

平成28年4月

	意見の概要	対応・取組状況
1	・キッズコーナーがあって良かった。	・この春リニューアルをしました。お子さま(幼児)に楽しんでいただいております。
2	・この時期に梨が食べられるなんて、幸せでした。	・ありがとうございます。
3	・良い施設なので、もっとPRしたらどうか。	・雑誌・新聞・テレビでもPRをしていますが、効果的な媒体を使いさらにPRするように検討いたします。
4	・体験ものの画像等があるが、調整中がいくつもあり残念。	・修繕するようにいたします。

平成28年5月

	意見の概要	対応・取組状況
1	梨の実を選んで切ったり、袋かけをしたりするイベントが良かった。	ありがとうございます。秋には梨狩りのイベントもありますので、ご参加下さいませ。
2	子供が楽しめるイベントがあって良かった(GW時)。	
3	梨について知らなかったことがあり、いろいろ勉強になった。	
4	2階が暑い。空調が効いていない。	時期的に冷房が効かないこともあり、ご迷惑をおかけしております。換気をするなどして対応しております。

平成28年6月

	意見の概要	対応・取組状況
1	巨木の前で、スタッフの方が丁寧に説明してくれたのが良かった。	
2	梨の袋かけが出来て楽しかった。	秋には収穫体験があります。ぜひご参加下さい。
3	クイズラリーをすると、館内を全部見られて良かった。	
4	梨料理のイベントがあれば良いと思う。	毎月、梨を使った料理とスイーツ作りのイベントを行っています。毎月のイベントチラシ、ホームページでご案内していますので、ご確認をお願いいたします。

平成28年7月

	意見の概要	対応・取組状況
1	多くの研究がなされ、おいしい梨が出来るとわかれしました。これからは、それを思い出して、梨を食べたいと思います。	
2	フルーツぼうしが汚い。	ご迷惑をおかけしております。クリーニングをするようにいたします。
3	以前梨をつくっていたので、懐かしかった。	
	調整中が多い。	ご迷惑をおかけしております。適宜修繕するように努めてまいります。

平成28年8月

	意見の概要	対応・取組状況
1	もっとPRしては？	時期によっては、県外の媒体(新聞、情報誌、ラジオ等)も活用し、PRしておりますが、今後も時期、媒体を検討しながらPRしていきます。
2	スタンプラリー、サイエンスショーがあつて楽しかった。	
3	調整中を早くなおしてほしい。	ご迷惑をおかけいたしております。適宜修繕するように努めてまいります。
4	試食の、どの梨もおいしかった	

平成28年9月

	意見の概要	対応・取組状況
1	バリアフリーもされていて良かった。	
2	地元なのに、梨について知らないことがたくさんあり、勉強になった。	
3	梨狩りが楽しかった。	
4	建物の周りが寂しく、記念館の場所がわかりにくかった。	案内表示等再度点検いたします。

平成28年10月

	意見の概要	対応・取組状況
1	梨の食べ比べで美味しい梨が食べられた。クイズがあったので楽しみながら回れました。子供も楽しめる場所があつてよかったです。	
2	梨ガーデンで本当に梨がなっているところを目で見れたり、1本の木から4つもの種類がなる木をはじめて知りました。	
3	梨の不思議ガーデンでスイッチに触っても作動しないものがいくつかあったので直したほうが…	申し訳ございません。現在、来年度予算要求しております。

平成28年12月

	意見の概要	対応・取組状況
1	五感に訴える展示が良かった。	
2	なしっこのキャラクターはいまいち…	
3	果物のかぶりものが楽しい	現在、鳥取県中部地震の影響のため、仮設入口からの入館で対応をさせていただいております。ご了承下さい。
4	肥料の種類、防除の種類、時期も詳しい説明が欲しい	当館には梨の技術専門員がおりますので、展示にないこともお答えいたします。お気軽にお問合せ下さい。

平成29年1月

	意見の概要	対応・取組状況
1	五感に訴える展示が良かった。	
2	なしっこのキャラクターはいまいち・・・	
3	果物のかぶりものが楽しい	
4	肥料の種類、防除の種類、時期も詳しい説明が欲しい	当館には梨の技術専門員がおりますので、展示にないこともお答えいたします。お気軽にお問い合わせ下さい。

平成29年2月

	意見の概要	対応・取組状況
1	スタッフの人が梨についていろいろ教えてくれた。	
2	入ってすぐの梨の木に感動！	
3	劇の映像(画質)が古い	
4	故障中の機械(パソコン)を直してほしい	申し訳ございません、ご迷惑をおかけしております。適宜修理いたしますので、しばらくお待ちくださいませ。

平成29年3月

	意見の概要	対応・取組状況
1	世界でも梨が食べられていると勉強になった。	ありがとうございます。
2	まさかこの時期に梨が食べられるとは！ごちそうさま。	喜んでいただけて幸いです。
3	うす暗い所が多いので、もう少し明るくしてほしい。	館内の照度につきましては、1日（朝から夜）のサイクルをイメージしたもので、夜の時間帯の時に暗くなり、場所的には他より暗くなる箇所があります。安全面には注意をしておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。
4	あまりにも真面目すぎて、幼児にはおもしろくない。	ご意見のとおり、展示物等で幼児の方には難しい内容があります。申し訳ございません。不思議ガーデン・キッズコーナーがありますので、幼児のみなさんにも楽しんでいただけたらと思います。どうぞご利用くださいませ。