

鳥取県立大山駐車場指定管理施設運営評価委員会評価報告書

鳥取県立大山駐車場指定管理施設運営評価委員会として、以下のとおり指定管理者による鳥取県立大山駐車場の管理運営状況について、評価を行った。

- 1 対象施設
鳥取県立大山駐車場
- 2 指定管理者
一般社団法人大山観光局（西伯郡大山町大山40-33）
- 3 指定管理期間
平成24年4月1日から平成29年3月31日まで（5年間）
- 4 評価委員会
 - (1) 開催日 平成27年8月24日
 - (2) 開催場所 一般社団法人大山観光局事務所内
 - (3) 評価委員

氏 名	所 属 等
後藤 洋次郎（委員長）	後藤洋次郎税理士事務所所長（税理士）
荒金 恵美子（副委員長）	大山町女性団体連絡協議会会長
前原 勝樹	米子工業高等専門学校 建築学科准教授
福元 芳子	皆生温泉おかみ会会長

(4) 評価方法

指定管理に関する事業計画書、平成24年度から平成26年度までの指定管理者から提出された事業報告書及び、各年度の県による評価結果等に基づき、各委員が以下の審査項目ごとに評価を行った。

評価は、「2、1、0、△1、△2」の5段階で行い、4人の委員の平均で決定した。

審 査 項 目	主 な 審 査 内 容
施設設備の維持管理・緊急時の対応	○施設設備の保守管理・修繕 ○施設の保安警備、清掃等 ○事故の防止措置、緊急時の対応
施設の利用の許可、利用料の徴収等	○利用の許可 ○適正管理に必要な利用者への措置命令 ○利用料金の徴収、減免の実施
その他管理施設の管理に必要な業務	○場内における車両の誘導・案内
利用者サービス	○利用時間、利用料金等 ○利用者へのサービス提供・向上策 ○施設の利用促進 ○個人情報保護、情報公開 ○利用者意見の把握・対応
収入支出の状況	○経営状況
職員の配置	○夏季及び冬季における配置状況
会計事務の状況	○不適正事案や事故等の有無 ○業務報告書（月次）における内部検査結果 ○利用料金等に係る適正な会計事務 ○必要な規程類の整備
関係法令の遵守状況	○関係法令に係る行政指導等の有無等 ・労働関連、環境関連等

《評価指標》

- 2：協定書の内容について高レベルで実施されており、また、計画・目標を上回る実績があり、優れた管理運営がなされている。
- 1：協定書の内容以上の適切な管理が行われており、計画・目標を上回る実績があった。
- 0：おおむね協定書の内容どおり適切な管理が行われており、計画・目標に近い実績を達成している。
- △1：協定書の内容に対して不適切な事項が認められ、また、計画・目標を達成していない。
- △2：協定書の内容に対して重大な違反事項が認められる、指摘済みの不適切事項が放置されている、計画・目標、前年度実績を大きく下回っているなど、大いに改善を要する。

(5) 評価結果

ア 評価点数

指定管理者による鳥取県立大山駐車場の管理運営状況の評価は以下のとおりであり、委員協議の結果、総括評価は「0」と決定した。

審査項目	評価（4人の委員の平均）
施設設備の維持管理・緊急時の対応	1.0
施設の利用の許可、利用料の徴収等	0.25
その他管理施設の管理に必要な業務	0.25
利用者サービス	0.25
収入支出の状況	0.75
職員の配置	0.25
会計事務の状況	0.5
関係法令の遵守状況	0
総括	0.25

イ 委員からの主な意見

[施設設備等の維持管理・緊急時の対応等]

- ・長年の経験が蓄積されており、施設整備等の維持管理が適切に行われている。
- ・駐車場出入口の除雪については、今後も早急に対応して頂きたい。
- ・駐車場のトイレは以前に比べると、随分きれいになった。
- ・施設が古くなってきているが、清掃を徹底して明るく清潔に整備されているとお客様も満足されるので、引き続きお願いしたい。
- ・屋外トイレにも洋式トイレが整備されれば喜ばれると思います。

[施設の利用の許可、利用料の徴収等]

- ・冬季の駐車場代がもう少し安くはないか。
- ・色々なスキー場があり、無料の所もありますが、大山は今ままで良いと思います。グリーンシーズンは無料ですし、冬季は管理が必要ですので、利用者も納得の金額だと思います。

[その他管理施設の管理に必要な業務]

- ・研修を積み、努力されています。忙しい時は、臨時職員を雇用する等して、待たせない事が重要です。

[利用者サービス]

- ・ 冬季以外は無料化されており、集客に寄与している。
- ・ 個人情報保護について、意識のレベル向上を更に進めていただくと良いと思います。
- ・ 駐車場の出入口に利用者サービスについての「意見箱」を設置してはどうでしょうか。

[収入支出の状況]

- ・ 各年の降雪状況によって利用者に変動がある中、頑張っていると思います。
- ・ お客様視点に立ち、「収入均衡」を保っており、このままで良いと思います。
しかし、常に改善・きれいに・便利にと変えていくことが重要です。旧態依然は衰退あるのみです。必要な整備にも取り組むべきです。
お客様が満足されれば、すぐに広まり、更なる集客が見込まれると思います。

[職員の配置]

- ・ 駐車場内の誘導は、問題無く行われている。

[会計事務の状況]

- ・ 現金と領収書（控）のチェック等が的確に行われるシステムになっており、問題点は見受けられない。

[関係法令の遵守状況]

- ・ 県に対する業務報告書が、期限内に提出されなかった年度がある。

[その他]

- ・ 駐車場の管理という業務内容であり、計画や目標を大きく上回ることは見込めないところであるが、確実に業務が遂行されている。
- ・ 冬季における駐車場の対応（除雪・誘導・利用料金徴収等）については、少ない人数でとても頑張っている。
- ・ 色々と改善され、努力されているのを感じます。