

指定管理業務点検・評価シート（令和3年度業務）

令和4年6月6日

施設名	鳥取県立とっとり花回廊	所在地	西伯郡南部町鶴田110
施設所管課名	農林水産部農業振興戦略監生産振興課	連絡先	0857-26-7281
指定管理者名	(一財)鳥取県観光事業団	指定期間	令和3年4月1日～令和6年3月31日

1 施設の概要

設置目的	県民に花と緑あふれる憩いの場を提供するとともに、観光及び花き園芸の振興に資する。
設置年月日	平成11年4月18日（開園）
施設内容	○敷地面積：596,901.47㎡ ○建築面積：16,051.93㎡ ○施設内容：展望回廊、展示館等（フラワードーム、西館、北館、東館、南館、レストラン・管理棟 など） 庭園（水上花壇、花の谷、ハーブガーデン、霧の庭園、ヨーロッパンガーデン、花の丘 など） 駐車場、花きセンター ほか
利用料金	（別紙のとおり）
開園時間	○4月～11月：午前9時～午後5時 ○12月～1月10日：午後1時～午後9時 ○1月12日～3月：午前9時～午後4時30分 *ムーンライトフラワーガーデン、フラワーイルミネーション開催時は、午後9時閉園
休園日	○7月～8月、12月～3月は毎週火曜日 *但し12/14、12/28、1/4、3/15、3/22、3/29については臨時開園した。

2 指定管理者が行う業務

委託業務の内容	○植栽管理業務（植栽のデザイン企画・展示、植栽の管理） ○施設管理業務（清掃、警備、施設設備保守点検、備品の管理、施設設備の修繕 など） ○運営管理業務（受付・案内等、情報発信・広報宣伝、イベント業務、レストラン・売店等の運営、 無料シャトルバスの運行、その他利用者へのサービス提供・利用促進のための業務 など） ○交流・学習に関する業務（他施設・他団体との交流事業、学習・普及啓発活動、地域との連携 など）
---------	--

3 施設の管理体制

管理体制	正職員：20人、非常勤職員、準職員、臨時職員、パート職員等：95人〔計115人〕 【体制図等】 別紙のとおり
------	--

4 施設の利用状況

利用者数（人）		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	3年度		28,258	30,134	13,246	7,525	8,396	14,480	24,852	37,359	33,795	14,850	3,587	15,804
2年度		5,873	8,609	18,089	11,013	9,891	14,756	24,307	30,145	28,127	5,516	6,404	21,078	183,808
増減		22,385	21,525	-4,843	-3,488	-1,495	-276	545	7,214	5,668	9,334	-2,817	-5,274	48,478

利用料金収入（千円）		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	3年度		17,350	19,529	7,117	3,307	3,030	4,681	12,001	22,156	24,060	9,047	477	6,042
2年度		2,573	4,158	10,677	5,936	5,715	7,152	13,756	16,381	14,275	1,997	1,517	8,218	92,355
増減		14,777	15,371	-3,560	-2,629	-2,685	-2,471	-1,755	5,775	9,785	7,050	-1,040	-2,176	36,442

5 収支の状況

(単位：千円)

区 分		3年度	2年度	増 減	
収入	事業収入	施設利用料金収入	88,248	82,099	6,149
		フラワートレイン等使用料収入	13,004	10,138	2,866
		教室等参加料収入	18,310	15,392	2,918
		売店営業収入	117,820	90,735	27,085
		小 計	237,382	198,364	39,018
	事業外収入	施設管理運営受託事業収入	395,525	513,211	-117,686
		県補助金・受託事業収入	41,849	10,517	31,332
		自動販売機等手数料収入	6,206	4,756	1,450
		その他(雑収入・減免等補填金)	2,455	6,269	-3,814
		小 計	446,035	534,753	-88,718
計		683,417	733,117	-49,700	
支出	人 件 費	301,506	285,569	15,937	
	管理運営費	294,428	264,990	29,438	
	事 業 費	148,339	183,622	-35,283	
	計	744,273	734,181	10,092	
収 支 差 額		-60,856	-1,064		

6 労働条件等

確認項目	状 況				備 考	
	正職員	リーダー	スタッフ	パートスタッフ		
雇用契約・ 労使協定	労働条件の書面による提示	就業規則	労働条件通知書	労働条件通知書	労働条件通知書	※書面の名称を記入
	就業規則の作成状況	有	有	有	有	※常時10人以上の労働者を起床する場合は作成、届出が必要
	労使協定の締結状況	36協定	36協定	36協定	36協定	36協定
労働時間	所定労働時間	8時間	8時間	8時間	8時間	※幅がある場合は上限、下限を記入
	時間管理の手法	タイムカード	タイムカード	タイムカード	タイムカード	※タイムカード、ICカード、自己申告、使用者の現認などの別を記入
	休暇、休日の状況	休暇：年20日 休日：週当たり2日 その他：就業規則による	休暇：年16~20日 休日：週当たり2日 その他：就業規則による	休暇：年16~20日 休日：週当たり2日 その他：就業規則による	休暇：年7~20日 休日：週当たり2日 その他：就業規則による	※幅がある場合は上限、下限を記入
給与	給与金額	262千円/月	189千円/月	150千円/月	84千円/月	※平均月額を記入
	最低賃金との比較	適	適	適	適	※適否を記入
	支払遅延等の有無	無	無	無	無	※有無を記入
安全衛生	一般健康診断の実施	年1回実施				
	産業医の選任	選任の要否：要	選任状況：選任あり			※規模の要件あり
	安全管理者の選任	選任の要否：否	選任状況：選任なし			※業種・規模の要件あり
	衛生管理者の選任	選任の要否：要	選任状況：選任あり			※規模の要件あり
	安全衛生推進者(衛生推進者)の選任	選任の要否：要	選任状況：取得者より選任			※業種・規模の要件あり

(参考)

- 労働基準監督署長への届出が必要な労使協定の例(労働基準法に基づくもの)
 - ・労働者の貯蓄金をその委託を受けて管理する場合(労働基準法第18条)
 - ・1ヶ月単位の変形労働時間制(労働基準法第32条の2 就業規則に定めた場合には届出不要)
 - ・1年単位の変形労働時間制(労働基準法第32条の4、第32条4の2ほか)
 - ・1週間単位の変形労働時間制(労働基準法第32条の5)
 - ・時間外労働・休日労働(労働基準法第36条 いわゆる「36協定」)
 - ・事業場外労働のみなし労働時間制(労働基準法第38条の2 事業場外労働が法定労働時間内の場合は不要)
 - ・専門業務型裁量労働制(労働基準法第38条の3)

○各種管理者等の業種・規模に係る要件(労働安全衛生法に基づくもの)

種別	業種	規模(常時使用する労働者数)
産業医	全ての業種	50人以上
安全管理者	林業、鉱業、建設業、運送業、清掃業、製造業(物の加工業を含む。)、電気業、ガス業、熱供給業、水道業、通信業、各種商品卸売業、家具・建具・じゅう器等卸売業、各種商品小売業、家具・建具・じゅう器小売業、燃料小売業、旅館業、ゴルフ場業、自動車整備業及び機械修理業	50人以上
衛生管理者	全ての業種	50人~200人(1人選任)
		201人~500人(2人選任)
		501人~1,000人(3人選任)
		1,001人~2,000人(4人選任)
		2,001人~3,000人(5人選任)

		3,001人以上（6人選任）
安全衛生推進者	安全管理者と同じ	10人以上50人未満
衛生推進者	安全管理者の選任を要する業種以外の業種	10人以上50人未満

7 サービスの向上に向けた取組み

区 分	取 組 み 内 容
開園時間	○ムーンライトフラワーガーデン、フラワーイルミネーション開催時は午後9時まで開園
休園日	○原則毎週火曜日を休園としているが、ムーンライトフラワーガーデン、フラワーイルミネーション開催期間中等に6回臨時開園を行った。また、年末年始（12月29日～1月3日）も臨時開園を行った。
その他	<p>○今年度は展示テーマを「Smile」として事業を展開した。入口ゲートを入れて最初に目にする写真スポットでは、五輪をモチーフとした六角形のハンギングオブジェを設置し、大山を借景とした展示を行った。新型コロナウイルスや様々な災害で疲弊した心を花の力で少しでも癒やせる展示をコンセプトに、春はチューリップの迷路、初夏はおとぎの国のようなメルヘンな性をバラとユリで演出、夏はブルーラグーンと題し青色の花を主体に南国の海をテーマとしてリゾート気分を味わえる展示とした。秋菊のトピアリー展は霧の庭園に会場を移しシアアドベンチャーをテーマに菊の潜水艦でクジラやマンボウが泳ぐ海を探検する展示とした。</p> <p>○11月12日から58日間にわたって「フラワーイルミネーションinとっとり花回廊」と称して100万球規模のイルミネーションイベントを開催した。「Smile～輝く笑顔を届けよう～」をテーマに、きらめく光と美しい花を見て思わず笑顔になるような演出を行い、結果として約6万4千人の入園者にお越しいただいた。</p> <p>○メインフラワーユリの植栽で、『秘密の花園』として第2圃場に約7,000球の球根を植栽し、そのユリの後にコスモスを播種し秋の見どころとした。コスモスの後には約7,000球の球根の植付けを実施した。</p> <p>○新たな取り組みとして自然散策ゾーン等にカタクリを1,500球植え付けたり、山野草が観賞できる散策路を新たに整備した。</p> <p>○近隣小学校の児童を対象に、「花育」として自生ささゆりのバイテク増殖球200球の植付体験を実施した。</p> <p>○来園者及び園内スタッフに対して、新型コロナウイルスの感染拡大防止対策を徹底し、安心安全な管理運営を行った。</p>

8 利用者意見への対応

利用者意見の把握方法	<ul style="list-style-type: none"> ○施設ホームページでの意見受付 ○施設内に設置する意見箱 ○施設窓口での意見受付 ○施設で行う利用者アンケート ○県への「県民の声」による意見受付
------------	---

利用者からの苦情・要望	対 応 状 況
歩くのが大変（足が悪い）なので、トレインを途中下車できるようにしてほしい。園内は大変よく整備されていて気持ちよかったです。	当園では、フラワートレインの途中下車については、かねてより検討を行っている次第でございます。次期新型車両の導入の際には優先検討事項として位置付けて実現に向けて取り組みます。
いつもきれいな花と職員さん達のあいさつに気持ちよく来園させていただいています。ただ少しか気になる点はキューケンホフコーナー近くの池がよどんで中にいる鯉も見えないくらいです。予算もあるのでしょうか、澄んだ流れであれば生き物や花たちももっともっと生き生きと感じられると思いました。	定期的に池の清掃を実施している所ではありますが、水上花壇の工事に伴い鯉を水上花壇からキューケンホフコーナー近くの池に移動していることが、水草が大量に発生し水が淀む原因となっております。引き続き定期的な池の清掃を実施するとともに鯉の移動を予定しております。
チューリップが素晴らしかったです。	
トレインスタッフがトレインの客車に座り、談笑していた。入園してすぐにその光景が目に入るの気持ちが良いものではない。	事実であったので、指導を行いました。
米子から新しく出来たバイパスを通ってきましたが、右折する交差点に看板がない。分かりやすい案内板を付けてください。	近年新しい道路ができ、古い案内表示もあるので案内表示を整理し鳥取県と協議を進めます。
ペットを誰の管理もない所に預けたくはありません。ペットカートやリュック等に入れて歩かせなければ一緒に入園しても大丈夫にして欲しいです。	御意見ありがとうございます。御意見のとおり現在はペットを連れての入園はお断りしての代わりに、無料のペットゲージを提供しております。御意見を参考に引き続き魅力ある園づくりに努めて参ります。

<p>前回来園したのは15年以上前でした。久しぶりに来園しとても良かったです。トレインで園内を回りました。行く先々で作業をする方々や軽トラックに乗っていてトレインが通り過ぎるのを待っている運転手さんたちが温かく手を振ってくださり、とても嬉しい気分になりました。ドームの中のソフトクリームがとても美味しく店員さんの対応も良かったです。</p>	
<p>ブロムナード橋の所にあるヒマワリの種を是非販売して欲しいです。1本の花から沢山の花が咲いていてすごく綺麗です。毎年来ていますが大変珍しいと思っています。</p>	<p>園芸ショップで苗を販売している旨を連絡。</p>
<p>トイレに「インフルエンザ予防のため手洗い…」と書いてありましたが、そろそろコロナにしてあっても良いかと思いません。</p>	<p>掲示物の内容をインフルエンザ予防から感染症予防に変更しました。</p>
<p>授乳室があり、とてもありがたかったです。ですが、授乳室に置いてあるベッドのシーツが汚れていて、赤ちゃんを寝かせられませんでした。園内の管理大変だと思いますが、授乳室の清掃もより一層していただきたいです。</p>	<p>毎日閉園時に授乳室のチェックをする時にシーツの確認をするよう、担当者に指示いたしました。また、お客様からスタッフへお声替えいただく表示も、字が小さく離れた位置にありましたので、字を大きくして、表示場所もベッドの近くに移動いたしました。</p>
<p>ハーブガーデンの野菜が植わっているコーナーに「おもちゃカボチャ」があると面白いと思います。数年前の年末年始に回廊にカリンの香りを楽しむように置いてあったのは良かったと感じました。普段の生活でカリンの香りを楽しむ機会はなかったので、楽しい体験でした。</p>	
<p>久しぶりに来園しました。また是非来園したいです。季節が変わると景色も変わって素敵ですね。</p>	
<p>県民の日で、朝から来園者も沢山来られて、良かったです。ハイビスカスは私の大好きな花で見れて良かったです。</p>	
<p>授乳室が空室になっていたため入室すると男性職員が洗面台でお弁当を洗っていました。男性職員は「すぐ終わりますから」と言いつつ5分以上洗い物を続けていたためすぐに授乳室を利用することができませんでした。男性職員が出てから授乳室を利用していると今度は女性職員が入室し洗面台で洗い物をしていました。近くで洗い物をさせていたため子どもも落ち着かない様子で授乳に時間がかかりました。</p>	<p>トレインスタッフに確認したところ御指摘のとおりでした。お客様へはお詫びした上で、スタッフへは授乳室使用を止めるよう指導しました。</p>
<p>皆さん頑張って手入れや催し物をされていて有難く大変だと思いますが、入園した時に淋しい感じがあります。入った時に「すごい！うわー！」というような感動がありません。</p>	
<p>とっとりBB (Wi-Fi) に繋いだが、すぐ途切れる。繋がりがやすくしてほしい。</p>	<p>とっとりBBは各エリアに設置されていることから移動しながら利用した場合にWi-Fiが途切れることがございます。</p>
<p>業者の車がスピードを出して園内を走っていた。園内走行時の車のスピードには配慮してほしい。</p>	<p>業者に確認したところ、事実であったので指導しました。園内を車が走行する際は制限速度を厳守するよう徹底して参ります。</p>
<p>レストランのメニューが古すぎる。もっと豊富で今時のメニューを作ってほしい。キレイなところもあるけど、敷地奥のトイレが汚れていた。</p>	

<p>イルミネーションが凄く綺麗でした。花火が凄くてラーメンも美味しかった。ソフトクリーム売店はもう少し長く営業してほしい。</p>	
<p>何年前かにカリンが花回廊においてあった良かったとアンケートに書きましたが、今年来園したとき回廊にカリンがカゴに入れておいてあった良かったです。毎年カリンが置いてあると良いなと思います。</p>	
<p>トイレに入ったら、男性のクリーンスタッフが「失礼します」と言って入ってきて清掃を始めた。「男性スタッフ清掃中」の看板も出していなかった。トイレから出たらクリーンスタッフが待っていてすぐに清掃をしにトイレに入ってしまった。怖くて気持ち悪くて嫌だった。看板は出して欲しい。</p>	<p>当日の勤務者に確認したところ看板を出し忘れていたとのこと。注意するとともに再発防止を徹底するよう指導しました。また来園者が不快に思う行動にも気をつけるように合わせて指導しました。</p>
<p>花の丘のレイアウトが素敵でした。職員から挨拶され気持ちよく過ごせました。</p>	

9 指定管理者による自己点検

<p>〔成果のあった取組み・積極的に取り組んだ事項〕</p>
<p>1 展示デザインの企画等の充実 今年度は展示テーマを「Smile」として事業を展開した。入口ゲートに入って最初に目にする写真スポットでは、五輪をモチーフとした六角形のハンギングオブジェを設置し、大山を借景とした展示を行った。新型コロナウイルスや様々な災害で疲弊した心を花の力で少しでも癒やせる展示をコンセプトに、春はチューリップの迷路、初夏はおとぎの国のようなメルヘンな性をバラとユリで演出、夏はブルーグリーンと題し青色の花を主体に南国の海をテーマとしてリゾート気分を味わえる展示とした。秋菊のトピアリー展は霧の庭園に会場を移しシアードベンチャーをテーマに菊の潜水艦でクジラやマンボウが泳ぐ海を探検する展示とした。 11月12日から58日間にわたって「フラワーイルミネーションinとっとり花回廊」と称して100万球規模のイルミネーションイベントを開催した。「Smile～輝く笑顔を届けよう～」をテーマに、きらめく光と美しい花を見て思わず笑顔になるような演出を行い、結果として約6万4千人の入園者にお越しいただいた。 メインフラワーユリの植栽で、『秘密の花園』として第2圃場に約7,000球の球根を植栽し、そのユリの後にコスモスを播種し秋の見どころとした。コスモスの後には約7,000球の球根の植付けを実施した。 新たな取り組みとして自然散策ゾーン等にカタクリを1,500球植え付けたり、山野草が観賞できる散策路を新たに整備した。近隣小学校の児童を対象に、「花育」として自生ささゆりのバイテク増殖球200球の植付体験を実施した。 来園者及び園内スタッフに対して、新型コロナウイルスの感染拡大防止対策を徹底し、安心安全な管理運営を行った。園全体の植栽については、来園者に安全・安心な環境を提供するとともに、除草、花がらとりなど、手入れの行き届いた適正な管理を行った。また、とっとり花回廊の設置目的を踏まえ、四季を通じて花と緑があふれる「日本最高レベルのフラワーショーガーデン」にふさわしい植栽を行うこととし、顧客満足度の向上に努めた。結果として、各アンケートにおいて95%以上の来園者に「満足している」という評価をいただいた。</p>
<p>2 地元自治体・地域との連携 ①ボランティアガイドの会 「とっとり花回廊ボランティアガイドの会」の受け入れを行い、土、日、祝祭日を中心に個人客への園内ガイドを行った。</p>
<p>②地域観光協会、観光関連協議会への参加</p> <ul style="list-style-type: none"> ・米子市観光協会：理事として宣伝部に所属、観光振興事業に対する提言と事業参加。 ・伯耆町観光協会：理事として参加、観光振興事業に対する提言と事業参加。 ・南部町観光協会：理事として参加、観光振興事業に対する提言と事業参加。 ・日野郡広域交流促進協議会：役員として参加、地域の活性化や産業振興（特に観光）にあたっての連携を図る。 ・大山リゾートネットワーク：大山周辺の観光施設、宿泊施設と連携し、共同して催事、広報を実施。 ・米子商工会議所：観光サービス部に所属し、観光事業に対する提言を行う。 ・その他鳥取県経済同友会会員など産業、観光関連団体に加入することにより地域の観光、産業連携事業に参加。 ・山陰山陽花めぐり街道協議会：山陰・山陽観光圏域の道を通じた「花・人のふれあい」を促進するための観光振興・連携事業を展開。令和3年度は会長として花回廊で（一社）日本自動車連盟中国本部と事業提携協定調印式を実施した。
<p>③地域との協力関係</p> <ul style="list-style-type: none"> ・皆生温泉観光センター前の花壇づくり協力、南部町との協力により花回廊進入路の草刈などを実施した。 ・むきばんだ史跡公園で春と秋の2回、むきばんだのシンボルマークを模した花絵の作成を実施した。 ・南部町観光協会が実施する町内飲食店を支援する各種企画や花回廊も会場となるサイクリングイベントに参加した。 ・米子高島屋と連携し、バラなどの植物や寄せ植えの出張販売、店頭ディスプレイの制作、新年の福袋など様々な企画を実施した。

3 県内花き園芸の振興

①県内花き生産者の指導、育成

県内の花壇苗生産者育成を促進するため、花壇苗の生産を委託しているJA全農やJA鳥取西部各地区担当員及び鳥取県花き農業改良普及員と共に生産者指導を行った。内容は、年間16回の生産者の圃場巡回を行い、栽培農家の花壇苗生産の目的意識を高め、さらに生産や栽培技術の向上を促している。なお、毎年実施しているとっとり花回廊に生産者を招いての視察会及び研修会は新型コロナウイルスの感染拡大防止のため中止とした。令和3年度植替え花壇植栽に使用した花壇苗は99.6%県内生産農家の苗を使用。

②学習・普及啓発活動

県民への花きに関する関心、理解を深めてもらうため園芸教室、ハンギングバスケット・コンテナ展などの開催、及び県内園芸愛好家（団体）の展示会を開催し花き園芸に対する理解を深めてもらいその普及に努めた。花育の地域連携として新規に近隣小学校と連携した自生ササユリのバイテク増殖球根の植え付けや鳥取県内産花壇苗を使用した寄席を受けた意見を実施し、自然豊かな地元の良さや花や緑に触れる機会を提供した。洋ラン、クリスマスローズ、ハンギングバスケットなど園芸に関する各分野において全国的に有名な園芸家、育種家を招き、植物の育て方、それにまつわる花き園芸の話聞き、学ぶ場を設ける計画をしたが、一部講演は新型コロナウイルスの感染拡大により中止とした。

4 施設の利用促進

①営業

新型コロナウイルス感染拡大の影響により、特に県外への営業は制限された。周辺宿泊施設、観光施設、道の駅へ、イベントチラシ・ポスターと入園割引券の配置を行い、山陰周遊客や周辺観光施設とのセットプランを作成し、セールスを行った。また、日帰り圏を中心とした旅行会社への営業、イルミネーション催事、オンライン商談会やオンラインツアーなどを積極的に行った。周辺観光施設と共同でWeLove山陰キャンペーン利用促進チラシを作成し、山陰両県民の誘客を図った。

②催事

新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、人が密集する可能性のあるイベントや著名人を招いての講演会などは中止とした。初心者でも気軽に参加できる寄せ植え体験や最新品種・珍品種が集まる花の展示会を多く開催するなど来園者満足度を高めた。春には「春の空中庭園2021」、「野外写真展」、夏には「ヒマワリ迷路」「食虫植物展」、「すいえんサーぐるぐるつながる探検隊」、秋にはガーデンマルシェ、冬はイルミネーションなど魅力向上に努めた。駐車場を活用した大型コンサート、車の展示会の実施など他団体・企業との協力によるイベントを開催した。友の会のGo To Gardenキャンペーンを実施し、会員・来園回数の増加を図った。レストランではティータイムのスイーツメニューとして県内産の材料をふんだんに使用した「とっておき苺の花（ふら）ワッフル」を開発し、提供した。

③広報

春の繁忙期に向けてのTVCMの実施や各季節の折込みチラシを中心に、イベント告知、花の見どころの情報発信に努めた。公式YouTubeチャンネルで話題性のある動画を配信して集客促進を図った。また、新聞を購読しない若年層に向けたWeb広告の実施や、TVCM動画素材を使用した映画CM（シネアド）を実施し新規顧客層の誘客に努めた。地元ケーブルテレビやコミュニティFMに定期出演し旬の情報を発信したほか、地元の新聞・情報誌へのコラム連載を行い、無料広報による情報発信の充実に取り組んだ。中国地方最大規模のフラワーイルミネーションは広告掲載やTVCMなど積極的な広報を行った。

〔現在、苦慮している事項〕〔今後、改善・工夫したい事項・積極的に取り組みたい事項〕

- 開園23年を迎えるが、各種機器・設備の劣化が進み故障や修繕箇所が多く修繕費が増えている。
- 花壇苗の供給体制を見直す必要がある。
- 新型コロナウイルスにより入園者が減少しており、今後の運営への影響が懸念される。

10 施設所管課による業務点検

項目	評価	点検結果
〔施設設備の維持管理・緊急時の対応等〕 ○施設設備の保守管理・修繕 ○施設の保安警備、清掃等 ○事故の防止措置、緊急時の対応	3	○設備の定期点検、年次点検は計画的に実施されている。 ○開園以降23年が経過し、各種機器、設備の劣化が進行（劣化の状態を予測した上での予防保全が必要） ○保安警備、清掃等は計画どおり実施されている。 ○事故等対応マニュアルに従って適切に対応されている。
〔施設の利用の許可、利用料の徴収等〕 ○利用の許可 ○適正管理に必要な利用者への措置命令 ○利用料金の徴収、減免の実施	3	○許可基準に従い適正に対応されている。 ○利用者への措置命令及び施設からの退去命令は特になし。 ○利用料金の減免について、減免事項に従い適正に行われている。
〔その他管理施設の管理に必要な業務〕 ○利用受付・案内 ○附属設備・備品の貸出し ○利用指導・操作	3	○来園者に対する受付案内（接客）は概ね適正に行われている。 ○ベビーカーなど、備品貸し出し及び管理は適正に行われている。

<p>〔利用者サービス〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ○開館時間、休館日、利用料金等 ○利用者へのサービス提供・向上策 ○施設の利用促進 ○利用者意見の把握・対応 	3	<p>○コロナ禍においても来園者に安心して楽しんでいただけるよう検温、消毒等の様々な対策を実施した。(従業員のマスク着用、検温器設置、園内各所への消毒液配置、シャトルバスの座席等の消毒、レストラン・売店レジでのビニールシート仕切り等)</p> <p>○年間を通したテーマ設定による植栽展示の充実、有名なミュージシャンのコンサートの開催(など、他のイベントとの共催等で集客促進を図っている。</p> <p>○フラワーイルミネーションの規模を100万球規模で実施しており、冬季の見所とするなど、来園者ニーズに合ったイベントを実施した。</p> <p>○専任のスタッフを配置しHP、Twitter、facebook、instagramなどSNS、YouTubeを活用した情報発信を行うとともに、地元の新聞・情報誌へのコラム連載など、無料広報による情報発信の充実に取組んだ。</p> <p>○大手旅行会社及びオンライン旅行会社と連携しインターネットを通じた入園券販売を開始し、個人客の集客拡大に努めた。</p>
<p>〔県内花きの振興〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ○植え替え花壇苗の調達 ○県内花き生産者の指導・育成 ○学習・普及啓発活動 	3	<p>○生産者を招いての園内視察及び研修会(R2年度は新型コロナのため中止)</p> <p>○生産者への巡回指導(年16回)</p> <p>○植え替え花壇用苗県内産100%使用</p> <p>○園芸教室、講演会、ハンギングバスケット展の実施 など</p> <p>○米子市内百貨店とのコラボによるバラ展示即売会等の初開催</p> <p>⇒県民の花きに対する関心、理解を深めてもらうための園芸教室の開催等による学習・普及活動や、県内の花壇苗生産者の指導・育成、有名講師を招聘しての講演会(R2年度は新型コロナのため中止)等を実施している。</p> <p>米子市内百貨店で展示即売会を開催するなどコロナ禍においても花回廊の設置目的である花き園芸の振興への取組みとしては概ね評価できる。</p>
<p>〔収入支出の状況〕</p>	3	<p>○新型コロナウイルス感染症の影響により大幅な減収となった。</p> <p>○コロナ禍において収入が減少する中、レストランのテイクアウトの充実など安定的な施設運営ができた。</p>
<p>〔職員の配置〕</p>	3	<p>○各業務ごとに適正な職員の配置を行っている。</p> <p>○植栽管理の充実や来園者へのサービス提供ができる体制となっており、職員配置は概ね適正である。</p>
<p>〔会計事務の状況〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ○不適正事案や事故等の有無 ○業務報告書(月次)における内部検査結果 ○利用料金等に係る適正な会計事務(利用券、利用券管理簿の管理など) ○必要な規程類の整備(会計規程、協定書等で整備が定められている規程など) 	3	<p>○利用券の管理及び毎月の確認等、適正に実施されている。</p> <p>○会計処理等についても、概ね適切に処理されている。</p>
<p>〔関係法令の遵守状況〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ○関係法令に係る行政指導等の有無等 <ul style="list-style-type: none"> ・労働関係法令(労働基準、労働安全、障がい者雇用等) ・環境関連法令(大気、水質、振動、廃棄物等) ・その他の法令 ○県内発注(鳥取県産業振興条例) 	3	<p>○関係法令に沿い、適切に対応されている。</p> <p>○県内発注については、県内に受託者がいない場合を除き、適切に行っている。</p>
<p>〔県の施策への協力〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ○障がい者就労施設への発注 	4	<p>○障がい者就労施設へは、概ね協定書どおりの発注を行っている。</p> <p>○植栽管理業務等、シルバー人材センターへ多額の発注を行っている。</p>

<p style="text-align: center;">総 括</p>	<p style="text-align: center;">3.1</p>	<p>○コロナ禍でこれまで通りの営業活動ができない中、オンライン商談会や近隣県の旅行会社への営業等、コロナ禍においても営業活動を積極的に行っている。</p> <p>○南部町観光協会が実施する町内飲食店を支援する各種企画や花回廊も会場となるサイクリングイベントに協力するなど地元との連携をさらに強化している</p> <p>○植え替え花壇用苗について、県内産を100%利用し生産者への指導も積極的に実施、初めての切り花展示、近隣小学校への花育など、県内の花き振興に努めている。</p> <p>○来園者に対するサービスの向上は図られている。</p> <p>⇒効率的な管理運営が行われていると評価できる。</p>
--	--	--

《評価指標》 5：協定書の内容について高レベルで実施されており、また、計画・目標を上回る実績があり、優れた管理運営がなされている。

4：協定書の内容以上の適切な管理が行われており、計画・目標を上回る実績があった。

3：おおむね協定書の内容どおり適切な管理が行われており、計画・目標に近い実績を達成している。

2：協定書の内容に対して不適切な事項が認められ、また、計画・目標を達成していない。

1：協定書の内容に対して重大な違反事項が認められる、指摘済みの不適切事項が放置されている、計画・目標、前年度実績を大きく下回っているなど、大いに改善を要する。

※総括欄は、各項目の平均の小数点以下第2位を四捨五入した数値を基本に、総合的に評価する。

(別紙) 利用料金

1 入園料

(単位:円)

区 分	大 人			小・中学生		
	4月～6月 イルミネーション	7月～11月 3月	12月～2月 ムーンライト フラワーガーデン	4月～6月 イルミネーション	7月～11月 3月	12月～2月 ムーンライト フラワーガーデン
個 人	1,000	800	500	500	400	250
団 体	10人以上	900	720	450	360	220
	20人以上	800	640	400	320	200
学 校 行 事	500	400	250	250	200	200

※小学生未満は無料

2 駐車場使用料

(単位:円)

区 分	金額(1時間につき)	
E駐車場芝広場	全面使用	800
	片面使用	400
屋外ステージ	入場料を徴収する場合	2,600
	入場料を徴収しない場合	1,300
	練習・リハーサル等	500
B駐車場 (アスファルト舗装)	全面使用	1,800
	片面使用	900
C駐車場 (アスファルト舗装)	全面のみ	900
D駐車場(未舗装)	全面のみ	800
エントランス広場	全面のみ	1,000
備考		
1 1時間未満は、1時間とする。		
2 設営準備及びリハーサル等で敷地を占有する場合も同料金とする。		
3 日をまたがって利用する場合は実利用時間に1日あたり1時間分の料金を追加する。		
4 グラウンドゴルフのホールポスト等の貸出料金は、1回あたり100円とする。		

3 フラワートレイン利用料

区 分	金 額
児童又は中学校の生徒	1人1回につき 150円
高等学校の生徒、学生又は一般人	1人1回につき 300円
イルミネーション開催時間(児童又は中学校の生徒)	1人1回につき 100円
” (高等学校の生徒、学生又は一般人)	1人1回につき 200円
1車両専用利用(45人)	15,000円

(別紙)令和3年度とっとり花回廊 組織体制図

とっとり花回廊	
115人	
◎ 20	リ 14
	ス 40
△ 3	パ 38

◎:プロパー職員
 △:非常勤職員等(産業医を含む)
 リ:リーダー
 ス:スタッフ
 パ:パートスタッフ

