

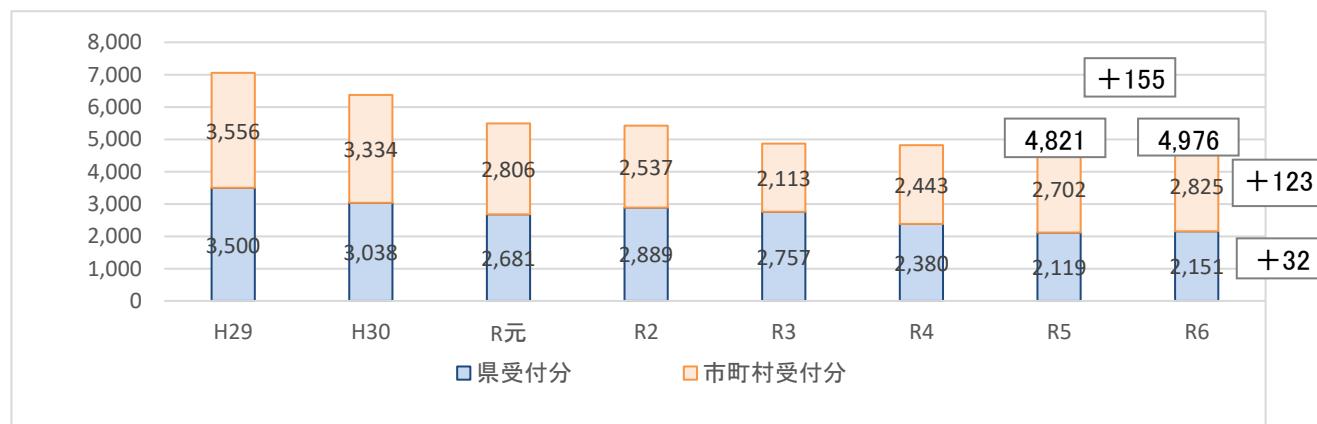
統 計 資 料

1 令和6年度消費生活相談の概要

【概況】

- 県及び市町村の消費生活センター・消費生活相談窓口への相談件数は4,976件で、前年度から155件増加した。
- 内容別では、「商品一般」(身に覚えのない請求、引き落とし等)に関する相談が前年と同じく最多となった。(591件、構成比11.9%、前年比66件増)
- 年代別では、60歳代を当事者とする相談が最多(860件、構成比17.3%、前年比30件減)で、次いで70歳代(831件、構成比16.7%、前年比59件増)となっており、依然として高齢者からの相談割合が大きい。
- 若者を当事者とする相談は、19歳以下は92件で、前年度から5件減少、20歳代は293件で、前年度から22件増加した。若者の相談では、「内職・副業」、「融資サービス」、「他の教養・娯楽(ネットゲーム、ギャンブル等)」などに関する相談割合が他の年代に比べて大きかった。
- 20歳代・30歳代の相談内容の中では、「融資サービス」に関する相談が最も多く、40歳代でも昨年度より「融資サービス」に関する相談割合が増加した。

【相談件数の年度別推移】



【主な相談内容】

順位 (前年)	相談内容	件数 (構成比)	順位 (前年)	相談内容	件数 (構成比)
1 (1)	商品一般(身に覚えのない請求、引き落とし等)	591 (11.9%)	6 (-)	レンタル・リース・貸借(賃貸住宅、レンタル・リースサービス)	182 (3.7%)
2 (2)	化粧品(美容液、ニキビクリーム等の定期購入等)	340 (6.8%)	7 (6)	相談その他(個人間借金、労働相談など消費者問題以外の相談)	142 (2.9%)
3 (3)	役務その他(不用品回収、保険申請サポート、占いサイト等)	286 (5.7%)	8 (-)	インターネット通信サービス(インターネット接続回線等)	141 (2.8%)
4 (4)	融資サービス(多重債務、サラ金・ローン等)	242 (4.9%)	9 (7)	他の教養・娯楽(インターネットゲーム、出会い系サイト、ギャンブル等)	138 (2.8%)
5 (5)	健康食品(食品、サプリメント等の定期購入等)	200 (4.0%)	10 (9)	移動通信サービス(スマートフォン・携帯電話、Wi-Fi等)	133 (2.7%)

【契約当事者の年代別相談件数】

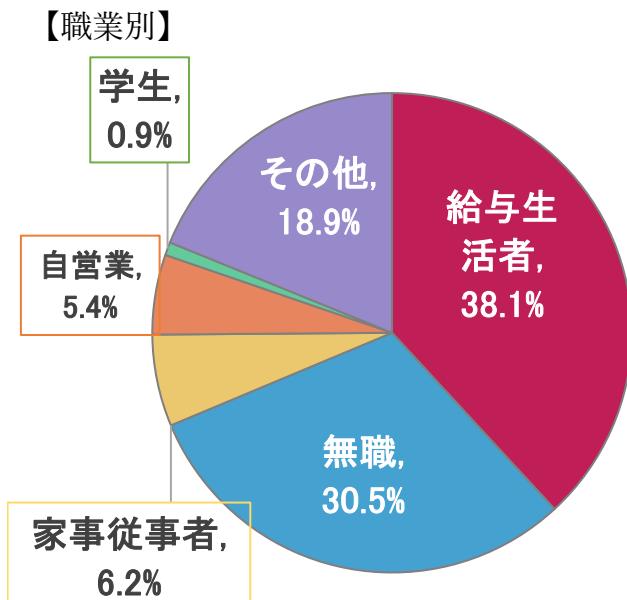
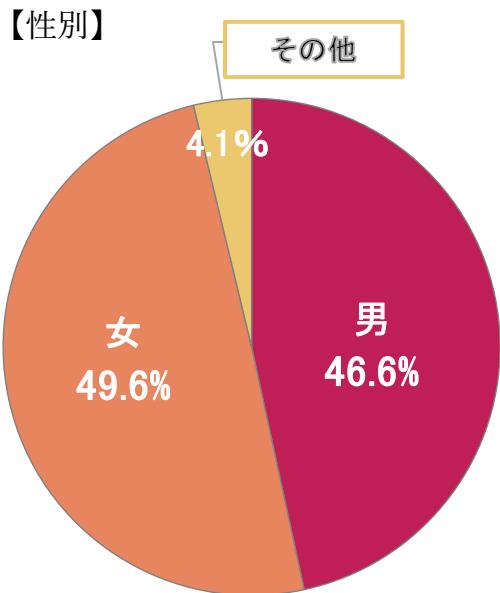
区分	R6年度	構成比%	R5年度	構成比%	増減	[増減率%]	主な相談内容の1位
19歳以下	92	1.8%	97	2.0%	△5	△5.2%	他の教養・娯楽
20歳代	293	5.9%	271	5.6%	22	8.1%	融資サービス
30歳代	330	6.6%	305	6.3%	25	8.2%	融資サービス
40歳代	539	10.8%	553	11.5%	△14	△2.5%	商品一般
50歳代	739	14.9%	628	13.0%	110	17.7%	化粧品
60歳代	860	17.3%	890	18.5%	△30	△3.4%	化粧品
70歳代	831	16.7%	772	16.0%	59	7.6%	商品一般
80歳以上	427	8.6%	366	7.6%	61	16.7%	商品一般
不明	865	17.4%	939	19.5%	△74	△7.6%	商品一般
計	4,976	100%	4,821	100%	155	3.2%	

＜参考＞

【令和6年度 市町村別相談件数】

区分	総件数	県受付	市町村受付	市町村割合
鳥取市	1,631	530	1,101	67.5%
米子市	1,592	712	880	55.3%
倉吉市	459	204	255	55.6%
境港市	310	124	186	60.0%
岩美町	49	26	23	46.9%
若桜町	8	1	7	87.5%
智頭町	33	15	18	54.5%
八頭町	61	36	25	41.0%
三朝町	52	27	25	48.1%
湯梨浜町	133	46	87	65.4%
琴浦町	94	40	54	58.1%
北栄町	81	32	49	60.5%
日吉津村	24	16	8	33.3%
大山町	116	91	25	21.6%
南部町	40	39	1	2.5%
伯耆町	57	53	4	7.0%
日南町	30	23	7	23.3%
日野町	16	11	5	26.7%
江府町	31	29	2	6.5%
その他	159	96	63	39.6%
計	4,976	2,151	2,825	56.8%

【県消費生活センターにおける相談者の属性】



【相談内容の件数内訳】

順位	(R5)	商品・役務名	件数			備考
			R6 年度	R5 年度	増減	
1	1	商品一般	591	525	66	身に覚えのない請求、引落等
2	2	化粧品	340	296	44	美容液、ニキビクリーム等の定期購入等
3	4	役務その他	286	242	44	不用品回収、保険申請サポート、占いサイト等
4	3	融資サービス	242	224	18	多重債務、ローン等
5	5	健康食品	200	194	6	食品、サプリメント等の定期購入等
6	6	レンタル・リース・貸借	182	165	17	賃貸住宅、レンタル・リースサービス

【特殊販売に係る販売購入形態別件数】

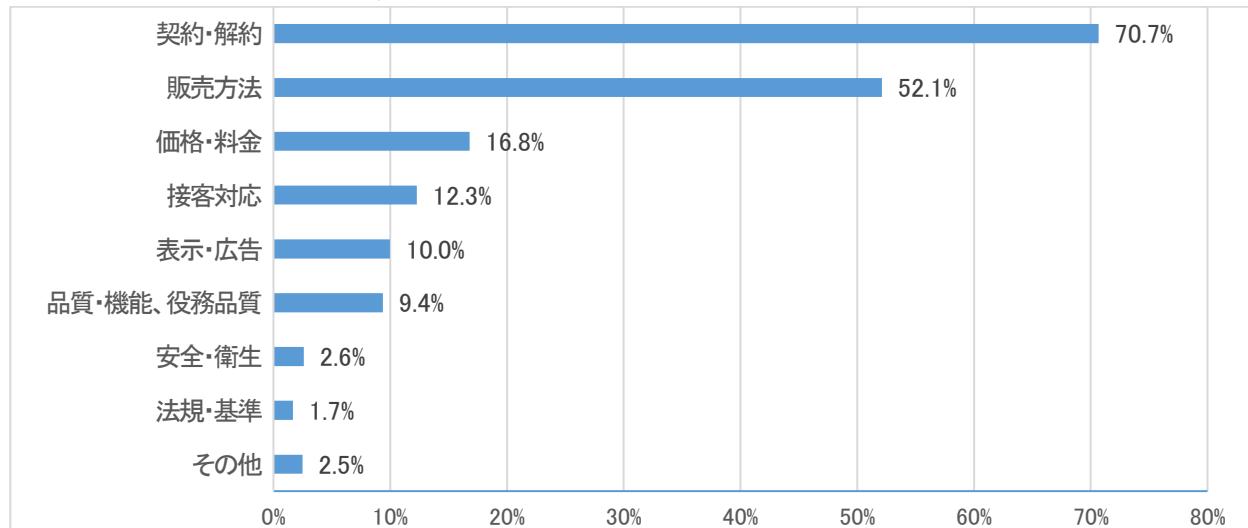
販売購入形態	R6 年度	R5 年度	増減
訪問販売	296	267	29
通信販売	1,744	1,800	△ 56
マルチ・マルチまがい取引	35	39	△ 4
電話勧誘販売	406	334	72
ネガティブ・オプション	23	24	△ 1
訪問購入	41	64	△ 23
その他無店舗販売	30	38	△ 8
特殊販売全体	2,575	2,566	8

【特殊販売の契約当事者の年齢構成】

(件)

販売購入形態	29歳以下	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	その他・不明	計
訪問販売	9	14	23	24	42	145	39	296
通信販売	189	124	205	343	357	348	178	1,744
マルチ・マルチまがい取引	5	7	0	8	8	5	2	35
電話勧誘販売	27	37	40	31	61	125	85	406
ネガティブ・オプション	2	1	3	3	3	2	9	23
訪問購入	0	2	1	5	9	18	6	41
その他無店舗販売	4	3	4	3	4	10	2	30
特殊販売全体	236	188	276	417	484	653	321	2,575
(参考)R5 年度	240	195	337	366	497	595	336	2,566
増減	△4	△7	△62	51	△13	58	△15	9

【相談内容別の相談割合（複数回答）】



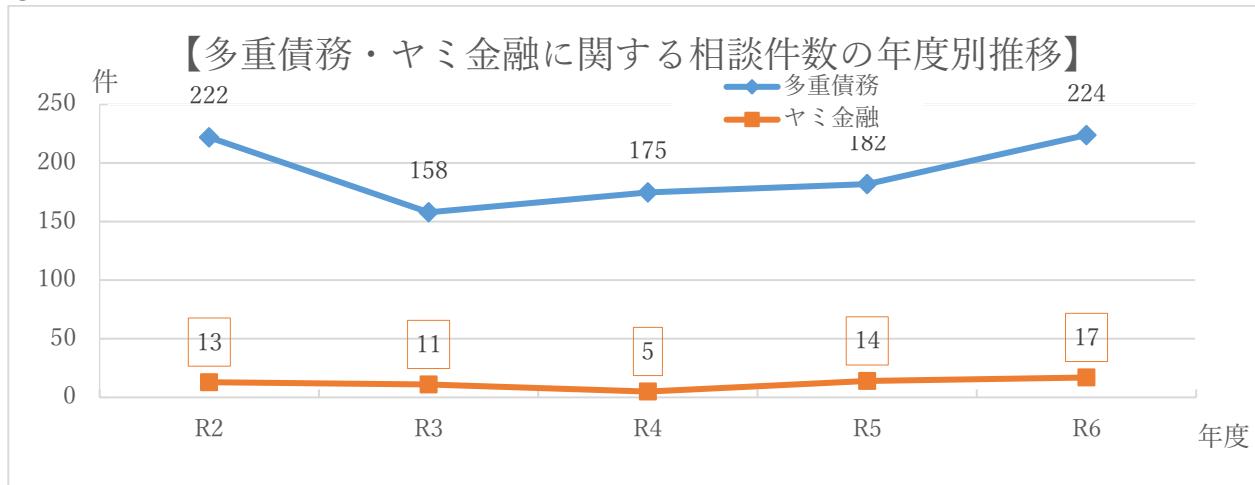
【県受付相談内容別の受付件数】

区分	受付件数	全体に占める割合(%)
商品	商品一般	591
	食料品	403
	住居品	217
	光熱水品	123
	被服品	200
	保健衛生品	442
	教養娯楽品	322
	車両・乗り物	95
	土地・建物・設備	208
	他の商品	3
商品計		2,604
役務	クリーニング	8
	レンタル・リース・賃借	182
	工事・建築・加工	119
	修理・補修	76
	管理・保管	0
	役務一般	29
	金融・保険サービス	469
	運輸・通信サービス	382
	教育サービス	8
	教養・娯楽サービス	334
	保健・福祉サービス	109
	他の役務	338
	内職・副業・ねずみ講	68
	他の行政サービス	29
役務計		2,151
他の相談		196
合計		4,951
		100.0%

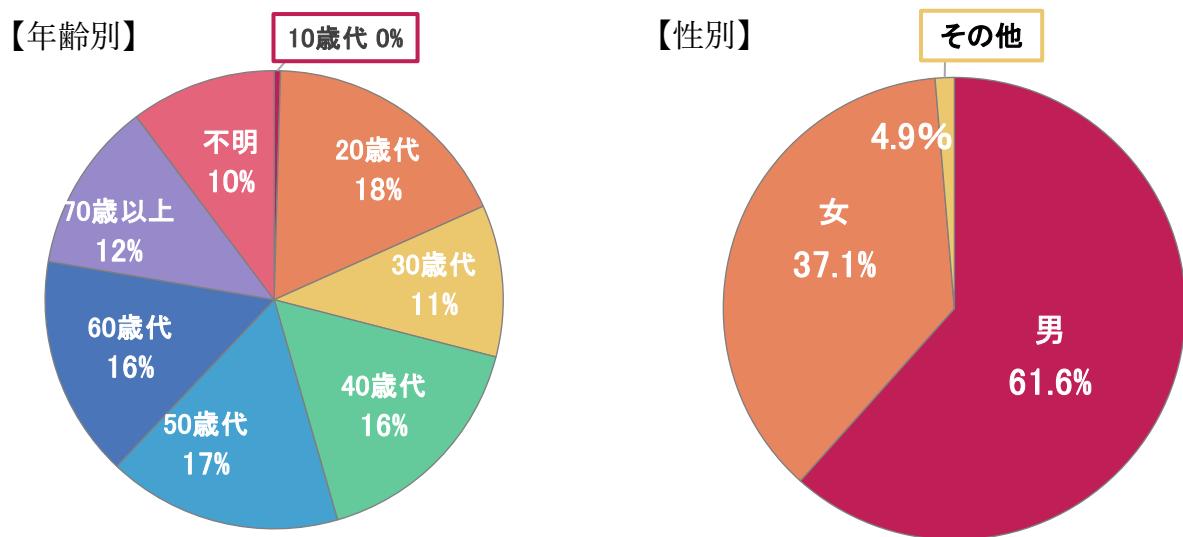
2 令和6年度多重債務相談の概要

- 多重債務の相談は令和3年度まで減少傾向が続いていたが、令和4年度から増加に転じ、令和6年度は前年度比42件増の224件となった。
- ヤミ金融の相談は、近年10件前後で推移しているが、令和5年度は14件で前年度から9件の増となっており、令和6年度も3件増となり、引き続き増加した。

① 相談件数

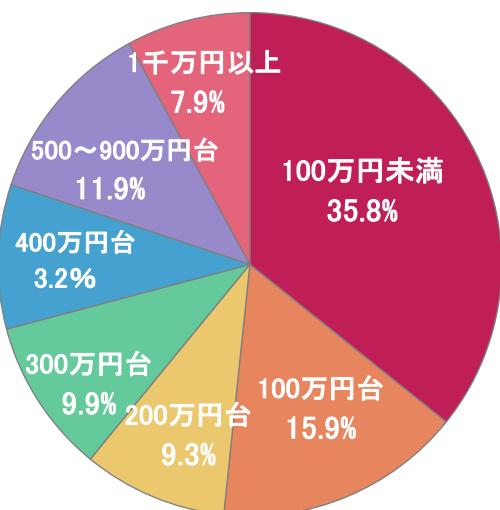


② 多重債務相談者の属性別の状況

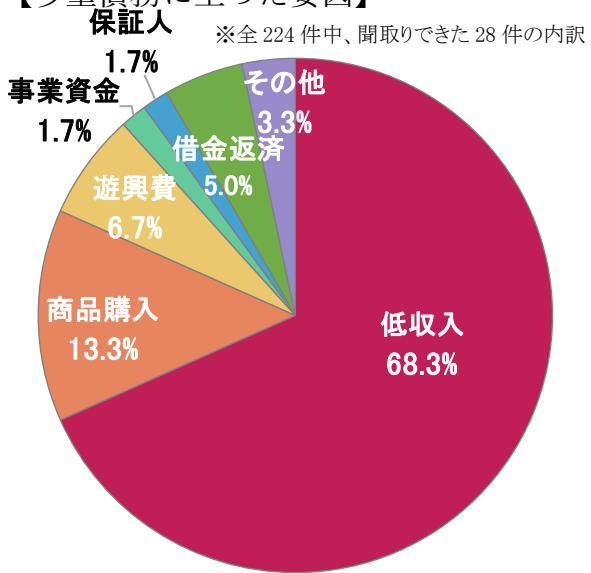


③ 内容別の状況

【借入額】 ※全182件中、聞き取りできた93件の内訳



【多重債務に至った要因】



3 令和6年度消費者啓発・公開講座の実施状況

【児童、生徒、学生等対象講座】

開催日	開催地	テーマ	講師・対象	会 場	参加人数
4月12日	米子市	知っておきたい消費生活トラブル	講師：消費生活相談員 対象：学生、教員	YMCA 米子医療福祉専門学校	53
7月19日	米子市	知っておきたい消費者トラブル	講師：消費生活相談員 対象：学生	県立産業人材育成センター米子校	43
10月7日	湯梨浜町	めざせ買い物名人 契約の仕組みを知り、買い物をするときに大切なことを考えよう	講師：消費生活相談員 対象：児童、教員	湯梨浜町立羽合小学校	37
11月8日	湯梨浜町	生活を支える物やお金～めざせ買い物名人！～ 売買契約の仕組みや、には様々なものがあることについて学ぶ	講師：消費生活相談員 対象：児童、教員	湯梨浜町立東郷小学校	85
1月21日	鳥取市	大切な契約とお金の話 トラブルにあわないために知っておいてほしいこと	講師：消費生活相談員 対象：生徒、教員	鳥取県立鳥取養護学校	9

【一般講座】

開催日	開催地	テーマ	講師・対象	会 場	参加人数
4月5日	米子市	消費者教育（エシカル消費）について	講師：消費生活相談員 対象：鳥取県技術・家庭科研究会	YMCA 米子医療福祉専門学校	53
4月14日	三朝町	最近の消費者トラブルについて	講師：消費生活相談員 対象：民生児童委員	プランナールみささ	39
6月10日	米子市	消費者トラブルにあわないために	講師：消費生活相談員 対象：米子地区ろうきん友の会	米子市文化ホール	75
6月29日	倉吉市	18歳成人 若者の消費者トラブル～自立した消費者になるために～	講師：消費生活相談員 対象：鳥取県内各私立中学高等学校P.T.A	倉吉体育文化会館（大研修室）	80
7月3日	倉吉市	高齢者の消費者被害を防ごう！	講師：消費生活相談員 対象：鳥取県中部地区ろうきん友の会	倉吉パークスクエア（倉吉交流プラザ視聴覚ホール）	55
7月20日	鳥取市	消費者トラブルと対処法	講師：消費生活相談員 対象：障害者就業・生活支援センターしらはま	地域支援総合センター	17
11月29日	三朝町	高齢者の消費者トラブルと見守りのポイント	講師：消費生活相談員 対象：三朝町総合相談所 相談員	三朝町立福祉センター	12
12月4日	倉吉市	知って防ごう！身の回りにひそむ消費者トラブル	講師：消費生活相談員 対象：寿ホームズ株式会社	上灘コミュニティセンター	50
12月13日	鳥取市	近年の消費者トラブルとその対処法	講師：消費生活相談員 対象：司法書士	白兎会館	13

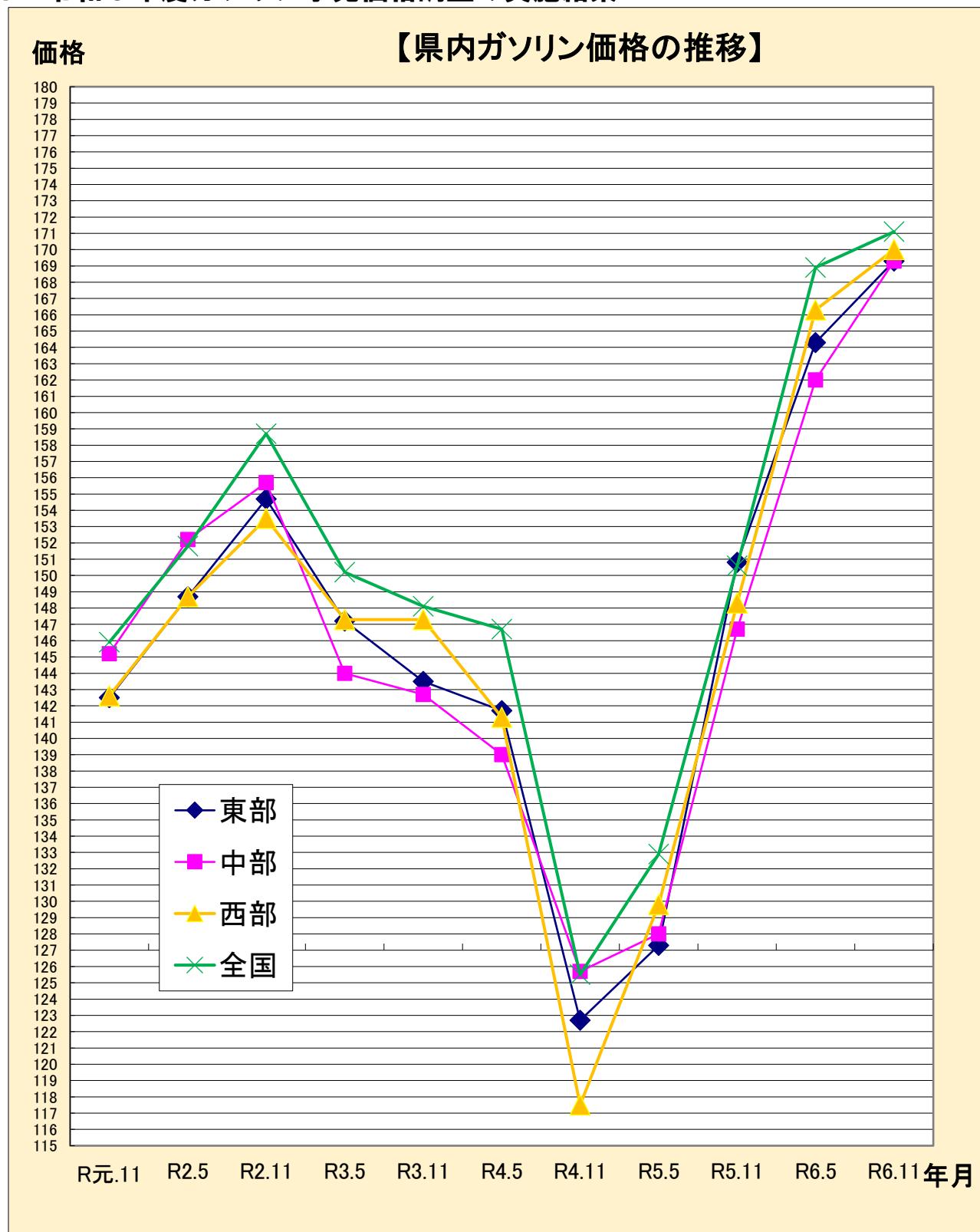
12月13日	倉吉市	消費生活相談の現場から～相談事例と対処法～	講師：消費生活相談員 対象：司法書士	エースパック未来中心	10
12月17日	米子市	近年、流行している悪質商法に気をつけよう	講師：消費生活相談員 対象：鳥取県中部地区 ろうきん友の会	生活協同組合 西部支所	18
12月18日	鳥取市	自分と身近な人を守るために知っておきたい消費者トラブル！	講師：消費生活相談員 対象：鳥取商工会議所 女性会	鳥取商工会議所	14
12月20日	米子市	そうだったんだ！消費者トラブル～消費者力UPで自立した消費者に～	講師：消費生活相談員 対象：V-TEC 株式会社 議室	V-TEC 株式会社 議室	13
3月14日	伯耆町	悪質商法などのトラブルにあわないために	講師：消費生活相談員 対象：ひまわりセミナー	岸本公民館	38

【とっとり消費者大学公開講座】

延受講者数 合計 206名

開催日	テーマ	講師	会場	参加人数
5月15日	特殊詐欺「あなた」が狙われている！ ～次の被害者にならないために～	鳥取県警察本部 生活安全企画課 波田 貴幸 氏	鳥取	39
5月24日			米子	51
5月30日			倉吉	35
7月10日	弁護士といっしょに考える 悪質商法 トラブルの対策	弁護士 高橋 真一 氏	倉吉	25
7月16日			米子	34
7月17日			鳥取	73
11月19日	特殊詐欺、SNS型投資・ロマンス詐欺 の被害にあわないために	鳥取県消費生活センター 消費生活相談員 福田 由紀子 氏	倉吉	34
11月22日			米子	55
11月28日			鳥取	60
1月28日	特殊詐欺、SNS型投資・ロマンス詐欺 の被害にあわないために	【前半】 警察本部生活安全企画課犯罪 抑止対策室 警察官 【後半】 ファイナンシャルプランナー 株式会社そうだんひろば 代表取締役 伊木 恭憲 氏	鳥取	60
1月31日			米子	55
2月4日			倉吉	34

4 令和6年度ガソリン小売価格調査の実施結果



【調査概要】

- 調査時点:原則毎月第1月曜日(令和元年11月から半年毎調査)
- 各地域を中心に行った調査結果です。
- 各地域から抽出した県内15店舗の店頭表示フリー価格の平均値を掲載しています。
- 全国平均価格は資源エネルギー庁の石油製品価格調査結果を引用しています。