

## 平成22年4月

	来館者の意見	対応状況等
1	いろいろな梨の試食会。	現在3品種の食べ比べを行っているところですが、今後は期待の新品種や旬の梨など、時期によっていろいろな梨を提供したいと考えております。
2	ホームページで売り出し品種を教えてください。	今年度からインターネットでの梨の通信販売を予定しております。
3	大人も楽しめるいい施設なので、もっと広告を出したりして、いろいろな人来てもらえるようにした方がいいと思います。	今後とも予算の範囲内で幅広く効率的な広報を行っていきます。
4	梨を使って何か体験するイベント。おやつづくりとか。	今後のイベントの参考にさせていただきます。
5	トリピーの顔出しパネルを置いてみたらどうでしょうか。	今後検討します。
6	子どもには書いてあることが難しいのでわかりやすくした方がいいと思いました。	既存の展示以外のものについては極力読み仮名をつけるなど、子どもにも分かりやすい展示を心がけております。今後とも更に充実させていきたいと思っております。

## 平成22年5月

	来館者の意見	対応状況等
1	展示物に変化があると何度も来たいと思うのでは。	常設展示の変更は予算の都合もあり難しいと思いますが、企画展示については今後ともお客様の要望を参考にしながら、魅力ある展示を実施していきたいと考えております。
2	館内が暗い。	現在、照明の向きを変更したり、使用電球を増やしたりしてなるべく館内を明るくするよう努力しておりますが、依然として暗いというご意見を頂戴します。今後は当館の設置管理者と連携して、館内が全体的に明るくなるよう、策を講じていくこととします。
3	小児を集客するアニメイベントや全国的な宣伝のあるゆるキャラの設定。	イベントについては今後の参考にさせていただきます。 ゆるキャラは、現在名前を募集している梨のキャラクターを当館のメインキャラクターとして設定し、周知を図っていきたいと思います。
4	空調をもっと効かせてほしい。	今後とも館内の温度には十分注意を払い、空調の調節をしたいと思えます。
5	読み物がたくさんあるが、読みやすい工夫が必要だと思う。	現在も展示物の内容を漫画にしたり、読み仮名をふったりして皆様に興味をもって読んでいただけるよう努力しているところですが、今後とも更に充実させていきたいと思えます。

## 平成22年6月

	来館者の意見	対応状況等
1	体感できるような物を多く置いて欲しい。	今後のイベントの参考にさせていただきます。
2	梨を使った実験・クッキング教室・宝探しゲーム等があつたらいいですね。(簡単に子どもも参加できるようなこと)	梨を使った実験は夏休みの自由研究教室で行います。またクッキング教室や宝探しゲームは今後イベントの企画において検討させていただきます。
3	今日は静かでしたが、催し物があるとまた来たいです。鳥取に住んでおりながら、今日初めて入館しました。(無料開放日入館)	なしっこ館では月に一度無料感謝デーを設けて、地元の方にどんどんご入館していただいております。今後とも魅力的なイベントや無料感謝デーを継続して行い、地元で親しまれるなしっこ館を目指したいと思います。
4	夏休みに子どもに何か体験させてやりたいです。	夏休み自由研究教室を7/24(土)から計10回行います。
5	梨の絵コンテストをしてはどうか。	今後のイベントの参考にさせていただきます。

## 平成22年7月

	来館者の意見	対応状況等
1	入場料金を3段階(通常、半額、無料)にしてほしい。	現在、毎月最終日曜日(くらし大市)に、無料入館していただける「無料感謝デー」を設けております。また、各種割引券の適用やJAFカードによる割引を行い、皆様にご利用いただきやすい料金体系としております。
2	アニメを作ってほしい。	現在、PR用に漫画を作成しております。これを元にアニメができるかどうか検討したいと思います。
3	夏休みなので平日でも小学生向け体験講座などあればいいと思います。	夏休み期間中の体験コーナーは土日及び盆に行っております。平日の開催については費用対効果を考えながら検討したいと思います。
4	県内の小学生向けなのか、県外の旅行者向けなのか対象がはっきりしません。	なしっこ館は果樹振興と観光振興を目的として設置された施設です。よって県内の小学生や県外の観光客の方々など、幅広く楽しんでいただける施設を目指しています。
5	カニの展示がもう少し充実すると良い。	昨年度、かになっこ館と連携してイベントを行いました。今年度も展示を含めた連携イベントを、今後考えていきたいと思っております。

## 平成22年8月

	来館者の意見	対応状況等
1	自由研究を申込みなしでやらせてほしい。	夏休み自由研究教室については、甘さを計る果実の事前購入や座席の確保など、予約制でなければ対応しづらい事情がございますので、事前予約を原則とさせていただきます。
2	見るものばかりでなく、手に触れたりするものをもっと増やすと良いなと思いました。	今後の参考にさせていただきます。
3	梨のいろんな種類を売って欲しい。	8月はまだ梨の種類が少ないのですが、9月に入れば多種の梨を販売いたします。今年度は新甘泉やなつひめなどの新品種も販売する予定です。
4	マスコットキャラクターをもっと前面に出してもいいのでは？と思います。	現在マスコットキャラクターの商品としては、オリジナルタオルを販売しております。販売状況が予定よりも好調であるため、別のグッズ販売についても今後検討していきます。
5	梨についての故事、ことわざの展示。	今後のイベントの参考にさせていただきます。

## 平成22年9月

	来館者の意見	対応状況等
1	お土産も試食させてほしい。	現在お土産物の試食については卸売業者の試食専用菓子を使用しています。この試食用菓子は先方の都合により、提供できる品物とできない品物があります。幅広い試食の提供について業者に対して協力は依頼しますが、一部のお土産物について試食がないことはご了承ください。
2	梨の実はたくさん展示してあったが、その花もそれぞれどのような花が咲くのか知りたかったです。	今後のイベントや企画展示の参考にさせていただきます。
3	珍しい梨が食べられるのは続けてほしい。	当館では旬の梨をはじめ、期待の新品種も試食として提供しております。今年は新甘泉、なつひめや早優利などの新品種の仕入を積極的に行い、試食だけでなく販売もいたしました。今後も新品種や珍しい品種の取り扱いを行っていきたいと考えております。
4	羽衣石城や投入堂とのコラボイベントをすればより集客が見込めるのでは？と思った。	他施設との連携企画は以前から行っておりますが、今後とも近隣施設との協調体制を構築しながら、集客を図りたいと思います。
5	梨の皮むきコンテストとか。	ご意見を参考に、10月9日～11日の3連休に梨の皮むきコンテストを行うことといたしました。今後とも魅力あるイベントを検討していきたいと思います。
6	糖度計や硬度計を実際に使って体験してみたかった。	現在のところ、夏休み自由研究教室において糖度計を使っておりますが、一般入館者の方々には体験していただいております。今後検討したいと思います。

## 平成22年10月

	来館者の意見	対応状況等
1	梨の収穫時期以外では試食コーナーではどのような事をされているのか気になります。	梨の試食コーナーは収穫時期以外にも試食梨を常時3種類提供しています。収穫した梨を氷温庫で貯蔵することにより、オフシーズンでも提供することが可能となっています。
2	「まっふる」などの情報誌に載せていなかったのも、ここは是非載せてほしいと思った。	「まっふる」ではありませんが、以前「るるぶ」には広告を掲載しました。予算上の事情もありますので、しばしば掲載することはできませんが、なるべく多くの方の目に触れるよう、効率性を考えて、広報を行っていきたいと考えております。
3	入館料が高いと思います。大人100円、子ども50円。	入館料につきましては、来館者の皆様が試食される梨代や、館内の維持管理経費などに充てております。皆様に提供するサービス内容を維持するには、この料金体系の維持が必要であることを、是非ご理解いただきたいと思ひます。
4	シアターの内容を変えてほしい。	開館10周年を記念して、梨園の虫たちを監察した映像を制作中です。平成23年度には皆様にご覧いただけたと思ひます。
5	子どもたちが楽しめるものがもう少しあってもいいと思ひう。	キッズコーナーにつきましては、今後備品を充実し、今以上に楽しんでいただけるコーナーとするよう計画中でございます。もうしばらくお待ちください。

## 平成22年11月

	来館者の意見	対応状況等
1	もっともっとPR！梨の木だけしか展示してあるようにしか思えなかった。もっと詳しくPRすれば良いと思う。	今後とも予算の範囲内で幅広く効率的な広報を行っていきます。
2	梨チョコフォンデュはないの？	次の梨チョコフォンデュはバレンタインデーに合わせ、2月の開催を予定しております。
3	農家の人の「梨コンテスト」を行ってはどうか。	8月になつひめ、新甘泉のコンテストを行い、11月末から現地調査を実施しました。12月には巨大ナシコンテストの開催も予定しております。
4	味がとても良かったです。四国でも買うことが出来たら良いと思いました。	梨の販売については、県外など幅広いお客様にもご購入いただけるよう、インターネットや電話による販売も行っております。
5	お客様感謝デーとても良かったです。今後は定期的をお願いします。	お客様感謝デーはくらし大市に合わせ、毎月1回行います。またそれ以外にも、県民の日及び関西文化の日に行っています。



## 平成22年12月

	来館者の意見	対応状況等
1	梨に関するお土産・食品をもっと多く取り扱ってほしい。どこのお土産物屋さんにもあるものばかりで特別感がない。	当館では、現在でも梨に関する商品をできるだけ多く取り扱うようにしておりますが、今後とも更に充実させるよう努めます。また当館オリジナル商品を販売すべく、現在調整中です。
2	問題がもう少しあっても良いと思います。	クイズラリーの問題数につきましては、スペース上の問題もあり、現状が最適であると考えております。
3	押し花体験開催中とありましたが、いつ開催されるのか分からなかったのが残念でした。また今度参加してみたいです。	講師のスケジュール調整や費用対効果の面から、体験教室は基本的に予約ベースとさせていただいております。イベント時には常時行っている場合もございますので、詳しくはホームページ等でご確認いただきたいと思います。
4	クイズは何回もすると覚えてしまう。全問正解がなかなか出ないように、クイズを定期的に変えてほしい。	今後検討いたします。
5	もっと子どもが体を使って遊べるものがほしい。	現在、県に子ども用室内遊具の設置をお願いしております。もしばらくお待ちください。なお設置の際には、2階キッズコーナーを拡大したいと考えております。

## 平成23年1月

	来館者の意見	対応状況等
1	梨の模型を作るイベント。	梨の模型ではありませんが、段ボールを使った工作で、梨の形をした鉛筆立てを作る教室を予約ベースで行っております。
2	読み物が多かった。読むのが大変なので、もっと分かりやすく楽しく見られたら良かったと思う。	なしっこ館には、博物館としての機能もあるため、ある程度の読み物も必要かと考えます。ただし来館者の皆様により楽しんでいただくため、動きがあって飽きのこない展示・イベントに企画・立案をしていきたいと思っております。
3	生物などのふれあいコーナーがあると良い！	昨年の12月には、移動かになしっこ館と称して当館でイベントを行い、海の生き物にタッチしていただくコーナーを設けました。また館内には常時カニを展示しております。今後とも生物とふれあえるイベントを検討していきたいと思っております。
4	一緒に動いてできるゲームなどあるともっと楽しいかも★	イベント・常設を含め、今後検討いたします。

## 平成23年2月

	来館者の意見	対応状況等
1	梨狩り等のイベントに参加してみたい。色々体験したい。	その時期毎に摘果、袋かけ、収穫などの体験イベントを行っております。実施日、内容については、決定し次第ホームページやチラシに掲載します。
2	館の場所がわかりにくい。最初セミナールームだけの建物だと思った。	以前から館の場所がわかりにくいという意見をいただいておりますので、織旗を立てたり、館壁面に立体文字を設置したりして、周知を図っているところです。今後とも努力していきたいと考えております。
3	遊び場を大きくしてほしい。	3月に新たな室内遊具が納品される予定です。キッズコーナーは現在よりも広くなります。
4	ソフト&ケーキ以外にも梨メニューを増やしてほしい。	今後とも検討いたします。
5	お土産商品を増やしてほしい。	今後は一般的な土産物の品揃えを充実するとともに、酒類も販売する予定です。

## 平成23年3月

	来館者の意見	対応状況等
1	スペースがまだたくさんあるので、もう少し梨について説明できる所を使う事が大切だと思いました。	展示照明の増設などを行い、スペースを有効に活用できるよう検討中です。また、梨の説明については10周年を機に充実させる予定です。
2	記念撮影コーナーにスタッフがいませんでした。	記念撮影コーナーには案内スタッフを配置しておりませんが、お客様のご要望が多いことから、館内案内スタッフが重点的にチェックを行い撮影を手伝うようにさせていただきます。
3	2F不思議ガーデンのPCクイズ全問正解したのに、認定証が出てこなかった。	繁忙時に紙の交換が追いつかない場合があります、その際は受付で申し出ていただけましたら認定証をお渡しするようにしております。その旨表示も行ってありますが、目に付きやすい表記に変更させていただきます。
4	ナッシーの着ぐるみに会いたかった。	お子さま連れの多いGWや夏休みを中心に着ぐるみを登場させておりますが、今後は春休みについても登場を検討いたします。
5	もう少しクイズの機械を増やしてほしいです。	繁忙期にクイズの順番待ちが発生することから、GWを目処に新しくクイズ機械を増やして対応させていただきます。