## コミュニケーションは社員の満足度を上げる

# 株式会社赤碕トランスネット

(その2)

鳥取県中部に位置する「株式会社赤碕トランスネット」は、10年以上にわたって障がい者雇用に尽力され、令和7年2月に鳥取県、鳥取労働局、鳥取障害者職業センターが連携して開催した「障がい者雇用企業見学会」の見学先としてご協力頂きました。また令和5年度には同社の知的障がいのある鐡本さんが、長年にわたって模範的な職業人として業績をあげている「優秀勤労障がい者」として知事表彰を受けられました。今回は前号の続きで、実際に働らかれておられます鐡本さんの「活躍ぶり」についてご紹介させて頂きます。





#### 【会社概要】

■所在地:鳥取県東伯郡琴浦町八幡174-1 ■事業内容:廃棄物収集運搬処理業

■従業員数:44名(内障がい者数:1名)

#### 【近年の取組】

・循環型社会の実現のために廃棄物の リサイクル率100%を目標に掲げ、 今年度は<u>リサイクル率93%</u>を目標 に活動されておられます。

・地域への貢献を企業の社会的責任として、 地域の課題となっている<u>耕作放棄地を活用し</u> 野菜などの栽培に取り組まれています。

※事務所や道の駅「ポート赤碕」では栽培した 野菜の販売を行っておられます。

・従業員の満足度向上に努めておられ、近年若手社員 2名が「<u>ロコミ</u>」で入社されたとのことでした。



販売されている野菜

#### 【専属担当者としてリサイクル率UP】

鐵本さんの仕事内容は、道具を使った廃棄物の分別で、分別を適切に行うことでリサイクル率をアップさせています。また、使用する道具も、鐵本さんのアイデアで、廃棄物を再利用されており、こうした取組もリサイクル率アップに貢献しています。こうした鐵本さんの取組の甲斐もあって、会社のリサイクル率は90%まで向上し、今年度は会社の目標として93%を目指しています。

会社目標の達成のためには、鐡本さんの地道な手作業が重要な戦力となっています。



### 【通勤方法は】

鐵本さんは、普段は公共交通機関での通勤で、雪の日などは、歩いての出勤となります。このため始業時間に間に合わないときもありますが、その時は必ず事前に連絡をされますので、勤務時間を変更するなどの配慮がされています。こうした配慮が、職場での労働意欲につながっているのではないかと思います。また社員の中でも、近年休みが取得しやすくなったとの声もあるようで、会社全体も変化(進化)している印象でした。

【コミュニケーションUPへの取組】 会社として相談事は先延ばししないことに心がけておられます。また輪番制で朝礼を行っておられます。 鐵本さんも他の同僚と同じく担当されユーモアを交えた話をされ、笑いを取られているようです。それ以外でも鐵本さんは、会社忘年会の幹事を担当されたこともあるようです。



どちらの企業様でも「障がい者を雇用したら誰が担当するのか?」と人選に苦慮されています。しかし障がい者 雇用が根付いている企業様では、周りの方々全員でサポートされている事例を多く見かけます。職場のコミュニ ケーション向上が、結果的に社員の満足度を向上させ、「口コミ」での若手社員入社につながったのでしょう。