

# 指定管理施設の管理状況に係る外部有識者からの意見聴取結果

報告日：平成 24 年 9 月 10 日

施設名 鳥取県立米子コンベンションセンター  
指定管理者 (財)とっとりコンベンションビューロー

## 1 実施の方法

指定管理施設における施設管理状況の点検について（平成 19 年 9 月 19 日付第 200700099675 号行政経営推進課長通知）に定める「指定管理業務点検要領」に基づき、施設の指定管理者を選定した際に委員をお務めいただいた有識者の方々から、現在の管理状況に係る評価とご意見を伺った。

具体的方法としては、指定管理者から提出のあった事業計画書及び毎年度の実績報告書に加え、県が作成する「点検・評価シート」をご覧頂いた上で、実際に施設にお集まりいただき、指定管理者及び県担当者から聞き取りを行う形で実施した。

## 2 外部有識者名簿

遠藤税理士事務所 税理士 大久保 計良 氏  
鳥取大学地域学部 准教授 北川 扶生子 氏  
皆生菊乃家 若女将 柴野 裕美子 氏  
総務省行政相談委員・男女共同参画担当委員 早原 彰子 氏

## 3 意見聴取の結果

4 つの項目（各項目の詳細な点検内容は別紙のとおり）に沿って、以下の指標により 5 段階評価をいただくとともに意見を伺った。

5：非常に優れている 4：優れている 3：標準的 2：一部改善を要する 1：大いに改善を要する

### (1) 管理運営の状況について

< 5 段階評価の平均点 >	4. 5 点
< 評価の理由・意見等 >	
○利用者へのサービス提供・向上策を常に心がけ、小さなことでも利用者の意見に耳を傾け、出来ることから実践している点が要所要所にうかがえた。	
○利用促進のために、利用者のニーズを汲み取ったサービスを展開し、営業活動も積極的に行っている。	
○会議室の料金体系の変更や各ホールのサービスプランの実施など、利用促進・サービス向上への積極的な取組が行われており、評価できる。	
○予約申込にあたっては、現在のファクシミリによるやりとりから、早くメールでの対応ができるよう検討されたい。	

(2) 維持管理の状況について

<5段階評価の平均点>	4点
<評価の理由・意見等>	
<p>○平時からの点検が施設の予防保全につながっており、また保安警備、清掃業務など外部委託業者との定期的会議による情報共有により一層の施設の保安に努めている。今後も利用者からのクレームに結びつくことがないよう努めてもらいたい。</p> <p>○修繕・清掃等を複数年契約にしてコストダウンをはかるなど、経費節減のため様々な工夫がなされている。</p>	

(3) 事業等の実施状況について

<5段階評価の平均点>	4.75点
<評価の理由・意見等>	
<p>○施設全般にわたって情報公開を図り、また幅広い年齢層に興味を持てる事業を実施することによって利用率の向上に結びついている。</p> <p>○委託業務内容に含まれないものの、会館の運営努力により産み出された「地域振興事業基金」を活用して、地域の文化団体等とも連携しながら、様々な自主企画事業を継続的に展開しており、地域の文化的拠点としての役割も果たしている。</p> <p>○「ビックシップ探検ツアー」や「スタンウェイの中身をのぞいてみよう」など、普段見ることの出来ない裏側を紹介することにより、単なる施設の説明にとどまらない内容が企画されており評価できる。沢山の新しい取組が始められており感心した。</p>	

(4) 利用状況、収支の状況について

<5段階評価の平均点>	3.75点
<評価の理由・意見等>	
<p>○年々利用平均日数が増加し、努力のあとが見られる。又、利用料の減免制度を積極的に公開し、利用者には喜ばれている。全て順調に努力が成果につながっている。</p> <p>○全国的に大口の施設利用が減少する傾向のなか、会議室等の小規模利用の利用率を増加させるなど、3年連続で収入目標を上回り、余剰金の返還を行っている。</p> <p>○事業収入実績が当初予算を上回っており、また、LED機器の導入など、コストダウン・省エネに向けた取組も実施されており評価できる。</p> <p>○新しい事業や利用プランの工夫・充実などで売上げが伸びているのは良いことだが、今期指定管理期間(平成21年度から25年度)で人件費が733万円増加しており、呼応するように市と県の委託料が678万円増となっていることが気になった。「定期昇給による人件費の増は、自然増であり当たり前」という感覚は、民間の中小企業者にとっては違和感を感じるものであり、今後の検討課題とされたい。</p>	

#### (5) その他意見

- 会議室のレイアウトやプレゼンテーション用データ作成といった現行のイベントサポートプランに加えて、受付や資料等の印刷、弁当の手配などもやっていただけると有難い。また、ランチマップには、会議等出席者が団体で利用することもあるので店舗ごとの席数表示があると良い。
- 情報プラザ等における地元活動者の作品展示など具体的な利用状況をホームページ等に掲載することで、その他の活動者の呼び水になるとも思うので検討されたい。
- 米子市公会堂修復後の対策として、益々の利用者サービス向上、新たな事業展開に期待する。
- 施設全体のLED機器導入など省エネ化については、県の積極的な支援を期待する。