

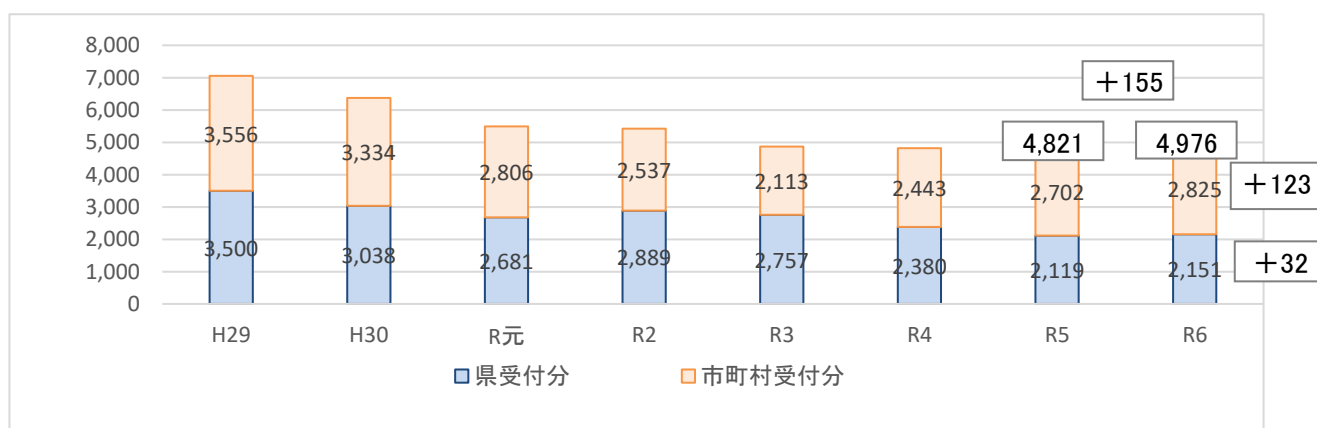
統計資料

1 令和6年度消費生活相談の概要

【概況】

- 県及び市町村の消費生活センター・消費生活相談窓口への相談件数は4,976件で、前年度から155件増加した。
- 内容別では、「商品一般」（身に覚えのない請求、引き落とし等）に関する相談が前年と同じく最多となった。（591件、構成比11.9%、前年比66件増）
- 年代別では、60歳代を当事者とする相談が最多（860件、構成比17.3%、前年比30件減）で、次いで70歳代（831件、構成比16.7%、前年比59件増）となっており、依然として高齢者からの相談割合が大きい。
- 若者を当事者とする相談は、19歳以下は92件で、前年度から5件減少、20歳代は293件で、前年度から22件増加した。若者の相談では、「内職・副業」、「融資サービス」、「他の教養・娯楽（ネットゲーム、ギャンブル等）」などに関する相談割合が他の年代に比べて大きかった。
- 20歳代・30歳代の相談内容の中では、「融資サービス」に関する相談が最も多く、40歳代でも昨年度より「融資サービス」に関する相談割合が増加した。

【相談件数の年度別推移】



【主な相談内容】

順位 (前年)	相談内容	件数 (構成比)	順位 (前年)	相談内容	件数 (構成比)
1 (1)	商品一般（身に覚えのない請求、引き落とし等）	591 (11.9%)	6 (-)	レンタル・リース・貸借（賃貸住宅、レンタル・リースサービス）	182 (3.7%)
2 (2)	化粧品（美容液、ニキビクリーム等の定期購入等）	340 (6.8%)	7 (6)	相談その他（個人間借金、労働相談など消費者問題以外の相談）	142 (2.9%)
3 (3)	役務その他（不用品回収、保険申請サポート、占いサイト等）	286 (5.7%)	8 (-)	インターネット通信サービス（インターネット接続回線等）	141 (2.8%)
4 (4)	融資サービス（多重債務、サラ金・ローン等）	242 (4.9%)	9 (7)	他の教養・娯楽（インターネットゲーム、出会い系サイト、ギャンブル等）	138 (2.8%)
5 (5)	健康食品（食品、サプリメント等の定期購入等）	200 (4.0%)	10 (9)	移动通信サービス（スマートフォン・携帯電話、Wi-Fi等）	133 (2.7%)

【契約当事者の年代別相談件数】

区分	R6年度	構成比%	R5年度	構成比%	増減	[増減率%]	主な相談内容の1位
19歳以下	92	1.8%	97	2.0%	△ 5	△5.2%	他の教養・娯楽
20歳代	293	5.9%	271	5.6%	22	8.1%	融資サービス
30歳代	330	6.6%	305	6.3%	25	8.2%	融資サービス
40歳代	539	10.8%	553	11.5%	△ 14	△2.5%	商品一般
50歳代	739	14.9%	628	13.0%	110	17.7%	化粧品
60歳代	860	17.3%	890	18.5%	△ 30	△3.4%	化粧品
70歳代	831	16.7%	772	16.0%	59	7.6%	商品一般
80歳以上	427	8.6%	366	7.6%	61	16.7%	商品一般
不明	865	17.4%	939	19.5%	△ 74	△7.6%	商品一般
計	4,976	100%	4,821	100%	155	3.2%	

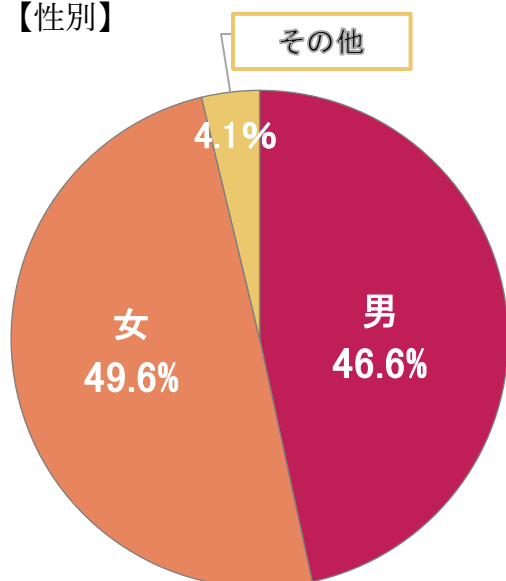
<参考>

【令和6年度 市町村別相談件数】

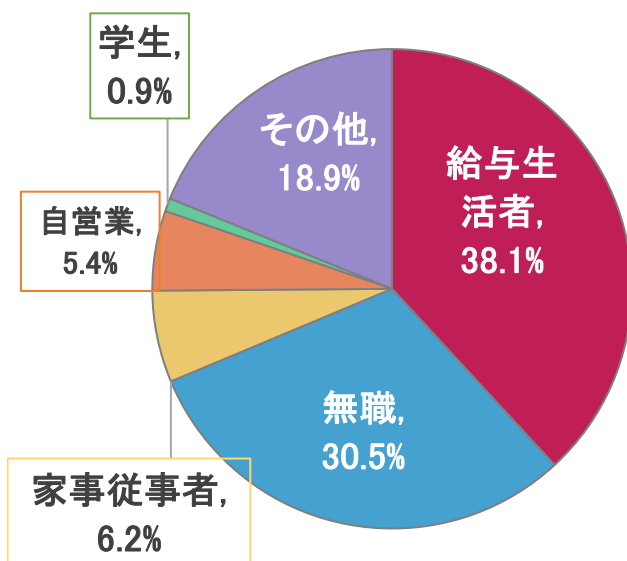
区分	総件数	県受付	市町村 受付	市町村 割合
鳥取市	1,631	530	1,101	67.5%
米子市	1,592	712	880	55.3%
倉吉市	459	204	255	55.6%
境港市	310	124	186	60.0%
岩美町	49	26	23	46.9%
若桜町	8	1	7	87.5%
智頭町	33	15	18	54.5%
八頭町	61	36	25	41.0%
三朝町	52	27	25	48.1%
湯梨浜町	133	46	87	65.4%
琴浦町	94	40	54	58.1%
北栄町	81	32	49	60.5%
日吉津村	24	16	8	33.3%
大山町	116	91	25	21.6%
南部町	40	39	1	2.5%
伯耆町	57	53	4	7.0%
日南町	30	23	7	23.3%
日野町	16	11	5	26.7%
江府町	31	29	2	6.5%
その他	159	96	63	39.6%
計	4,976	2,151	2,825	56.8%

【県消費生活センターにおける相談者の属性】

【性別】



【職業別】



【相談内容の件数内訳】

順位	(R5)	商品・役務名	件数			備考
			R6 年度	R5 年度	増減	
1	1	商品一般	591	525	66	身に覚えのない請求、引落等
2	2	化粧品	340	296	44	美容液、ニキビクリーム等の定期購入等
3	4	役務その他	286	242	44	不用品回収、保険申請サポート、占いサイト等
4	3	融資サービス	242	224	18	多重債務、ローン等
5	5	健康食品	200	194	6	食品、サプリメント等の定期購入等
6	6	レンタル・リース・貸借	182	165	17	賃貸住宅、レンタル・リースサービス

【特殊販売に係る販売購入形態別件数】

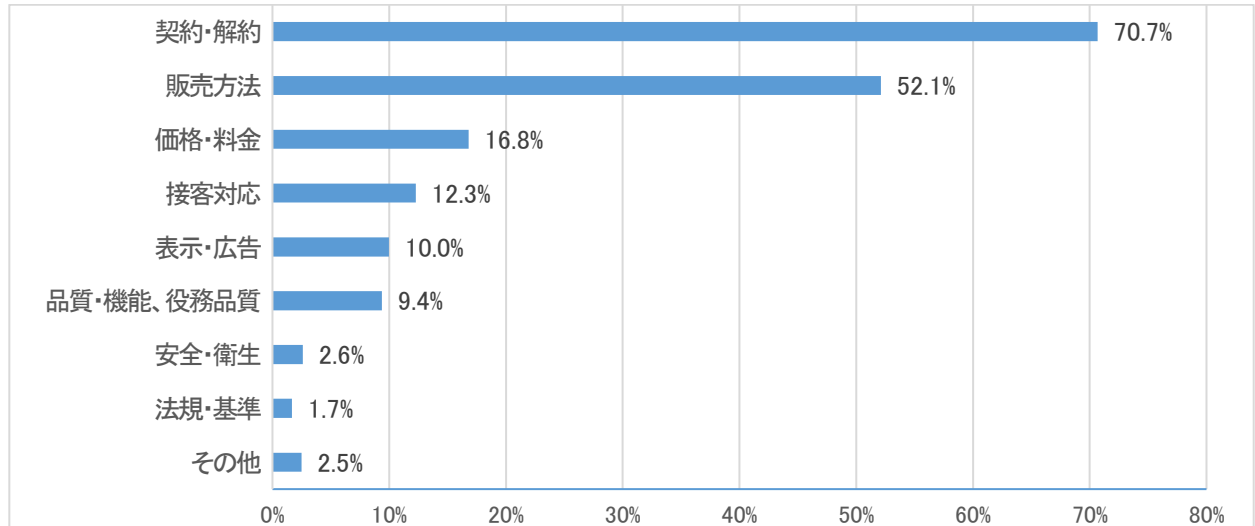
販売購入形態	R6 年度	R5 年度	増減
訪問販売	296	267	29
通信販売	1,744	1,800	△ 56
マルチ・マルチまがい取引	35	39	△ 4
電話勧誘販売	406	334	72
ネガティブ・オプション	23	24	△ 1
訪問購入	41	64	△ 23
その他無店舗販売	30	38	△ 8
特殊販売全体	2,575	2,566	8

【特殊販売の契約当事者の年齢構成】

(件)

販売購入形態	29歳以下	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	その他・不明	計
訪問販売	9	14	23	24	42	145	39	296
通信販売	189	124	205	343	357	348	178	1,744
マルチ・マルチまがい取引	5	7	0	8	8	5	2	35
電話勧誘販売	27	37	40	31	61	125	85	406
ネガティブ・オプション	2	1	3	3	3	2	9	23
訪問購入	0	2	1	5	9	18	6	41
その他無店舗販売	4	3	4	3	4	10	2	30
特殊販売全体	236	188	276	417	484	653	321	2,575
(参考)R5 年度	240	195	337	366	497	595	336	2,566
増減	△4	△7	△62	51	△13	58	△15	9

【相談内容別の相談割合（複数回答）】



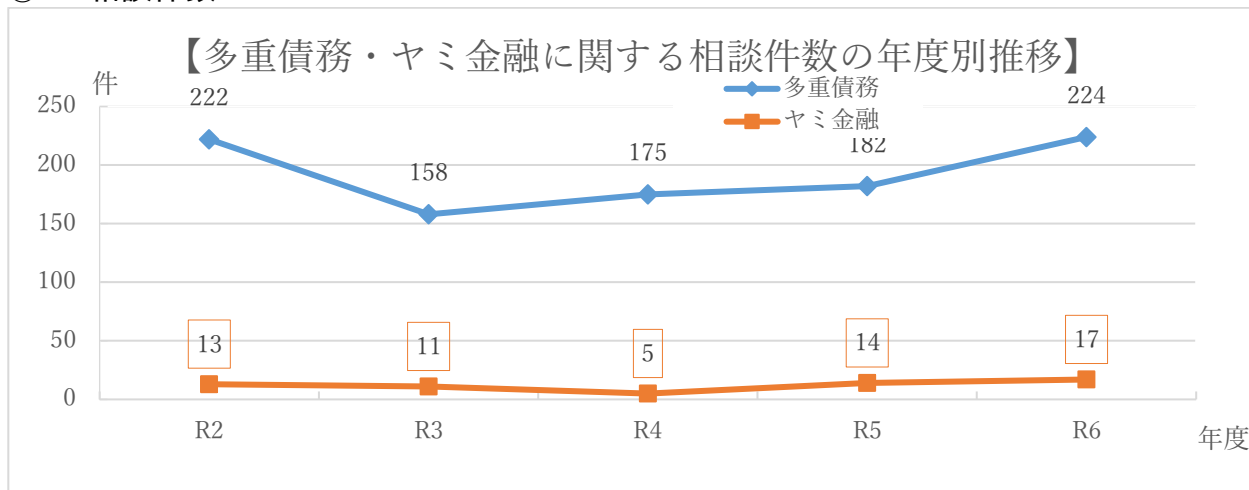
【県受付相談内容別の受付件数】

区 分		受付件数	全体に占める割合 (%)
商 品	商品一般	591	11.9%
	食料品	403	8.1%
	住居品	217	4.4%
	光熱水品	123	2.5%
	被服品	200	4.0%
	保健衛生品	442	8.9%
	教養娯楽品	322	6.5%
	車両・乗り物	95	1.9%
	土地・建物・設備	208	4.2%
	他の商品	3	0.1%
	商品計	2,604	52.6%
役 務	クリーニング	8	0.2%
	レンタル・リース・賃借	182	3.7%
	工事・建築・加工	119	2.4%
	修理・補修	76	1.5%
	管理・保管	0	0.0%
	役務一般	29	0.6%
	金融・保険サービス	469	9.5%
	運輸・通信サービス	382	7.7%
	教育サービス	8	0.2%
	教養・娯楽サービス	334	6.7%
	保健・福祉サービス	109	2.2%
	他の役務	338	6.8%
	内職・副業・ねずみ講	68	1.4%
	他の行政サービス	29	0.6%
	役務計	2,151	43.4%
他 の 相 談		196	4.0%
合 計		4,951	100.0%

2 令和6年度多重債務相談の概要

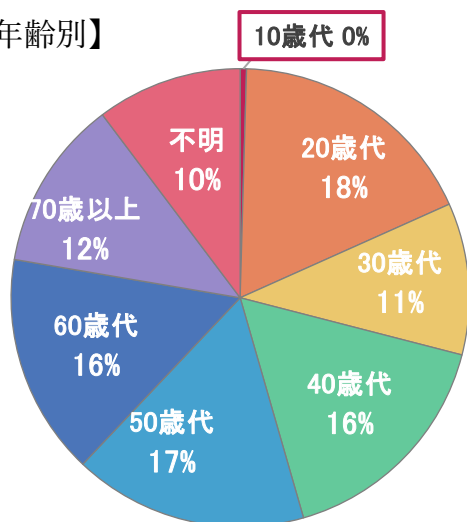
- 多重債務の相談は令和3年度まで減少傾向が続いていたが、令和4年度から増加に転じ、令和6年度は前年度比42件増の224件となった。
- ヤミ金融の相談は、近年10件前後で推移しているが、令和5年度は14件で前年度から9件の増となっており、令和6年度も3件増となり、引き続き増加した。

① 相談件数

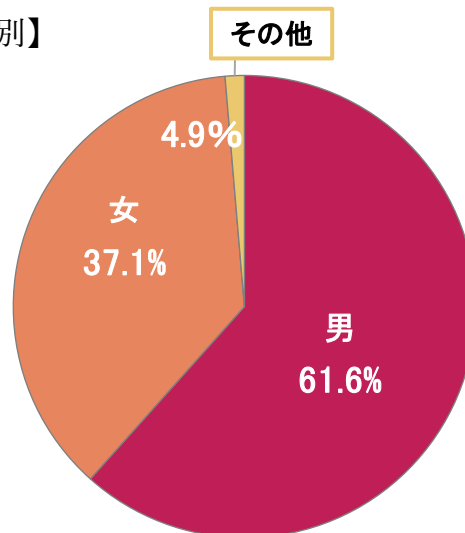


② 多重債務相談者の属性別の状況

【年齢別】



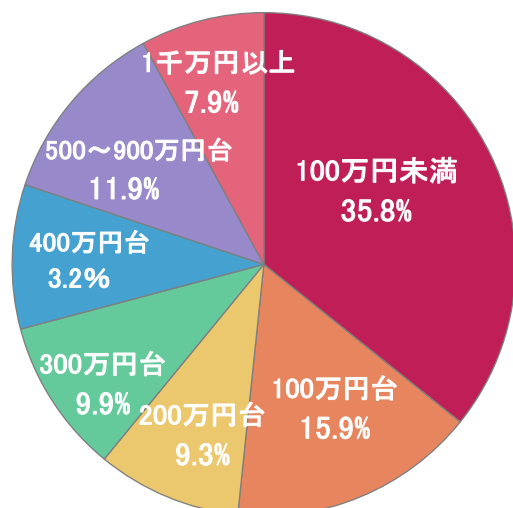
【性別】



③ 内容別の状況

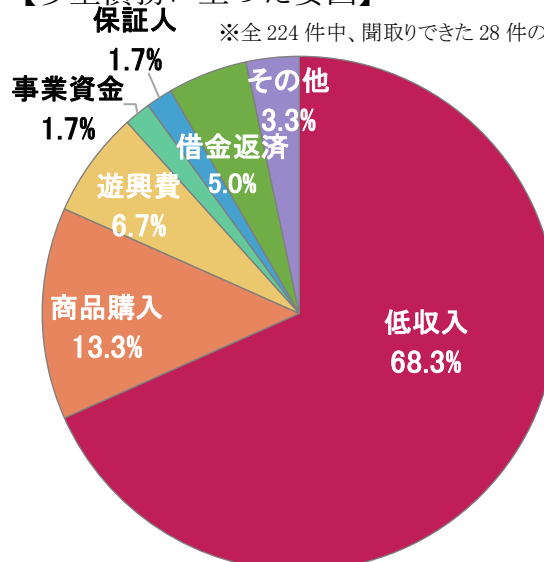
【借入額】

※全182件中、聞き取りできた93件の内訳



【多重債務に至った要因】

※全224件中、聞き取りできた28件の内訳



3 令和6年度消費者啓発・公開講座の実施状況

【児童、生徒、学生等対象講座】

開催日	開催地	テーマ	講師・対象	会 場	参加人数
4月12日	米子市	知っておきたい消費生活トラブル	講師：消費生活相談員 対象：学生、教員	YMCA 米子医療福祉専門学校	53
7月19日	米子市	知っておきたい消費者トラブル	講師：消費生活相談員 対象：学生	県立産業人材育成センター米子校	43
10月7日	湯梨浜町	めざせ買い物名人 契約の仕組みを知り、買い物を するときに大切なことを考えよう	講師：消費生活相談員 対象：児童、教員	湯梨浜町立羽合小学校	37
11月8日	湯梨浜町	生活を支える物やお金 ～めざ せ買い物名人！ ～ 売買契約の仕組みや、には様々 なことがあることについて学ぶ	講師：消費生活相談員 対象：児童、教員	湯梨浜町立東郷小学校	85
1月21日	鳥取市	大切な契約とお金の話 トラブルにあわないために知っ ておいてほしいこと	講師：消費生活相談員 対象：生徒、教員	鳥取県立鳥取養護学校	9

【一般講座】

開催日	開催地	テーマ	講師・対象	会 場	参加人数
4月5日	米子市	消費者教育（エシカル消費）について	講師：消費生活相談員 対象：鳥取県技術・家庭科研究会	YMCA 米子医療福祉専門学校	53
4月14日	三朝町	最近の消費者トラブルについて	講師：消費生活相談員 対象：民生児童委員	ブランナールみささ	39
6月10日	米子市	消費者トラブルにあわないために	講師：消費生活相談員 対象：米子地区ろうきん友の会	米子市文化ホール	75
6月29日	倉吉市	18歳成人 若者の消費者トラブル ～自立した消費者になるために～	講師：消費生活相談員 対象：鳥取県内各私立 中学高等学校PTA	倉吉体育文化会館 (大研修室)	80
7月3日	倉吉市	高齢者の消費者被害を防ごう！	講師：消費生活相談員 対象：鳥取県中部地区 ろうきん友の会	倉吉パークスクエア(倉吉交流プラ ザ視聴覚ホール)	55
7月20日	鳥取市	消費者トラブルと対処法	講師：消費生活相談員 対象：障害者就業・生活 支援センター しらはま	地域支援総合センター	17
11月29日	三朝町	高齢者の消費者トラブルと見守 りのポイント	講師：消費生活相談員 対象：三朝町総合相談 所 相談員	三朝町立福祉セン ター	12
12月4日	倉吉市	知って防ごう！身の回りにひそ む消費者トラブル	講師：消費生活相談員 対象：寿ホームズ株式 会社	上灘コミュニティ センター	50
12月13日	鳥取市	近年の消費者トラブルとその対 処法	講師：消費生活相談員 対象：司法書士	白兔会館	13

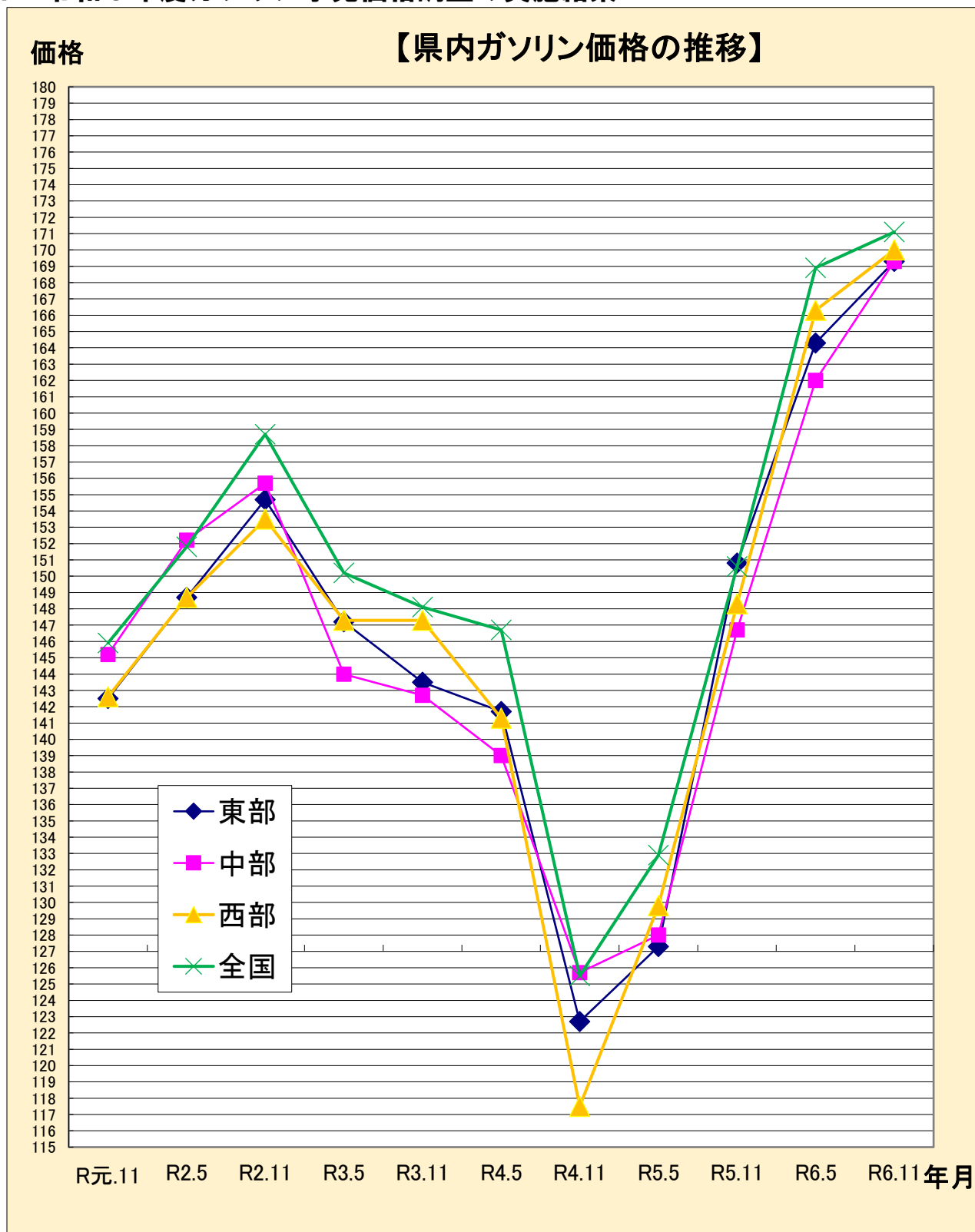
12月13日	倉吉市	消費生活相談の現場から ～相談事例と対処法～	講師：消費生活相談員 対象：司法書士	エースバック未来中心	10
12月17日	米子市	近年、流行している悪質商法に気を付けよう	講師：消費生活相談員 対象：鳥取県中部地区ろうきん友の会	生活協同組合 西部支所	18
12月18日	鳥取市	自分と身近な人を守るために知っておきたい消費者トラブル！	講師：消費生活相談員 対象：鳥取商工会議所女性会	鳥取商工会議所	14
12月20日	米子市	そうだったんだ！消費者トラブル～消費者力UPで自立した消費者に～	講師：消費生活相談員 対象：V-TEC 株式会社	V-TEC 株式会社会議室	13
3月14日	伯耆町	悪質商法などのトラブルにあわないために	講師：消費生活相談員 対象：ひまわりセミナー	岸本公民館	38

【とっとり消費者大学公開講座】

延受講者数 合計 206 名

開催日	テーマ	講師	会場	参加人数
5月15日	特殊詐欺「あなた」が狙われている！ ～次の被害者にならないために～	鳥取県警察本部 生活安全企画課 波田 貴幸 氏	鳥取	39
5月24日			米子	51
5月30日			倉吉	35
7月10日	弁護士といっしょに考える 悪質商法 トラブルの対策	弁護士 高橋 真一 氏	倉吉	25
7月16日			米子	34
7月17日			鳥取	73
11月19日	特殊詐欺、SNS型投資・ロマンス詐欺 の被害にあわないために	鳥取県消費生活センター 消費生活相談員 福田 由紀子 氏	倉吉	34
11月22日			米子	55
11月28日			鳥取	60
1月28日	特殊詐欺、SNS型投資・ロマンス詐欺 の被害にあわないために	【前半】 警察本部生活安全企画課犯罪抑止対策室 警察官 【後半】 ファイナンシャルプランナー 株式会社そうだんひろば 代表取締役 伊木 恭憲 氏	鳥取	60
1月31日			米子	55
2月4日			倉吉	34

4 令和6年度ガソリン小売価格調査の実施結果



【調査概要】

- 調査時点:原則毎月第1月曜日(令和元年11月から半年毎調査)
- 各地域市街地を中心に行った調査結果です。
- 各地域から抽出した県内15店舗の店頭表示フリー価格の平均値を掲載しています。
- 全国平均価格は資源エネルギー庁の石油製品価格調査結果を引用しています。