

介護現場におけるカスタマーハラスメント対策研修 開催要項

1 目 的

介護現場におけるハラスメントの定義を理解し、適切な対応方法や介護施設・事業所の対応体制を整備する上での留意事項等を学ぶことで、職員の安全と質の高い介護サービスの提供を目指す。

2 主 催 鳥取県

3 対象者

県内介護事業所の施設管理者、事務局長、直接処遇職員

4 日時

令和7年10月27日（月）14：30～16：00

5 開催方法

「集合研修」と「Zoomを使用したオンライン研修」のハイブリット方式
なお、集合研修は先着100名程度とし、会場は以下のとおりです。

（会場）エキパル倉吉多目的ホール（鳥取県倉吉市上井195番地12号 倉吉駅ビル1F）
車でお越しになる場合は、「倉吉駅南口駐車場」のご利用について無料対応致します。

※多目的ホールへお越しの際には駐車場整理券を会場へご持参下さい

※北口駐車場は無料にはなりませんのでご留意願います。

（NPO法人ふるさとHP）<https://yuyuekisha.com/hall.html>

6 内 容（案）

講 演 利用者や家族等による介護職員へのハラスメントの定義と対応策について

講 師 株式会社 医療・介護を受ける人と担う人のナーシングカンパニー

代表取締役 山崎 和代氏

【講師紹介】

30年間にわたり、利用者一人一人の思いや願いを知り、その人の「ナラティブ」を大切にしたい自己決定のできる、個々の生活に寄り添った支援をめざした訪問看護を実施。医療・介護関係団体での暴力ハラスメント対策研修・講演実績多数。保健師・看護師・養護教諭1級、経営学修士、日本看護協会認定看護管理者

7 申込方法及び申込期限

（1）申込方法

別添申込書により担当宛て電子メールにてお申し込みください。

（2）申込期限

令和7年10月17日（金）

8 問い合わせ先

鳥取県福祉保健部ささえあい福祉局長寿社会課 介護保険・施設担当 福田、安達

電話：0857-26-7175

電子メール：fukudayuu@pref.tottori.lg.jp