

評価区分	評価にあたっての指標
5	特に優れている
4	優れている
3	ふつう
2	やや劣る
1	劣る

I. 企画提案に対する評価（700点満点）において、評価点合計が350点に満たない場合は失格とする。

評価項目		評価基準	採点	加重倍率	評価点	配点
I. 企画提案に対する評価	1. 業務理念					〈50/700〉
	①社の業務理念	・鳥取県立厚生病院の使命・役割を理解しているか。 ・医事業務委託に対する基本的な考え方。		×10		50
	2. 業務受託実績					〈50/700〉
	①同規模同機能病院の受託実績	・300床以上の急性期総合病院かつD P C対象病院であつて、電子カルテ導入病院の受託実績が豊富であるか。		×10		50
	3. 業務実施体制					〈250/700〉
	①人員配置計画	・現場責任者は当院の委託業務全体を統括・監督できるだけの経歴・実務経験を有しているか。 ・十分な業務知識・経験を有する人員が確保・配置され、業務が確実に遂行できる体制となっているか。 ・職員の欠員・離職のための対策がとられているか。 ・地域雇用の促進への配慮がなされているか。 ・外国語、手話通訳のできる従事者の配置		×20		100
	②現場管理体制	・業務従事者の交代・欠員時の対応方法 ・支店の平常時並びに事故発生時の現場管理体制が適切にとられているか。 ・内部監査による業務の質の評価を行う体制があるか。 ・災害発生時の対応に対する考え方		×20		100
	③業務の継続性	・契約交代時における円滑な引継ぎが担保されているか。		×10		50
	4. 人材確保・育成					〈150/700〉
	①研修体制・能力開発	・人材確保・育成の体制と研修計画は、明確かつ具体的か。 ・スタッフのスキルの把握と向上対策 ・個人情報保護・守秘義務の徹底の方策		×20		100
	②患者サービス向上	・接遇向上、待ち時間短縮など患者サービス向上の方策 ・苦情・クレームの処理と再発防止に向けた対策 ・外国人患者への対応方策		×10		50
	5. 業務改善提案					〈200/700〉
	①診療収入の確保	・診療報酬請求の精度向上のための具体策 ・返戻・査定の未然防止、再発防止のための具体策 ・診療報酬改定作業の実施体制 ・未収金対策、時間外料金計算の実施体制 ・その他診療収益を確保する提案		×20		100
	②その他病院経営に資する提案	・業務の見直し、効率化による経費削減対策 ・その他自由提案と付加サービスの内容		×20		100
	6. 個人情報の漏えい等の有無					0
		配点 なし：0点 あり：－10点				
			合計			〈700/1000〉
II. 見積額に対する評価						〈300/1000〉
			総合計			〈1000〉