

総務教育常任委員会資料

(令和8年1月21日)

〔 件 名 〕

- ・ 西部総合事務所等の窓口受付時間短縮の実施状況について
【行財政改革推進課】・・・2

総 務 部

西部総合事務所等の窓口受付時間短縮の実施状況について

令和 8 年 1 月 2 1 日
行 財 政 改 革 推 進 課

令和 7 年 11 月 4 日から試行している西部総合事務所全館及び西部県税事務所の窓口受付時間の短縮の状況を報告します。

引き続き緊急性のあるもの等是对应することとし、令和 8 年 4 月から全庁での窓口短縮実施の方向で検討しています。

【西部総合事務所・西部県税事務所の来庁者推移】（11 月 4 日～12 月 26 日）

（単位：人）

	8：30～9：00 [窓口受付時間外]	9：00～17：00	17：00～17：15 [窓口受付時間外]	計	うち窓口 受付時間外
1 1 月	60 (2.8%)	2,100 (96.0%)	27 (1.2%)	2,187 (100%)	87 (4.0%)
1 2 月	55 (2.5%)	2,148 (96.3%)	28 (1.2%)	2,231 (100%)	83 (3.7%)
計	115 (2.6%)	4,248 (96.2%)	55 (1.2%)	4,418 (100%)	170 (3.8%)

※カッコ書きは各月の来庁者合計に占める人数の割合

※窓口受付時間外（8:30～9:00、17:00～17:15）に来られた人数及び割合（各所属の各月の来庁舎合計に占める割合）

11 月 米子県土整備局 63 名・6.7%、県民福祉局 12 名・4.7%、米子保健所 8 名・1.4% 等

12 月 米子県土整備局 72 名・7.9%、環境建築局 5 名・1.9%、米子保健所 4 名・1.1% 等

【参考】試行実施内容

○実施期間 令和 7 年 11 月 4 日（火）～令和 8 年 3 月 31 日（火）

○受付時間 午前 9 時から午後 5 時まで（現行：午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分まで）

○対象施設 ・西部総合事務所（米子市栴町一丁目 160）

1 号館：県民福祉局、環境建築局（環境・循環推進課）、農林局、米子工事検査事務所、西部教育局

2 号館：米子保健所

3 号館：環境建築局（建築住宅課）、米子県土整備局

・西部県税事務所（米子市加茂町一丁目 1 番地 米子市役所本庁舎 2 階）

○その他 電話の受付時間や職員の勤務時間に変更なし。

庁舎における窓口受付時間は短縮するが、緊急性のあるものは従来どおり対応。