

鳥取県で

県内の消費生活センターで  
活躍中!

# 消費生活相談の プロになりませんか?



## 相談員の仕事とは?

県や市町村の消費生活相談窓口では、住民からの契約や買い物に関するトラブルの相談を受け付け、解決に向けた助言やあっせん(事業者との交渉)を行っています。  
強引に勧誘され契約してしまったが解約したい、身に覚えのない請求が来たが何の支払いだろうか、などの消費生活上の「困った」状況を電話等で丁寧に聞き取り、公正な立場から解決や被害の防止につなげる仕事です。

鳥取県では「消費生活相談員として働きたい」  
意欲のある方を募集し、資格取得を支援します!!

## 支援内容

- ①資格取得のための講座受講費用・交通費等を支援します。
- ②受験費用(受験料・旅費)を支援します。
- ③相談員の仕事が学べる実務研修会を開催します。

※裏面に資格の種類や県の支援内容について記載しています。  
※支援対象となるには審査があります。

また、資格取得後に相談員としての就職を約束するものではありません。  
※本事業は県議会における令和8年度当初予算案の議決をもって実施が決定します。

詳細はコチラ▼



<事業説明> とりネット  
<https://www.pref.tottori.lg.jp/325306.htm>

現役相談員による

仕事紹介&資格取得支援説明会を開催!!

日時:4月9日(木)14時~15時30分  
4月18日(土)14時~15時30分

会場:米子コンベンションセンター第5会議室

申込方法:とっとり電子申請サービスまたは電話

※説明会に参加いただけない場合でも、個別にご説明を行いますのでご相談ください。

申込QRコード▼



<説明会申込> とっとり電子申請サービス  
<https://apply.e-tumo.jp/pref-tottori-u/offer/offerList.detail?tempSeq=19867>

【問合せ先】鳥取県消費生活センター 〒683-0043 米子市末広町294 米子コンベンションセンター4階  
☎0859-34-2765 ✉shohiseikatsu@pref.tottori.lg.jp

※鳥取県は消費生活相談業務をNPO法人コンシューマーズサポート鳥取に委託しています。

# 資格取得支援の概要

## ●対象者

- (1) 県内で消費生活相談員として就業する意欲があり、資格取得を目指す方
- (2) 資格取得対策講座(下表①又は②の講座)への参加が可能な方
- (3) 原則、鳥取県内にお住まいで、県外へ転出する予定の無い方 等の条件があります。

## ●資格の種類と受講スケジュール

※注:受講日程等は令和7年度のものを参考に記載しています。

講座の種別	目指す資格	受講日程	講座概要	試験日
①消費者庁 「消費生活相談員になるための講座」	国家資格 「消費生活相談員」  ※消費生活相談員又は消費生活アドバイザー資格試験に合格することで取得できます  ※プログラムA・Bの全受講者は「消費生活コンサルタント」の資格の取得機会もあります	<プログラムA> 7/1～ (35時間程度)  オンライン受講 (随時配信)	消費者問題や関係法令、論文対策など消費生活相談員資格試験に必要な知識	○消費生活相談員資格試験 1次試験:10月中旬 2次試験:12月中旬
		<プログラムB> 9月中旬～ 計6日間で11講座 (土日祝に実施) ⇒オンライン生配信: 9講座(5日間) ⇒対面講座:2講座 (関西等・1日)	消費者トラブルの相談対応事例など実務に即した内容 ロールプレイングなど	○消費生活アドバイザー試験 1次試験: 10月上・中旬 2次試験: 11月下旬～12月上旬
②消費生活 コンサルタント養成講座	民間資格 「消費生活コンサルタント」	9月上旬～12月末 (毎週土曜日実施) ⇒オンライン生配信: 10回 ⇒対面講座:3回程度 (東京)	消費者問題の基本から関連する法律、契約や衣食住をはじめとした消費生活における基礎知識	○全講座終了後に卒論の提出・発表、筆記試験

## ●被養成者に対する県の支援内容

講座の種別ごとに以下の費用を支援します。また、受講環境と実務研修の機会を提供します。

講座の種別	受講料	受講に係る旅費	受験費用
①消費者庁「消費生活相談員になるための講座」	無料講座	対面講座会場への交通費等 (県旅費規定に基づく)	・受験料 ・1次・2次試験会場への交通費
②消費生活コンサルタント養成講座	受講費 (150,000円)	対面講座会場への交通費等 (県旅費規定に基づく)	講座受講料に含まれる

## ●申込受付期間

令和8年2月24日(火)～令和8年4月24日(金)まで

詳しくはとりネット「事業説明」ページをご確認ください。



<事業説明> とりネット  
<https://www.pref.tottori.lg.jp/325306.htm>