

鳥取県指定管理候補者審査・指定管理施設運営評価委員会
(農林水産部指定管理候補者審査・指定管理施設運営評価委員会) 評価報告書

鳥取県指定管理候補者審査・指定管理施設運営評価委員会（農林水産部指定管理候補者審査・指定管理施設運営評価委員会）（以下「評価委員会」という。）として、次のとおり指定管理者による鳥取県立とっとり花回廊の管理運営状況を評価した。

1 対象施設

鳥取県立とっとり花回廊

2 指定管理者

一般財団法人鳥取県観光事業団（鳥取市相生町4丁目411番地）

3 指定管理期間

令和3年4月1日から令和6年3月31日まで（3年間）

4 評価委員会

(1) 開催日 令和5年7月6日

(2) 開催場所 鳥取県立とっとり花回廊 フラワードーム 研修室

(3) 評価委員

氏名	所属及び役職名
遠藤 達也（委員長）	鳥取県苗物・鉢物生産研究会役員（元会長）
古川 嘉彦（副委員長）	古川嘉彦税理士事務所 税理士
山崎 裕美子	皆生菊乃家 若女将
桐原 真希	自然観察指導員
栃本 義博	鳥取県農林水産部農業振興監

(4) 評価方法

令和3年度から令和4年度分の指定管理者から提出された事業報告及び各年度の県による評価結果、園内視察等に基づき、各委員が以下の審査項目ごとに評価を行った。

評価は、「2、1、0、△1、△2」の5段階で行い、5人の委員の平均で決定した。

審査項目	主な審査内容
施設設備の維持管理等	・施設設備の保守管理・修繕 ・施設の保安警備、清掃等
施設の利用の許可、利用料の徴収等	・利用料金の徴収・減免等
利用者サービス	・開館時間、休館日、利用料金等 ・利用者へのサービス提供・向上策 ・利用者意見の把握・対応
観光振興	・施設の利用促進 ・情報発信・広報宣伝
県内花きの振興	・植え替え花壇苗の調達 ・県内花き生産者の指導・育成 ・学習・普及啓発活動
収入支出の状況	・経営状況
職員の配置	・管理運営の組織・職員の職種等 ・日常の職員配置

《評価指標》

2：協定書の内容について高レベルで実施されており、また、計画を上回る実績があり、特に優れた管理運営がなされている。

1：協定書の内容を上回るレベルで実施されており、優れた管理運営がなされている。

0：おおむね協定書の内容どおり実施されており、適切な管理が行われている。

△1：一部、改善・工夫を要する事項が見られたが、改善済み又は改善される見込みである。

△2：協定書の内容に対し、不適切な事項が認められ、大いに改善を要する。

(5) 評価結果

ア 評価点数

指定管理者による鳥取県立とっとり花回廊の管理運営状況の評価は「0.4」と決定した。

審査項目	評価(5人の委員の平均)
施設設備の維持管理等	0.8
施設の利用の許可、利用料の徴収等	0.2
利用者サービス	0.8
観光振興	0.4
県内果樹の振興	0.8
収入支出の状況	△0.4
職員の配置	0.2
総括	0.4

イ 評価委員からの主な意見

別紙のとおり

鳥取県指定管理施設運営評価委員会における各委員からの主な審査意見
(対象施設：とっとり花回廊)

【施設設備の維持管理等に関する意見】

—

【施設の利用の許可、利用料の徴収等】

—

【利用者サービスに関する意見】

- ・コロナ禍の中でもいち早く入園者の増へつなげられたのは大変な努力が実ったものだと思います。
- ・待合室が暗く、殺風景すぎるようです。こちらは入ってすぐの場所であり、帰る際には小グループの待ち合わせの場所でもありイメージを左右しやすい大切な空間のはずです。
- ・北館の展望台カフェは人通りが少なくなおざりにされやすい場所かもしれませんが、あまりにもなおざりにされている感が強く、例えば、インスタ映えを意識するなどシンプルなりに工夫が欲しいと思いました。
- ・コロナ禍の中、他の施設に比べて減少率が小さいことには関係者の皆様のご努力を感じております。
- ・フラワートレインの途中下車対応も好印象でした。
- ・入園者目線でのサービス向上、イベント開催等前向きに取り組んでおられ、引き続き頑張りたい。

【観光振興に関する意見】

- ・様々な種類の花や植物を楽しめる観光地であるとともに、地元の方向けのイベントや地元の学生との教育分野のつながりも工夫されていることを改めてすごいなと思いました。
- ・動画チャンネルや新パスタメニューなどで、女性スタッフ目線の活躍がみられるので、さらにそんな方々の関わりを期待したい

【県内花きの振興に関する意見】

- ・広い園内を本当にとってもきれいに美しく管理されていて素晴らしいなと思います。
- ・樹木プレートも古いものもありますが、手作りの解説に愛のある内容もあり、名札付きの植物の表示はありがたいです。

【収入支出の状況に関する意見】

- ・施設利用料金収入は回復してきているが、物価高騰の影響もあり、経営状況はいまだ厳しい。ただし、経費の見直し等経営状況改善に向けて努力は見られます。

【職員の配置に関する意見】

—

【その他】

- ・レストランはメニューを思い切って絞ってもいいと思います。おいしいカレー、パスタ、ピザ、日替わり定食のみなど
- ・単一植物の広範囲生育というのがかなり吸引力をもつレイアウトだと思いますが、県自生種でいやしの森やふなっこ池の奥などを使い、例えばミツマタ、ナツエビネ、ウバユリなどを林内に増殖させ、穴場スポット的な要素もあつたほうがいいかもです。
- ・コロナ禍、資材費高騰等、厳しい環境の中、自助努力を続けてこられたことは大変評価できます。

(注) 上記の他、運営評価委員会の質疑応答の中で、各委員より貴重な意見をいただきました。