

指定管理業務点検・評価シート

平成27年1月28日

施設名	東郷湖羽合臨海公園（引地地区を除く。）	所在地	東伯郡湯梨浜町 藤津、浅津、長瀬、南谷、宇野、長和田
施設所管課名	生活環境部緑豊かな自然課	連絡先	0857-26-7369
指定管理者名	（一財）鳥取県観光事業団・（株）チュウブ共同企業体	指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日

1 施設の概要

設置目的	広域公園として、県民のレクリエーション活動の振興を図ることにより、県民の心身の健康増進を図ることを目的とする。
設置年月日	昭和54年10月
施設内容	敷地面積：54.3ha 主な施設：あやめ池スポーツセンター、東郷湖カヌーセンター、屋根のある多目的広場（夢広場）、テニスコート、ゲートボール場、催物広場、多目的広場、芝広場、ピクニック広場など
利用料金	別紙のとおり
開館時間	午前9時～午後10時 ただし、テニスコート（夜間照明のないもの）については ・4月～9月 午前9時から午後7時まで ・10月～3月 午前9時から午後6時まで
休館日	・毎月第3火曜日（祝祭日の場合はその直後の休日でない日）。 ・12月29日から1月3日まで ・7～8月は休園日無し

2 指定管理者が行う業務

委託業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> 施設設備の維持管理に関する業務（保守管理、修繕、清掃、警備、施設（含む。遊具）点検等） 利用の許可、利用料金の徴収等に関する業務 利用者の受付、利用指導、備品の貸出し、利用案内、利用促進、利用者サービスの提供 園内の芝、樹木、花壇等の維持管理業務（公園づくりを含む。） 入園者の楽しめるイベント、体験学習事業など県民参画事業の実施 健康スポーツ・体づくり推進事業の実施。
---------	--

3 施設の管理体制

管理体制	<p>正職員：3名、臨時職員8名、非常勤職員：10名〔計21名〕</p> <p>園長（正職員1名） — スタッフ（正職員2名） — スポーツ指導（臨時職員1名） — 受付（臨時職員1名） — 施設管理（臨時職員6名、非常勤職員1名） — 受付〔夜間含〕（非常勤職員4名） — 植栽管理（非常勤職員5名）</p>
------	---

4 施設の利用状況

利用者数（人）		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	25年度		27,801	49,394	79,204	45,921	41,788	33,886	41,396	28,021	20,240	18,102	19,681	24,729
24年度		26,487	55,922	75,953	47,583	38,736	30,084	35,600	30,037	18,935	16,850	22,611	24,088	422,886
増減		1,314	-6,528	3,251	-1,662	3,052	3,802	5,796	-2,016	1,305	1,252	-2,930	641	7,277

利用料金収入（千円）		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	25年度		616	1,383	1,224	1,180	1,424	1,273	2,543	1,129	940	855	831	1,218
24年度		609	1,254	987	1,146	1,432	1,350	2,363	879	884	761	703	1,103	13,471
増減		7	129	237	34	-8	-77	180	250	56	94	128	115	1,145

5 収支の状況

(単位：円)

区 分		25年度	24年度	増 減	
収入	事業収入	使用料収入	8,407,765	7,443,905	963,860
		参加料収入	1,628,100	1,453,100	175,000
		手数料収入	4,580,226	4,574,193	6,033
		小 計	14,616,091	13,471,198	1,144,893
	事業外収入	県委託料	104,270,000	104,400,000	-130,000
		県受託収入	1,499,400	999,600	499,800
		雑収入	14,522	37,516	-22,994
小 計	105,783,922	105,437,116	346,806		
計	120,400,013	118,908,314	1,491,699		
支出	職員人件費	39,585,448	42,707,843	-3,122,395	
	管理運営費	61,055,027	62,719,391	-1,664,364	
	集客促進費	2,030,510	2,073,790	-43,280	
	本部負担金	17,729,028	11,407,290	6,321,738	
	計	120,400,013	118,908,314	1,491,699	
収 支 差 額		0	0		

6 サービスの向上に向けた取組み

区 分	取 組 み 内 容
1 集客イベント	
①花と緑のフェア (全国都市緑化フェア100日前イベント)	・毎年多くのお客様に来園していただいている花と緑のフェアは、全国都市緑化フェア100日前イベントとして東・中・西部地区で一斉開催として盛り上げた。
②タマノカザシ鑑賞会	・園内に植栽しているタマノカンザシが今年も見事に咲きそろい、素敵な香りに包まれ、県内外から多くの参加者があった。また、生産者からの切り花の無料配布が大変好評だった。
③東郷湖風の音コンサート	・秋の夕べを楽しめる野外コンサートとして定着。県内各地より傍聴者があり、秋の夜長を癒やしの音楽で
④あやめ池秋の感謝祭	・昨年も好評だった高校生書道パフォーマンスは西部地区の高校生にも出演してもらい盛大に開催した。秋の農作物や働く車のコーナーなど子供から大人まで楽しめ、たくさんの方で賑わった。
⑤イルミネーション	・あやめ池公園内に設置したイルミネーションは冬の風物詩として多くの方に親しんでいただいた。
2 体験学習イベント	
①ハナショウブ育成管理講習会	・花ショウブの管理方法を詳しく知りたいというお客様に鳥取花菖蒲協会から講師を招き講習会を開催。花菖蒲の普及を図った。
②フラワーアレンジメント教室	・毎年恒例となった新年を飾る正月用のフラワーアレンジメント教室を開催し、参加者に楽しんでもらった。
③ミニ門松作り教室	・お正月にあわせ玄関装飾として、門松と同じ材料で手作りの楽しさを体験してもらうために開催した。
3 環境保全イベント	
①春のメダカボランティア	・春のメダカボランティアの日には、メダカ池や里山の清掃等の奉仕活動を実施。メダカ池、里山の整備、草刈り等を行った後に環境意見交換などを行った。
②おさかな教室	・東郷池に生息する魚などの生態、捕り方、飼い方等を講師の先生に教えていただき、多くの参加者から好評を得た。
4 健康スポーツイベント	
①春秋の健康散策ウォーキング	・風光明媚な東郷池周辺を眺めながらのウォーキングは、参加者からの評判も良く、県内外からの毎年参加されている方も多し。年齢層も幅広く、自分にあったコースを選択できることや、スタッフの心のこもったおもてなしも参加者には好評を得ている。
②あやめ池スポーツ大会	・スポーツ教室参加者の相互交流をより深くするために年1回バドミントン、ラージボール卓球などの大会を行う。
③レディススポーツ教室	・育児でなかなか運動できないお母さんの運動不足、ストレス解消などを目的にヨガなどの軽い運動を行う。参加者からは大好評を得ている。
④ターゲットバードゴルフ交流大会	・主に競技の普及を図る目的で行い、3施設の親睦も兼ねて合同開催を行った。

7 利用者意見への対応

利用者意見の把握方法	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ及び各スポーツ教室、イベント参加者へ聴き取り。 ・意見箱の設置。
------------	--

利用者からの苦情・要望	対応状況
・トレーニング器具で大腿四頭筋を鍛える器具がほしい。	・トレーニングルーム全体の見直しを図り、予算要求していきます。
・ランニングマシンを増設してほしい。	・平成26年3月に増設済み
・男子シャワー室をきれいにしてほしい。	・9月に実施済み

利用者からの積極的な評価
<p>○各種教室</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スポーツ教室 毎回楽しく参加させていただいています。 ・レディスポ教室 ヨーガ教室は託児もあり、子供を抱えている人には助かります。 ・花鳥育苗管理講習会 丁寧に説明があり良かった。 ・タマノカンザシ通り 今年は特にすばらしい株も増え見応えあります。いい香りがして清楚で、来年もすばらしい庭になればいいですね。 <p>○東郷池健康散策ウォーキング</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみにしています。昨日まで雨模様で心配しましたが晴れて良かったです。 ・いつも天気に恵まれ、いい汗をかき、すがすがしい一日でした。 ・スタッフも皆親切でいい大会です。 ・毎回抽選で何かが当たり楽しみです。 ・お弁当に味噌汁大変おいしかったです。 <p>○おさかな教室</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎年参加し、夏休みの自由研究にしています。楽しかったです。 ・こんなにたくさん種類の魚がいることに驚きます。 <p>○東郷湖風の音コンサート</p> <ul style="list-style-type: none"> ・屋外コンサートでの雰囲気十分に味わえ、秋の夕べを堪能できた。 ・今回が今まで一番すばしかったです。来年また楽しみにしています。 <p>○あやめ秋の感謝祭</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高校生のパフォーマンスも良かったです。障害を持った高橋さんの力強さに感動です。来年も是非みたいです。 <p>○トレーニングルーム</p>

8 指定管理者による自己点検

〔成果のあった取組み・積極的に取り組んだ事項〕
<p>○魅力ある公園づくり</p> <p>公園の景観向上と、立地に配慮した次のような魅力ある公園作りを行った。</p> <ol style="list-style-type: none"> ①季節ごとの美しさや、憩いの場としての位置づけをした。 ②花ショウブ、タマノカンザシなど植栽に関する講習会を行い、緑化を広めるための役割を担った。 ③公園の周辺の水辺環境に配慮し、同時に沈水対策も行った。 <p>○来園者のニーズに沿ったイベント開催や、地域への貢献</p> <ul style="list-style-type: none"> ・東郷池メダカの会と連携を図り、市民団体と公園とを結びつける役割を担うとともに自然環境の学習会を開催した。 ・他のスポーツ団体と連携し、立地する中部地区のみならず、鳥取県のスポーツ振興を担った。 ・ウインターイルミネーション等で、観光施設としての役割を果たす事ができた。 <p>○安全管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・安全管理担当者を配置し、毎日の安全点検等により「安全・安心な公園」として管理に努めた。 <p>○多数の方が来園・参加するイベントの開催</p> <ul style="list-style-type: none"> ・春のメダカボランティア（4月） ・花の見ごろ情報の提供と花の見ごろ観賞会の開催（4月～8月） ・「花と緑のフェア」第30回全国都市緑化とっとりフェア100日前イベント開催（6月） ・東郷池健康散策ウォーキング（春5月・秋10月） ・おさかな教室（8月） ・花ショウブの株分けと育苗管理講習会（7月） ・夏休み親子おもしろ講座開催。（8月） ・タマノカンザシ観賞会（9月） ・東郷湖風の音コンサート（9月） ・あやめ池秋の感謝祭（10月） ・フラワーアレンジメント教室（12月） <p>○健康スポーツ及び体力づくりの推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・健康スポーツ教室の開設（年間141回） ・ノルディックウォーク教室（年間49回） ・体力づくり相談及び講習会の開催（年間50回） ・ピラティスヨーガ教室（年間12回） ・レディスポ教室（年間24回）

〔現在、苦慮している事項〕〔今後、改善・工夫したい事項・積極的に取り組みたい事項〕

<p>〔現在、苦慮している事項〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ○施設の老朽化に伴う修繕箇所増加 ○あやめ池公園の地盤沈下による増水対策 ○宇野地区海岸通り落石問題 <p>〔今後、改善、工夫したい事項、積極的に取り組みたい事項〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ウォーキングコースの整備、臨海公園の美化、環境保全に資するため鳥取県、湯梨浜町、周辺地域と連携を図る。
--

9 施設所管課による業務点検

項 目	評 価	点 検 結 果
<p>〔施設設備の維持管理・緊急時の対応等〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ○施設設備の保守管理・修繕 ○施設の保安警備、清掃等 ○事故の防止措置、緊急時の対応 	B	<p>各項目について、適切に実施された。</p> <p>【委託業務】必要に応じ専門業者への委託を行っている。</p> <p>①清掃業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・あやめ池スポーツセンター 実施済 ・東郷湖カヌーセンター 実施済 <p>②施設警備業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・あやめ池スポーツセンター 実施済 ・東郷湖カヌーセンター 実施済 <p>③南谷観察水槽等の維持管理 実施済</p> <p>④夢広場防球ネット点検 実施済</p>
<p>〔施設の利用の許可、利用料の徴収等〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ○利用の許可 ○適正管理に必要な利用者への措置命令 ○利用料金の徴収、減免 	B	<ul style="list-style-type: none"> ・施設利用申込マニュアルに基づき、公平な施設利用を確保し、公正な管理運営を行っている。 ・利用料金が分かるように、窓口料金一覧を表示している。 ・大会やイベントが円滑に開催できるよう、利用団体と調整を図っている。
<p>〔その他管理施設の管理に必要な業務〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ○利用受付・案内 ○附属設備・備品の貸出し ○利用指導・操作 	B	<ul style="list-style-type: none"> ・受付や案内について、親切な対応を心がけており、適切に行われている。 ・各イベントやスポーツ教室において、体育指導員等の専門スタッフにより、適切な指導が行われた。
<p>〔利用者サービス〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ○開館時間、休館日、利用料金等 ○利用者へのサービス提供・向上策 ○施設の利用促進 ○個人情報保護、情報公開 ○利用者意見の把握・対応 	A	<ul style="list-style-type: none"> ・季節の花や地域の自然を活用した体験イベントや東郷湖ウォーキングを多数開催し、施設の利用促進に努めた。
<p>〔収入支出の状況〕</p>	B	<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画に沿って適切に運営されていた
<p>〔職員の配置〕</p>	B	<ul style="list-style-type: none"> ・施設管理が適切に行われるよう、職員を配置している。 ・施設管理、植栽管理、スポーツ指導等について、専門スタッフを配置している。
<p>総 括</p>	B	<ul style="list-style-type: none"> ・イベント等を多数開催し公園施設利用の促進に努めてきており、公園の魅力が地域に浸透してきたように思われる。 ・東郷湖を周回するウォーキング等、年々参加者が増加しており、公園の新たな魅力となっている。

- 《評価指標》 A：協定書の内容について高レベルで実施されており、また、計画を上回る実績があり、優れた管理運営がなされている。
- B：おおむね協定書の内容どおり実施されており、適切な管理が行われている。
- C：一部、改善・工夫を要する事項が見られたが、改善済み又は改善される見込みである。
- D：協定書の内容に対し、不適切な事項が認められ、大いに改善を要する。