

## 西村議員 要望項目一覧

令和8年度9月補正分

| 担当課                                       | 要望項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 左に対する対応方針等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ささえあい福祉局<br>孤独・孤立対策課、<br>くらしの安心局<br>住宅政策課 | <p>1 生活困窮者に対する、生活保護法の適正な運用について<br/>生活保護制度は、憲法第25条の理念に基づき、生活に困窮する人の最低限度の生活を保障し、自立を助長する重要なセーフティネットである。本県の地域特性と県民の生活実態を踏まえ、必要な人が安心して相談・申請でき、支援に確実につながる制度運用の充実を図るよう、以下の事項を要望する。</p> <p>(1)「現在地主義」の適切な運用、住まいのセーフティネット確保と部局連携の支援体制整備<br/>住民票の有無や居所の不安定さにかかわらず、現に困窮する人が必要な支援につながるよう「現在地主義」の趣旨に沿った適切な運用を図ること。<br/>また、公営住宅等について、法令・条例等に基づき公平・適正に申請を受け付け、不当に申請をためらわせたり、断念させたりすることのないよう、関係部局・市町村等への指導を行うこと。<br/>併せて、住宅、福祉、子育て等の関係部局や市町村、地域、居住支援法人等が連携し、住居の確保から地域での生活までを支える伴走型の支援体制を整備すること。</p> | <p>生活保護法第19条において、居住地がないか、又は明らかでない要保護者については、その者の現在地を所管する福祉事務所が保護を決定しかつ実施することとなっており、居住地が明らかである要保護者であっても、その者が急迫した状況にあるときは、その者の現在地を所管する福祉事務所が保護を実施することとなっている。</p> <p>県では1年に1回すべての福祉事務所を対象に生活保護法に基づく施行事務監査を実施しており、引き続き運用状況について確認するとともに、不適切な事例が生じた場合は指導助言を行い、適切な運用を図っていく。</p> <p>県営住宅では「鳥取県営住宅の設置及び管理に関する条例」に基づき、公平・適正に申請を受け付けているほか、優先入居制度や、保証人免除制度を設ける等、住宅困窮者が県営住宅に申込みしやすいように努めている。</p> <p>一部の市町村営住宅では、優先入居や保証人免除等の制度を設けていないなどの運用もあるため、公営住宅の入居希望者に対して県下統一の取扱いとなるよう、地域住宅協議会や居住支援協議会等において引き続き市町村に要請していく。</p> <p>また、各県立ハローワークに設置した「生活困りごと相談窓口」においては、専門の相談員が住宅の確保や生活困窮を含む様々な相談に応じており、必要に応じて相談先への同行も行っている。</p> <p>地域生活の支援については、多機関協働による支援が重要となるため、引き続き各市町村における包括的な支援体制整備を支援していく。</p> |
| ささえあい福祉局<br>孤独・孤立対策課                      | <p>(2)「申請権の保障」、申請者の尊厳に配慮した窓口対応と、県による指導・支援<br/>いわゆる「水際対策」により生活保護の申請を妨げることのないよう、申請者の尊厳や個々の事情に配慮した丁寧な窓口対応を推進すること。<br/>また、生活保護の「無差別平等」の原則を踏まえ、職員・ケースワーカー等の専門性・対応力を高める研修や情報共有を充実させ、県による指導・監査等を適切に行うこと。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>県が実施する施行事務監査において、保護申請の意思の確認や、申請の意思が表明された者に対しては申請書を交付しているかどうかを確認するとともに、「居住地がなければ保護申請できない」、「自動車や不動産を処分しなければ申請できない」など、不適切な説明で申請を妨げていないかを確認している。引き続き福祉事務所の対応の確認をするとともに、申請者の尊厳や個々の事情に配慮した丁寧な窓口対応となるよう監査時に指導助言を実施していく。</p> <p>また、県では県内全ての福祉事務所が参加し生活保護に関する課題を検討する会議を年2回開催するとともに、新任ケースワーカー向けの研修及び外部講師による研修を年1回ずつ開催しており、引き続きこれらの機会において、福祉事務所の職員・ケースワーカー等の専門性・対応力を高める研修を実施していく。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| 担当課                          | 要望項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 左に対する対応方針等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ささえあい福祉局<br>孤独・孤立対策課         | <p>(3) 地方の生活実態を踏まえた、自動車保有基準の柔軟な運用と周知</p> <p>公共交通機関に限られる本県では、自動車は通勤・通院・子どもの送迎・買い物等を支える重要な生活基盤である。一定の条件のもと自動車の保有が認められる場合があることを踏まえ、特に子育て世帯や介護を担う世帯等の生活実態と自立の助長に配慮し、県内の福祉事務所等に周知して適切な運用を図ること。</p> <p>また、「車があるから生活保護を申請できない」といった誤解が生じないよう、各種媒体や相談窓口等で分かりやすく情報提供すること。</p> <p>さらに、地方の交通事情や生活実態を踏まえ、自動車保有基準の柔軟化を含む制度改善について、国に対し、必要な要望・提言を継続して行うこと。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>県が実施する施行事務監査において自動車の運用について確認しており、一定の条件のもと自動車の保有が認められる場合の運用についても指導助言を実施しているところであるが、県が今後実施する会議においても改めて周知し、適切な運用を図っていく。</p> <p>また、「車があるから生活保護が申請できない」といった不適切な運用の有無を施行事務監査において必ず確認しているところであり、相談者への説明は、誤解のないよう適切に行うよう助言指導している。今年度は、ホームページへの掲載情報が適切かつ充実している福祉事務所の好事例を紹介する取組を実施しており、引き続き分かりやすく明確に情報提供するように指導に努めていく。</p> <p>自動車保有基準の制度改善については、令和3年度から毎年国へ要望しており、今年度も8月に、地方における自動車の実態を調査し地域の実情に応じて実施機関の判断で保有及び使用を認めるよう要望を行なったところであり、今後も引き続き、国に対して働きかけていく。</p>                                                                                                                                     |
| 雇用人材局<br>雇用・働き方政策課、<br>県民運動課 | <p>2 介護離職の防止、ビジネスケアラー・企業等支援について</p> <p>令和7年4月から改正育児・介護休業法が施行され、事業主には、介護に直面した労働者への制度周知・意向確認、40歳等の早い段階での情報提供、仕事と介護を両立しやすい雇用環境の整備等が義務付けられた。特に、未整備の中小企業等において、これを実効性あるものとし、介護離職を防ぐため、企業と働く人への支援を充実していただくよう、以下の事項を提案・要望する。</p> <p>(1) 中小企業等における仕事と介護の両立支援の強化</p> <p>仕事と介護の両立支援に取り組む中小企業等に対し、専門家派遣、研修、情報提供等に加え、福利厚生として外部の介護相談サービスや受診同行等の保険外サービスを利用する企業への経済的支援を行うこと。</p> <p>また、両立支援に積極的に取り組む企業を県独自に認定し、県ホームページ等で公表するとともに、優れた取組を表彰するなど、企業の取組を促進すること。</p> <p>(2) 「隠れ介護」等の早期把握と、ビジネスケアラーへの支援強化</p> <p>介護をしていることを職場に相談できず、一人で抱え込む「隠れ介護」等を防ぐため、40歳等の早い段階から介護に関する制度や相談先を知る機会を広げるとともに、企業や地域の支援機関等の連携を促進し、雇用形態にかかわらず介護を担う「ビジネスケアラー」を早期に支援につなげること。</p> | <p>仕事と介護の両立支援を強化するため、改正育児・介護休業法の趣旨を踏まえ、介護離職の防止に係る企業への意識醸成や好事例の横展開、中小企業労働相談所「みなくる」などの相談窓口の周知を図る「仕事と介護の両立支援セミナー」の開催（令和8年11月予定）に加え、ワーク・ライフ・バランス研修を開催する企業等への講師派遣、公的サービスの情報やアドバイスを希望する企業等へのコーディネーター派遣等による支援により、特に両立環境が十分でない事業者への働きかけを進め、従業員への周知も含め制度の実効性確保につなげていく。</p> <p>また、仕事と介護の両立支援に関する外部サービスの利用支援については、国の両立支援等助成金の対象経費に既に介護サービス利用費用が含まれているため、介護休業制度の周知、活用を促すことに加え、両立支援等助成金の活用も提案し、経済的負担の解消につなげていく。</p> <p>県独自の認定については、仕事と育児・介護の両立支援等に積極的に取り組む企業を「鳥取県男女共同参画推進企業」として認定し、県ホームページで公表しているほか、子育てはもちろん介護しながら働き続けられる職場環境づくりや、仕事と家庭の両立に取り組むイクボス・ファミボス宣言企業のうち、特に優れた取組について表彰しており、引き続き企業の取組を促進していく。</p> |

| 担当課                             | 要望項目                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 左に対する対応方針等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>雇用人材局<br/>雇用・働き方<br/>政策課</p> | <p>(3) A I 等を活用した、県の「仕事と介護の両立相談窓口」の整備<br/>         介護に直面した働く人や家族、企業・人事担当者が、介護保険・介護サービス、仕事と介護の両立支援制度等について気軽に相談できる県の相談窓口を整備すること。その際、「働く人・家族向け」と「企業・人事担当者向け」の2つの相談ルートを設けること。<br/>         また、A I 等を活用して情報提供や相談対応を行うとともに、必要に応じて地域包括支援センター、ケアマネジャー、労働関係機関等の専門的支援につなぐ「相談の入口」として機能させること。</p> | <p>中小企業労働相談所「みなくる」において、電話、メールに加え LINE による相談窓口を設置し、「働く人・家族向け」と「企業・人事担当者向け」いずれの案件にも対応できる体制を整えている。<br/>         介護に関する専門性の高い相談については、現在も自治体関係部署、地域包括支援センター等との連携を密にし、適切な相談窓口を紹介しているが、介護に関する制度改正や支援策について改めて「みなくる」と情報を共有し、気兼ねなく相談できる窓口としての機能を高めていく。<br/>         なお、A I の活用に関しては、県業務全体における取扱いに準ずることとしており、県庁内での業務活用に関する議論を踏まえ、対応を検討する。</p> |