

第202500161073号
令和7年10月2日

各介護サービス事業所を運営する法人の代表者 様

鳥取県福祉保健部ささえあい福祉局
長 寿 社 会 課 長
(公 印 省 略)

介護現場におけるカスタマーハラスメント対策研修会の開催について（通知）

平素より本県の高齢者福祉施策の実施について、御理解、御協力をいただき厚くお礼申し上げます。

このたび、介護現場におけるカスタマーハラスメントの理解を通じて、職員の安全と質の高い介護サービス体制の構築を一層進めるため、下記のとおり研修会を開催します。

については、貴所属職員の参加について御配慮いただきますようお願いいたします。

記

1 日 時

令和7年10月27日（月）14：30～16：00

2 開催方法

「集合研修」と「Zoomを使用したオンライン研修」のハイブリット方式。なお、集合研修は先着100名程度とし、会場は以下のとおり。

（会場）エキパル倉吉多目的ホール（倉吉市上井195番地12号 倉吉駅ビル1F）

3 内容、対象者等

別添「開催要領」のとおり

4 参加申込方法

（1）申込方法

別添申込書により担当宛て電子メールにてお申込みください。

（2）申込期限

令和7年10月17日（金）

（3）留意事項

オンライン研修を希望される方には、申し込まれたメールアドレスへZoomのミーティングへの招待メールを、10月20日の週に送付します

（担当）介護保険・施設担当 福田、安達

電 話 0857-26-7175

ファクシミリ 0857-26-8168

メール fukudayuu@pref.tottori.lg.jp