧客ニーズの掘り起こし

少人数のグループ旅行客の増加に着目し、小型船による新サービスを提供することで、顧客ニーズの掘り起こしを行った。

◆地域資源の活用

山陰海岸という地域資源を活用するとともに、その魅力を乗客へ伝えることで、ジオパークの認知度向上にも貢献した。

[小型船でハートフルな海岸巡り：おしまい]