

指定管理施設の管理状況に係る外部有識者からの意見聴取結果

報告日：平成 24 年 8 月 27 日

施設名 鳥取県立童謡館
指定管理者 (財)鳥取童謡・おもちゃ館

1 実施の方法

指定管理施設における施設管理状況の点検について（平成 19 年 9 月 19 日付第 200700099675 号行政経営推進課長通知）に定める「指定管理業務点検要領」に基づき、施設の指定管理者を選定した際に選考委員をお務めいただいた有識者の方々から、現在の管理状況に係る評価と意見を伺った。

具体的方法としては、指定管理者から提出のあった事業計画書及び毎年度の実績報告書に加え、県が毎年度作成する「点検・評価シート」をご覧頂いた上で、施設に参集いただき、指定管理者及び県担当者から聞き取りを行う形で実施した。

2 外部有識者名簿

遠藤税理士事務所 税理士 大久保 計良 氏
鳥取大学地域学部 准教授 北川 扶生子 氏
鳥取県民謡連合会 会長 佐藤 松弘美 氏
鳥取県地域づくりセンター 所長 福田 京子 氏

3 意見聴取の結果

4 つの項目（各項目の点検内容は別紙のとおり）に沿って、以下の指標により 5 段階評価をいただくとともに意見を伺った。

5：非常に優れている 4：優れている 3：標準的 2：一部改善を要する 1：大いに改善を要する

(1) 管理運営の状況について

< 5 段階評価の平均点 >	4 点
< 評価の理由・意見等 >	
○連休等には開館時間の延長をするなど利用者のニーズに応える努力がなされている。	
○利用者の声の把握に努めており、適切な対応がなされている。	
○ボランティアとの協力体制の充実が図られている。	
○県外への営業活動を行い、大阪・東京などから多くのシニア層を呼び込んでいるほか、海外からの訪問もある。	

(2) 維持管理の状況について

< 5 段階評価の平均点 >	4 点
< 評価の理由・意見等 >	
○保安、清掃等も適切に行われている。	
○施設の保守管理、修繕とも適切に実施されている。	
○委託先の複数年契約など、経費節減の努力が行われており評価できる。	
○施設のバリアフリー化について検討されたい。	

(3) 事業等の実施状況について

<5段階評価の平均点>	4. 25点
<p data-bbox="225 275 512 309"><評価の理由・意見等></p> <ul data-bbox="248 315 1382 548" style="list-style-type: none"><li data-bbox="248 315 826 349">○他県との連携促進による事業拡大が図られている<li data-bbox="248 356 1382 472">○シニア層に好評の唱歌教室、その他紙芝居劇場、おもちゃワールドなど、多彩なイベントを積極的に行っている。登録ボランティアの参加も活発で、異世代間における地域文化の継承を担う貴重な場を提供している。<li data-bbox="248 479 1382 548">○限られた予算の中で趣向を凝らしたイベントが実施されており、非常に評価できる。また、施設の利用促進のみならず調査、研究にもよく努めている。	

(4) 利用状況、収支の状況について

<5段階評価の平均点>	3. 75点
<p data-bbox="225 732 512 766"><評価の理由・意見等></p> <ul data-bbox="248 772 1382 922" style="list-style-type: none"><li data-bbox="248 772 1382 842">○展示リニューアル効果に加え、各種イベントにより平成23年度には、利用者が前年度より大幅に増加しており評価できる。入館者状況も、ほぼ目標に達している。<li data-bbox="248 857 1382 922">○努力は認められるが、秋季及び1～2月等に入館者数の減が見受けられる。一層の努力を図られたい。	

(5) その他意見

<ul data-bbox="248 1037 1382 1570" style="list-style-type: none"><li data-bbox="248 1037 1382 1153">○子供とシニア層の利用が多く、地域の文化交流のみならず、異世代間の地域文化継承をも担う、他県に例を見ない貴重な施設である。鳥取県への観光客誘致においても、さらに大きな役割を果たす可能性を秘めている。<li data-bbox="248 1160 1382 1229">○現在でも各事業により集客努力が行われていて評価できるが、常設展示だけではリピーターの期待は難しいので、今後も施設の魅力を生かしたイベント等の企画を期待する。<li data-bbox="248 1245 1382 1279">○貴重な資料が収集、保管されており、収蔵資料リスト等のホームページでの公開を検討されたい。<li data-bbox="248 1285 1382 1402">○立地条件から入館目的者以外が「何かのついで」に立ち寄ることが少ない施設であると思われる。さらなる入館者増のため学生、若者、中年層の入館を増やすための方策を検討されたい。また、イベント情報など事業の周知促進についても努められたい。<li data-bbox="248 1417 1382 1570">○県からの指定管理について期間が限られているため安定的な雇用と人材育成が課題となっていることに関しては、当該施設は社会教育の場として未来につながる大きな使命を持った施設であることを鑑み、職員のモチベーション向上に繋がるような保障や、経験年数や技術、ノウハウ等が適正に評価されるような「人財」を大切に作る仕組みを考えるべきではないか。
--

(別紙)

意見聴取にかかる点検内容

1 管理運営の状況について

- ・開館時間、休館日、利用料金等の設定
- ・利用者へのサービス提供・向上策
- ・施設の利用促進策
- ・法令等の遵守
- ・利用者意見の把握、対応

2 維持管理の状況について

- ・施設・設備の保守管理・修繕
- ・施設の保安警備、清掃等
- ・事故の防止措置、緊急時の対応

3 事業等の実施状況について

- ・利用促進のための事業実施内容
- ・施設の設置目的達成のための事業実施内容

4 利用状況、収支の状況について

- ・施設の利用状況（利用率、利用人数）
- ・利用料金の徴収、減免の状況
- ・管理運営にかかる収支状況