

指定管理業務点検・評価シート（令和3年度業務）

令和4年7月28日

施設名	東郷湖羽合臨海公園（引地地区に限る。）	所在地	東伯郡湯梨浜町引地
施設所管課名	生活環境部緑豊かな自然課	連絡先	0857-26-7369
指定管理者名	（一財）鳥取県観光事業団	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日

1 施設の概要

設置目的	鳥取県中部地域の観光の拠点施設として、また鳥取県と中国河北省と友好のシンボルとして、鳥取県の観光振興を図ることを目的とする。
設置年月日	平成7年7月
施設内容	○敷地面積：7.6ha ○主な施設内容：中国庭園燕趙園（集料館を含む）、金山嶺橋、ボタン園、芝生広場、多目的広場、飲食施設、物販施設、駐車場他
利用料金	（別紙のとおり）
開館時間	午前9時（開園時間）から午後5時（閉園時間）まで。 （但し、夏休み期間等において自主事業を実施する場合は、閉園時間を午後9時まで延長）
休館日	1月・2月の第4火曜日。 （但し、祝日の場合には翌日とする。）

2 指定管理者が行う業務

委託業務の内容	○施設設備の維持管理に関する業務 ○有料公園施設の利用許可又は利用の制限、利用料金の徴収等に関する業務 ○集客促進に関する業務 ○その他施設の管理運営に必要な業務（利用者の受付及び案内、利用者へのサービス提供）
---------	--

3 施設の管理体制

管理体制	正職員：3人、特別職：1人、臨時職員：6人、パート職員：7人〔計17人〕			
	園長 （正職員1）	マネージャー （正職員1） 運営アドバイザー （特別職1）	主事 （正職員1）	応接スタッフ （臨時職員5）うち2名は産休・育休 売店スタッフ （臨時職員1）

4 施設の利用状況

利用者数（人）		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	R3年度		2,129	3,818	2,125	8,301	7,984	2,839	4,366	5,401	2,823	1,852	1,214	3,214
R2年度		344	250	1,200	2,807	2,880	3,575	4,318	4,680	2,946	825	1,393	3,272	28,490
増減		1,785	3,568	925	5,494	5,104	△736	48	721	△123	1,027	△179	△58	17,576

利用料金収入（千円）		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	R3年度		859	1,536	849	820	25	1,073	1,573	2,040	763	443	242	1,072
R2年度		131	97	453	1,139	1,116	1,433	1,585	1,892	1,081	301	546	1,209	10,983
増減		728	1,439	396	△319	△1,091	△360	△12	148	△318	142	△304	△137	312

5 収支の状況 (単位: 円)

区 分		R 3年度	R 2年度	増減	
収入	事業収入	利用料金 (入園料)	11,295,120	10,428,430	866,690
		使用料 (チャイドレス)	895,240	266,780	628,460
		売店営業収入	31,891,877	25,523,304	6,368,573
		教室参加料・手数料収入	1,152,091	1,035,395	116,696
		小 計	45,234,328	37,253,909	7,980,419
	事業外収入	県委託料	101,672,008	98,325,000	3,347,008
		雑収入	748,110	1,499,930	△ 751,820
		小 計	102,420,118	99,824,930	2,595,188
	計		147,654,446	137,078,839	10,575,607
	支出	人 件 費	45,358,112	45,124,071	234,041
施設管理費		37,734,503	32,994,358	4,740,145	
集客促進費		25,041,347	20,867,525	4,173,822	
売店営業費ほか		30,241,562	24,562,431	5,679,131	
計		138,375,524	123,548,385	14,827,139	
収 支 差 額		9,278,922	13,530,454	△ 4,251,532	

6 労働条件等

確認項目	状況			備考	
	正職員	臨時職員	パート職員		
雇用契約・ 労使協定	労働条件の書面による提示	就業規則による	労働条件通知書	労働条件通知書	※書面の名称を記入
	就業規則の作成状況	○	○	○	※常時10人以上の労働者を起床する場合は作成、届出が必要
	労使協定の締結状況	○	○	○	※労働基準監督署長への届出が必要な協定の有無
労働時間	所定労働時間	8時間	8時間	8時間	※幅がある場合は上限、下限を記入
	時間管理の手法	使用者の現認	使用者の現認	使用者の現認	※タイムカード、ICカード、自己申告、使用者の現認などの別を記入
	休暇、休日の状況	週あたり2日	週あたり2日	週あたり2～4日	※幅がある場合は上限、下限を記入
給与	給与金額	285,600円	150,000円	127,542円	※平均月額を記入
	最低賃金との比較	適	適	適	※適否を記入
	支払い遅延等の有無	無	無	無	※有無を記入
安全衛生	一般健康診断の実施	実施			
	産業医の選任	選任の要否: 否	選任状況: 選任なし		※規模の要件あり
	安全管理者の選任	選任の要否: 否	選任状況: 選任なし		※業種・規模の要件あり
	衛生管理者の選任	選任の要否: 否	選任状況: 選任なし		※規模の要件あり
	安全衛生推進者 (衛生推進者) の選任	選任の要否: 要	選任状況: 正職員から1名を選任		※業種・規模の要件あり

(参考)

- 労働基準監督署長への届出が必要な労使協定の例 (労働基準法に基づくもの)
 - ・労働者の貯蓄金をその委託を受けて管理する場合 (労働基準法第18条)
 - ・1ヶ月単位の変形労働時間制 (労働基準法第32条の2 就業規則に定めた場合には届出不要)
 - ・1年単位の変形労働時間制 (労働基準法第32条の4、第32条4の2ほか)
 - ・1週間単位の変形労働時間制 (労働基準法第32条の5)
 - ・時間外労働・休日労働 (労働基準法第36条 いわゆる「36協定」)
 - ・事業場外労働のみなし労働時間制 (労働基準法第38条の2 事業場外労働が法定労働時間内の場合は不要)
 - ・専門業務型裁量労働制 (労働基準法第38条の3)

○各種管理者等の業種・規模に係る要件 (労働安全衛生法に基づくもの)

種別	業種	規模 (常時使用する労働者数)
産業医	全ての業種	50人以上
安全管理者	林業、鉱業、建設業、運送業、清掃業、製造業 (物の加工業を含む。)、電気業、ガス業、熱供給業、水道業、通信業、各種商品卸売業、家具・建具・じゅう器等卸売業、各種商品小売業、家具・建具・じゅう器小売業、燃料小売業、旅館業、ゴルフ場業、自動車整備業及び機械修理業	50人以上
衛生管理者	全ての業種	50人～200人 (1人選任)
		201人～500人 (2人選任)
		501人～1,000人 (3人選任)
		1,001人～2,000人 (4人選任)
		2,001人～3,000人 (5人選任)
		3,001人以上 (6人選任)
安全衛生推進者	安全管理者と同じ	10人以上50人未満
衛生推進者	安全管理者の選任を要する業種以外の業種	10人以上50人未満

7 サービスの向上に向けた取組み

区 分	取 組 み 内 容
開園時間	冬期間において自主事業を実施する場合の一部（イルミネーション等）で、閉園時間を午後9時まで延長 蓮の開花時期の土日に午前6時30分から早朝開園予定だったが蓮の生育不良により中止。3年度の蓮の間引き、植え替えを実施。
休園日	年2日（1月～2月の第4火曜日）とした。
利用料金	新たな料金変更なし
その他	活動団体（地域）と連携したイベントや燕趙園多目的広場の活用を目指し試行的にイベントを実施した。 ・グランピング、パン販売イベント、ウォーキング、地元中学の作品展示、伝統芸能ステージ、中国語講座、二胡体験、太極拳、等

8 利用者意見への対応

利用者意見の把握方法	<ul style="list-style-type: none"> ・施設ホームページ意見箱、電子メール、電話による要望把握した。 ・日常の応接において直接聞き取った。 ・クイズラリーでの意見受付 ・友の会会員からの意見聞き取り ・県への「県民の声」による意見受付
------------	--

利用者からの苦情・要望	対 応 状 況
耳が不自由で音声ガイド聞けないのが残念です。	音声案内の紙媒体を園内に設置。一方、正門が階段のみであることなど、バリアフリーの整備が整っていない。所管課と協議しながら対応を検討する。
柱の色が落ちていところがあるので直してほしい。	R4年度県修繕予定。今後も所管課と連携しながら来園いただいたお客様にいい状態を見ていただけるように維持管理を行う。
中国雑技ショーの時間を変えてほしい。宿のチェックアウトが10時なので11時がいい。	今のままで良いという声もある。全ては対応することは難しいが、団体からの要望があった場合などは、追加公演を開催し対応している。
湖側の壁の窓が欠けているのを直したほうがいいのでは	対応検討中。今後も所管課と連携しながら来園いただいたお客様にいい状態を見ていただけるように維持管理を行う。
中国の文化の展示物などがもっとあると良いなと思います。	定期的に、イベントに併せて展示を行う。展示の人替作業もあるが、できる限り展示室を活用し中国の文化を様々な角度から伝えられるようにする。
「燕趙園」について、毎日多くの人が行き交う正門前の「狛犬」の汚れのひどさは目を覆うばかりです。ご検討、ご対応よろしく願います。	R3年度2月に対応済み。今後も汚れを見ながら随時対応していく。

利用者からの積極的な評価	<p>【庭園・施設】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・中国の雰囲気味わえ、コロナでどこにも行けなかったのでとてもいい気分転換になりました。また、写真映えするところも多かったのもっと写真が好きな若い子たちの人気スポットになりそうだな。と思いました。 ・鳥取県内にこれほど立派な中国庭園があることをしり誇らしくなった。 ・今はコロナの関係で海外にも行けないのでここで海外気分を味わえて楽しかったです。園内もきれいに整備されてて良かったです。柱に描かれていた絵も素晴らしいかったです。 ・飛雲瀑は夜に通るとめっちゃくちゃ怖かったです！三景軒は夏頃屋過ぎに行った時、窓枠に池の光がゆらゆら反射してすごくきれいでした。 <p>【中国文化の発信】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・中国の歴史と比較すると、かなり新しい施設だという事は間違いないですが、技術や思想、精緻な装飾などに長い時間の厚みを感じました。 ・チャイナドレスが着れて良かったです。とてもきれいな景色で写真がいっぱい撮れました。チャイナドレスも可愛くて良かったです。 ・コマ回しやチャイナドレス、魚洗、たくさんのが体験できるのが楽しかったです。 <p>【中国雑技・イベント】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・雑技団で太鼓を足で回したり面の色を変えていたりして凄いなと思いました。特に面の色をどのように変えていたのかがすごく不思議で知りたいと思いました。とても楽しむ事ができました。ありがとうございます。機会があればまた来たいと思いました。 ・中国雑技にチャレンジすることができてとてもいいと思います。忠実に再現されていて面白かったです。 ・へんないきもの水族館で生き物を触れて楽しかった。コイのエサやりが楽しかった。滝の所が好きです。ショーが楽しかった。 ・初めて来園しました。中秋節イベントでじゃんしゃん傘踊り、よさこい踊り元気をもらえて大変良かったです。中国雑技ショーも楽しかったです。太極拳も体験させてもらえて思い出になります♪スタッフの方も優しくGOODでした！
--------------	---

9 指定管理者による自己点検

〔成果のあった取組み・積極的に取り組んだ事項〕	
1	<p>中国文化の発信</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 中国風制服で接客、老龍頭で中国雑貨販売等を行い、本場中国の雰囲気作りを行った。 ○ 中国語教室、二胡教室、太極拳など本物の中国に直でふれ合う機会を設け、来園者に提供した。 ○ クイズラリーを行い、園内を巡りながら中国文化・建築・庭園芸術に触れる機会を提供し、見るだけでは伝わらない魅力を伝えた。 ○ 中国コマや蹴羽根などに挑戦するイベントを行い、中国遊び文化に触れる機会を提供した。 ○ 鳥取県中国河北省と友好提携35周年記念書道作品展を展示ホールで開催した。 ○ 地元中国美術家を招いて指画実演や展示会を開催。中国文化を体験していただいた。
2	<p>集客促進</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 時機を捉えたイベントを毎月行うとともに、チラシを作成し地元幼・保・小学校に配布を行いイベントの周知を行った。 ○ 新日本海新聞社との共催イベント「へんないきもの水族館」を夏期に開催、集客を図った。 ○ SNSを活用し各イベント、花木の開花状況、日々の園内風景等を随時発信した。 ○ イベント前には各報道機関等へ資料提供を行い、イベント告知を行った。 ○ 庭園イベント季節催事に連動した道の駅イベントコーナーを設置し、利用促進に努めた。 ○ 周辺旅館や道の駅、観光施設等への訪問営業により連携の強化に取り組んだ。 ○ 試行的イベントとして、多目的広場や芝生広場を活用したイベントを実施（グランピング、ビンゴフェス、パン販売イベント） ○ クリスマス時は、中国建築とイルミネーションが融合した燕趙園ならではの演出を行い魅力づくりを図った。 ○ 道の駅商品について倉吉農業高等学校・泊漁協の協力を頂き、その充実を図った。 ○ 道の駅、老龍頭にて夏期イベントに併せてスイーツメニューの開発、提供し、売上の向上に努めた。
3	<p>関係団体との連携</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 中部観光推進機構が行う、スタンプラリー・とっとりトレンド等に参画し、県中部のお客の周遊化に努めた。 ○ 中部地域の観光拠点として各種協議会、地元イベント等へ参加し、鳥取県中部地域の活性化を担った。 ○ 地域グループと連携したイベントを行った。（中国獅子舞・和太鼓・傘踊り団体等） ○ 東郷湖羽合臨海公園と連携したイベントを行った。（芝桜・ボタン周遊イベント、燕趙園まつり、イルミネーションイベント） ○ 湯梨浜学園と連携し、学生によるうまい棒を使った中国の建造物の作成展示を行った。 ○ 中華コスプレ大会実行委員会として、オンラインイベント（動画生配信、SNSキャンペーン）を実施、今後の同大会への参加機運を高めた。 ○ 湯梨浜町観光協会と連携し、「野花豊後」梅溪散策ツアーを実施し集客促進を図った。
4	<p>効率的な経費削減・収入確保とコストの見直し</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ WeLove山陰への参画による地元客の誘客による収入確保。おもてなし補助金や、助成金の活用することでイベント経費を縮小した。 ○ 新型コロナウイルスの感染状況に呼应し、イベント・広報の規模縮小を適切に遂行。また職員による手作りイベント等で経費削減しながらも満足度の高い催事を行う。

〔現在、苦慮している事項〕〔今後、改善・工夫したい事項・積極的に取り組みたい事項〕	
〔現在、苦慮している事項〕	
<ul style="list-style-type: none"> ○ 施設の老朽化に伴い、建物や地下埋設の配線など園内各所で不具合が生じている。(R3～R5年度で改善見込) ○ 園内各所で絶縁不良が見られ、危険な場合がある。 ○ 園路の排水については一部改修を実施。七月の集中豪雨の際は、ポンプで汲出す対策をとるも、四合院まわりが水没し休園。 ○ 床石がコケ等の発生によりすべりやすい。業者の定期清掃及び職員の清掃で対応しているが、すぐにコケ等がはえ、すべりやすくなってしまう。 ○ 道の駅の雨漏り及びトイレ屋根の雨樋設置（大雨時にはトイレに入れない） ○ 庭園内の屋根の瓦が劣化や雪で破損している箇所があり、修繕が必要。 	
〔今後、改善・工夫したい事項・積極的に取り組みたい事項〕	
<ul style="list-style-type: none"> ○ 湯梨浜町・中部観光推進機構などがそれぞれ行っているイベントと燕趙園（庭園・道の駅）のイベントを融合し、燕趙園及び周辺地域の賑わいの創出が出来るよう、連携関係を深めるとともにイベントの誘致を図る。 ○ 燕趙園の事を知らない人への効果的なSNS発信やTV等の撮影や取材を活用した情報発信。 ○ 地域密着型の道の駅への変革 ○ 令和2年度より入園者増、収入増となるも、コロナ禍以前と比べると厳しい現状となっている。今後は新型コロナウイルスの感染状況を鑑み、県外営業や一般広報を再開し誘客対策を講じる。 	

項 目	評 価	点 検 結 果
〔施設設備の維持管理・緊急時の対応等〕 ○施設設備の保守管理・修繕 ○施設の保安警備、清掃等 ○事故の防止措置、緊急時の対応	3	・職員による日々の巡視・点検、日常清掃や、専門の業者による電気設備等の保守など、適切な施設管理に努めた。 ・新型コロナウイルス感染症対策として、毎日消毒、清掃を行い適切に管理を行っている。 ・燕趙門前獅子像の特殊洗浄を実施し、美観維持に努めた。
〔施設の利用の許可、利用料の徴収等〕 ○利用の許可 ○適正管理に必要な利用者への措置命令 ○利用料金の徴収、減免の実施	3	・利用許可、利用料金の徴収について、適正に実施されている。 ・減免基準に基づき、適正に減免を実施している。
〔その他管理施設の管理に必要な業務〕 ○利用受付・案内 ○附属設備・備品の貸出し ○利用指導・操作	3	・園内の案内について機械での説明だけでなく、受付からも園内イベント等説明を行うなど丁寧な対応を行っている。 ・チャイナドレス、グラウンドゴルフ道具、コスプレ用アメニティの貸出しサービスを適切に行っている。また、傘・車いす・ベビーカー・自転車パンク修理用工具を無料で貸出し、利用者へのサービスに努めた。
〔利用者サービス〕 ○開館時間、休館日、利用料金等 ○利用者へのサービス提供・向上策 ○施設の利用促進 ○個人情報保護、情報公開 ○利用者意見の把握・対応	3	・これまで活用していなかった多目的広場や芝生広場で新たな取組み(グランピング、ビンゴフェス、菓子パン販売)を実施し、燕趙園のにぎわいづくりに努めた。 ・地元のお祭りや伝統芸能を披露する場を作ったり、クイズラリー等の園内を分散して歩けるイベントを実施するなど工夫を凝らし集客に努めた。 ・コスプレ用アメニティの貸出しや、中華コスプレメイクアップ講座の生配信を行うなど、コスプレイヤーや見物客の集客促進を図った。
〔収入支出の状況〕	3	・昨年度と比較しコロナの影響によるイベント中止が減り、集客促進に努めた結果、利用料金等収入は増加したが、支出も増加したため収支差額は昨年度と比較して減となった。
〔職員の配置〕	3	・来園者、利用者に対して十分な対応ができるよう適切に職員を配置した。 ・接遇研修や観光ガイド研修等、職員のスキルアップに努めた。
〔会計事務の状況〕 ○不適正事案や事故等の有無 ○業務報告書(月次)における内部検査結果 ○利用料金等に係る適正な会計事務 (利用券、利用券管理簿の管理など) ○必要な規程類の整備 (会計規程、協定書等で整備が定められている規程など)	3	・利用券の管理をはじめ、適正に会計事務を行った。
〔関係法令の遵守状況〕 ○関係法令に係る行政指導等の有無等 ・労働関係法令 (労働基準、労働安全、障がい者雇用等) ・環境関連法令 (大気、水質、振動、廃棄物等) ・その他の法令 ○県内発注(鳥取県産業振興条例)	3	・関係法令を適正に遵守し、業務を遂行した。
〔県の施策への協力〕 ○障がい者就労施設への発注	3	・障がい者就労施設等から売店で販売する商品を発注した。
総 括	3	・多目的広場や芝生広場を活用した新たな取組みを実施し、集客に努めるとともに、関連団体や地域とも連携し、東郷湖周辺の活性化に寄与した。 ・コスプレ入園者が一定数定着する中、着替えスペースにアメニティ用品を用意したり、中華コスプレメイクアップ講座の生配信を行うなど、集客促進を図った。 ・利用者が安心安全に利用できるように、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策にも適切に取り組んだ。 ・催事の企画にあたっては、利用者アンケートや過去の状況等をよく分析し、地域住民により魅力ある内容になるよう検討が必要。

《評価指標》5：協定書の内容について高レベルで実施されており、また、計画・目標を上回る実績があり、優れた管理運営がなされている。

4：協定書の内容以上の適切な管理が行われており、計画・目標を上回る実績があった。

3：おおむね協定書の内容どおり適切な管理が行われており、計画・目標に近い実績を達成している。

2：協定書の内容に対して不適切な事項が認められ、また、計画・目標を達成していない。

1：協定書の内容に対して重大な違反事項が認められる、指摘済みの不適切事項が放置されている、計画・目標、前年度実績を大きく下回っているなど、大いに改善を要する。

※総括欄は、各項目の平均の小数点以下第2位を四捨五入した数値を基本に、総合的に評価する。