

## 平成27年4月

	意見の概要	対応・取組状況
1	・何回か来たことがありますが、じっくり回ったのは、久しぶりでした。お庭がすごくきれいでした。もっと、ピーアールしてほしいですね。チョコフォンデュ美味しいです！！	・県外への発信をさらに強化し多くの方に来て頂けるよう努力します。チョコフォンデュ毎年2月のバレンタインのイベントで行っています。
2	・3種類の梨の食べくらべがとても良かったです。あんなに味が違うなんて初めて知りました。	
3	・夏休みはいろいろなイベントが開催されているのに春休みには無いようで残念です。春休みにも是非楽しいイベントをやって下さい。	・皆さんに楽しんで頂けるイベントを検討いたします。

## 平成27年5月

	意見の概要	対応・取組状況
1	梨にもいろんな品種があり、びっくりしました。鳥取にいと二十世紀梨で十分と思いましたが、初めての梨を食べて美味しくてびっくり。これからの新しい梨楽しみです。	
2	梨に対する県の思いが知れたこと。試食が良かったです。(とてもおいしい梨でした。みずみずしい！)	
3	ライトが暑かったのでLEDにしてみてもいい？	照明ソフト等の関係も有り、全部取替と言うことは困難ですが、できるところは交換していきたいと考えています。

## 平成27年6月

	意見の概要	対応・取組状況
1	鳥取と言えば、らっきょうと梨が有名です。今まで何度かここへ来ましたが(鳥取へ)梨記念館は初めてです。やっぱり勉強になりますね。品種、栽培、歴史良かったです。特に子供さんにはいい勉強だと思います。夏休みなんかは涼しい中で見られていいですね。	夏休みには、親子自由研究で賑わいます。
2	試食した大栄スイカのおいしさに驚きました。帰りに買って帰ろうと思います。館内もきれいで長居しちゃいますね。お姉さんも優しかったです。	収穫時期には、地元産のフルーツも試食して頂いています。
3	照明をもう少し明るくしてほしい。	梨園の1日のサイクルを感じていただいている関係館内を全て明るくすることは困難ですが、極力展示物の文字が見やすいよう工夫いたします。

## 平成27年7月

	意見の概要	対応・取組状況
1	今までに5、6度来館ですが、その都度クイズの内容が変わっていて楽しめて良いです。これからも親子で楽しめる取組を楽しみにしています。	
2	大人も十分楽しめる内容について多くの展示がなされており、とても良かったです。梨ガーデンは、普段見ることができない梨の根を見られて勉強になりました。シアターでは、梨の保存について開発された氷温技術に驚きました。	
3	シアターの画面に向かって左側のスピーカーから「ジージー」と雑音が聞こえたので鑑賞の邪魔になった。	早急に改善いたしました。

## 平成27年8月

	意見の概要	対応・取組状況
1	なしっこ館のいろいろな事がわかった。面白いことも知れたのでめっちゃよかった。	
2	まだ2歳の子と一緒に来ましたが、2Fで少し遊べて楽しめました。二十世紀梨が大好きな私は、去年も来させていただきました。食べ比べはうれしいです。また来年も来ます。おいしい梨を食べるにはすごい手間ひまがかかっていることがよくわかりました。	
3	梨販売にて「幸水」7箱購入、うち3個が大変醜い形しており、スーパーでも見たことがない形と苦情いただく。	内容を聞き取り後日「二十世紀梨」を詫び状と一緒に送付しました。

## 平成27年9月

	意見の概要	対応・取組状況
1	「ヤマナシ」「巾着」聞いたことがない梨を試食させていただきました。とても美味しくいただきました。	
2	スタッフの方の声かけや心遣いが素晴らしい。各ブース毎の面白さ、全体の調和が良くゆったり楽しみながら知らなかったことをたくさん学べる。とても多種の梨を味わうこともできて五感で楽しめる空間でした。	
3	ものがたり劇場が故障していました。	ご覧いただけなく申し訳ありません。現在故障も修正でき時間どおりご覧いただけます。

## 平成27年10月

	意見の概要	対応・取組状況
1	梨の食べ比べで美味しい梨が食べられた。クイズがあったので楽しみながら回れました。子供も楽しめる場所があってよかったです。	
2	梨ガーデンで本当に梨がなっているところを目で見れたり、1本の木から4つもの種類がなる木をはじめて知りました。	
3	梨の不思議ガーデンでスイッチに触っても作動しないものがいくつかあったので直したほうが…	申し訳ございません。現在、来年度予算要求をしております。

## 平成27年11月

	意見の概要	対応・取組状況
1	路線バスでもっと案内してほしい。施設の入口もわかりにくかった。	現在、日交バスの下車時に案内アナウンスを流しております。また、入館入り口も今後解りやすい工夫いたします。
2	少し暑いかな？あと、何度も来れるように年に何回か問題や場所など変えるのもありかと思えます。安心して下さい楽しかったです。	クイズラリーの問題は、毎年スタッフが考えて変えております。
3	梨の収穫体験をしてみたいです。倉吉を離れて高知に住んでいます。倉吉の良さを改めて感じました。本当に楽しかったです。これからも面白い企画期待しています。	毎年9月中旬頃、館内の梨ガーデンで収穫体験しております。来年是非おいでください。

## 平成27年12月

	意見の概要	対応・取組状況
1	梨の栽培がこんなに大変だと思わなかった。試食もあって楽しかったです。	
2	梨の試食美味しかったです。空調など気にしてください。スタッフさんがいて心遣いが気持ちよかったです。	
3	順路表示等もう少し目立つようにしてもらおうと解りやすい。	展示物等の関係もありますが、お客様にわかりやすいよう工夫いたします。

## 平成28年1月

	意見の概要	対応・取組状況
1	シアターやものがたり劇場などエンターテインメントが充実しており、とても楽しかった。	
2	試食があり、味の違いを食べ比べできたことが良かった。イベントで餅つきをしたことが印象に残った。(餅をつきました。)	
3	ものがたり劇場が故障で残念でした。次回の楽しみに取っておきます。梨を使ったスイーツ展のような企画などあったらいいなあと思います。	ご迷惑をおかけいたしました。現在は修繕も完了いたしましたのでご了解ください。

## 平成28年2月

	意見の概要	対応・取組状況
1	梨カードがもらえるバーチャル機械の印刷用紙が出てこなかったのが残念。所々に使えないのがあったりと直したほうが良いと思う。	申し訳ございません。年次計画にて改善するよう計画しています。
2	節電の為かもしれませんが、館内の照明が、もう少し明るいといいです。	1日24時間を周期として照明デザインをしております。ご理解いただきますようお願いいたします。
3	映像コーナーがたくさんあり、資料や歴史が詳しく知ることができました。外のガーデンも含め多方面からとらえた展示物は見ごたえ十分でした。梨の試食ご馳走様でした。	

## 平成28年3月

	意見の概要	対応・取組状況
1	キッチンでの梨の食べ比べが良かった。おいしかった。	
2	クイズラリーで館内を回することで、梨のことを色々学ぶことができ、良かった。	
3	梨を使ったスイーツ、料理の紹介があれば嬉しい。	毎月2回、ご意見に合うイベントを行っています。今後は広く周知いただけるように広報を行うよう検討いたします。