

平成23年4月

	意見の概要	対応・取組状況
1	梨のキャラクターの着ぐるみに登場して欲しい。	梨のキャラクター着ぐるみについては、GWや夏休みなどの休日に登場させておりますが、春休み期間中もお子さま連れが多くお越しになりますので、今後登場を検討させていただきます。
2	スタンプラリーで館内をまわってもらってはどうか。	GWにスタンプラリーを開催いたします。好評であれば、定期的を開催するよう検討します。
3	梨料理の講習会をして欲しい。	今後とも予算の範囲内で幅広く効率的な広報を行っていきます。
4	品種についてのクイズなどもお願いしたい。	クイズの問題を検討する際の参考にさせていただきます。
5	鳥取だけでなく各地の梨や世界の梨を食べてみたい。	シーズンには珍しい品種や洋ナシの試食会を開催しております。こうしたイベント時に召し上がっていただく品種を検討する際の参考にさせていただきます。
6	とても楽しかったので、もっと宣伝してたくさん人が集まるようにして欲しい。	今後とも予算の範囲内で幅広く効率的な広報を行っていきます。

平成23年5月

	意見の概要	対応・取組状況
1	館内が暑かった。	GWは冷暖房の機械の切り替えが未だのために冷房が使用できず、窓を開けて風を入れれるなどの対応しております。今後は冷房への切り替えを早くなるように冷暖房の管理者へ要望いたします。
2	大まかな順路が示してあるとわかりやすい。	クイズラリーが順路の案内を兼ねておりますが、クイズラリー用紙への記載方法の検討やお客様への参加呼びかけなどを行い、より分かりやすい案内となるようにいたします。
3	かぶり物コーナーに写真スポットを作って欲しい。	新たに写真撮影用の表示などを行うことといたします。
4	梨の重さ当てクイズをしたらどうか。	スイカまつりの期間中に、スイカの重量当てクイズを実施することといたしました。お客様の反応を見ながら、好評であれば巨大ナシの季節にも実施させていただきます。
5	建物に入ると楽しいが、入る前の敷居が高い。入館者のコメントを外に貼るなどしてはどうか。	館外にもにおいても館の魅力が伝わるよう、掲示物などを検討させていただきます。
6	シアターをアニメ化するなど、子どもも興味を持つ形もいいのでは。	子どもからの人気も高い昆虫をテーマにした映像作品を導入する予定です。

平成23年6月

	意見の概要	対応・取組状況
1	果物のかぶりものが少々傷んでいる。	一部劣化しているものがありましたので、新しいものに更新いたしました。
2	クイズラリーを出すのであれば、下敷きを用意して欲しい。	回答を記入していただくための下敷きを置くこといたしました。
3	小さい子どもでも出来るようにスタンプラリーをして欲しい。	GWイベントとして梨のスタンプラリーを行いました。今後は夏休みイベントとして、昆虫のスタンプラリーなどを予定しております。
4	梨の重さ当てクイズをしてはどうか。	スイカまつりの期間中に、スイカの重量当てクイズを実施することといたしました。お客様の反応を見ながら、好評であれば巨大ナシの季節にも実施させていただきます。
5	調整中の機械が多かった。	ご来館いただいた日は計3箇所のパソコンが停止しておりご迷惑をおかけいたしました。翌日に全て修理をいたしました。今後もこまめに点検を行うようにいたします。
6	ブドウやさくらんぼなど、いろいろなくだものを試食させて欲しい。	鳥取県産のくだもの魅力を紹介することとしており、これまでにイチゴ、メロン、スイカの試食を行っており、夏休みにはブドウの試食会も行う予定です。

平成23年7月

	意見の概要	対応・取組状況
1	梨の糖度を実際に測るなどのイベントがあると梨博士になれそう。	夏休みの親子向け自由研究にて、くだものの甘さを測る体験をしていただけます。
2	フルーツパーラーでランチもできるといい。	十分な調理設備が整っていないことや、周辺に食事処が充実していることから、現在のところは食事の提供は考えておりません。
3	食べ比べの試食梨に「二十世紀」を出してほしい。	二十世紀梨は本県を代表する果実であり、お客様の要望も多いことから可能な限り長期にわたって提供するようにいたしておりますが、日持ちの関係で提供できない期間が長くなってしまふことをご了承ください。
4	ペーパークラフトのイベントをいつでもできるようにしてほしい。	夏休み期間中はカブトムシ・クワガタなどのクラフトを常時販売し、体験していただけるようにしました。
5	梨づくりの後継者を増やして、続けてほしい。	梨づくり大学を開催するなど、生産者支援にも力をいれていますが、さらに梨づくりの魅力などを伝えていきます。
6	展示物の中のデータが10年ほど前のものになっているので、最新のものにしてほしい。	大規模な常設展示物など更新が難しい箇所もありますが、新たなパネル展示を増やすなど、内容が古くならないように努めてまいります。

平成23年8月

	意見の概要	対応・取組状況
1	せっかく子どもが多く来てるので、子ども向きの説明も増やしては	今年度中に、好評をいただいていますマンガキャラをつかった解説を増やす予定です。
2	カブトムシ・クワガタの企画展は、種類を増やしたり、触れるようにして欲しかった。	来夏のイベントを企画する際の参考とさせていただきます。
3	女性用トイレにおむつ替えの台が欲しい。	おむつ替えの台は館内の1F、2Fに1箇所ずつある「多目的トイレ」内にごさいます。多目的トイレの表示は現在「車椅子マーク」のみとなっておりますので、「おむつ交換台」の表示も追記いたします。
4	梨狩りをしたかった。	梨ガーデンに植えているおさゴールドの収穫期には、手軽に梨狩りを体験していただけるイベントを開催いたします。
5	紙芝居やミニコンサート、ショーなどのイベントをして欲しい。	対象となるお客様がお越しいただきやすい春休みやGWなどを中心に、開催を検討させていただきます。
6	現在の梨農家の方の声など、生産者が身近に感じられるような展示をしてはどうか。	企画展の計画する際に参考とさせていただきます。

平成23年9月

	意見の概要	対応・取組状況
1	クイズラリーの問題が屋外にもあったが、大雨が降っていたので大変だった。雨が降り多い日には屋内ではどうか。	屋外の梨の木をご覧いただけるようにクイズの問題を梨ガーデンに1問設けております。ご指摘のとおり傘をさすのも難しい雨などの日には、屋内に答えを掲示するようにさせていただきます。
2	不思議ガーデンの虫が気持ち悪い。	不思議ガーデンは自分が虫の大きさになって梨畑を探検するというコンセプトで制作されています。子どもたちへ、自然科学の正しい知識を身につけていただくためにも、実物に近い造形としておりますことをご理解ください。
3	試食するところが狭いので、もう少し広くしてほしい。	繁忙期対策として、冷蔵ショーケースの増設やテーブルを広げるなどの方法を検討させていただきます。
4	クイズの問題が子どもには難しすぎるのではないかな。	クイズラリーについては、館内の展示をご覧いただき、梨に関する理解を深めていただくことを目的としております。小さなお子様向けには、春休みや夏休み、GWなどにスタンプラリーを実施しております。
5	9月末に来たが、梨の販売をもっと増やしてほしい。	梨販売については、一年を通じてさまざまな品種がそろうように努めておるところですが、今年は台風や豪雨の影響もあり、9月末には品薄となりました。今後は複数の仕入ルート確保などを検討させていただきます。
6	もう少し照明を明るくしてほしい。	館内のメイン照明は梨園の一日をテーマにしており、朝・昼・夜と移り変わるようになっております。そのため、夜の照明のときに暗くなりますが、夜の梨園をイメージしてご覧いただけるようにしております。

平成23年10月

	意見の概要	対応・取組状況
1	展示物を増やしてほしい。	館内のパネル展示については、今年度中にいくつかを新規に製作する予定です。
2	マスコットキャラの商品をもっと増やしてほしい。	現在マスコットキャラの商品としてハンドタオルを販売しております。新たな商品の制作については需要を見ながら検討させていただきます。
3	キッズコーナーのおもちゃを増やしてほしい。	お子様連れの来館者が増えていることや、子育て支援の観点からキッズコーナーについては充実させていく予定です。
4	梨記念館の外の敷地にまでヤマナシの実が落ちて汚かった。	毎朝、落果した梨を拾うようにいたしました。
5	梨ガーデンの木に説明をつけてほしい。	現在、メインとなる樹木などには説明をつけております。新しく導入した、珍しい品種などの木についても順次説明を付ける予定です。
6	館内が暑かった。	館内は空調を行っておりますが、設定温度や換気について検討させていただきます。

平成23年11月

	意見の概要	対応・取組状況
1	特別展示について、少し値段が高いのではないかな。	主催者である日本海新聞社には意見をお伝えいたしました。次回以降のイベントを計画する際の参考とさせていただきます。
2	ショーやコンサートなどや今回の特別展示のようなイベントをいろいろやってほしい。	コンサートについてはクリスマスに実施する予定です。その他のショーや特別展示については集客の見込みや共催者の意向などを踏まえながら前向きに検討させていただきます。
3	休憩する椅子が足りない。	館内には多数のソファや椅子などを備えておりますが、無料入館日などの一部繁忙時に不足しております。設置スペースをみながら、若干のソファを追加させていただきます。
4	現在地が分からなくなるので、展示室の表示を分かりやすくしてほしい。	各コーナーの表示を増やして分かりやすくいたします。
5	ナッシーのオリジナルグッズがほしい。	マスコットのナッシーを使用した商品は、現在、ハンドタオルを販売しているところです。新たな製品については、製作経費などをみながら検討させていただきます。
6	海外の品種の梨も食べたい。	洋ナシは追熟が必要なことなどから常時の提供は難しいのですが、クリスマスには洋ナシの試食会を開催する予定です。

平成23年12月

	意見の概要	対応・取組状況
1	ガイドスタッフを増やしてほしい	館内ガイドスタッフはキッチンや巨木前など需要の多いコーナーを中心に配員しておりますが、他のコーナーについてもお声をいただきましたらガイドさせていただきます。
2	キッズコーナーのおもちゃを増やしてほしい	春休みに向けて、種類と品数を増やす予定です。
3	果物のかぶりものの種類を増やしたり、新しくしてほしい	春休みに向けて、種類と品数を増やす予定です。
4	クイズの認定証が出てこなかった	認定証の用紙切れについては、係員にお伝えいただけましたらすぐに対応するほか、受付でもお渡しいたしますので、その旨をわかりやすく表示することといたします。
5	実際の農家の方の実演を見たい	梨の作業の時期には屋外の梨ガーデンで幣館の技術専門員の作業をご覧いただけます。また、農家の方の作業風景は、情報学習室の映像コーナーでご覧いただけます。
6	梨がその場で当たるイベントをしてはどうか	クリスマスには梨が当たるビンゴ大会を開催し好評でしたので、今後も来館者が多い時期を中心に同様のイベントを検討させていただきます。

平成24年1月

	意見の概要	対応・取組状況
1	外国人観光客を増やしてはどうか？	現在、外国人観光客への料金の割引制度を設けているほか、鳥取県の外国人観光客の誘致キャンペーンなどと協力して外国人観光客の招致に力を入れており、今後も続けていく予定です。
2	県内在住者が利用しやすいように割引などをして欲しい。	梨記念館は県民の皆様がご利用しやすいようあらかじめ入館料を抑えて設定しております。年間パスポートや無料感謝デーなど、地元の方がさらに利用しやすい制度も設けておりますので、ご利用ください。
3	館内説明のスタッフを増やして欲しい。	館内ガイドスタッフはキッチンや巨木前など需要の多いコーナーを中心に配員しておりますが、他のコーナーについてもお声かけいただきましたらガイドをさせていただきます。
4	音楽や出し物のイベントをして欲しい。	コンサートやだしものは、GWや夏休みといった繁忙期を中心に実施をしているところですが、通常の休日についてもスタッフによる簡易なコンサートやショーなどの実施を検討させていただきます。
5	劇場やシアターが時間通りにはじまらなかった。	劇場やシアターの上映はタイマーで時間通りに上映されるのが基本ですが、団体客の対応やメンテナンスなどにより時間がずれる場合がございます。そういった臨時上映の情報が来館者に確実に伝わるよう、表示やアナウンスを充実させることといたします。
6	子ども向けにスタンプラリーをして欲しい。	GWや夏休みなどお子様が多い時期に景品の当たるスタンプラリーを実施しております。常設での開催については別途、検討させていただきます。

平成24年2月

	意見の概要	対応・取組状況
1	かぶりものが傷んでいるので新しくしてほしい。	3月に更新する予定です。
2	展示の内容を変えてほしい。	大型の常設展の変更は難しいですが、パネル展示や見せ方の工夫などで変化を出していくようにいたします。
3	チョコレートのイベントが楽しかったが、もっとたくさんの方が体験できるようにしてほしい。	梨チョコレートファウンテンは好評をいただいております、機械を増設して対応させていただきます。回数や時間の延長については、調理に時間がかかるので難しいですが、検討いたします。
4	マスコットキャラクターをもっと売り出してほしい。	マスコットのナッシーにつきましては、あらたなオリジナルグッズの制作をしております。また、来年度からは県政情報番組への登場も予定されておりますので、併せて露出を増やしていきます。
5	駐車場の除雪を早めにしてほしい。	15cm以上の積雪がある場合は委託業者による機械除雪となります。その場合、未来中心一帯の除雪となり、なしっこ館側の駐車場の除雪が昼前になりますので、除雪コースの見直しなどを要望することになります。
6	子ども向けだけでなく、大人向けの展示も増やしてほしい。	24年度に梨人物展のリニューアルを予定しております。

平成24年3月

	意見の概要	対応・取組状況
1	今日、鳥取に来るまで、なしっこ館を知らなかったの、もっと大々的にPRして欲しいです！いろいろな人に来て欲しいです！	いろいろな機会を通して、県内外に広くPRするよう努めていくようにします。
2	ナッシーなどぬいぐるみのお出迎えやアピールがあっても良い。 ナッシーの記念撮影会とか。	土、日曜日や大型連休などには出られるよう検討していきます。
3	漢字が読めないところがあった。 子ども用に読み仮名をつけてほしい。	わかりやすいに展示なるよう改善をしていきたいと思ひます。
4	係員の方がやさしくて親しみやすい。	今後も、どの職員であつてもおもてなしの気持ちを心がけるようにしたいと思ひます。
5	大変身近な梨ですが、歴史についていろいろ展示してあり、子供とは違ふ視点でも楽しかったです。	今後ともいろいろな人に楽しんでいただけるよう、展示などを工夫していくようにします。