

## 平成24年4月

	意見の概要	対応・取組状況
1	証明が暗い。案内表示や字が見えづらいところがある。	館内のメイン照明は梨園の一日をテーマにしており、朝・昼・夜と移り変わるようになっています。暗いと感じるときはしばらく待っていただければ明るくなってきます。展示物への照明は演出効果なども考慮していますが、見えにくいところは明るさなど検討していきたいと思います。
2	クイズに正解した時に認定証が出にくかった。	紙詰まりだったと考えられます。指摘があればすぐ交換するようにします。
3	もっと全国的にPRしてほしい。他県の方もっとPRして下さい。	予算は限られていますが、効率的な広報やパブリシティを活用して広報に努めます。
4	目と耳で訴えてくるミュージアムで、楽しみながら学べるので子どもの学習にとてもいいと思います。	

## 平成24年5月

	意見の概要	対応・取組状況
1	・子どもがもつと身体を使って楽しめる所が欲しい。遊具を多くしてほしい。	大掛かりな遊具設置は難しいですが、簡単な工作イベントなどを検討してみたいと思います。
2	・梨ガーデンのパネルが読みづらい。マップの色がはげて見えない。	傷んでいる看板は、なるべく早く換えるようにします。
3	・試食するところを大きくしてほしい。 ・案内の人、係員の人数を増やしてほしい。	大型連休中は入館者が多くて、館内が混雑したりスタッフが十分対応できなかつたりしたかもしれません。レイアウトの工夫やスタッフの出勤を柔軟するなど検討します。
4	・梨ガーデンの担当の方が、わかりやすく梨のことをいろいろ説明して下さいました。ありがとうございました。	これからも、どの職員においてもお客様にきちんと対応できるよう心がけます。

## 平成24年6月

	意見の概要	対応・取組状況
1	新しい映画とか、企画とかやっていると嬉しいと思います。	夏休みなどには、特別上映や企画展などを開催するようにします。
2	2階が暑くてゆっくり見れませんでした。	冷房を稼働させるタイミングが遅かったようです。こまめに点検し、気をつけるようにします。
3	着ぐるみなどを登場させてください。	4・5月の大型連休や夏休みに登場します。
4	2階は子ども達を楽しめる、いろいろなしかけがたくさんあって良かった。トイレに子ども用補助便座がついていてとても助かりました。	子どもが楽しんだり、快適に過ごすことができるよう今後も取組んでいきたいと思っています。

## 平成24年7月

	意見の概要	対応・取組状況
1	調整中の展示があり、残念でした。機械を早く直してください。	専門業者でなければ直せないところもあり、すぐの修理は難しいですが、なるべく早く直すようにします。
2	梨を使った料理の実演コーナーを設置して欲しい。梨を使った料理教室を開催して欲しい。	1ヶ月に1回程度の試食会や料理カードによる梨料理の紹介はしていますが、実演や料理教室となると現状では困難です。
3	資料展示室がおもしろかった。梨の歴史を知ることができて良かった。梨と戦争が関係あったことを知ることができて良かった。	今後も、子どもにわかりやすい展示を心がけながら、梨に関する様々なことを紹介するようにしたいと思います。

## 平成24年8月

	意見の概要	対応・取組状況
1	調整中の展示がいくつかあって残念だった。	職員で直せるものは素早く対応し、困難なものは専門業者に依頼するようになさるべく早く直すようにしたいと思います。
2	キッズコーナー・子どもの遊び場は1階にあったほうが良い。ベビーカーでの移動が大変。	展示物の関係でキッズコーナーは2階に設けています。エレベーター乗り場の表示をわかりやすくするなどして、利用しやすいようにしたいと思います。
3	室内もトイレもきれいで感謝しています。	今後も館内の様子をよく見て、清潔を心がけるようにします。

## 平成24年9月

	意見の概要	対応・取組状況
1	順序がわかりにくかった。 矢印表示をして欲しい。	クイズラリーの問題に取り組むことで館内を一通り回れるようになっていますが、特に順番があるわけではありません。時間を掛けてじっくりと見学していただければと思います。
2	(着ぐるみの)カブトムシが老朽化している、傷んでいる。 もっと増やして欲しい。	古くなったり、傷んだりしている着ぐるみを新しくするよう検討したいと思います。
3	クイズラリー形式にすると、展示している所に行ってみたり、勉強したりすることができる(必ず足を運ぶので)。	今後もクイズラリーの問題を工夫し、館内をよく見て楽しんでいただけるようにしたいと思います。

## 平成24年10月

	意見の概要	対応・取組状況
1	試食するところが狭くて食べづらいです。置き場を360度から取れるようにしたほうが良いのでは。	梨を取った人は下がって、次の人に譲っていただくよう掲示物で呼びかけています。団体のお客様の場合は、複数のテーブルに設置するなどしています。
2	イベントがある日を教えて欲しい。	ホームページにてきめ細かに紹介するとともに、マスコミ等での広報もできるよう検討します。
3	子どものスペースができていて良かった。滞在時間が増えて良いと思う。	今後ともいろいろな方が楽しく過ごせるようにしたいと思います。

## 平成24年11月

	意見の概要	対応・取組状況
1	時間旅行展は、小学生以下には少し難しかったように思います。	スタッフがわかりやすく説明することで、楽しんでいた子どももいました。今後の特別企画の参考にします。
2	故障中の展示物が多かった。	スタッフでできるものはなるべく早く修理し、専門的な修理は早く対応するよう業者に伝えるようにします。
3	館内の方がゴミを拾うなど細かな気遣いがあり、とても気持ち良く過ごせました。	今後もお客様に気持ち良く過ごしていただけるよう、職員一同心がけるようにします。

## 平成24年12月

	意見の概要	対応・取組状況
1	外国人にもっと来て欲しい。	外国からの視察やインバウンドに協力し、外国からの団体客誘致に取り組むようにしたいと思います。
2	梨を食べるところで、梨は3ヶ所に置いてほしいです。別の家族がいると食べにくいです。	梨を取ったら次の人に譲るように掲示などで呼びかけていますが、徹底するようにします。
3	大人も子供も一緒に遊びながら学べる場所（参加型展示）は、子供も飽きずに楽しめるので良かった。	今後もクイズラリーや展示などの工夫を凝らしたいと思います。

## 平成25年1月

	意見の概要	対応・取組状況
1	夏はイベントなどが充実しているが、冬場にももう少し力を入れて、楽しいイベントや展示をお願いしたい。	季節行事にちなんだイベントや簡単な工作など検討したいと思います。
2	着ぐるみがぼろくなってきた、匂う。	補修や交換など検討したいと思います。
3	梨の歴史がわかったし、農家の人たちや関わった方々の努力に感動しました。	わかりやすい展示など工夫を凝らしたいと思います。

## 平成25年2月

	意見の概要	対応・取組状況
1	梨の食べ比べを、もっと多くの品種でしてみたい。 新しい品種が食べられたら良い。	収穫期が早い品種や新しい品種は、どうしても貯蔵に限りがあり端境期での提供は難しいです。品種ごとの食べられる時期を掲示するなど検討したいと思います。
2	チョコレートファウンテンは良かったが、整理券を配るべき。きちんと整理すべき。	人気があるイベントで多くの方が来られます。整理券の配布や並び方、レイアウトなど検討したいと思います。
3	このようなすばらしい施設を、より全国へとPRすべきだと思います。 もっと宣伝したらいいですよ! がんばってください。	効果的なPRや新聞、テレビなどのパブリシティを活用するなど広報に務めたいと思います。

## 平成25年3月

	意見の概要	対応・取組状況
1	イメージキャラクター(ゆるキャラ)っているのですか？ ナツシーに会いたい。	なしっこ館のキャラクター・ナツシーがまだ十分知れ渡っていないようです。館内外での登場頻度を増やしたり、広報に努めたりするようにしたいと思います。
2	カブトムシなどのかぶり物がポロポロです。	ひとまず撤去することとします。
3	梨の食べ比べが良かった。全部同じ味だと思っていたけれど、味の違いが分かった。	1年中続けて提供できるようにしたいと思います。