

令和7年度 鳥取県集団指導資料

# 介護労働の現状について



公益財団法人 介護労働安定センター鳥取支部

-contents-

- I 介護労働安定センターとは
- II 介護労働実態調査の実施概要
- III 事業所における実態調査
- IV 労働者の就業実態と就業意識

# Ⅰ 介護労働安定センターとは

介護労働安定センターは、厚生労働省所管の公益財団法人であり、「介護を未来にわたって支えるため、働きやすい、働きがいのある職場づくりに貢献する」総合的支援機関として、雇用管理の改善、能力の開発・向上など介護労働に関するさまざまな支援を実施しています。

業 務	目 的	業務の具体例
雇用管理の改善	働きやすい職場づくり支援	<ul style="list-style-type: none"><li>・雇用管理に係る相談援助</li><li>・介護労働者雇用管理責任者講習</li><li>・事業者支援セミナー</li><li>・介護労働実態調査 等</li></ul>
職業能力の開発	介護労働者等のキャリア形成を図り、利用者サービスの向上を支援	<ul style="list-style-type: none"><li>・キャリア形成に係る相談援助</li><li>・介護労働講習（実務者研修を含む）</li><li>・介護人材の養成研修</li><li>・資格取得のための講習</li><li>・在職者の向上訓練（講習等）</li></ul>
介護関係機関との連携	地域における関係機関とのネットワーク作りおよび地域の実情に応じた役割分担の検討	<ul style="list-style-type: none"><li>・介護労働懇談会の実施</li></ul>
情報の提供	介護労働者の能力向上、有益な情報発信	<ul style="list-style-type: none"><li>・図書及びDVD等の発行</li><li>・介護情報サイトの運営</li><li>・好事例提供</li></ul>
福祉厚生充実	介護労働者の福祉の増進	<ul style="list-style-type: none"><li>・傷害補償制度</li><li>・賠償責任補償制度</li></ul>



## 無料支援サービスのご案内

### 雇用管理コンサルタント相談

介護事業所の事業主や管理者の方を対象に、社会保険労務士、行政書士、労働基準法専門家、中小企業診断士などが雇用管理等に関する相談に応じます。

- ・ **人事制度** 勤務体系・職務基準・人事考課など
- ・ **賃金体系** 昇給・各種手当・賃金規定など
- ・ **就業規則** 労働基準法・就業規則見直しなど
- ・ **助成金** 活用できる助成金 など

★処遇改善加算等の取得支援や諸規定の見直しに！

### 介護人材育成コンサルタント相談

職業能力（介護職員の研修・スキル）の向上のために、介護事業主の抱える課題や希望を専門家がお伺いしながら、研修計画策定等のお手伝いをします。リーダーの育成や研修計画策定などに！

- ・ **研修体系** 人材育成の仕組、研修計画の立て方など
- ・ **キャリアパス** 現状にあったキャリアパスの見直し
- ・ **リーダー育成** 管理職層、リーダーに必要な能力・育成方法など

★リーダーの育成や研修計画策定などに！！

### ヘルスカウンセラー相談

介護の職場で働く方の職場環境づくりをお手伝いするため、看護師や介護現場の経験があるヘルスカウンセラー、理学療法士が相談に応じます。

- ・ **健康管理** 腰痛予防や感染症予防など
- ・ **ストレス対策／メンタルヘルス／ハラスメント**  
職場でのコミュニケーション・ストレスの軽減方法や精神衛生の確保など
- ・ その他 介護に関すること

★職員の健康管理対策に！

当センターが委嘱する専門家が、介護従事者（従業員）の雇用管理改善・人材育成・健康確保の**無料個別相談**を実施いたします。相談は貴事業所で実施し、ご希望の時間にできるように調整いたします。



## II 介護労働実態調査の実施概要

【調査期間】 令和6年10月1日～10月31日 ※ 調査対象期日は令和6年10月1日現在

### 【調査対象（事業所）】

全国の介護保険サービス事業を実施する事業所のうちから無作為抽出（18,000事業所）し、アンケート調査を実施した。

- ・ 実行調査事業所数 : 17,089事業所
- ・ 有効回答数 : 9,044事業所（鳥取：45事業所）
- ・ 有効回答率 : 52.9%

### 【調査対象（労働者）】

上記事業所において、1事業所あたり介護に関わる労働者3名を上限に選出を依頼し、アンケート調査を実施した。

- ・ 想定配布数 : 51,267人
- ・ 有効回答数 : 21,325人
- ・ 有効回答率 : 41.6%

# III 事業所における実態調査

## 1. 回答事業所の基本情報

### (1) 事業所従業員数

	回答事業所数	4人以下	5～9人以下	10～19人以下	20～49人以下	50～99人以下	100人以上
<b>全国</b>	<b>8,978件</b>	<b>9.9%</b>	<b>16.5%</b>	<b>33.6%</b>	<b>27.5%</b>	<b>9.0%</b>	<b>2.4%</b>
鳥取県	45件	4.4%	15.6%	44.4%	26.7%	6.7%	2.2%

### (2) 訪問介護員・介護職員の従業員数および高齢者比率

	訪問介護員				介護職員			
	回答事業数	従業員数	65歳以上の労働者数	65歳以上の労働者割合	回答事業数	従業員数	65歳以上の労働者数	65歳以上の労働者割合
<b>全国</b>	<b>2,910件</b>	<b>40,181人</b>	<b>9,651人</b>	<b>24.0%</b>	<b>5,541件</b>	<b>93,630人</b>	<b>10,252人</b>	<b>10.9%</b>
鳥取県	11件	104人	28人	26.9%	35件	565人	84人	14.9%

## 2. 人材確保・定着の状況

### (1) 採用率、離職率、増減率 ※2職種：訪問介護員・介護職員

	回答 事業所数	採用率	離職率	増減率
<b>全国</b>	<b>7,427件</b>	<b>14.3%</b>	<b>12.4%</b>	<b>1.9%</b>
鳥取県	42件	15.7%	14.9%	0.8%

### (2) 従業員の過不足状況

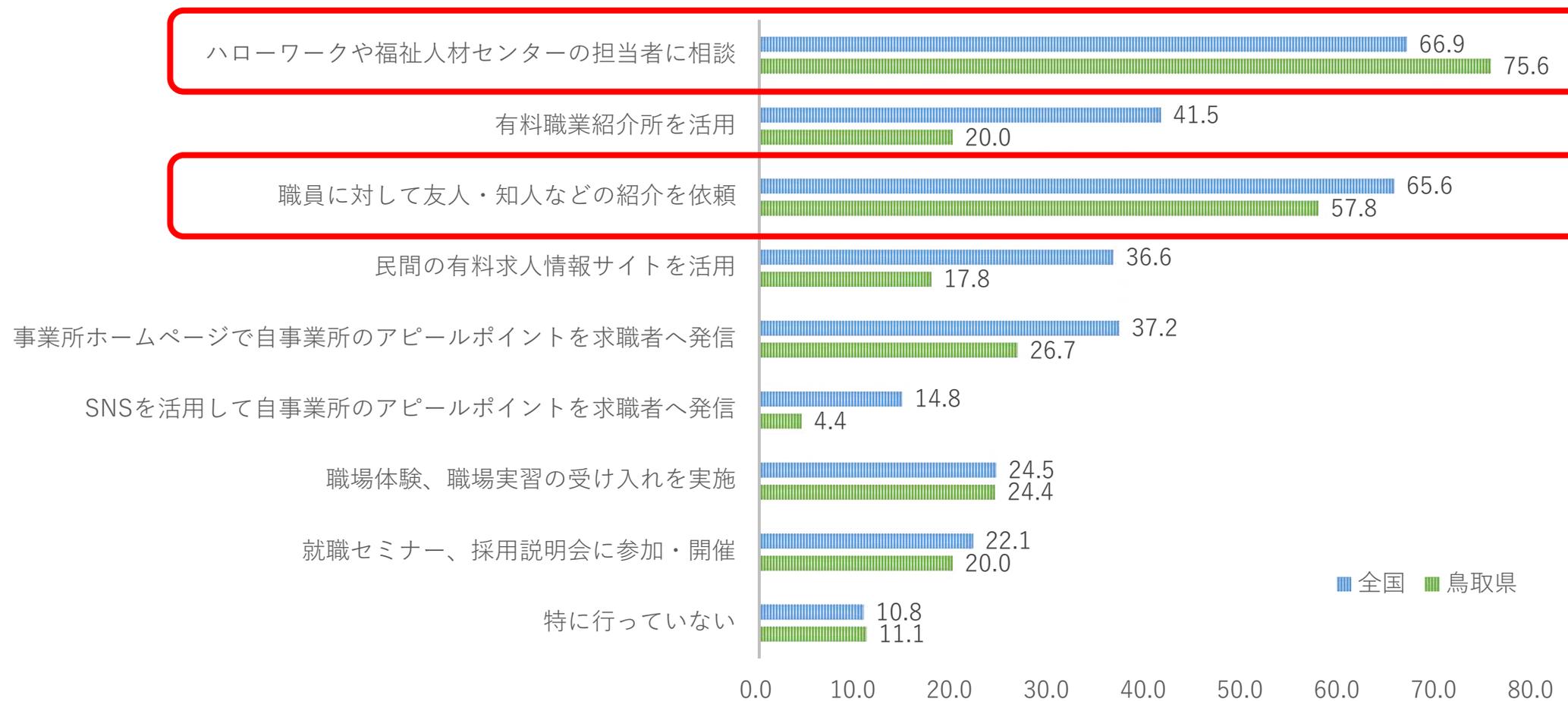
	事業所数	大いに不足	不足	やや不足	適当	過剰	不足感
<b>全国</b>	<b>7,512件</b>	<b>10.0%</b>	<b>21.2%</b>	<b>34.0%</b>	<b>34.3%</b>	<b>0.5%</b>	<b>65.2%</b>
鳥取県	39件	12.8%	15.4%	30.8%	41.0%	0.0%	59.0%

### (3) 従業員の定着状況

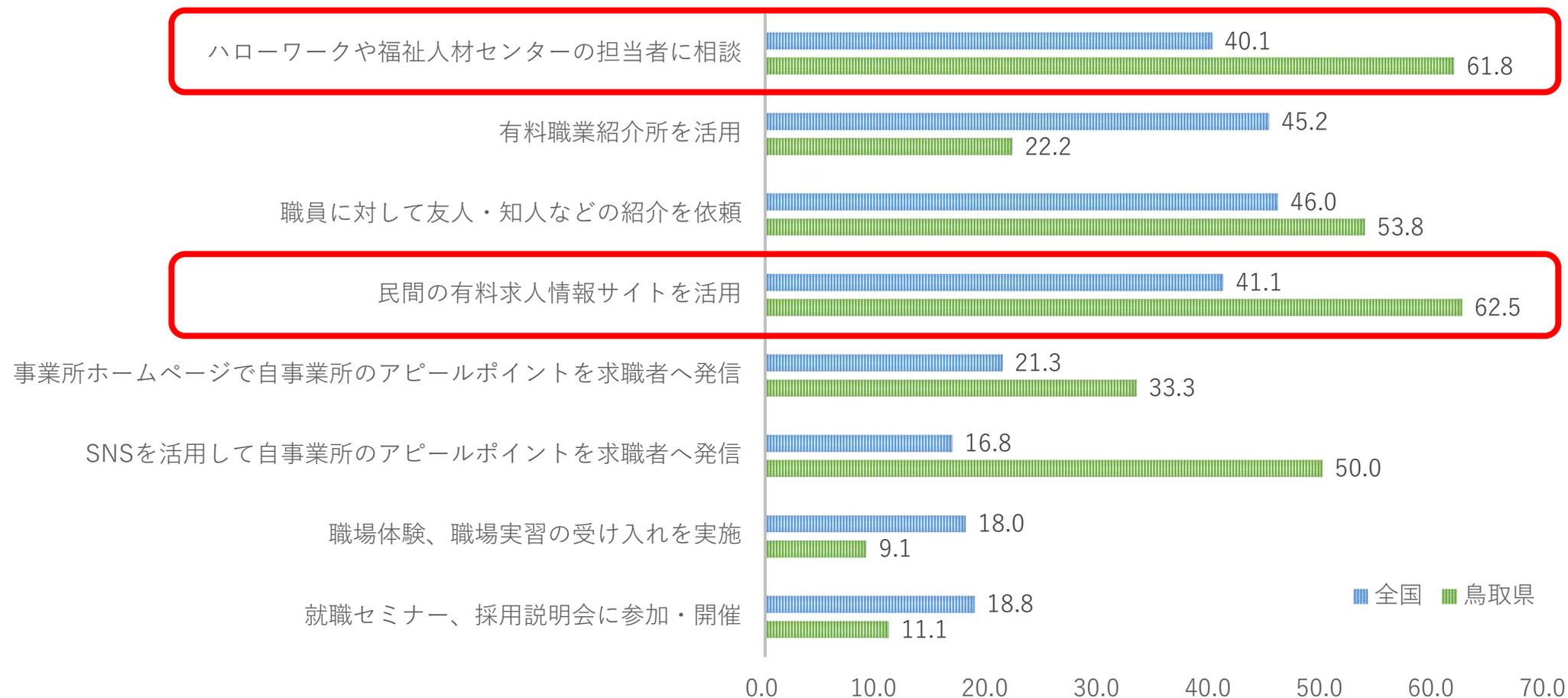
	回答 事業所数	定着率が低く 困っている	定着率が低い 困っていない	定着率は 低くない
<b>全国</b>	<b>8,978件</b>	<b>19.2%</b>	<b>6.7%</b>	<b>72.5%</b>
鳥取県	45件	22.2%	4.4%	73.3%

### 3. 採用活動の実施状況

#### (1) 採用活動において行っているもの（複数回答）

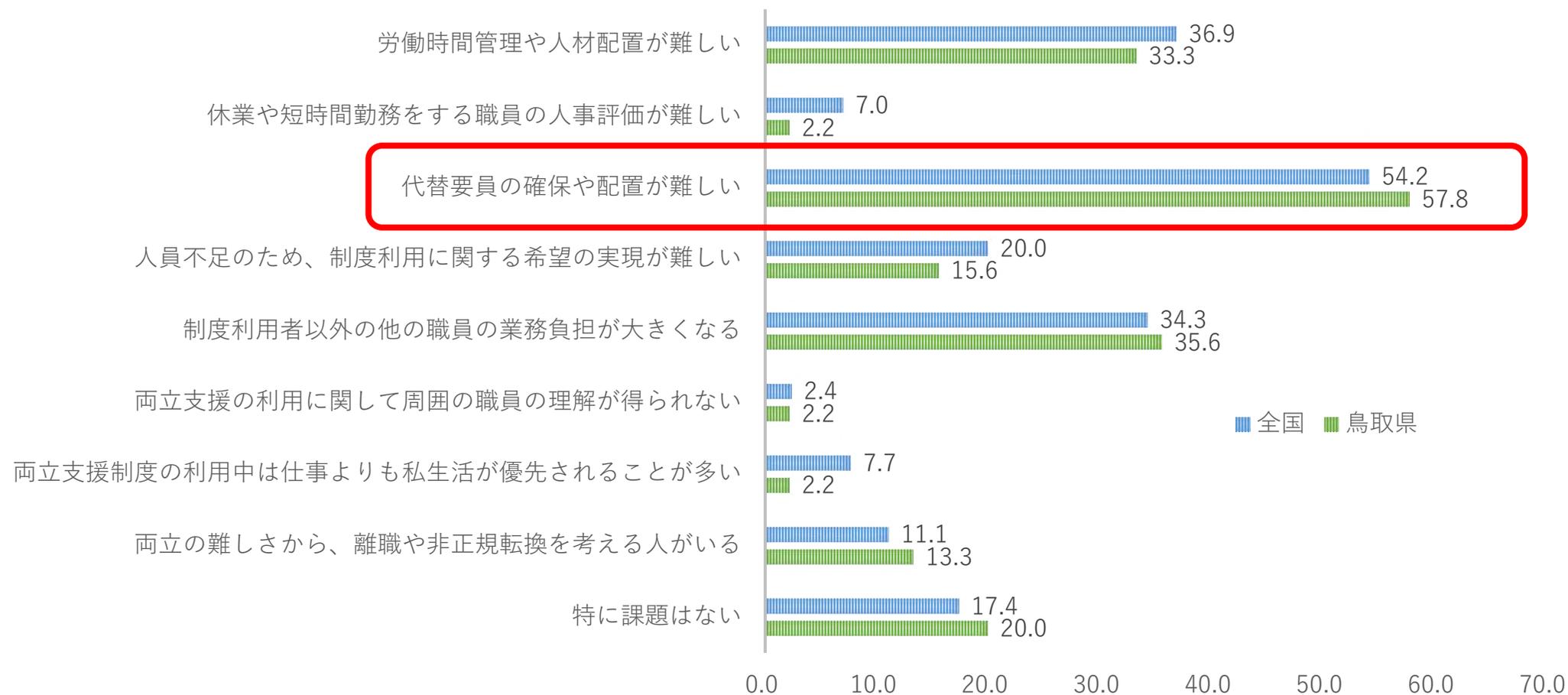


## (2) 採用活動において採用に効果があったもの（複数回答）

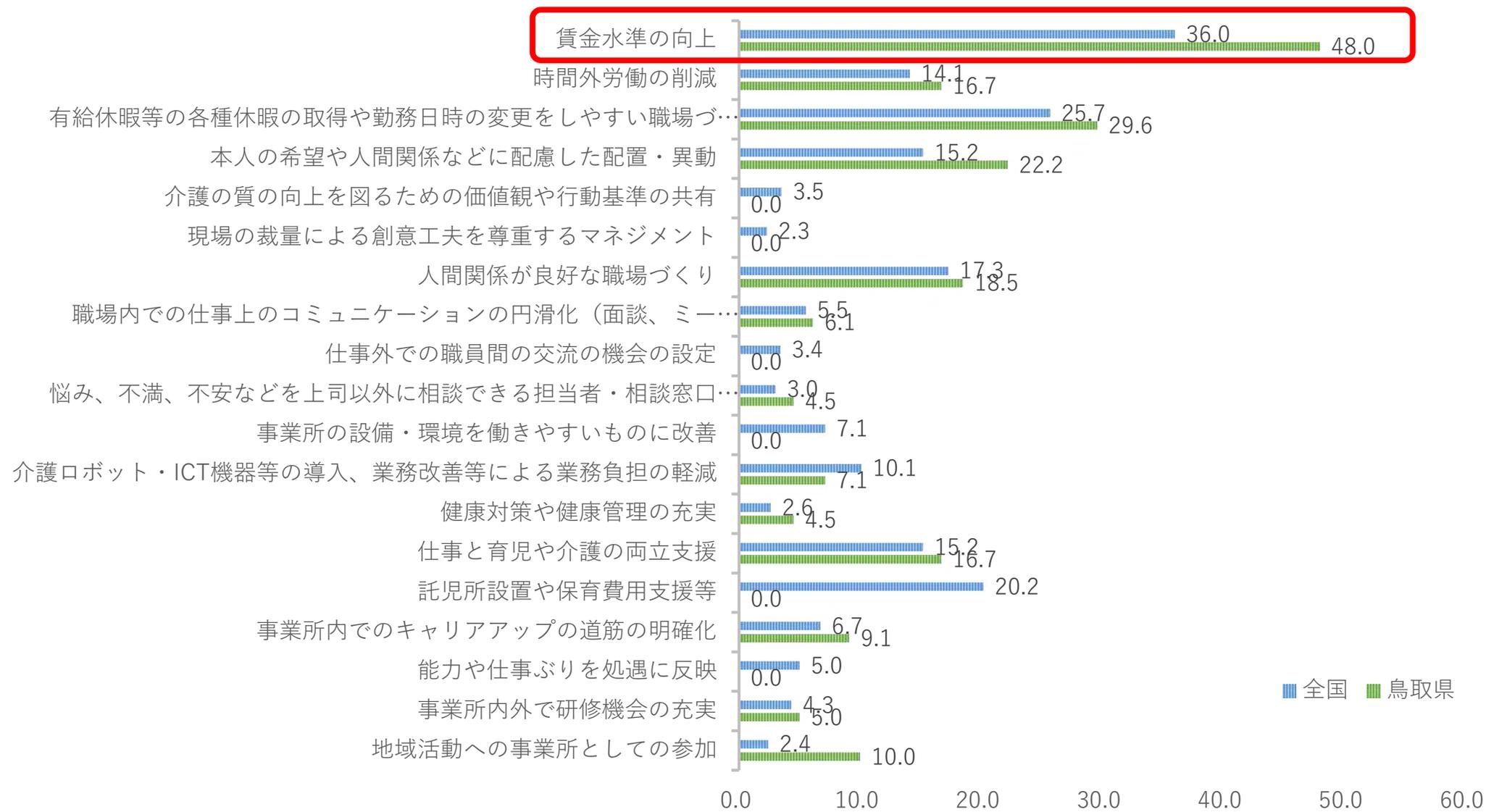


## 4. 雇用管理の取り組み

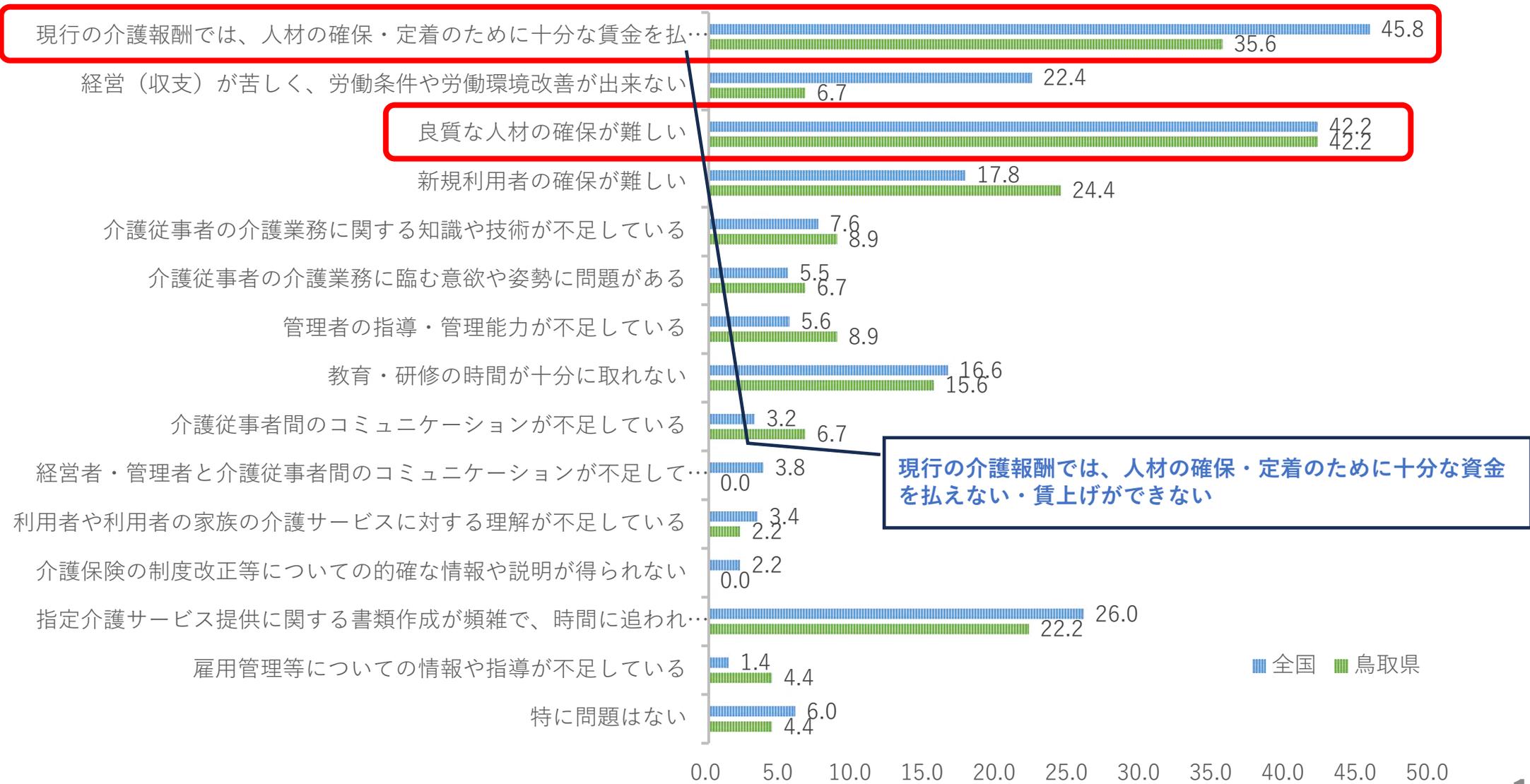
### (1) 仕事と育児・介護の両立支援を進める上での課題（複数回答）



## (2) 従業員の採用や職場定着・離職防止のための方策（採用に効果があったもの）（複数回答）



### (3) 事業を運営する上での課題（複数回答）



## 5. 介護ロボット、ICT機器等

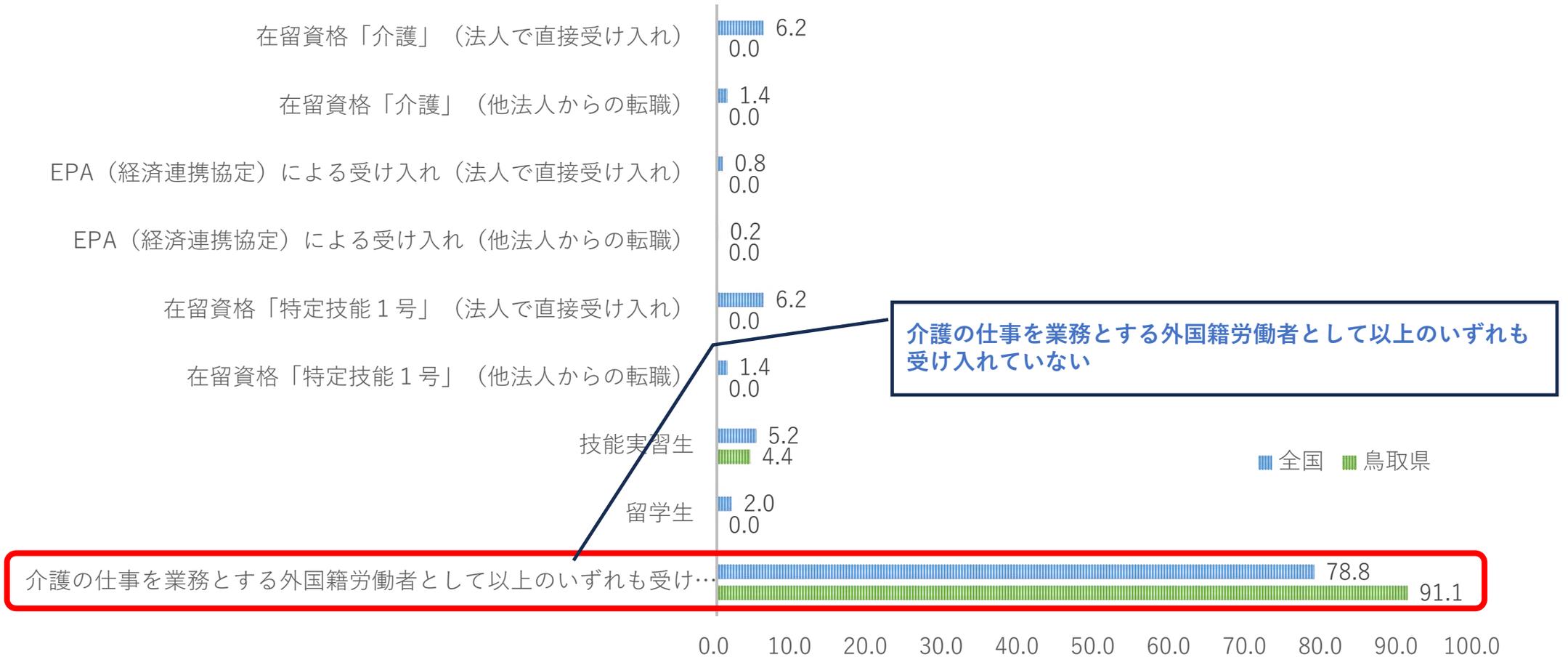
### (1) 介護ロボット、ICT機器等の導入・利用状況（日常的に利用しているもの）

(%)

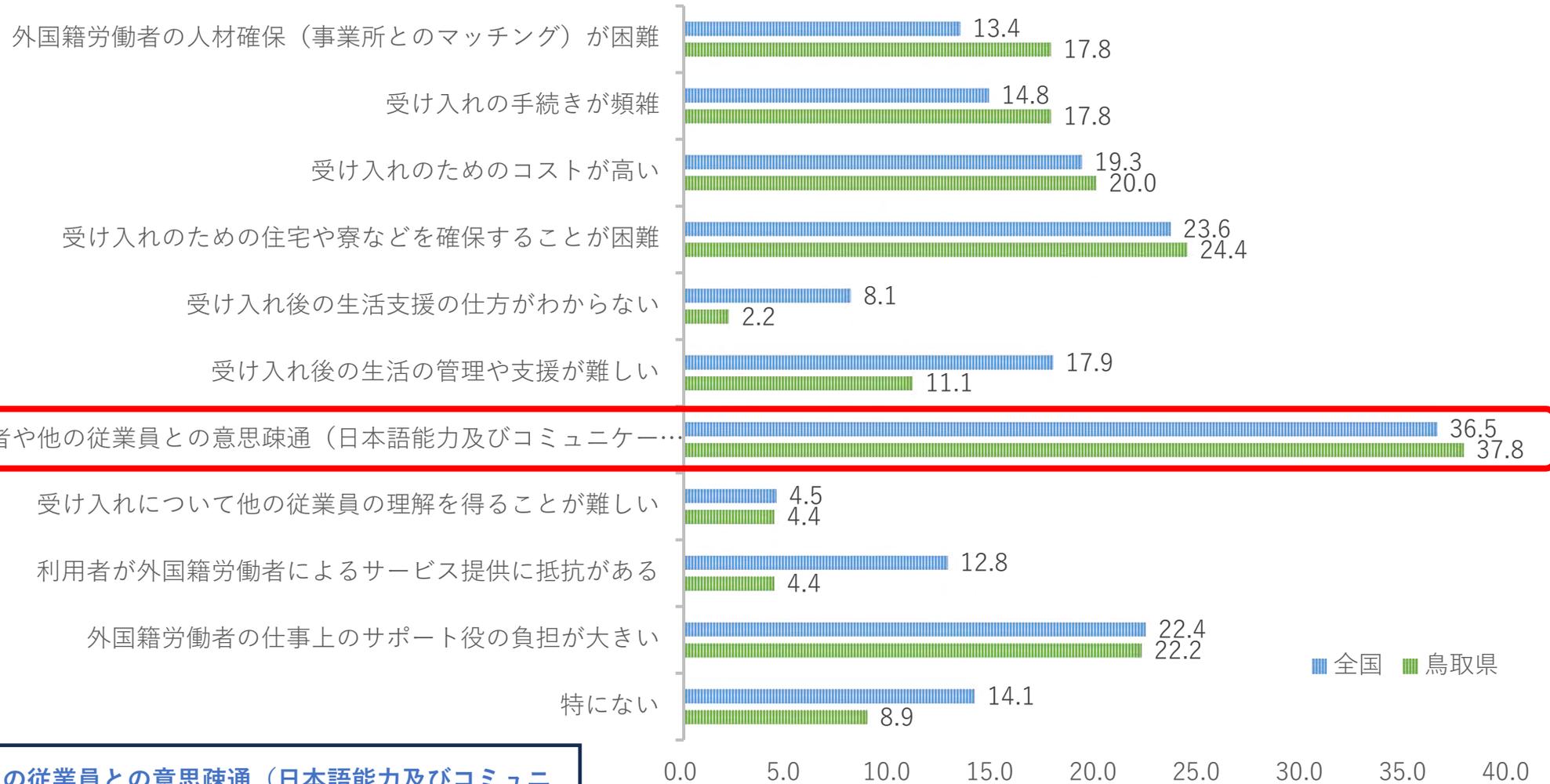
	パソコンによって利用する介護ソフト						介護業務用のアプリが入ったタブレット端末・スマートフォン			施設の居室内に設置する見守りセンサー			その他のICT機器等		
	利用者の情報（ケア記録・ケアプラン等）の入力・保存・転記の機能	職員間での報告・連絡・相談を行うためのグループウェアの機能	シフト管理・勤怠管理・給与計算・配車管理等の機能	入力した音声を変換する機能（テキスト）	データの収集・蓄積・利用の一元処理機能	その他の機能	利用者情報（ケア記録・ケアプラン等）の入力の機能	入力した音声を変換する機能（テキスト）	他の職員との間で業務連絡できる機能	ベッドセンサー（マット型・内蔵型）	カメラ型センサー	それ以外のセンサー（天井・壁・机上・ドア・便器等に配置するカメラ型以外のもの）	施設内の無線ナースコール機器	インカム、ネットクスピーカー	施設内のICT機器同士の通信のためのWiFi設備
全国	75.4	38.9	47.2	9.6	4.0	23.1	50.5	13.0	35.1	20.0	5.4	11.5	24.8	5.4	52.8
鳥取県	77.8	31.1	42.2	8.9	8.9	22.2	55.6	8.9	26.7	17.8	4.4	2.2	22.2	6.7	60.0

## 6. 外国人労働者について

### (1) 外国人労働者受入れ状況（複数回答）



## (2) 外国籍労働者受け入れの課題



利用者や他の従業員との意思疎通（日本語能力及びコミュニケーション）が難しい

# IV 介護労働者の就業実態と就業意識調査

## 1. 回答労働者の基本属性

### (1) 性別・年齢・雇用形態・就業形態

	回答労働者数 (人)	性別 (%)		平均年齢 (歳)	雇用形態 (%)		就業形態 (%)		
		男	女		無期雇用職員	有期雇用職員	フルタイム勤務	短時間勤務で、勤務 する日や時間があ ら る はじめ定められてい る	短時間勤務で、勤務 する日や時間が週又 は月ごとに変わる
全国	21,325	23.6	75.2	48.7	75.7	22.1	83.0	9.4	6.4
鳥取県	116	23.3	75.9	50.3	73.3	25.0	87.9	6.0	6.0

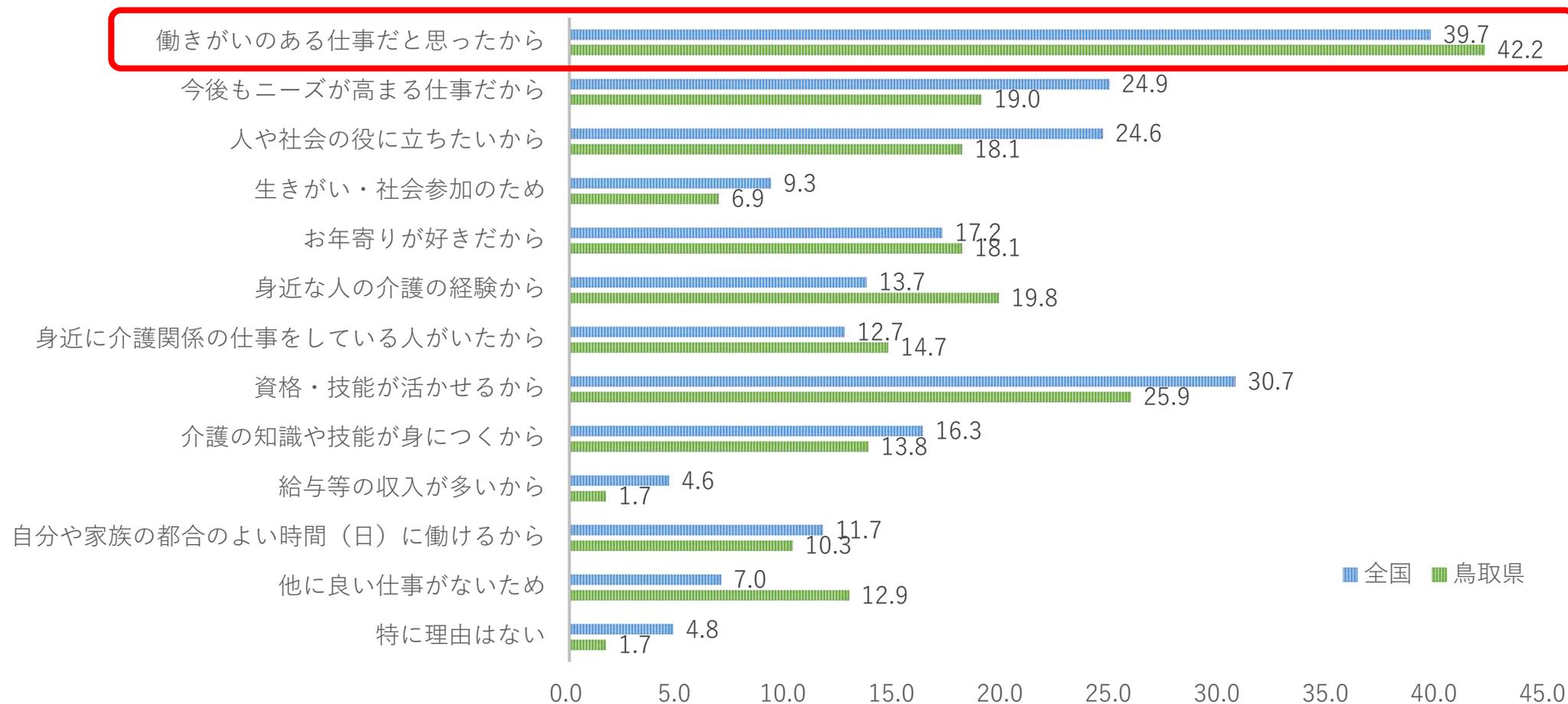
(2) 現在持っている資格（複数回答）

(%)

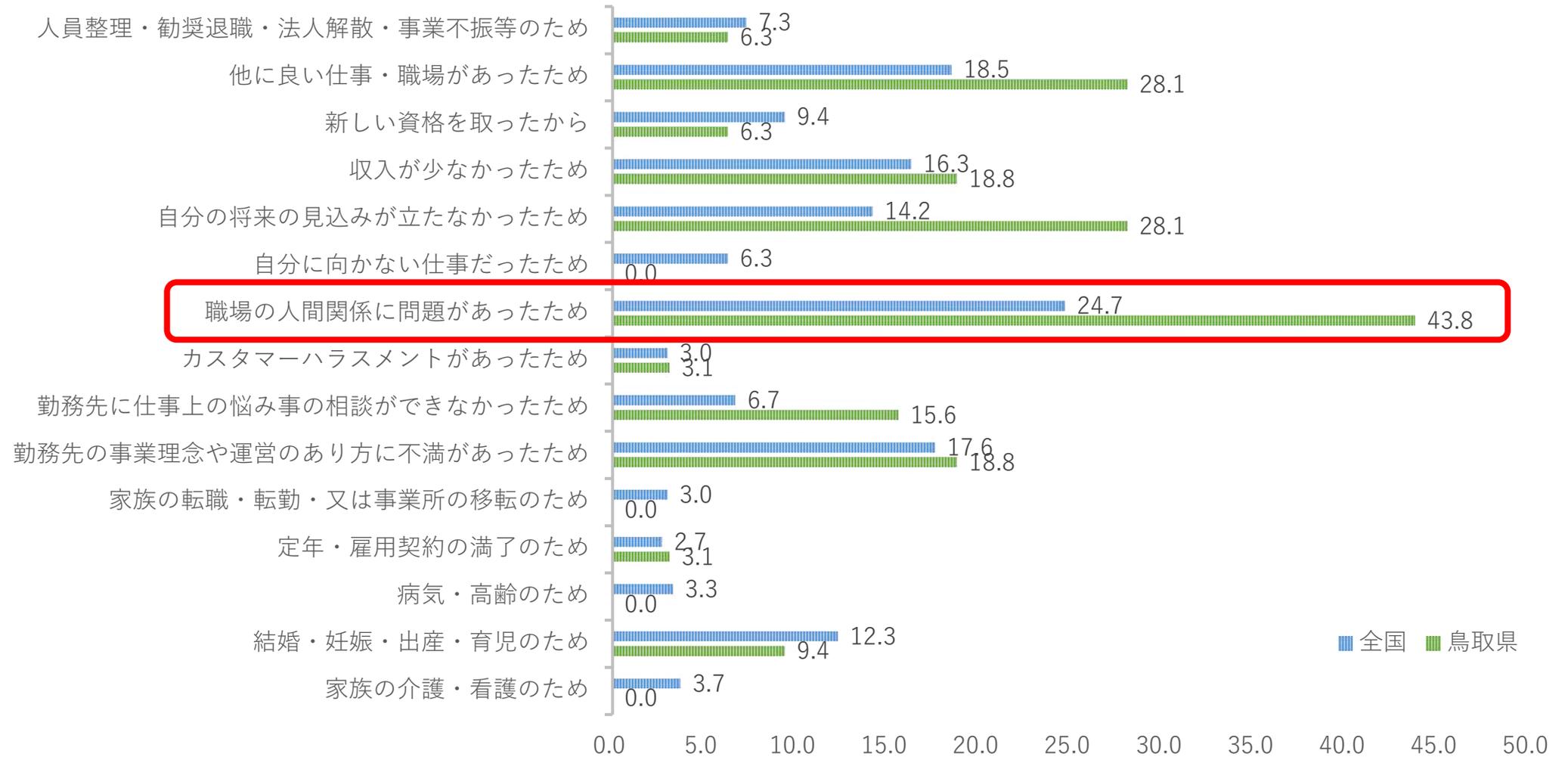
	介護福祉士	実務者研修	介護職員初任者研修	介護職員基礎研修	ホームヘルパー1級	ホームヘルパー2級	主任介護支援専門員（主任ケアマネージャー）	介護支援専門員（ケアマネージャー）	認定看護師・専門看護師	看護師・准看護師	PT・OT・ST	社会福祉士	精神保健福祉士	左記の資格なし
全国	61.0	16.9	13.8	3.0	3.7	26.6	5.7	19.7	0.1	13.3	2.9	3.8	0.6	3.9
鳥取県	75.9	8.6	6.0	1.7	4.3	18.1	3.4	21.6	0.0	10.3	3.4	4.3	2.6	3.4

## 2. 現在の仕事（職種）について

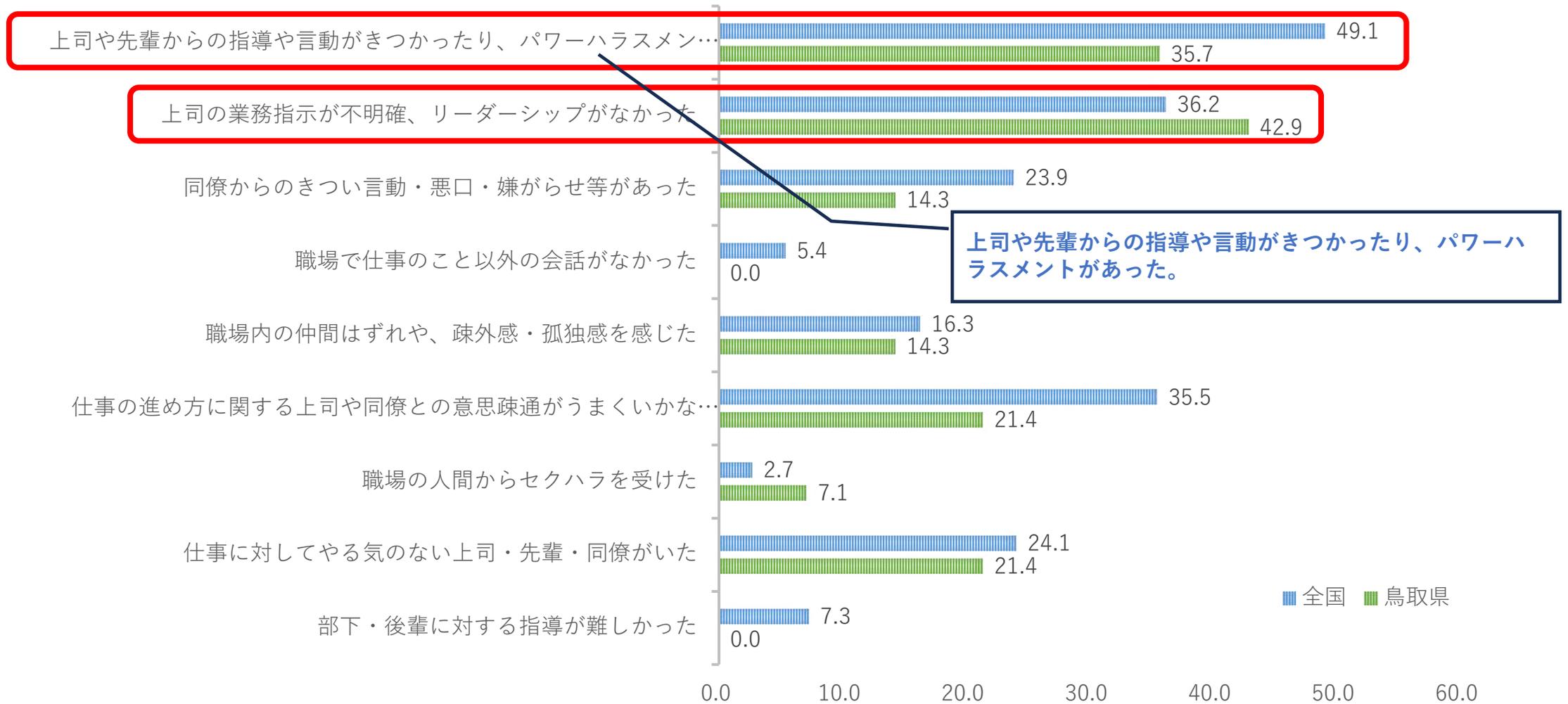
### （1）現在の仕事（職種）を選んだ理由（複数回答）



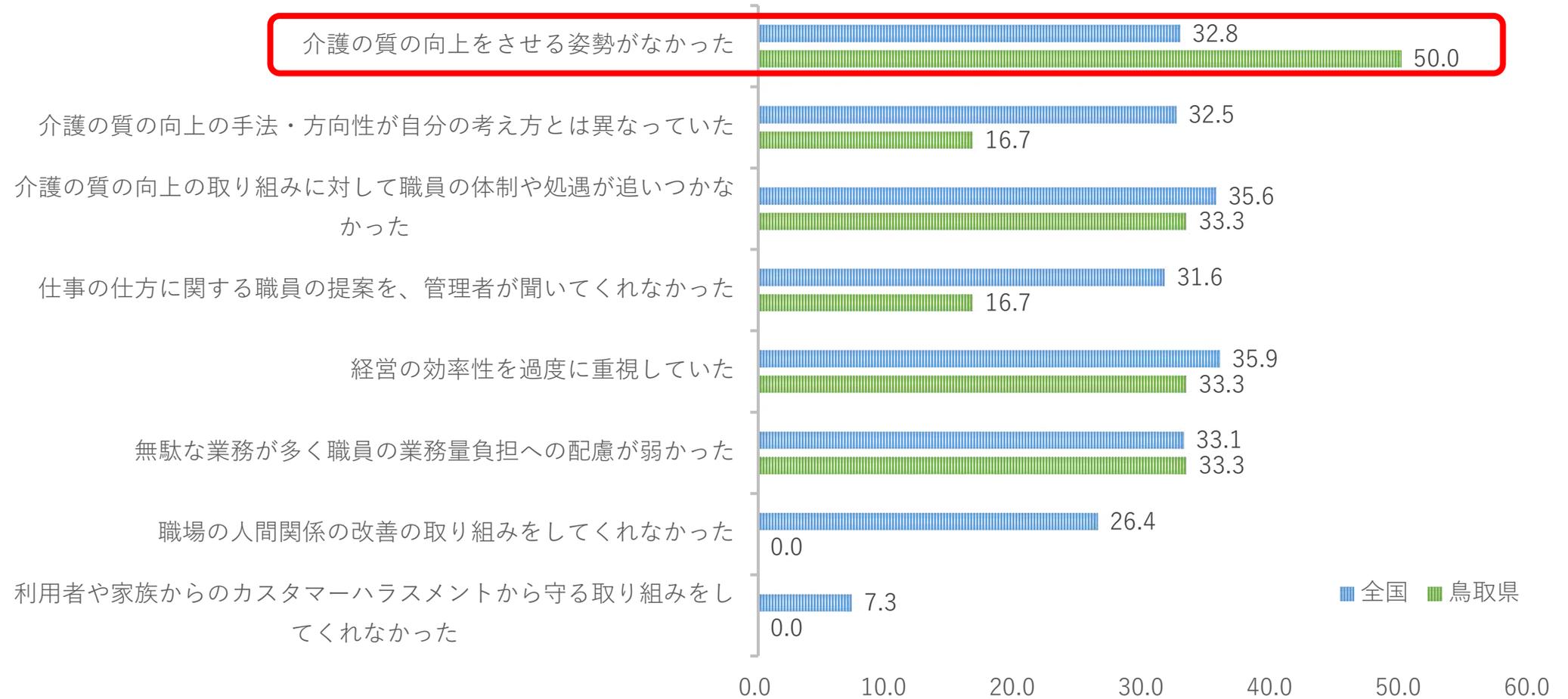
## (2) 直前の仕事が介護関係の仕事であった介護従事者の直前の仕事をやめた理由 (複数回答)



(3) (2) の理由のうち、「職場の人間関係に問題があったため」の具体的内容（複数回答）

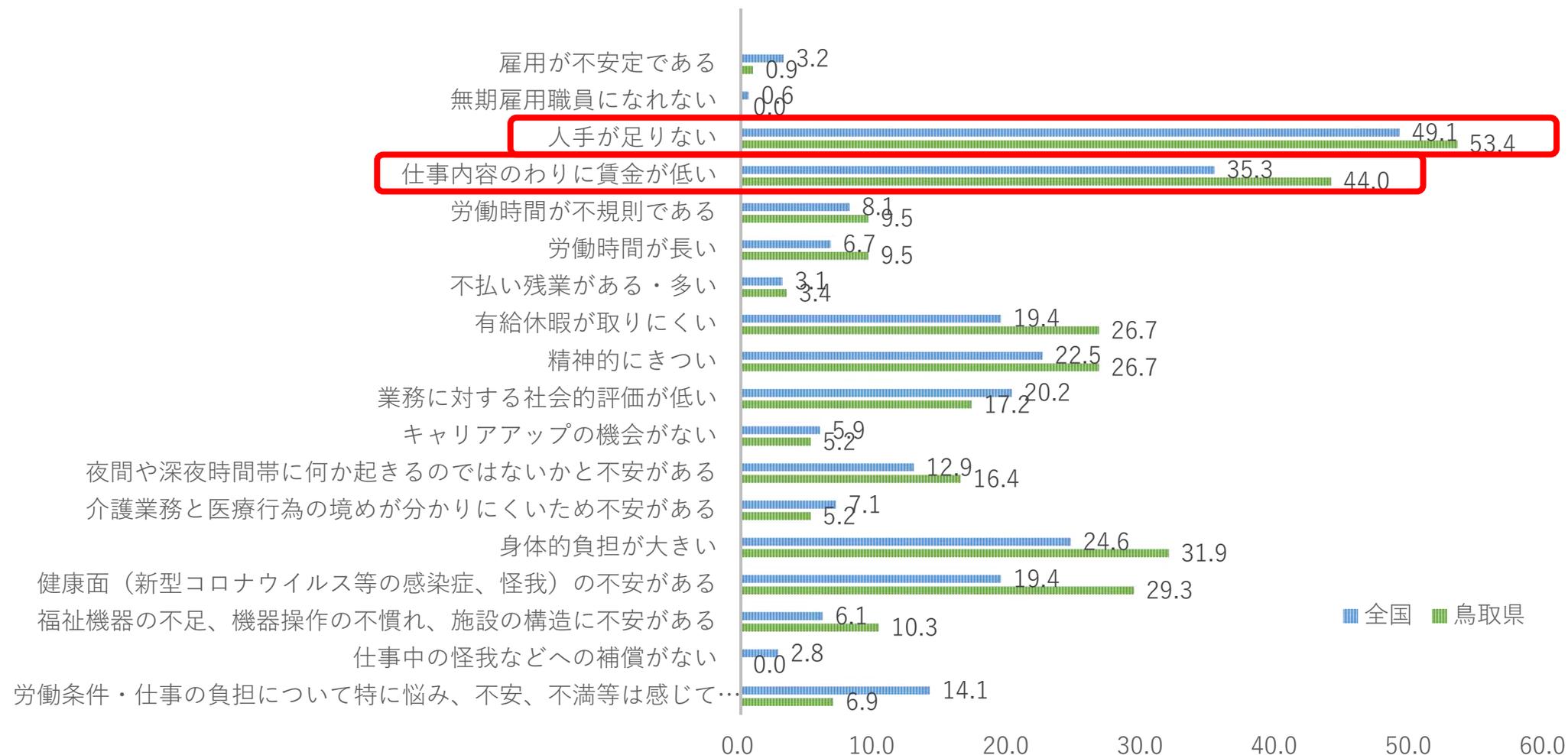


(4) (2) の理由のうち、「勤務先の事業理念や運営のあり方に不満があったため」の  
 具体的内容（複数回答）



### 3. 働く上で悩みや意識

#### (1) 労働条件・仕事の負担についての悩み、不安、不満等（複数回答）



(2) 職場でのハラスメント (複数回答)

(%)

	暴行・傷害 (身体的な攻撃)	脅迫・名誉棄損・侮辱・ひどい暴言 (精神的な攻撃)	隔離・仲間外し・無視 (人間関係からの切り離し)	業務上明らかに不要なこと、遂行不可能なことの強制、仕事の妨害 (過大な要求)	業務上の合理性なく、能力や経験とかけ離れた程度の低い仕事を命じることや仕事を与えないこと (過少要求)	業務上の合理性なく、能力や経験とかけ離れた程度の低い仕事を命じることや仕事を与えないこと (過少要求)	私的なことに過度に立ち入ること (個の侵害)	過去1年間で仕事に職場内で左記のようないじめを受けたことではない
全国	0.2	7.2	3.5	3.5	1.1	3.1	75.8	
鳥取県	0.0	5.2	0.9	1.7	0.0	2.6	81.9	

(3) 利用者やその家族からセクハラ、暴力等 (複数回答)

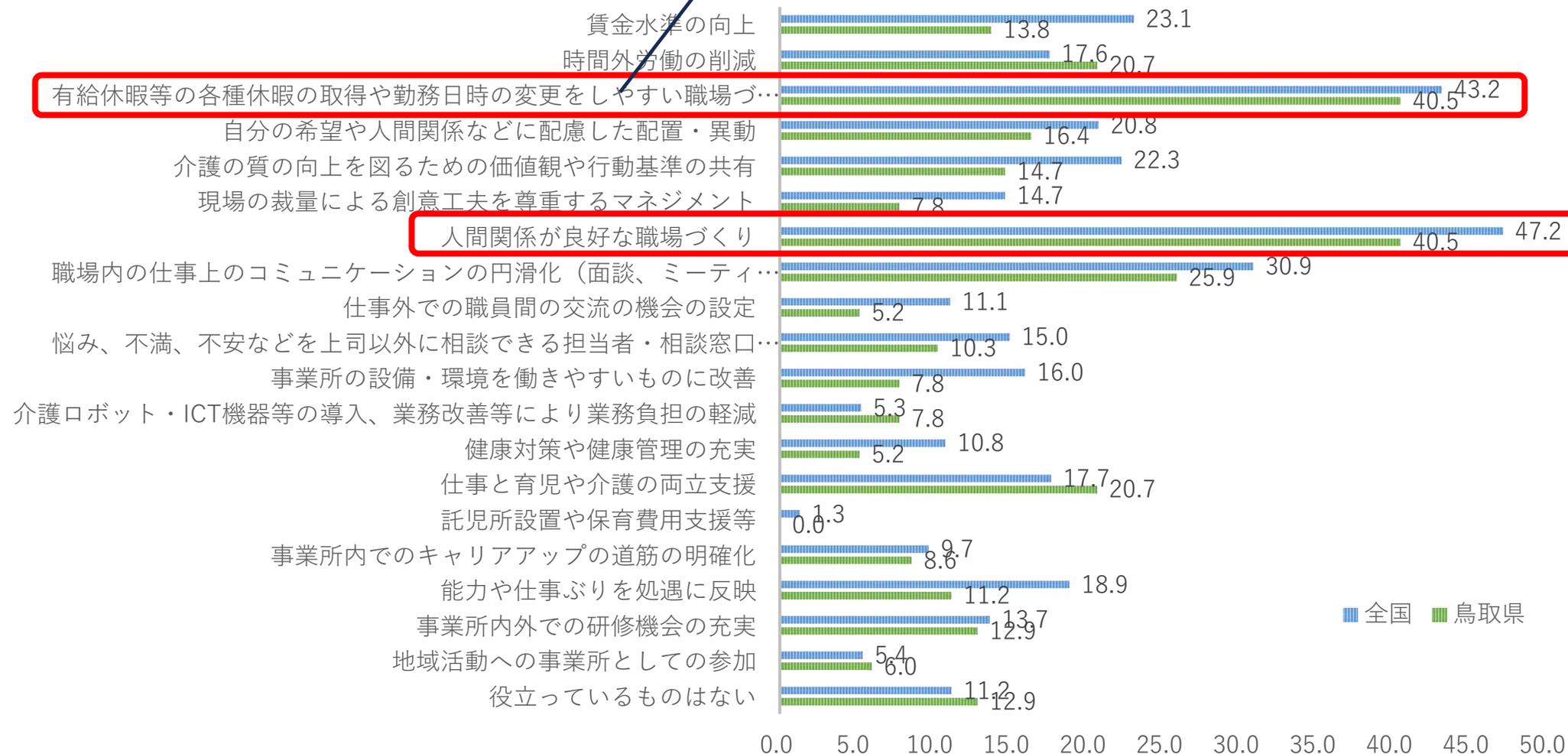
(%)

	セクハラ (性的嫌がらせ)	暴力	暴言 (直接的な言葉の暴力)	介護保険以外のサービスを求められた	左記のようないじめを受けたことはない
全国	8.3	9.6	22.3	14.7	56.6
鳥取県	5.2	11.2	20.7	9.5	64.7

## 4. 勤務先の取り組み

有給休暇の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり

### (1) 職場を辞めずに働き続けることに役立っているもの（複数回答）



# 私たちは介護のプロを応援します！

- 1 雇用管理の改善 働きやすい職場環境づくりをお手伝いするために
- 2 職業能力の開発 利用者のサービス向上のために
- 3 介護関係機関との連携 介護分野の人材確保・定着のために
- 4 情報の提供 介護労働者の理解のために
- 5 福利厚生の実践 介護労働者の福祉の増進のために

各種相談・研修 ご相談ください！



公益財団法人 介護労働安定センター 鳥取支部

680-0846 鳥取県鳥取市扇町116 田中ビル2号館2階  
TEL : 0857-21-6571 FAX : 0857-21-6572  
URL : <http://www.kaigo-center.or.jp/shibu/tottori/index.html>

